

Приложение №13  
 к Протоколу заседания Комитета  
 по продуктам для корпоративного и розничного бизнеса  
 Акционерного общества «БКС Банк» от 05/02/2020  
 Ввести в действие с 10/02/2020

## ТАРИФЫ

### по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк»

№ п/п	Наименование услуги	Пакеты услуг	
		Ультима Platinum <sup>1</sup>	Ультима Infinite <sup>1</sup>
<b>1. Стоимость обслуживания по пакету услуг</b>			
1.1	Ежемесячная стоимость обслуживания по пакету услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
1.2	Изменение обслуживания по пакету услуг <sup>2</sup>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
<b>2. Открытие и обслуживание счетов</b>			
2.1	Открытие и обслуживание 3-х текущих и 3-х накопительных счетов не более одного в каждой из валют (рубли, доллары США и евро)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
2.2	Открытие дополнительных текущих счетов в следующих валютах: рубли РФ, доллары США, евро, английские фунты стерлингов, швейцарские франки.	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
2.3	Закрытие счетов по ДКБО	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
2.4	Начисление Банком процентов на минимальный остаток <sup>3</sup> (за календарный месяц) денежных средств рублях РФ на накопительном счете (% годовых)	0,1%	0,1%
2.5	Установление минимального/максимального <sup>4</sup> остатка по текущему счету	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
<b>3. Выпуск и обслуживание карт</b>			
3.1	Категории карт, предусмотренные пакетом услуг	Visa Platinum	Visa Platinum

<sup>1</sup>С 15 июля 2013 года оформление пакетов услуг «Ультима Platinum» и «Ультима Infinite» не осуществляется.

С 15 по 17 марта 2017 включительно разрешается изменение обслуживания по пакету услуг клиента на обслуживание по пакету услуг «Ультима Platinum» либо «Ультима Infinite» по заявлению Клиента по форме Банка.

<sup>2</sup>Обслуживание по Пакетам услуг «Ультима Platinum» и «Ультима Infinite» может быть изменено только на обслуживание по Пакетам услуг «Ультима», «Премьер Базовый», «Премьер Расширенный» или «Директ». Услуга предоставляется Клиенту по его заявлению по форме Банка.

<sup>3</sup>Понятие Минимального остатка денежных средств на Накопительном счете (далее МО) и порядок начисления Банком процентов на МО определены в ДКБО. Начисление Банком процентов на МО (за календарный месяц) осуществляется на начало последнего дня календарного месяца.

<sup>4</sup>Понятие минимального и максимального остатка денежных средств на текущем счете и порядок установления минимального/максимального остатка по текущему счету определены в ДКБО.

			Visa Infinite
3.2	Выпуск и обслуживание карт, предусмотренных пакетом услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.3	Количество карт, предусмотренных Пакетом услуг (включая дополнительные карты)	2(Две)	2(Две)
3.4	Выпуск каждой следующей карты, сверх предусмотренного Пакетом услуг количества по п.3.3	950руб.	950руб.
3.5	Срочный выпуск/перевыпуск карты по заявлению Клиента - в течение 3-х рабочих дней, не считая дня подачи заявления <sup>5</sup>	950руб.	950руб.
3.6	Перевыпуск карты в случае повреждения карты, утраты карты/ ПИНа, изменения ФИО указанного на карте, компрометации карты и ее блокировке по инициативе Клиента	950руб.	950руб.
3.7	Приостановление/возобновление операций по карте (временная блокировка/разблокировка карты)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.8	Смена ПИН через банкомат Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.9	Предоставление информации о Доступном остатке по Карте по запросу Клиента в банкомате Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.10	Предоставление информации о Доступном остатке по Карте по запросу Клиента в банкомате стороннего банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.11	Дневной лимит выдачи <sup>6</sup> наличных денежных средств через банкоматы/ПВН с одного счета Клиента	300 000 руб.	700 000 руб.
3.12	Дневной лимит безналичной оплаты товаров, работ, услуг по одной карте Клиента	не ограничено	не ограничено
3.13	Ежемесячный лимит выдачи наличных денежных средств через банкоматы/ПВН с одного счета Клиента <sup>7</sup>	2 000 000 руб.	3 000 000 руб.
4.	<b>Дистанционное обслуживание</b>		
4.1	Подключение к Системе дистанционного банковского обслуживания «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.2	Подключение/отключение/изменение номера телефона по услуге SMS-информирование <sup>8</sup>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

