

**Правила
выпуска и обслуживания Подарочных карт
АО «БКС Банк»**

Действующая редакция правил всегда размещена на Сайте Банка и Партнера и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Дарителю до момента совершения акцепта условий Правил

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, содержащиеся в настоящих Правилах выпуска и обслуживания Подарочных банковских карт Акционерного общества «БКС Банк» и написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

Авторизация – процедура получения разрешения Банка на совершение Операции с использованием Карты и/или Реквизитов Карты по результатам проверки авторизационных данных и достаточности Баланса Карты, порождающая обязательство Банка исполнить распоряжение Держателя Карты, переданное с использованием Карты и/или Реквизитов Карты.

Активация – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем Карты Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, предусматривающего отказ в Авторизации.

Банк – Акционерное общество «БКС Банк», место нахождения: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1, лицензия, Банка России № 101 от 29.11.2018, оператор электронных денежных средств, выпускающий Держателю Карту.

Баланс Карты – объем Электронных денежных средств, доступных Держателю в целях предъявления Банку требований об осуществлении с использованием Карты (Реквизитов карты) расчетов в пользу Получателей платежа. Баланс Карты формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных в пользу Банка в соответствии с условиями Договора, за вычетом денежных средств по авторизованной Операции, распоряжение которой технически ограничено с момента Авторизации этой Операции и до списания этой суммы на основании полученных Банком от Платежной системы подтверждающих документов по Операции (Холдирование денежных средств).

Блокировка Карты – временное и/или постоянное приостановление возможности совершения Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, совершаемых как с проведением Авторизации, так и без таковой.

Даритель – физическое лицо, оформившее Заявление на выпуск Карты на сайте Партнера, расположенному в сети Интернет по адресу www.give-dream.ru с использованием Сервиса индивидуального дизайна

Держатель карты (далее – Держатель) – физическое лицо, получившее Карту в пользование.

Договор – заключаемый между Банком и Клиентом договор выпуска и обслуживания Карты на условиях настоящих Правил.

Заявление – информация в электронном виде, переданная Банку посредством заполнения Дарителем на Сайте Партнера, предоставляющего Сервис индивидуального дизайна карт, и содержащая необходимые Банку сведения для предоставления Карты, и являющийся адресованным Банку предложением (офертой) Дарителя заключить с Банком Договор на условиях, содержащихся в настоящих Правилах. Дополнительно Заявление содержит согласие Дарителя на обработку его персональных данных и данных Держателя для целей исполнения настоящих Правил.

Карточный токен – виртуальное представление Карты, формируемое Банком, хранящееся в зашифрованном виде и используемое в качестве синонима Карты при совершении платежей с ее использованием в случаях, установленных настоящими Правилами.

Комиссия – предусмотренная Тарифами плата и/или плата за предоставляемые Банком дополнительные услуги Клиенту.

Номер мобильного телефона – телефонный номер, назначенный Держателю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, выступающий идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора Сервиса. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку СМС-сообщений и USSD-сообщений. Для целей настоящей оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Операция – любая операция (расходная или приходная), совершенная с использованием Карты и/или Реквизитов Карты.

Партнер – юридическое лицо, заключившее с Банком Договор, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее принимать заказы от Дарителя на выпуск Подарочных карт Банка Держателю.

Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – цифровой код, присваиваемый Карте, предоставляемый Банком Держателю, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя и применяемый Держателем при проведении некоторых Операций с использованием Карты. Введение ПИН-кода является одним из способов удостоверения права Держателя на распоряжение денежными средствами, находящимися на Балансе Карты. Операции, совершенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Клиентом.

Платежная система – Mastercard Worldwide и/или платежная система «МастерКард».

Платежный лимит (Лимит карты) – сумма доступного Держателю Баланса карты.

Подарочная банковская карта (Подарочная карта, Карта) – это карта, выпущенная Банком Держателю по Заявлению Дарителя с использованием Сервиса индивидуального дизайна, с предоплаченной Дарителем суммой денежных средств 2 (две)/ 4 (четыре)/ 6 (шесть) тысяч рублей с Изображением Дарителя на лицевой стороне, используемая для осуществления перевода электронных денежных средств в пределах суммы предварительно внесенных Дарителем денежных средств Банку в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Получатели платежа – юридические лица и индивидуальные предприниматели, включая ТСП, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Держатель может дать Банку Распоряжение. Список Получателей платежа может быть ограничен Банком в одностороннем порядке.

Правила – настоящие Правила выпуска и обслуживания Карт АО «БКС Банк». Правила устанавливаются Банком для многократного применения и размещаются на Сайте Банка.

Распоряжение – волеизъявление Держателя о переводе Электронных денежных средств с Баланса Карты в пользу Получателя платежа, составленное, удостоверенное и переданное в Банк с помощью Карты и/или Реквизитов Карты в виде электронного документа. Распоряжением признается также электронный документ, составленный Банком от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных Договором.

Реквизиты Карты – номер Карты (16-цифр Карты), срок действия Карты (месяц и год окончания действия Карты), код верификации CVV2/CVC и иные данные, указанные на Карте.

Сайт Банка – любой из следующих веб-сайтов Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: <https://bcs-bank.com/>.

