

Приложение 1  
к Приказу ОАО «БКС Банк»  
от 27.12.2013 № 679

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
В ОТКРЫТОМ АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «БКС – ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК»

(далее - Договор)

(Редакция № 45)

**Новосибирск, 2013**

## **Содержание:**

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕННОСТИ.....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА .....	5
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
4. СЧЕТА И УСЛУГИ .....	9
4.1. ТЕКУЩИЕ СЧЕТА.....	9
4.2. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	9
4.3. ВКЛАДЫ (ДЕПОЗИТЫ) .....	9
4.4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА .....	9
4.5. КАРТЫ .....	10
4.6. НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ .....	10
4.7. УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВАНИЯ.....	9
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	10
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	13
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА .....	13
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	14
9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА .....	14
10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ .....	15

**Открытое акционерное общество «БКС – Инвестиционный Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», на основании Генеральной лицензии на осуществление банковских операций № 101 от 23.01.2013, и Клиент заключили настоящий Договор о нижеследующем.**

## **1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕННОСТИ**

**Активы Клиента** – денежные средства на брокерских счетах Клиента, открытых в Обществе с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (ООО «Компания БКС»); ценные бумаги, учитываемые на счетах депо Клиента в ООО «Компания БКС»; денежные средства и ценные бумаги Клиента, учитываемые на счетах в Закрытом акционерном обществе Управляющей компании «Брокеркредитсервис» (ЗАО УК «БКС»); паи, учитываемые на счете Клиента в депозитарии и в реестре пайщиков, расчетная стоимость которых определяется ЗАО УК «БКС».

**АСП** – Аналог собственноручной подписи - реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, получаемый Клиентом от Банка посредством SMS-информирования одноразовый пароль, являющийся уникальной последовательностью символов, на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч.3 ст. 11 ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации” (далее 149-ФЗ), а в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Логин и Долговременный пароль. АСП является средством защиты информации и подтверждает подлинность электронных платежных документов.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счетам Клиента. Удостоверение правомочности Клиента при обращении в Контактный Центр Банка осуществляется по его паспортным данным и по Кодовому слову. Удостоверение правомочности Клиента при обращении в систему «БКС Онлайн» осуществляется, в том числе, по Логину (номеру учетной записи), Долговременному паролю.

**Банк** – Открытое акционерное общество «БКС – Инвестиционный Банк».

**Вклад (депозит)** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Клиентом в целях хранения и получения дохода. Доход по депозиту выплачивается в денежной форме в виде процентов. Депозит возвращается Клиенту по его первому требованию в порядке, предусмотренном для депозита данного вида настоящим Договором и Условиями по депозитам.

**Доверенное лицо (представитель Клиента)** – физическое лицо, действующее от имени Клиента на основании доверенности. Идентификация Доверенного лица осуществляется по документу, удостоверяющему личность и иным документам, перечень которых определяется банковскими правилами и требованиями законодательства Российской Федерации.

**Дистанционные каналы обслуживания** – каналы обслуживания, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором: система «БКС Онлайн», Контактный Центр Банка.

**Договор** – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк».

**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Заявление-Анкета Клиента** – Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при открытии Счета/Счетов в Банке по настоящему Договору с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором. Достоверность данных в Анкете подтверждается собственноручной подписью физического лица.

**Идентификация** – установление личности физического лица при его обращении в Банк для совершения банковских операций и/ или получения информации по Счетам Клиента. При совершении сделок с использованием Карты идентификация Клиента осуществляется на основе реквизитов Карты и ПИН.

**Идентификатор получателя денежных средств** – номер телефона сотовой связи Клиента, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента. Идентификатор используется в случаях, когда при совершении перевода на Текущие счета иных клиентов Банка Клиентом выбран перевод по идентификатору получателя денежных средств.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, либо, если иное не установлено Договором, доверенное лицо Клиента (представитель Клиента).

**Кодовое слово** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента, в заявлении на установление кодового слова (если ранее кодовое слово не было установлено) или в заявлении на изменение Пакета услуг, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента при обращении в Контактный Центр Банка.