<sup>5</sup>Взимается дополнительно к комиссиям по п.3.2, 3.4 и 3.6.

<sup>6</sup>1. При совершении операций с использованием карты платежной системы Visa Inc в ТСП, банкоматах и ПВН в случае если валютой операции являются Рубли РФ (если ТСП/банкомат/ПВН зарегистрированы на территории Российской Федерации), Доллары США или Евро – дополнительных комиссий не взимается.

2. При совершении операций в прочих валютах, а также совершении операций в рублях РФ (если ТСП/банкомат/ПВН зарегистрированы за пределами Российской Федерации) – осуществляется конвертация суммы операции в Доллары США по курсу платежной системы Visa Inc на дату списания/зачисления денежных средств на счет Карты плюс 2%.

<sup>7</sup>Лимит рассчитывается индивидуально в каждой валюте (эквивалент в Рублях РФ по курсу Банка на момент совершения операции). Свыше лимита, установленного для снятия наличных в банкомате - выдача не осуществляется.

<sup>8</sup>Услуга предоставляется Банком при предоставлении Клиентом заявления по форме Банка.

4.3	SMS-информирование об операциях, совершаемых Клиентом по своим банковским счетам с использованием Карты Банка или Системы «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.4	SMS-информирование об операциях зачисления/ списания средств по кредитам, предоставленным Банком (без использования Карты Банка и Системы «БКС Онлайн»)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.5	SMS-информирование об операциях, кроме указанных в п.4.3. и 4.4.	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
5.	<b>Прием наличных денежных средств для зачисления на счета Клиента</b>		
5.1	в банкоматах и ПВН Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
5.2	<b>в банкоматах ПАО РОСБАНК<sup>9</sup></b>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
5.3	в Подразделениях Банка <u>без использования карт</u>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
5.4	Зачисление денежных средств на счета Клиентов, поступивших безналичным путем	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
5.5	Прием платежеспособных банкнот иностранных государств, имеющих несущественные повреждения, указанные в п.2.1. Правил приема поврежденных банкнот иностранных государств (группы иностранных государств) в АО «БКС Банк»	3%	3%
6.	<b>Выдача наличных денежных средств со счетов Клиента с использованием карты<sup>10</sup></b>		
6.1	в рублях РФ в банкоматах и ПВН Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
6.2	в иностранной валюте в банкоматах и ПВН Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
6.3	Обеспечение выдачи наличных денежных средств в банкоматах сторонних банков <sup>11</sup>	65 000 руб. <sup>12</sup> включительно в месяц – не взимается, далее - 1%, min 100руб./3USD/3EUR	включено в пакет услуг
6.4	Обеспечение выдачи наличных денежных средств в ПВН сторонних банков <sup>11</sup>	65 000 руб. <sup>12</sup> включительно в месяц – не взимается, далее - 1,5% min 200руб./7USD/7EUR	включено в пакет услуг
6.5	<b>Выдача наличных денежных средств с текущих счетов Клиента за счет кредита по продукту «Кредитование текущего счета с использованием карты»<sup>13</sup></b>		
6.5.1	в рублях РФ в банкоматах и ПВН Банка	4,9%	4,9%
6.5.2	в иностранной валюте в банкоматах и ПВН Банка	4,9%	4,9%

<sup>9</sup> Только собственная сеть Росбанка, исключая банки-партнеры

<sup>10</sup> Размер комиссии рассчитывается на дату проведения операции по счету

<sup>11</sup> Без учета комиссии стороннего банка.