Сервис индивидуального дизайна – это сервис Партнера, размещенный в сети Интернет, по адресу www.give-dream.ru, позволяющий заказывать Карты с индивидуальным дизайном с учетом требований, указанных Приложении 1 к настоящему Договору, по проверке изображений, присвоению каждой Карте уникального идентификационного номера для персонализации, других необходимых со стороны Банка действий.

СМС-информирование – услуга по передаче Держателю информации от Банка посредством СМС-сообщений на Номер мобильного телефона.

СМС-сообщение – сообщение, направленное Держателю Банком на Номер мобильного телефона, предоставленный Держателем Банку.

Стороны – совместно именуемые по тексту настоящих Правил условия Держатель и Банк.

Тарифы – тарифы на выпуск и обслуживание Карты, т.е. совокупность финансовых и иных условий обслуживания Держателя Банком, являющихся неотъемлемой частью Договора. Тарифы размещаются Банком на Сайте Банка, а также в местах оформления Карты.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП и/или реализуемы посредством ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Торгово-сервисные предприятия (ТСП) – юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, обеспечивающие прием Карты, а также, в случае, когда допускается использование Держателем Карты с помощью технологий мобильных платежей/доступных Платежных приложений, торгово-сервисные предприятия (юридические лица и индивидуальные предприниматели), созданные на территории Российской Федерации, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа. Перечень ТСП, в которых возможно совершение операций, может быть ограничен Специальными условиями обслуживания.

Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Платежного лимита, в момент проведения Авторизации операции по осуществлению расчетов с использованием Карты.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно оплачены Дарителем Банку для Держателя с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые на Карте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила выпуска и обслуживания Подарочных карт «БКС Банк» (АО) (далее – «Правила») определяют условия, на которых заключается Договор об использовании соответствующего вида (Типа Карты) Карты между Акционерным обществом «БКС Банк», Дарителем и Держателем.

2.2. Правила являются адресованным физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, имеющим гражданство РФ и заключивших с Банком по средствам принятия оферты через Сервиса индивидуального дизайна на условиях, установленных настоящими Правилами.

2.3. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются:

- Тарифы (конкретный тарифный план), доступные для ознакомления по адресу: [https:// give-dream.ru](https://give-dream.ru).

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.4. В соответствии с Договором, заключенным между Дарителем и Банком на условиях настоящих Правил, Банк обязуется эмитировать и предоставить Держателю Карту, осуществлять ее обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты, а Даритель обязуется оплатить Комиссию Банка в размере, установленном Тарифами.

2.5. Направляя Банку оферту о заключении Договора на изложенных в настоящих Правилах условиях любым способом, предусмотренным настоящим разделом 2 Правил, Даритель безоговорочно принимает все условия настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.6. В целях заключения Договора Даритель путем совершения конклюдентных действий, направленных на получение Карты, на WEB-странице Партнера Банка, предназначенной для приема Заявлений, подает Банку Заявление в электронном виде, что признается адресованной Банку офертой Дарителя о заключении Договора на изложенных в настоящих Правилах условиях без каких-либо изъятий или ограничений.

2.7. Договор заключается путем акцепта Банком направленной в соответствии с п. 2.6 настоящих Правил оферты. Выпуск Карты признается акцептом Банка оферты Дарителя и подтверждением факта заключения Договора. Датой заключения Договора, является дата акцепта оферты Банком. Совершение Держателем любых действий с выпущенной Картой (совершение первой платежной операции, получение ПИН-кода и пр.) является подтверждением его волеизъявления в получении Карты и безоговорочного принятия Держателем всех условий Правил без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе предоставления согласия на обработку персональных данных Дарителя в объеме, предусмотренном в Правилах. Совершение Дарителем и Держателем указанных действий будет являться достаточным доказательством заключения Договора Сторонами, не требующим дополнительного письменного подтверждения данного факта, в том числе, при возникновении споров о факте заключения Договора.

2.8. Предоставляя Банку Заявление, Даритель полностью соглашается с Правилами, а также подтверждает, что условия Договора не являются дискриминационными и/или обременительными для Держателя, не лишают его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида.

2.9. Даритель соглашается с тем, что Банк принимает решение о заключении Договора на основе полученной от Дарителя информации, содержащейся Заявлении, и вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин такого отказа, в т.ч. по причине отказа, полученного от Платежной системы по печати на Карте изображения, представленного Дарителем. В случае принятия Банком отрицательного решения по результатам рассмотрения Заявления Банк вправе не сообщать Дарителю о причинах такого отрицательного решения.

2.10. Предоставляя Банку Заявление Даритель подтверждает, что Номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, зарегистрирован на имя Держателя и будет использоваться им в целях исполнения Договора. При этом Даритель подтверждает, что Номер мобильного телефона Дарителя и Держателя позволяет совершать отправку смс-сообщений на короткие номера, а используемый Дарителем и Держателем телефон (смартфон) обладает функциями приема и отправки смс-сообщений.

2.11. Заключая Договор, Даритель понимает и соглашается с тем, что Банк предоставляет Держателю услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд Держателя, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Пользуясь услугами Банка, Держатель обязуется не совершать и не допускать совершение Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. При выявлении указанных признаков Банк вправе прекратить дальнейшее обслуживание Карты в соответствии с настоящими Общими условиями.