**Контактный Центр Банка** – сервис, позволяющий Клиенту (при условии успешной Аутентификации) посредством телефонного канала связи получать справочную информацию и дистанционно проводить банковские операции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Максимальный остаток по текущему счету** – максимально допустимый остаток денежных средств на Текущем счете Клиента на начало каждого операционного дня, устанавливаемый Клиентом путем предоставления Заявления по форме Банка, в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору..

**Минимальный остаток по текущему счету** – минимально допустимый остаток денежных средств на Текущем счете на начало каждого операционного дня, устанавливаемый Клиентом путем предоставления Заявления по форме Банка, в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору.

**Накопительный счет** – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания накопительного счета в ОАО «БКС Банк»

(Приложение № 5 к Договору), предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Несанкционированная задолженность** – разница между суммой Расходных операций и Платежным лимитом Счета, возникшая вследствие совершения расходных операций по Текущему счету на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

**Основной счет** – первый, открытый Клиенту в Банке, Текущий счет в рублях, с которого без дополнительных распоряжений Клиента производится списание комиссий за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

**Отчет об операциях** – документ на бумажном носителе по форме Банка, содержащий заявление, поручение, распоряжение Клиента и (или) сведения об операциях, проведенных с момента открытия Счетов Клиенту или начала визита Клиента в Подразделение Банка и до момента подписания Отчета Клиентом, а также содержащий перечень выбранных Клиентом услуг по Договору.

**Пакет услуг** – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. В рамках Договора Клиенту может быть оформлен только один Пакет услуг.

**Пакет услуг «Корпоративный»** - Пакет услуг, который может быть оформлен только сотрудникам Банка или сотрудникам Организации, с которой Банк заключил договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации (зарплатный проект).

**Пакеты услуг «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence»**- Пакеты услуг, которые оформляются VIP-клиенту. Пакеты услуг «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence» предоставляются после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление Пакета услуг «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence».

**Платежный лимит Счета** – остаток собственных средств Клиента на Текущем счете, за вычетом сумм операций, заблокированных (зарезервированных) в соответствии с условиями настоящего Договора, в пределах которого Клиент вправе совершать Расходные операции.

**Подразделения Банка** – офисы Банка, осуществляющие обслуживание Клиента.

**Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

**Расходная операция** – любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (оплатой услуг) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, Сторонних банков, в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка, Сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента/третьих лиц, на счета Клиента/третьих лиц в другие Банки, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, а также списание ошибочно зачисленных Банком со Счета денежных средств.

**Система «БКС Онлайн»** - организованная Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» корпоративная информационная система электронного документооборота, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в которой Банк выступает Организатором сервиса.

**Среднемесячный баланс Клиента** – баланс, рассчитываемый Банком в целях установления размера ежемесячной комиссии за обслуживание Клиента по выбранному Клиентом пакету услуг. Среднемесячный баланс Клиента рассчитывается Банком путем сложения ежедневных положительных остатков денежных средств на начало каждого календарного дня по всем счетам Клиента в Банке в течение месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце. Среднемесячный баланс Клиента включает в себя также среднемесячный баланс по Активам Клиента при условии соблюдения Клиентом положений п.3.12. Договора.

**Счет** – счет по вкладу (депозиту), Текущий счет, Накопительный счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Тарифы** – тарифы ОАО «БКС Банк» по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с ОАО «БКС Банк».

**Текущий счет** – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке на основании настоящего Договора, предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Условия по депозитам** – действующие условия размещения физическими лицами денежных средств в депозиты ОАО «БКС Банк».

**Электронные документы (далее – ЭД)** – ЭД, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме.

**Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе банковских карт, а также иных технических устройств.

**SMS-информирование** – комплекс услуг информационного характера, предоставляемых Банком посредством мобильной связи Клиенту – пользователю системы «БКС Онлайн», Держателю карты по операциям, совершаемым с использованием Карты. Перечень предоставляемых услуг указан на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com>.

**VIP-клиент** - Клиент, который выбрал один из следующих Пакетов услуг: «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence», и обслуживается по нему, оформив необходимые для этого документы, в случае положительного решения Банка о предоставлении Клиенту одного из Пакетов услуг «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence».

**VIP-подразделения Банка** - офисы Банка, наименование которых содержит обозначение «Ультима», осуществляющие обслуживание только VIP-клиентов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного банковского обслуживания Клиентам.

Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком (Заявление-Анкета Клиента), подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется банковскими правилами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Подтверждение о присоединении к условиям Договора (Заявление-Анкета Клиента) с отметкой о принятии Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр Заявления-Анкеты Клиента с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

2.2. Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на заключение Договора, открытие и распоряжение денежными средствами на Счете, подписание заявления на выпуск Карты, и на совершение иных действий в рамках настоящего Договора. Доверенности, за исключением доверенности на распоряжение денежными средствами на Счете, которая может быть удостоверена Банком, должны быть удостоверены нотариально. Доверенность до совершения операции уполномоченным лицом в рамках настоящего Договора должна быть передана в Банк на хранение.

Доверенное лицо при обращении в Банк для заключения Договора, открытия и/или распоряжения денежными средствами на Счете, совершения иных действий в рамках Договора от имени Клиента, предъявляет ДУЛ и доверенность, оформленную в установленном порядке (в случае если ранее доверенность не была передана на хранение в Банк). На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором, если иное не оговорено Договором.

2.3. В рамках комплексного банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность выбрать один из Пакетов услуг и воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором, на условиях, обозначенных в Договоре, Тарифах и Условиях по депозитам.

2.4. Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, является:

2.4.1. в Подразделении Банка – письменное распоряжение Клиента, в том числе в форме подписанного Отчета об операциях, а также положительная Идентификация Клиента;

2.4.2. в Контактном Центре Банка – обращение Клиента по телефонам Контактного Центра Банка при условии положительной Аутентификации Клиента;

2.4.3. в системе «БКС Онлайн» – подключение к Системе в порядке, установленном Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» и в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

2.5. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия Договора, в Тарифы. При этом изменения, внесенные Банком:

2.5.1. в Договор, становятся обязательными для Сторон по истечении 1 (одного) календарного дня с даты размещения Банком новой редакции Договора, либо изменений, внесенных в Договор, на информационных стенах в Подразделениях Банка и на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.bcs-bank.com](http://www.bcs-bank.com);

2.5.2. в Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты их введения в действие и размещения Банком новой редакции на информационных стенах в Подразделениях Банка и на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.bcs-bank.com](http://www.bcs-bank.com).

2.6. В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора.

## 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет при обращении Клиента в Подразделение Банка – на основании Заявления-Анкеты Клиента и подписанным Клиентом Отчета об операциях.

Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счета денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счетов и проведение других операций по Счетам на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с выбранным Пакетом услуг. При проведении

операций с конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Банком на момент совершения операции. Курс Банка при совершении операций с конвертацией может отличаться для разных типов операций.

3.2.Операции по перечислению денежных средств со Счета осуществляются на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, АСП Клиента или электронного документа, поступившего в Банк посредством системы «БКС Онлайн».

3.3.Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п.3.2. Договора.

3.4.В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк с оформлением расписки по форме, установленной Банком. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их принятия от Клиента.

3.5.Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:

3.5.1.Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов, списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п.3.4. Договора.

3.5.2. Зачисление поступающих на Счет денежных средств, в том числе внесенных посредством банкомата, - не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента.

3.6.Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений Клиента с Текущих/Накопительных счетов, открытых в рамках настоящего Договора:

3.6.1. комиссии, неустойки, штрафы, предусмотренные Договором, Тарифами;

3.6.2. денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счетов;

3.6.3. сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации;

3.6.4. денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком;

3.6.5. сумму задолженности (в т.ч. просроченной) по кредитным договорам Клиента, заключенным как до, так и после заключения Договора;

3.6.6. сумму задолженности (в т.ч. просроченной), минимальных платежей по соглашению о кредитовании в форме овердрафт с учетом активов клиента у брокера;

3.6.7. суммы в погашение Несанкционированной задолженности Клиента перед Банком, процентов, начисленных на сумму Несанкционированной задолженности;

3.6.8. комиссии по требованию и в пользу Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» за услуги, оказываемые в рамках заключенного с Клиентом Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS».