<sup>12</sup> По операциям в валюте, отличной от рублей, эквивалент рассчитывается по курсу Банка на момент совершения операции.

<sup>13</sup> Комиссия суммируется с соответствующей комиссией, предусмотренной в п.п.6.1- 6.5.

6.5.3	в рублях РФ и иностранной валюте в банкоматах и ПВН сторонних банков <sup>11</sup>	4,9%	4,9%
7.	<b>Выдача наличных денежных средств с банковских счетов Клиента в Подразделениях Банка без использования карт<sup>14</sup></b>		
7.1	за счет средств, зачисленных безналично:		
7.1.1	на счет Клиента, с которого производится выдача наличных средств, при выполнении одного из условий: - данные средства зачислены на счет безналично ранее, чем за 30 календарных дней до даты выдачи средств (дата зачисления – включительно) - данные средства зачислены на счет безналично с другого счета Клиента, открытого в Банке (в валюте, соответствующей валюте выдачи наличных), на который ранее были внесены Клиентом наличными	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.1.2	на счет Клиента с другого счета Клиента, открытого в Банке (в валюте, соответствующей валюте выдачи наличных), при условии, что данные средства зачислены на счет безналично ранее, чем за 30 календарных дней до даты выдачи средств в Банке (дата зачисления – включительно)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

<sup>14</sup>Для расчета комиссии применяется следующий алгоритм:

При исполнении распоряжений Клиента на совершение расходных операций по Счету (наличных, включая любые расходные операции с использованием карт Банка и/или их реквизитов) Банк списывает денежные средства в следующей очередности:

- по счету в рублях РФ – в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.3, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, во вторую очередь – по основаниям, указанным в пункте 7.3.5-7.3.5.1, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанного основания более ранней датой, в последнюю очередь – по основаниям, указанным в пункте 7.3.4, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой.

- по счету в иностранной валюте – в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.2, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, во вторую очередь – по п. 7.3.3, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, в третью очередь – по основаниям, указанным в пункте 7.3.5-7.3.5.1, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, и в последнюю очередь по п. 7.3.4, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой.

При исполнении распоряжений Клиента на совершение расходных операций по Счету (безналичных, включая любые расходные операции с использованием карт Банка и/или их реквизитов) Банк списывает денежные средства в следующей очередности:

- по счету в рублях РФ – в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пункте 7.3.4, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанного основания более ранней датой, во вторую очередь в пункте 7.3.5-7.3.5.1, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, и в последнюю – по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.3, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой.

- по счету в иностранной валюте – в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пункте 7.3.4, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанного основания более ранней датой, во вторую очередь – по п. 7.3.5-7.3.5.1, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, в третью очередь, по п. 7.3.3, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой, и в последнюю очередь по пп. 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.2, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой.

7.2	за счет средств, внесенных Клиентом наличными на свой счет, с которого производится выдача наличных средств	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.3	<u>в иных, не указанных в пп.7.1-7.2 случаях:</u>		
7.3.1	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем со счетов: • вклада, открытого в Банке, если средства находились на счете вклада 30 дней и более (включая дату зачисления средств) • учета процентов по вкладам Банка • кредита, предоставленного Банком <sup>15</sup> • бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов и других фондов некоммерческого характера	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.3.1.1	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем со счета кредита, предоставленного Банком в рамках кредитного продукта «Кредитование текущего счета с использованием карты»	4,9%	4,9%
7.3.2	выплаты в качестве заработной платы, алиментов и иных выплат социального характера сотрудникам Банка и сотрудникам организаций, заключившим с Банком соответствующий договор	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.3.3	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем со счетов БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед, ООО «Компания БКС», ООО «УК «БК-Сбережения», БКС-Форекс ЛТД. или АО УК «БКС» (далее - Компании), открытых в Банке, а также ООО «УК «БК-Сбережения», открытых в стороннем Банке (переводы в рамках договоров Клиента на брокерское обслуживание, договоров доверительного управления, Общих Условий Сотрудничества) <sup>16</sup>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