2.12. Держатель обязуется не совершать Операций, прямо или косвенно направленных на причинение ущерба (вреда) Банку и/или торгово-сервисным предприятиям (злоупотребление настоящими Правилами). При возникновении у Банка обоснованных подозрений в злоупотреблении Держателем настоящими Правилами, Банк вправе прекратить дальнейшее обслуживание Карты в соответствии с настоящими Правилами.

2.13. С целью ознакомления Дарителя и Держателя с настоящими Правилами, Тарифами и иными документами Банка, на которые даны ссылки в настоящих Правилах (в том числе с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями), Банк публикует указанные документы на Сайте Банка и Партнера. Дополнительно Банк может информировать Держателя иными способами, позволяющими Держателям получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на Сайте Банка и Партнера.

2.14. Даритель подтверждает, что Держатель сам лично является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного в рамках Договора Номера мобильного телефона. Также Даритель и Держатель обязуются не предоставлять доступ к сим-карте с Номером мобильного телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера мобильного телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта). В случае компрометации Номера мобильного телефона Держателя, Держатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Банку. В случае неисполнения Держателем указанных в настоящем пункте Правил обязательств, Держатель несёт самостоятельную ответственность за возможное разглашение информации об Операциях и иной информации, направляемой Банком на Номер мобильного телефона Держателя.

3. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В рамках Договора для осуществления Операций покупки в Торгово-сервисных предприятиях, а также для иных Операций, Банк выпускает Держателю Карту.

3.2. Процедура выпуска Карты определяется Банком самостоятельно. Карта является собственностью Банка.

3.3. При принятии решения о выпуске Карты Банк предоставляет Реквизиты Карты Клиенту и обеспечивает осуществление расчетов с использованием данной Карты.

3.4. Банк осуществляет выпуск Карт физическим лицам, имеющим гражданство РФ, достигшим 18-летнего возраста и имеющим заключенный посредством Сервиса индивидуального дизайна настоящий Договор по средствам принятия оферты.

3.5. Карта предоставляется Держателю по средствам курьерской доставки Банка. PIN-код Карты направляется Держателю посредством СМС-сообщения на Номер мобильного телефона Держателя. Банк не несет ответственности за факт и любые последствия заключения Договора при указании Клиентом не принадлежащего ему Номера мобильного телефона.

3.6. Карта (Реквизиты Карты) предоставляется Держателю не активированной и активируется Банком самостоятельно на основании акта према-передачи Карты Держателю. Совершение Клиентом Операций по предоставленной неактивированной Карте возможно только с момента ее Активации.

3.7. Срок действия Карты устанавливается Банком на 1 (Один) год с момента выпуска Банком Карты.

3.8. Держатель может пользоваться Картой в течение срока ее действия, по истечении которого Карта становится недействительной и подлежит закрытию. Договор прекращает свое действие с закрытием Банком Карты.

3.9. В целях аутентификации Держателя при проведении Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) Держателю предоставляется ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Держатель соглашается, что использование Карты (Реквизитов Карты) и правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя.

3.10. Использование Карты и/или Реквизитов Карты лицом, не являющимся Держателем, запрещено. Все операции, совершенные с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, считаются совершенными самим Клиентом и/или от его имени, уполномоченным Клиентом лицом.

3.11. Категория (платежная система, вид карты и другие характеристики) Карты определяется исключительно по усмотрению Банка.

3.12. Банк уведомляет Держателя о совершенных Операциях по Карте посредством СМС-сообщений. Моментом исполнения Банком указанной обязанности является направление Банком смс-сообщения на Номер мобильного телефона Держателя (в зависимости от того, что было раньше), независимо от времени и факта просмотра этой информации Держателем.

3.13. Держатель обязуется оплачивать все расходы, понесенные Банком в результате использования Держателем Карты (Реквизитов Карты) в нарушение настоящих Правил. Оплата Держателем указанных расходов осуществляется за счет собственных средств Держателя.

3.14. Договор банковского счета для совершения Операций с использованием Карты в рамках Договора не заключается, банковский счет Клиенту не открывается.

3.15. По Подарочным банковским картам Банк не принимает заявления на опротестование транзакций и не проводит претензионную работу, в связи с тем, что Карта выдается Держателю без проведения процедуры идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.16. Пополнение Карты, за исключением внесения денежных средств при оформлении Заявления, не предусмотрено.

3.17 Операции по Карте доступны только на территории Российской Федерации. Операции и Авторизации, оформленные Держателем за пределами территории Российской Федерации или на сайтах иностранных компаний Банком не осуществляются.

РАСПОРЯЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ ПО КАРТЕ

3.18. Карта или Реквизиты Карты предназначены исключительно для совершения Операций по оплате работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях (с учетом ограничений, установленных Специальных условиях по каждому Типу карты), а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и с учетом предоставляемых Банком соответствующему Клиенту дополнительных услуг, также для иных Операций, которые в соответствии с настоящими Правилами доступны Клиенту.

3.19. Все Операции по Карте осуществляются в российских рублях.

3.20. Дата обработки Банком Операции по Карте может не совпадать с датой ее совершения Держателем.