При этом суммы, указанные в п. 3.6.5. Договора, списываются с Текущего/Накопительного счета, номер которого указан в соответствующем кредитном договоре (далее - Счет кредита). В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете кредита, Клиент поручает Банку осуществлять перечисление денежных средств с других Текущих/Накопительных счетов, на Счет кредита, при необходимости осуществляя за счет Клиента конвертацию в валюту Счета кредита по курсу Банка на дату осуществления перечисления денежных средств. Суммы, указанные в п.3.6.6 Договора, списываются с Текущего счета в рублях, номер которого указан в соглашении о кредитовании в форме овердрафт с учетом активов клиента у брокера (далее – Счет овердрафта). В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете овердрафта, Клиент поручает Банку осуществлять перечисление денежных средств с других Текущих/Накопительных счетов, на Счет овердрафта, при необходимости, осуществляя за счет Клиента конвертацию в валюту Счета овердрафта по курсу Банка на дату осуществления перечисления денежных средств.

3.7.Размер комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг и действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.

3.8. Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств (группы государств). При необходимости выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной в номинальной стоимости монет, данная суммы выдается Клиенту в рублях по курсу Банка.

3.9. При условии согласия Клиента, выраженного в Анкете-заявлении Клиента, Банк имеет право на обработку, а именно: на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу) (в том числе передачу третьим лицам, как указанным в Анкете-заявлении Клиента, так и любым иным при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации), обезличивание, трансграничную передачу, блокирование и уничтожение его персональных данных.

Такое согласиедается:

3.9.1.в отношении любых данных Клиента, указанных им в Анкете-заявлении Клиента, а также полученных Банком в связи с заключением и исполнением условий Договора и приложений к нему, иных договоров и соглашений между Клиентом и Банком, а также прочие данные, полученные (имеющиеся) хотя бы у одного из указанных в Анкете-заявлении Клиента юридических лиц на основании или в связи с заключенными Клиентом с соответствующими юридическими лицами договорами, включая (но не ограничиваясь): данные договоров (в т.ч. их наименований, номеров и дат их заключения), данные об открытых у юридических лиц счетах, данные, содержащиеся в отчетных документах, а также уточненные (обновленные, измененные) данные, указанные в анкетах, предоставленные хотя бы одному из нижеуказанных юридических лиц или их правопреемникам;

3.9.2. с целью совершения банковских операций и банковских сделок, оказания банковских услуг, подготовки к заключению, заключения и исполнения договоров, соглашений, и приложений к ним, предоставления информации (отказа в предоставлении информации), а также в целях предложения новых услуг (в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи), оказываемых Банком, а также лицами, в интересах которых действует Банк, указанных в Анкете-заявлении Клиента, совместных услуг Банка и третьих лиц, в том числе в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых акций, исследований в отношении услуг, оказываемых Банком и/или лицами, указанными в Анкете-заявлении Клиента, в том числе путем направления информации об условии предоставления услуг по телефону, почтой, с использованием средств факсимильной связи, электронной почтой, и иными средствами связи; осуществления взыскания Несанкционированной задолженности; задолженности по кредитным договорам, заключенным как до, так и после заключения настоящего Договора; расследования спорных ситуаций по операциям по Карте; осуществления функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации;

3.9.3.на срок жизни Клиента, при этом Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент посредством направления письменного уведомления в Банк, подписанного Клиентом;

3.9.4.на обработку персональных данных, осуществляющую с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах, а также без использования средств автоматизации;

3.9.5. на обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия настоящего согласия.

3.10.Банк, включенный 03 февраля 2005 года в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов под № 583, является страхователем находящихся на Счетах Клиента денежных средств, в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.11.Клиент поручает Банку блокировать на Основном счете Клиента денежные средства (в том числе заработную плату) в размере суммы очередного платежа по кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору до даты наступления очередного платежа по кредиту и списывать заблокированную сумму в порядке, предусмотренном п.3.6 Договора и Приложения №1 к Договору (за исключением ограничений, предусмотренных действующим законодательством РФ).

3.12. За предоставление Банком услуг в рамках Договора Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка и выбранным Пакетом услуг. Расчет ежемесячной комиссии за выбранный Клиентом пакет услуг Банк производит исходя из размера Среднемесячного баланса Клиента. Банк включает в расчет Среднемесячного баланса Клиента среднемесячный баланс по Активам Клиента при условии предоставления в Банк Клиентом или по поручению Клиента ООО «Компания БКС» и/или ЗАО УК «БКС» не позднее 15 числа каждого месяца справки (-ок) по форме Банка с указанием среднемесячного баланса по Активам Клиента за прошедший месяц.