<sup>15</sup>Исключение: кредитный продукт «Кредитование текущего счета с использованием карты»

<sup>16</sup>Комиссия не взимается при одновременном соблюдении условий, указанных в одном из следующих пунктов:  
при выдаче наличных денежных средств со счета Клиента в валюте РФ:

1. по счету клиента, открытому в Компании, не совершились операции, содержащие признаки сомнительных операций, указывающие на проведение операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а денежные средства в валюте РФ поступили на счет, открытый в Компании, путем перечисления с банковского счета, открытого в АО «БКС Банк», за счет средств, поступивших в АО «БКС Банк» в наличной форме в валюте РФ;

2. по счету клиента, открытому в Компании, не совершились операции, содержащие признаки сомнительных операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а активы (денежные средства либо ценные бумаги) введены на счет, открытый в Компании, 31 (тридцать один) календарный день назад и более;  
при выдаче наличных денежных средств со счета Клиента в иностранной валюте:

7.3.4	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем по иным основаниям, не указанным в пп. 7.3.1 – 7.3.3 (сумма «от» - включительно) <sup>17</sup> :		
	до 500 тыс.руб.	3,5%	3,5%
	от 500 тыс.руб. до 1 500 тыс.руб.	5%	5%
	от 1 500 тыс.руб. до 3 000 тыс.руб.	7%	7%
	от 3 000 тыс.руб.	15%	15%
	до 10 тыс. долларов США/Евро	3,5%	3,5%
	от 10 тыс. до 30 тыс. долларов США/Евро	5%	5%
	от 30 тыс. до 100 тыс. долларов США/Евро	7%	7%
	от 100 тыс. долларов США/Евро	15%	15%
7.3.5	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем в результате совершения конверсионной операции по счетам Клиента, открытых в Банке при одновременном выполнении следующих условий: - до совершения конверсионной операции вся сумма денежных средств подлежала выдаче со счета наличными без комиссии (то есть была зачислена на счет, с которого производится конверсионная операция согласно пунктам 7.1, 7.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3); - с даты зачисления средств на счет в результате конверсионной операции прошло 30 или менее календарных дней <sup>18</sup>	1%	1%

1. по счету Клиента, открытому в Компании, не совершались операции, содержащие признаки сомнительных операций, указывающие на проведение операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а денежные средства в иностранной валюте поступали на счет, открытый в Компании, путем перечисления с банковского счета, открытого в АО «БКС Банк», за счет средств, поступивших в АО «БКС Банк» в наличной форме в иностранной валюте;

2. по счету клиента, открытому в Компании, не совершались операции, содержащие признаки сомнительных операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а активы (денежные средства либо ценные бумаги) введены на счет, открытый в Компании, 31 (тридцать один) календарный день назад и более.

В иных случаях, комиссии взимаются в размере, установленном п.7.3.4 данных Тарифов.

<sup>17</sup>Размер комиссии за выдачу наличных денежных средств определяется путем суммирования выплат денежных средств со счета Клиента (в валюте снимаемых денежных средств) за последние 30 (тридцать) календарных дней, учитывая текущую сумму выдачи денежных средств. При этом, в случае выдачи наличных денежных средств единовременно одной суммой, при условии нахождения данной суммы на счете 30 (тридцать) календарных дней или менее, размер комиссии определяется в соответствии с вышеуказанным порядком, путем аналитического деления суммы выдачи на части.