3.21. Любые Операции, произведенные с использованием Карты/Реквизитов карты/Карточного токена, совершенные с использованием корректных авторизационных данных (логинов, паролей, кодов, ПИН-кода), признаются совершенными Держателем, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

3.22. Совершение Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации (если доступно) в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

При оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты Баланс Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии за совершение указанной операции в соответствии с действующими Тарифами и/или Правилами и комиссиями иных кредитных организаций), т.е. сумма операции с учетом комиссии за совершение указанной операции (при наличии таковой) блокируется (резервируется) на срок до 45 (Сорок пять) календарных дней. В случае непоступления в Банк в срок до 45 (Сорок пять) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически, однако это не прекращает обязательств Держателя по оплате товаров (работ, услуг).

В случае недостаточности доступного остатка Баланса Карты для осуществления расчетов, Банк направляет Держателю соответствующее уведомление о необходимости пополнить Баланс Карты на сумму, необходимую для завершения расчетов. После пополнения Клиентом Баланса Карты, Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Карты и осуществляет взаиморасчеты с банком-эквайером.

3.23. Расчеты с использованием Карты и/или Реквизитов Карты с предварительной Авторизацией Операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:

3.23.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Держателем с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Карты.

3.23.2. В обеспечение последующих расчетов с использованием Карты по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, учитываемых на Балансе Карты, в сумме равной сумме авторизуемой операции.

3.23.3. При поступлении в Банк требования от банка-эквайера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Держателем в ТСП с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, Банк списывает с Баланса Карты соответствующую сумму денежных средств.

3.24. Расчеты с использованием Карты и/или Реквизитов Карты без предварительной Авторизации Операций по оплате Товара не производятся.

3.25. В случае возникновения технических сбоев, совершение операции с использованием Карты и/или Реквизитов Карты может быть временно приостановлено, о чём Держатель предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Платежная система вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операции или иные ограничения/требования. При этом Банк не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Держателей в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ СО СТОРОНЫ БАНКА

3.26. Банк вправе прекратить или приостановить возможность совершения Держателем Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты (далее по тексту – заблокировать Карту) и/или отказаться от исполнения Распоряжения Клиента в следующих случаях:

- 3.26.1. в случае возникновения подозрений, что Операции осуществляются Держателем с нарушением требования законодательства РФ, требования безопасности при совершении Операций, что Операции несут репутационные риски для Банка;
 - 3.26.2. если у Банка возникают подозрения в том, что Карта и/или Реквизиты карты используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;
 - 3.26.3. в случае получения Банком информации о возможном неправомерном использовании Карты (Реквизитов Карты);
 - 3.26.4. в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты, в том числе выявления Банком Операций, совершенных с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;
 - 3.26.5. в случае нарушения Клиентом условия Договора или предоставления Банку недостоверной информации (в том числе, информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;
 - 3.26.6. в случае возникновения у Банка подозрений в несанкционированном доступе/ использовании Карты.
 - 3.26.7. в случае, если PIN-код Карты Держателя был неверно введен 3 (Три) раза подряд;
 - 3.26.8. в случае выявления Банком возврата средств на Баланс Карты от ТСП, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты и/или Реквизитов Карты в таких ТСП;
 - 3.26.9. в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Операции в сумме, превышающей Баланс Карты.
- 3.27.** Банк не несет ответственности и не возмещает Держателю убытки, связанные с блокировкой Карты в соответствии с настоящими Правилами и/или законодательством Российской Федерации.
- 3.28.** До момента блокировки Банк не несет ответственности за Операции, совершенные с Балансом Карты.
- 3.29.** Отмены блокировки Карты Держателю не производится.
- 3.30.** Заключая Договор на условиях, установленных настоящими Правилами, Даритель и Держатель заранее дают согласие (акцепт) на уменьшение Баланса Карты в беспорядном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную Банком на Баланс Карты.
- 3.31.** Держатель уведомлен о том, что операции с использованием Карты могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операции по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; на остаток электронных денежных средств на Балансе Карты может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.32.** При отмене операций, совершенных Держателем в ТСП, Банк, при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операции на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата на Баланс Карты. Сокращению указанного срока Банком по обращению Держателя не предусмотрено. При отмене операции возврата Баланс Карты автоматически уменьшается.
- 3.33.** Банк не несёт ответственность за предоставление Держателем недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены Банком. В случае возникновения у Банка подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Держателем, Банк вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Держателями операций. В том числе Банк вправе позвонить на Номер мобильного телефона Держателя для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Держателем условий правил, Банк блокирует Карту, о чем Банк уведомляет Держателя после блокировки путем направления на Номер мобильного телефона, соответствующего СМС-сообщения.
- 3.45.** Держатель уведомлен о том, что операции с использованием Карты могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; при переводе электронных денежных средств с

использованием Карты клиента на остаток электронных денежных средств может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

4.1. В рамках информационного взаимодействия Держателю предоставляется возможность осуществлять определенные Операции (если доступно) и получать доступ к определенным услугам Банка через СМС-информирование.

4.2. Перечень предоставляемых услуг, а также номера контактных телефонов и адреса электронной почты Банка размещаются на Сайте Банка. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор/состав услуг, предоставляемых Держателю для информационного взаимодействия, и/или полностью прекратить их работу, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

4.3. В рамках информационного взаимодействия Банк предоставляет Держателю информацию по Договору, направляя ее по контактным данным Держателя, зарегистрированным в системе Банка при подаче Заявления Дарителем.