При этом расчет среднемесячного баланса Активов Клиента в ООО «Компания БКС» и ЗАО УК «БКС» производится указанными компаниями самостоятельно аналогично расчету, производимому Банком, и указывается в справке в твердой сумме в валюте Российской Федерации.

3.13. Клиентам-сотрудникам Банка, а также Клиентам, являющимся сотрудниками организаций, заключивших с Банком договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации (далее – Организация) оформляется Пакет услуг «Корпоративный».

3.14. С «29» ноября 2012 г. оформление Пакетов услуг «Классика», «Голд», «Премиум» Банком не осуществляется, в том числе, в случае подачи Клиентом заявления на изменение Пакета услуг на Пакет услуг «Классика», «Голд», «Премиум». С «18» апреля 2013 г. оформление Пакетов услуг «Простой», «Золотой», «Премиальный» Банком не осуществляется, в том числе, в случае подачи Клиентом заявления на изменение Пакета услуг на Пакет услуг «Простой», «Золотой», «Премиальный».

3.15. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке изменить оформленный ранее Пакет услуг на Пакет услуг «Корпоративный» в случае заключения Клиентом трудового договора с Банком или Организацией, с даты, следующей за датой заключения трудового договора с Банком или предоставления Организацией информации, согласно договора о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации.

3.16. Изменение Пакета услуг осуществляется на основании письменного Заявления Клиента по форме Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи такого заявления, за исключением случаев, указанных в п.3.15, п. 3.17. Договора.

3.17. Пакет услуг не может быть изменен в следующих случаях:

3.17.1. Пакет услуг «Корпоративный» не может быть изменен в течение срока действия трудового договора с Банком или Организацией;

3.17.2. Пакеты услуг «Классика», «Голд», «Премиум», «Простой», «Золотой», «Премиальный», «Директ», «Континенталь», «Глобал» не могут быть изменены на Пакеты услуг «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence»;

3.17.3. С 15 июля 2013 года оформление Пакетов услуг «Ультима Platinum», «Ультима Infinite» Банком не осуществляется, в том числе в случае подачи Клиентом заявления на изменение Пакета услуг «Ультима Platinum», на Пакет услуг «Ультима Infinite», Пакета услуг «Ультима Infinite» на Пакет услуг «Ультима Platinum», Пакетов услуг «Ультима Discovery», «Ультима Confidence», на Пакет услуг «Ультима Infinite» или «Ультима Platinum».

3.18. Клиент поручает Банку:

3.18.1. при получении от Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее – ООО «Компания БКС»), Закрытого акционерного общества Управляющей компании «Брокеркредитсервис» (далее – ЗАО УК «БКС») письменного сообщения об отмене Клиентом доверенности/об отказе доверенного лица от доверенности, предусматривающей полномочия по представлению интересов Клиента перед Банком, не совершать действий по поручению лица, действующего на основании такой доверенности;

3.18.2. при получении Банком от Клиента/доверенного лица уведомления об отмене доверенности/уведомления об отказе от доверенности, предусматривающей полномочия доверенного лица представлять интересы Клиента перед ООО «Компания БКС», ЗАО УК «БКС» письменно уведомить ООО «Компания БКС», ЗАО УК «БКС» об отмене/отказе от доверенности;

3.18.3. запрашивать и получать в ООО «Компания БКС», ЗАО УК «БКС» оригиналы доверенностей, уведомлений об отмене доверенностей, уведомлений об отзыве доверенностей.

3.19. Настоящим Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк:

- осуществлять связь с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора;
- организовывать почтовые рассылки, рассылку SMS-сообщений и рассылку по электронной почте в адрес Клиента, содержащие информацию по кредитам, предложений (оферты) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- использовать номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента, в качестве идентификатора получателя денежных средств;
- осуществлять телефонную связь с Клиентом, для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, соглашений о кредитовании, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка.