<sup>18</sup>Для расчета комиссии применяется следующий алгоритм:

При исполнении распоряжений Клиента на совершение конверсионной операции Банк списывает денежные средства в следующей очередности:

- в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пунктах 7.3.5-7.3.5.1, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой,
- во вторую очередь – по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.3, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанного основания более ранней датой,
- в третью очередь – по основаниям, указанным в пункте 7.3.4, при этом сначала списываются средства, зачисленные на счет в рамках указанных оснований более ранней датой.

	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем в результате совершения конверсионной операции по счетам Клиента, открытых в Банке при выполнении следующего условия: - до совершения конверсионной операции, вся сумма денежных средств подлежала выдаче со счета наличными согласно пункту 7.3.5	1%	1%
7.3.6	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем в результате совершения конверсионной операции по счетам Клиента, открытых в Банке, в рамках заключенного договора между Банком и Клиентом, предметом которого является оказание услуг по резервированию валюты в безналичной форме (далее - Услуги), при условии, что денежные средства в целях осуществления конверсионной операции были внесены налично на счет Клиента в полном объеме лично Клиентом (за исключением комиссии, взимаемой Банком за оказание Услуг)	включено в пакет услуг <sup>19</sup>	включено в пакет услуг <sup>19</sup>
8.	<b>Переводы денежных средств со своих счетов<sup>20</sup></b>		
8.1	Внутрибанковский перевод между своими счетами <sup>21</sup>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.2	Внутрибанковский перевод на счета третьих лиц и в пользу Банка посредством Системы «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.3	Внутрибанковский перевод на счета третьих лиц и в пользу Банка через Подразделения Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.4	Внешний перевод в рублях РФ посредством Системы «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.5	Перевод со счета клиента на карту стороннего банка в рублях РФ посредством Системы «БКС Онлайн» <sup>22</sup>	1.5% мин. 50 руб	1.5% мин. 50 руб

Данный алгоритм применяется, в случае если денежных средств, указанных в пунктах 7.1-7.2, 7.3.1-7.3.3 и пунктах 7.3.5-7.3.5.1 достаточно для проведения конверсионной операции, в остальных случаях применяется алгоритм, описанный в сноске 12.

<sup>19</sup> Лимит выдачи денежных средств со счета Клиента составляет 3 млн. рублей и учитывается накопительным итогом за текущий и предыдущий календарный месяц. Банк может увеличить лимит на совершение операций после индивидуального рассмотрения представленных документов Клиентов

<sup>20</sup>Плата не взимается Банком с операций по исполнению поручений Клиентов по уплате федеральных, региональных и местных налогов, указанных в ст. 13, 14 и 15 Налогового кодекса РФ, в том числе по взысканию пени за их несвоевременную уплату.

Банком установлены ограничения (лимиты) на проведение Клиентом операций в Системе «БКС Онлайн» по пп. 8.2, 8.4., 8.6. и 8.7. Перечень лимитов указан в Приложении №1 к данным Тарифам. Перевод денежных средств, совершаемый в Системе «БКС Онлайн», в том числе при входе в систему посредством Мобильного приложения, принимается Банком к исполнению при условии, что сумма этого перевода (с учетом суммы уже выполненных за сутки операций по переводу денежных средств), меньше или равна соответствующему установленному лимиту. В противном случае такой перевод не исполняется.

<sup>21</sup>Конверсионные операции Клиента (переводы по своим счетам в разных валютах) проводятся по курсу Банка, установленному на момент проведения операции.