4.4. Держатель соглашается с тем, что Операции, совершенные с использованием аутентификационных данных и/или Кодов доступа, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4.5. Держатель соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы при информационном взаимодействии, связанные с нарушением в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.

4.6. Держатель самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной связи и поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере) и у своего Оператора связи.

4.7. Держатель может воспользоваться услугами Банка по телефонному обслуживанию клиентов для получения информации по Договору, блокировки Карты, а также других услуг, предоставляемых Банком на момент обращения Держателя.

4.9. Держатель соглашается, что использование персональной информации и Кодов доступа является надлежащей и достаточной аутентификацией Клиента. Такие персональная информация и Коды доступа являются аналогом собственноручной подписи Держателя.

4.10. Даритель и Держатель соглашаются на передачу распоряжений и/или информации по телефону, электронной почте, осознавая, что линии связи не являются защищенным каналом передачи информации.

4.11. Держатель обязан по требованию Банка осуществлять изменение аутентификационных данных.

4.13. Держатель соглашается, что использование аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком уникальных кодов, направляемых Держателю на Номер мобильного телефона и/или абонентское устройство, является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя, подтверждением права совершать Операции через Интернет и аналогом собственноручной подписи Держателя.

4.14. Услуга СМС-информирования оказывается в соответствии с Тарифами и позволяет Держателю получать в режиме реального времени на Номер мобильного телефона информацию по Договору о совершении Операций с использованием Карты/ее Реквизитов, изменении статуса Карты, иные сведения по усмотрению Банка.

4.15. Для использования сервиса Держатель самостоятельно обеспечивает поддержку функций СМС-сообщений на своем мобильном устройстве (телефоне, смартфоне, планшете) и у своего оператора мобильной связи.

4.16. Обязанность Банка по информированию Держателя о совершении Операции с использованием Карты считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Уведомление считается полученным Держателем в течение трех часов с момента отправки.

Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к средствам, с использованием которых Держатель может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем уведомлений Банка.

4.17. Банк предоставляет Держателю в целях блокировки Карты возможность направления Держателем уведомлений об утрате доступа и/или использовании и/или компрометации Карты (Реквизитов Карты) без согласия Держателя способами, указанными на Сайте Банка, а именно:

- Путем личного обращения или путем отправки уведомления в любой из офисов Банка, адреса которых указаны на странице Сайта Банка;
- Путем обращения в Службу поддержки Банка по телефону 8 (800) 500-16-18.

Такое уведомление должно быть направлено Банку незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа и/или использования Карты (Реквизитов Карты) без согласия Держателя, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции.

Банк не несет ответственности за отсутствие у Держателя доступа к средствам, с использованием которых Держатель может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Держателя указанных в настоящем пункте уведомлений.

Момент получения уведомления от Держателя определяется в зависимости от способа его отправления:

- при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Службой поддержки Банка;
- при отправлении уведомления посредством коммуникационных интернет-сервисов (мессенджеров) или СМС-уведомления моментом получения уведомления является момент получения уведомления Банком;
- при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления Банку.

4.18. Банк вправе по своему усмотрению направлять Держателю любые иные уведомления, ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

4.18.1. путем размещения на Сайте Банка;

4.18.2. направлением СМС-сообщения на Номер мобильного телефона и/или указанный им в любом письменном заявлении, полученном Банком.

При направлении уведомлений в соответствии с подпунктами 4.18.1 и 4.18.2 настоящих Правил уведомление считается полученным Держателем по истечении 24 часов с момента направления уведомления.

4.19. Информационное взаимодействие может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Банка. Выбирая такие способы взаимодействия, Держатель соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации, в том числе персональных данных и данных об операциях по Карте, по открытым каналам связи.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Заключая Договор, а также направляя в Банк Заявление, Даритель предоставляет Банку право (согласие) осуществлять обработку предоставленных Дарителем персональных данных Дарителя и Держателя на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Дарителя и Держателя.

5.2. Для целей настоящего Договора под персональными данными Дарителя и Держателя понимается предоставленная любым возможным способом Банку Держателем или Дарителем информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Держателем, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); сведения о месте проживания и/или месте пребывания,.

5.3. Обработка вышеуказанных персональных данных Дарителя и Держателя в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом данного Договора, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которых может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; хранение и перевозка документов, содержащих персональные данные Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; получение заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договора и реализации Банком своих прав и обязанностей по Договору; формирование персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых торгово-сервисными предприятиями; персонализация маркетинговых коммуникаций, и других данных, полученных от Дарителя и Держателя; выявление интереса Дарителя и Держателя к продуктам Банка;

отнесение Дарителя и Держателя к маркетинговым сегментам; продвижение услуг Банка или товаров и услуг Партнеров Банка; продвижение и оказание Дарителю и Держателю иных услуг и продуктов Банка, а также партнеров Банка, перечень которых размещен на Сайте Банка. Для достижения вышеуказанных целей Банк вправе привлекать третьих лиц.

5.4. Дарителя и Держателя осведомлены и согласены с тем, что обработка предоставленных персональных данных в вышеуказанных целях осуществляется, в том числе, путем передачи (включая предоставление доступа) предоставленных персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Банка иным лицам, обеспечивающим процесс выпуска и обслуживания Карты.

5.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Дарителем и Держателем без ограничения срока (бессрочно). Указанное согласие может быть отозвано Дарителем и/или Держателем путем предоставления в Банк письменного заявления, содержащего персональные данные Дарителя и/или Держателя. Обработка персональных данных осуществляется Банком в соответствии с особенностями и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»), Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Обработка Персональных данных осуществляется Банком с соблюдением требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные ст. 19 Закона.

5.7. Даритель и Держатель настоящим осведомлены с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 Закона, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк, являясь оператором персональных данных, вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Дарителя и Держателя, являющегося субъектом персональных данных, при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Согласно Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральному закону от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Даритель и Держатель дают свое согласие на получение от Банка или от имени Банка почтовой корреспонденции, рекламных, информационных и/или сервисных сообщений, распространяемых по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты сети Интернет, получение от имени Банка рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и/или символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера, а также на получение звонков от Банка с целью исполнения Банком условий Договора, а также в целях продвижения на рынке товаров и/или услуг Банка и/или торгово-сервисных предприятий.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ДЕРЖАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

6.1. Получать информацию о проведенных с использованием Карты Операциях посредством СМС сообщения, в том числе о доступном Балансе Карты, после проведения Банком процедуры идентификации и/или аутентификации Клиента, в том числе с использованием аутентификационных данных и/или Кодов доступа.

ДАРИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

6.2. До предоставления Заявления в соответствии с настоящими Правилами внимательно ознакомиться с ними, с Тарифами и иными документа, включая, но не ограничиваясь документами, ссылки на которые даны в настоящих Правилах, и только при безусловном согласии со всеми указанными документами совершить действия, направленные на предоставление Заявления. Если Даритель не согласен с каким-либо из условий Правил, он обязуется воздержаться от подачи Заявления. Факт предоставления Дарителем Заявления в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, означает полное и безусловное согласие Дарителя с ними, с Тарифами и иными документами, на которые даны ссылки в настоящих Правилах.

ДЕРЖАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

6.2. До совершения Операции по Карте в соответствии с настоящими Правилами внимательно ознакомиться с ними, с Тарифами и иными документа, включая, но не ограничиваясь документами, ссылки на которые даны в настоящих Правилах, и только при безусловном согласии со всеми указанными документами совершать Операции по Карте. Если Держатель не согласен с каким-либо из условий Правил, он обязуется воздержаться от проведения Операции по Карте. Факт проведения Держателем Операции по Карте в порядке, предусмотренном настоящими Правилами,

означает полное и безусловное согласие Держателя с ними, с Тарифами и иными документами, на которые даны ссылки в настоящих Правилах.

6.3. Оплачивать услуги Банка в полном объеме в соответствии с Договором.

6.4. Контролировать все операции, совершаемые по Карте, и сверять свои данные с данными, получаемыми в СМС-сообщениях от Банка. В случае несогласия с информацией, полученной от Банка, Держатель обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции заявить о своем несогласии в Банк в порядке, установленном в пункте 6.9 Правил. По истечении вышеуказанного срока при отсутствии претензий от Клиента информация считается подтвержденной Клиентом.

6.5. В течение 21 (Двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка уведомления о недостаточности Баланса Карты для осуществления расчетов с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, Держатель обязан пополнить Баланс Карты на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать такую операцию.

6.6. Не совершать Операций, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации.

6.7. Прекратить использование Карты (Реквизитов Карты) при наступлении следующих обстоятельств:

- по истечении срока ее действия Карты;
- в случае отказа Держателя от ее использования;
- при расторжении Договора;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

6.8. Не передавать Карту и/или Номер мобильного телефона и/или абонентское устройство в пользование третьим лицам, хранить ПИН-код, Коды доступа, Аутентификационные данные в тайне, отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать их третьим лицам.

6.9. В случае компрометации и/или утраты Карты и/или Реквизитов Карты, аутентификационных данных, ПИН-кода, иных Кодов доступа, Номера мобильного телефона или абонентского устройства без согласия Держателя (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), Держатель обязан незамедлительно сообщить об этих фактах в Банк для блокирования Карты, в порядке и способом, указанным в п. 4.17 настоящих Правил. При этом, при наличии сведений, Держатель должен сообщить номер Карты, дату окончания действия Карты, а также Номер телефона, принадлежащего Держателю, указанные Дарителем при присоединении к Договору в соответствии с п. 2.4 Правил и не позднее дня, следующего за днем компрометации и/или утраты Карты и/или Реквизитов Карты, аутентификационных данных, ПИН-кода, иных Кодов доступа, Номера мобильного телефона или абонентского устройства или попыток незаконного использования Реквизитов карты, Держатель обязан обратиться в Банк в порядке и способом, указанным в п. 4.17 настоящих Правил с заявлением на блокировку Карты.

Предоставлять в Банк достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Дарителем и/или Держателем недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Держатель самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

6.10. Самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми Банком в настоящие Правила и/или Тарифы и/или и/или иными документами, на которые даны ссылки в настоящих Правилах согласно положениям настоящих Правил. Если Держатель не согласен с каким-либо из измененных условий он обязуется воздержаться от совершения операций с Балансом Карты.

БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

6.11. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Держателя в связи с таким приостановлением. Банк также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Банку.

6.12. Отказать Держателю в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям Договора и/или действующему законодательству РФ.