<sup>22</sup>Услуга предоставляется Банком при наличии технической возможности

8.6	Внешний перевод в рублях РФ через Подразделение Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.7	Переводы по оплате услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг через Систему «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.8	Внешний перевод в иностранной валюте за счет отправителя через Систему «БКС Онлайн»:		
	доллары США	15 USD	15 USD
	Евро	0,2%, min 15EUR, max 60EUR	0,2%, min 15EUR, max 60EUR
	английские фунты стерлингов	1%, min 15GBP, max 100GBP	1%, min 15GBP, max 100GBP
	швейцарские франки	1%, min 20CHF, max 150CHF	1%, min 20CHF, max 150CHF
8.9	Внешний перевод в иностранной валюте за счет отправителя через Подразделение Банка:		
	доллары США	15 USD	15 USD
	Евро	0,2%, min 15EUR, max 60EUR	0,2%, min 15EUR, max 60EUR
	английские фунты стерлингов	1%, min 15GBP, max 100GBP	1%, min 15GBP, max 100GBP
	швейцарские франки	1%, min 20CHF, max 150CHF	1%, min 20CHF, max 150CHF
8.10	Расследования по переводам в рублях РФ <sup>23</sup>	200руб.	200руб.
8.11	Расследования по переводам в иностранной валюте <sup>22</sup>		
8.11.1	для переводов в долларах США	70USD	70USD
8.11.2	для переводов в других иностранных валютах	70EUR	70EUR
9.	<b>Длительное заявление-поручение<sup>24</sup></b>		
9.1	для перечисления денежных средств в пользу Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
9.2	для перечисления денежных средств на счета профессиональных участников рынка ценных бумаг (резидентов/нерезидентов), открытых в Банке	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
9.3	в остальных случаях (только рубли РФ)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
10.	<b>Предоставление выписок, справок, дубликатов документов, оформление доверенностей по запросу Клиента в Подразделении Банка</b>		
10.1	предоставление выписки по счету, копии расчетного документа, справки об открытии, закрытии или состоянии счета	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

<sup>23</sup>Услуга Банка по расследованию переводов включает в себя предоставление Банком ответов по следующим заявлениям Клиентов - изменение/уточнение платежных инструкций, отмена/возврат платежа, подтверждение кредитования счета получателя, розыск переводов, предоставление дополнительной информации по удержаным/списанным комиссиям.

Комиссия за расследование по переводам списывается с Основного счета в дату подачи заявления Клиентом. При получении Банком Заявления Клиента на отмену/возврат перевода и в случае невозможности такой отмены/возврата по техническим причинам, Банк исполняет перевод и не взимает данную комиссию.

<sup>24</sup>Минимальная сумма перевода для исполнения длительного заявления-поручения составляет 100 рублей.

10.2	предоставление дубликата расчетного документа по запросу Клиента, а также справки, не указанной в п.10.1. <sup>25</sup>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
10.3	Предоставление дубликата прочих документов (договоры, соглашения и др.) по запросу Клиента и справки по форме 2-НДФЛ <sup>24</sup>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
10.4	Оформление и удостоверение доверенностей на распоряжение счетом <sup>26</sup> , удостоверение завещательных распоряжений <sup>27</sup>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
11.	<b>Резервирование валюты в безналичной форме</b>		
11.1	Стоимость услуги по резервированию валюты в безналичной форме (комиссия подлежит возврату Клиенту на Текущий счет, открытый в Банке на основании ДКБО, в дату проведения сделки при условии размещения Клиентом на Текущем счете в Банке суммы в соответствующей валюте, в размере, необходимом для совершения сделки)	6% от суммы сделки в валюте резервируемой валюты	6% от суммы сделки в валюте резервируемой валюты

<sup>25</sup>Плата взимается за каждый дубликат документа, каждый экземпляр справки, независимо от количества страниц. Под дубликатом понимается повторный экземпляр документа, оформленного Клиентом, имеющий одинаковую с подлинником юридическую силу. Банк оказывает данную услугу в течение 5 рабочих дней.

<sup>26</sup>Только для продуктов и услуг, оформленных на момент составления документов, указанных в настоящем пункте.

<sup>27</sup>Банк оказывает данную услугу в течение 5 рабочих дней.