6.13. Вносить изменения в настоящие Правила, а также заменять действующие Тарифы и/или устанавливать новые Тарифы в соответствии с настоящими Общими условиями.

6.14. Самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций для каждой Карты.

6.15. Отказать Дарителю в выпуске, активации или разблокировании Карты по своему усмотрению и без указания причин.

6.16. По своему усмотрению не брать суммы комиссий и/или штрафов.

6.17. Блокировать действие Карты, дать распоряжение об изъятии Карты и принимать для этого все необходимые меры:

в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

в случае подозрений на несанкционированное использование Карты;

и в иных случаях по усмотрению Банка.

6.18. Отказать Держателю в проведении Операции с использованием Карты, а также блокировать действие Карты без предварительного уведомления Держателя и по собственному усмотрению, если:

в Банк не поступил документ, необходимый для проведения Операции и оформленный согласно требованиям законодательства Российской Федерации;

Операция противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или настоящих Правил;

в случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями;

и в иных случаях по усмотрению Банка.

6.19. В любой момент вносить изменения, в предоставляемые Банком дополнительные услуги (опции), а также (соответственно) в Правила посредством публикации соответствующих изменений и/или новых редакций указанных документов на Сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу незамедлительно с момента публикации соответствующей информации на Сайте Банка, если самими документами не предусмотрен иной порядок вступления в силу таких изменений.

БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

6.20. От своего имени, но за счет Держателя, в пределах Баланса Карты (за вычетом Комиссий) и в соответствии с настоящими Правилами осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты Товара и для исполнения иных Распоряжений согласно настоящим Правилам и доступных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.21. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации. Банк не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

6.22. Информировать Держателя о совершении каждой Операции по Договору путем направления ответствующего СМС-сообщения Держателю.

6.23. При получении заявления Держателя блокировать Карту в связи с ее утратой либо в связи с тем, что ПИН - код и/или реквизиты Карты и/или Коды доступа и/или Аутентификационные данные стали известны третьему лицу, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧНОГО ТОКЕНА

6.24. Создание и использование Держателем для совершения операций оплаты Карточного токена в Платежном приложении осуществляется в следующем порядке и на следующих условиях:

Карточный токен может быть создан к любой незаблокированной Карте. При использовании Карточного токена условия обслуживания Карты - установленные лимиты и ограничения на Карте, участие Карты в программах поощрения (лояльности) — не изменяются, комиссии за осуществление операций подлежат уплате в случаях и в размерах, предусмотренных Тарифами. Оператор вправе при создании Карточного токена запросить подтверждение правомочности лица, инициировавшего его создание, посредством отправки СМС-сообщения, содержащего одноразовый Код-доступа, на Номер мобильного телефона Держателя. В этом случае Карточный токен создается, если отправленный Банком одноразовый Код-доступа совпадает с введенным Держателем одноразовым Кодом-доступа и время его ввода не истекло.

Карточный токен создается и используется для совершения платежей в следующих случаях:

- 6.24.1. при добавлении Держателем Карты в Платежное приложение. Установка Платежного приложения производится Держателем на мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Держателю в порядке, установленном таким платежным приложением. Порядок совершения операции оплаты с использованием Карточного токена устанавливается Поставщиком платежного приложения в условиях использования Платежного приложения и может предусматривать необходимость ввода пароля/отпечатка пальца руки/биометрии лица Держателя, совершение иных конклюдентных действий, установленных условиями использования Платежного приложения. Карточный токен может использоваться для бесконтактной оплаты (совершения операции путем близкого поднесения или прикосновения мобильного устройства, на котором установлено Платежное приложение, к платежному терминалу, поддерживающему технологию бесконтактных платежей) или совершения платежей в мобильном устройстве, на которое установлено Платежное приложение.
- 6.31.2. при привязке Держателем Карты для оплаты товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности (при предоставлении Клиентом заранее данного акцепта на совершение платежей по требованию поставщиков товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности или уполномоченных ими лиц).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора о выпуске карты. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЯ:

7.3. Держатель самостоятельно несет ответственность за Операции, совершенные по Карте и/или с использованием Реквизитов Карты.

7.4. В случае утраты Карты Держатель несет ответственность за все Операции с использованием Карты, совершенные до момента получения Банком от Держателя уведомления в порядке и способом, указанным в п. 4.17 настоящих Правил об утрате Карты, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Держатель несет риск случайного повреждения/утраты Карты (Реквизитов Карты) с момента получения ее в пользование.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА:

7.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

7.7. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров/услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты.

7.8. Банк не несет ответственности за отказ организаций и предприятий в обслуживании Держателя с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

7.9. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Правил в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежным систем).

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Держатель при исполнении Договора вправе направлять иные, кроме указанных в пункте 4.17 настоящих Правил, уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Банку, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящими Правилами, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Правилами):

8.1.1. путем подачи Держателем соответствующего заявления в любой из офисов Банка (уполномоченного Банком лица) с одновременным предоставлением документов, необходимых для идентификации Клиента;

8.1.3. путем обеспечения Держателем получения Банком заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально;

8.1.4. иным способом, согласованным Банком и Клиентом.

Банк принимает к рассмотрению только обращения Держателя и/или Дарителя, составленные на русском языке.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, подлежат решению путем переговоров между сторонами, а в случае невозможности такого решения, в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Правила Платежных систем не могут быть причиной споров между Дарителем и/или Держателем и Банком.

8.5. Применимым правом при рассмотрении споров между сторонами в суде является право Российской Федерации.

8.6. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, но непосредственно связано с их исполнением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И/ИЛИ ТАРИФЫ И/ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И/ИЛИ ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, НА КОТОРЫЕ ДАНЫ ССЫЛКИ В ПРАВИЛАХ

9.1. При необходимости внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы, и/или и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, Банк размещает новые редакции документов на Сайте Банка. В случаях, когда в соответствии с настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, возможно исключительно по соглашению Сторон, размещение новых редакций документов на Сайте Банка признается офертой (предложением) Банка, адресованной Клиентам, принять новые (измененные и/или дополненные) положения Правил и/или Тарифов и и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах.

9.2. Размещение новых редакций документов осуществляется Банком не менее, чем за 1 (один) календарный день до даты (предполагаемой даты) вступления их в силу. При этом в течение указанного срока Банк также обеспечивает размещение действующих редакций документов.

9.3. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Дарителя и/или Держателя об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, установленный пунктом 9.2 Правил, а равно совершение Держателем любых действий с выпущенной Картой (совершение Операции, добавление/использование Карты в Платежном приложении, получение ПИН-кода и пр.) в течение указанного срока, Держатель считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в Договор.

9.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила и/или Тарифы и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, Даритель и Держатель обязуются не реже чем раз в 3 (Три) календарных дня самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на Сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в настоящие Правила и/или Тарифы и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах.

9.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки Дарителя и/или Держателя, причиненные неосведомленностью Дарителя и/или Держателя в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях настоящих Правил и/или Тарифов и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах.

9.6. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила и/или Тарифы, и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящих Правил, с момента вступления их в силу равным образом распространяются на всех Дарителей и/или Держателей, не выразивших свой отказ от таких изменений и/или дополнений. В случае несогласия Дарителя и/или Держателя с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в настоящие Правила и/или Тарифы и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, Дарителя и/или Держателя имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил.

10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Держателя путем приостановления пользования Картой. Настоящим Держатель дает распоряжение Банку о переводе остатка электронных денежных средств на Карте, не использованных Держателем, по истечении срока действия Карты в пользу Банка.

10.2 В случае отсутствия операций по Карте в течение 3 (Трех) месяцев Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и закрыть Карту, о чем Банк уведомляет Держателя любым доступным способом. Договор считается расторгнутым в дату закрытия Банком Карты. В случае наличия остатков электронных денежных средств на Карте настоящим Держатель дает Банку распоряжение о переводе остатка электронных денежных средств на Карте, не использованных Держателем, в пользу Банка.

10.3. Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Держателя погасить перед Банком задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникших в период действия Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Для целей настоящих Правил, в том числе при информационном взаимодействии Сторон, в качестве единой шкалы времени признается Московское поясное время, контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1

e-mail: info@bcs-bank.com

Банковские реквизиты:

к/с 30101810145250000631 в Главном управлении Центрального

банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 770201001

БИК 044525631

Требования к изображениям, размещаемым на Карте.

1. Запрещено использовать защищенные авторскими правами изображения, в том числе полученные в сети Интернет.
2. Запрещено использовать материалы, содержащие телефонные номера, цифры, тексты, буквы, почтовые и электронные адреса, адреса веб-сайтов на любых языках и в любых системах исчисления.
3. Запрещено использовать материалы, содержащие денежные знаки, монеты, марки, купюры, медали, в том числе старинные и вышедшие из употребления.
4. Запрещено использовать материалы, содержащие политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти.
5. Запрещено использовать материалы, содержащие фотографии или изображения публичных людей, к примеру, музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., и известных вымышленных персонажей.
6. Запрещено использовать материалы, содержащие символы антикультурной, антирелигиозной или антисоциальной направленности.
7. Запрещено использовать материалы, содержащие Изображения сексуального характера.
8. Запрещено использовать материалы, содержащие кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам.
9. Запрещено использовать материалы, содержащие рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, в том числе нанесенные на продукцию, включая автомобили.
10. Запрещено использовать материалы, содержащие изображения людей в форме, экипировке или спецодежде с узнаваемыми или читаемыми брендами, товарными знаками.
11. Запрещено использовать материалы, содержащие Изображения табачной, алкогольной и спиртосодержащей продукции и ассоциируемых с ней атрибутов.
12. Запрещено использовать материалы, содержащие изображения, связанные или ассоциируемые с изготовлением и употреблением наркотиков.
13. Запрещено использовать материалы, содержащие Изображения, связанные или ассоциируемые с азартными играми, в том числе карт, игральные кости, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов и т.п.
14. Запрещено использовать материалы, содержащие изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.
15. Запрещено использовать материалы, содержащие изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты торгово-сервисными предприятиями.
16. Запрещено использовать материалы, содержащие иные изображения, признанные Заказчиком и/или Платежными системами недопустимыми к размещению на Карте.
17. Запрещено размещение изображения на котором логотип, идентификатор (четырёхзначный номер) и надпись good thru, valid thru, month / year будут трудно различимы. Например: белый логотип на белом фоне.