## Перечень лимитов по операциям Клиентов, осуществляемых с использованием Системы «БКС Онлайн»<sup>28</sup>

**Таблица 1. Перечень лимитов в Системе «БКС Онлайн»:**

№ п/п	Тип перевода	Максимальная сумма операций <b>в сутки / месяц</b>	Максимальная сумма операций <b>в сутки</b> (без применения Одноразового пароля)	Минимальная сумма одной операции	Максимальная сумма <b>одной операции</b>	Максимальная сумма одной операции (без применения Одноразового пароля)
1.	Внутрибанковский перевод между своими счетами, в т.ч. конвертация	нет	нет	нет	нет	нет
2.	Перевод на специальный брокерский счет*	нет	нет	нет	нет	нет
3.	Внутрибанковский перевод в рублях РФ на счета третьих лиц и в пользу Банка,	500 000 руб.	5 000 руб.	нет	500 000 руб.	5 000 руб.
3.1.	в том числе по Идентификатору платежа (номеру мобильного телефона)	500 000 руб.	5 000 руб.	нет	500 000 руб.	5 000 руб.
4.	Внутрибанковский перевод в иностранной валюте на счета третьих лиц и в пользу Банка	500 000 руб.**	5 000 руб.**	нет	500 000 руб.**	5 000 руб.**
5.	Внешний перевод в рублях РФ	500 000 руб.	5 000 руб.	нет	500 000 руб.	5 000 руб.
6.	Перевод со счета клиента на карту стороннего банка в рублях РФ посредством Системы «БКС Онлайн»	300 000 руб./ 600 000 руб.	5 000 руб.	нет	75 000 руб.	5 000 руб.
6.	Внешний перевод в иностранной валюте	500 000 руб.**	5 000 руб.**	нет	500 000 руб.**	5 000 руб.**
7.	Переводы по оплате услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг	25 000 руб.	5 000 руб.	100 руб.	15 000 руб.	5 000 руб.

**Таблица 2. Перечень лимитов при входе в Систему «БКС Онлайн» посредством Мобильного приложения:**

№ п/п	Тип перевода	Максимальная сумма операций <b>в сутки</b>	Минимальная сумма одной операции	Максимальная сумма <b>одной операции</b>
1.	Внутрибанковский перевод между своими счетами, в т.ч. конвертация	нет	нет	нет
2.	Перевод на специальный брокерский счет*	нет	нет	нет
3.	Внутрибанковский перевод в рублях РФ: по номеру счета или по номера мобильного телефона	500 000 руб.	нет	500 000 руб.
4.	Внутрибанковский перевод в иностранной валюте на счета третьих лиц и в пользу Банка	500 000 руб.**	нет	500 000 руб.**
5.	Внешний перевод в рублях РФ	500 000 руб.	нет	500 000 руб.
6.	Переводы по оплате услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг	20 000 руб.	100 руб.	15 000 руб.

\* - Внутрибанковский перевод в рублях и в иностранной валюте на счета профессиональных участников рынка ценных бумаг, открытых в Банке (переводы в рамках договоров на брокерское обслуживание, заключенных между Клиентом и профессиональным участником рынка ценных бумаг).

\*\* - эквивалент этой суммы в иностранной валюте, рассчитанной по курсу Банка России на момент исполнения операции, если операция производится в иностранной валюте.

<sup>28</sup>В случае если иное не установлено в заявлении-анкете.

## ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЗИМАНИЯ КОМИССИЙ

1. Комиссии, выраженные в процентах, исчисляются от суммы операции, осуществляющейся Клиентом.
2. Комиссия, указанная в пункте 1.1, списывается с Основного счета Клиента ежемесячно каждого 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, независимо от наличия или отсутствия операций по счету Клиента в течение месяца. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Основном счете Клиента, комиссия удерживается с других счетов Клиента – текущих и накопительных, открытых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания. В случае если 15 число месяца выпадает на нерабочий/праздничный день, удержание комиссии осуществляется в первый рабочий день, следующий за нерабочим/праздничным днем. Комиссия не начисляется в первый и последний месяц пользования пакетом услуг.
3. Комиссии, указанные в пунктах 3.4, 3.5, 3.6, списываются с Основного счета Клиента в дату подачи Клиентом заявления на выпуск/перевыпуск карты. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, необходимых для списания комиссии на Основном счете, Банк осуществляет списание комиссии с других счетов Клиента – текущих и накопительных, открытых в рамках ДКБО. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, для оплаты комиссии на других счетах Клиента – текущих и накопительных, услуга не оказывается.
4. Лимиты по карте Клиента (пункты 3.11, 3.12, 3.13) устанавливаются в долларах США и рассчитываются по курсу Банка на момент совершения операции.
5. Комиссии за выдачу наличных денежных средств с текущих счетов, указанные в пунктах 6.3 - 6.5 резервируются на Основном счете карты в дату совершения операции, и списываются в дату списания с Основного счета карты суммы выданных наличных денежных средств. Сумма комиссии рассчитывается в процентах от суммы выданных наличных денежных средств, выраженных в валюте счета (но не менее минимальной суммы по комиссии, указанной в п.п. 6.4, 6.5).
6. Комиссии, указанные в разделе 7 и пунктах 8.7., 8.8. списываются в дату совершения операции со счета, по которому совершается операция. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете, по которому совершается операция, необходимых для оплаты комиссии, услуга не оказывается.
7. Комиссии, указанные в пунктах 8.9, 8.10 и разделе 10, списываются с Основного счета в дату подачи заявления Клиента. В случае/отсутствия/недостаточности денежных средств на Основном счете для оплаты комиссии, услуга не оказывается.
8. Комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции или в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день списания.
9. При выдаче Клиенту наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, используется курс Банка на момент проведения операции.
10. Если день списания комиссии приходится на выходные и нерабочие праздничные дни, списание комиссии осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.
11. Режим работы каждого Подразделения Банка и время приема и исполнения документов определяется приказом по Банку.
12. Клиент возмещает Банку все фактические расходы, понесенные Банком в связи с проведением операций по поручению Клиента, в том числе комиссии банков-корреспондентов и третьих банков, сборы, пошлины, телекоммуникационные и почтовые расходы, другие непредвиденные расходы, при наличии таковых.
13. Комиссии, указанные в настоящих Тарифах, а также возникающие у Банка расходы при проведении операций Клиента, Банк вправе списывать со счетов Клиента, открытых в Банке.
14. Банк не работает с монетой иностранных государств (группы иностранных государств) при осуществлении операций с наличной иностранной валютой и чеками. Выплата физическим лицам при осуществлении операций с наличной иностранной валютой и чеками суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты осуществляется в валюте РФ по курсу Банка, установленному на дату совершения операции.
15. Операции с английскими фунтами стерлингов и швейцарскими франками совершаются только в безналичном порядке.
16. Пакеты услуг «Ультима Platinum» и «Ультима Infinite», «Ультима Infinite V», предоставляются VIP-Клиентам на основании положительного решения Банка о предоставлении данных пакетов услуг.
17. Отсутствие в тарифах указания на сумму налога на добавленную стоимость (далее - НДС) свидетельствует о том, что стоимость услуги не подлежит обложению НДС в соответствии с нормами действующего налогового законодательства.

18. Действие разделов 1, 2, 3, 5, 6, 7 и 11, а также пунктов 8.1-8.8. раздела 8, не распространяется на дополнительные счета карт, открываемые в рамках Кредитных продуктов «Карта с льготным периодом кредитования БКС Платинум» и «Кредитная карта БКС Банка».

## Условия Бонусных программ<sup>29</sup>

<b>Условия подключения Бонусных программ</b>	При выпуске карты Клиенту подключается Бонусная программа «БКС Бонус».	
<b>Пакет услуг</b>	<b>Ультима Platinum</b>	<b>Ультима Infinite</b>
<b>Ставка (размер) Бонуса/Вознаграждения</b>		0%

<sup>29</sup> Подробно условия Бонусных программ Банка указаны в Приложении 8 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».