3.20. В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Стороны договорились, что Банк будет осуществлять информирование Клиента о совершении каждой Расходной операции с использованием Электронного средства платежа следующими способами:

3.20.1. путем направления Клиенту уведомления в виде SMS-сообщения по форме Банка на указанный в Заявлении-Анкете Клиента номер телефона сотовой связи Клиента. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа считается выполненной с даты передачи соответствующего уведомления оператору связи (иному лицу, осуществляющему доставку SMS-сообщений) для доставки Клиенту;

3.20.2. путем предоставления Клиенту в системе «БКС Онлайн» доступа к сведениям о Расходных операциях в виде выписки по операциям по Счету, по форме Банка, формируемой Клиентом самостоятельно. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа считается исполненной с момента обеспечения Клиенту доступа к сведениям о Расходных операциях.

В этой связи Клиент понимает и соглашается с тем, что:

- в рамках комплексного банковского обслуживания Банк, как оператор по переводу денежных средств, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.06.2011 г. № 161 «О национальной платежной системе» исполняет свою обязанность по информированию Клиента о совершенных Расходных операциях с использованием Электронного средства платежа указанными в настоящем пункте способами;
  - Банк считается выполнившим требования Федерального закона Российской Федерации от 27.06.2011г. № 161 «О национальной платежной системе» с момента предоставления Клиенту информации о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа хотя бы одним из способов, предусмотренным настоящим пунктом.
- 3.21. Стороны договорились, что в случае возврата платежа Клиента в Банк, перечисленного получателю на основании поручения Клиента на периодическое перечисление денежных средств, вследствие изменения реквизитов получателя/банка получателя или закрытия счета получателя, поручение Клиента на периодическое перечисление денежных средств прекращает свое действие с даты возврата платежа Клиента в Банк. О прекращении поручения на периодическое перечисление Банк извещает Клиента одним из способов, указанным в п.8.6. Договора, не позднее дня, следующего за днем прекращения поручения на периодическое перечисление.

## **4. СЧЕТА И УСЛУГИ**

### **4.1. ТЕКУЩИЕ СЧЕТА**

4.1.1. Банк открывает Клиенту не менее одного Текущего счета в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО, в момент присоединения Клиента к условиям Договора (подписание Заявления-Анкеты Клиента) при условии соблюдения требований, установленных настоящим Договором.

4.1.2. Клиент может дополнительно к трем Текущим счетам, открытым по Заявлению-Анкете Клиента открыть Счета в любой из предлагаемых Банком валют в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

4.1.3. Порядок открытия, ведения и закрытия Текущих счетов определены «Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «БКС Банк» (Приложение №1 к Договору).

### **4.2. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

4.2.1. Банк предоставляет Клиенту услугу дистанционного банковского обслуживания посредством системы «БКС Онлайн» (по тексту Договора именуемая – Система). Предоставление указанных услуг осуществляется при наличии технической возможности.

4.2.2. Обслуживание посредством Системы, указанной в п.4.2.1. Договора, производится в порядке, предусмотренном Приложением №2 к Договору.

4.2.3. Посредством Системы Клиент может совершать операции, перечень которых указан на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу [www.bcs-bank.com](http://www.bcs-bank.com), по всем действующим Счетам.

4.2.4. При получении от Клиента распоряжения на проведение операции по Счетам через Систему, Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента распоряжения.

4.2.5. Электронные документы передаются с использованием средств Системы, при этом обмен документами на бумажных носителях сторонами не производится.

4.2.6. В качестве электронных расчетных и иных документов, являющихся основанием для осуществления Клиентом операций по Счетам, Стороны используют форматы документов, установленные Банком и/ или Системой с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.2.7. Стороны признают, что полученные с помощью Системы электронные расчетные документы, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием проведения операций по Счетам Клиента.

### **4.3. ВКЛАДЫ (ДЕПОЗИТЫ)**

4.3.1. В рамках настоящего Договора Клиент имеет право размещать денежные средства в депозиты ОАО «БКС Банк» в Подразделениях Банка на основании письменного заявления Клиента, которое оформляется Банком в форме Отчета об операциях и подписывается Клиентом лично при предъявлении ДУЛ или посредством системы «БКС Онлайн» на основании распоряжения, подписанного АСП.

4.3.2. Банк вправе самостоятельно определять виды депозитов, оформление которых возможно в системе «БКС Онлайн».

4.3.3. Порядок и условия открытия, ведения и закрытия депозитных счетов, а также порядок размещения денежных средств в депозит, начисления и выплаты процентов на денежные средства, размещенные в депозит, определены в Условиях по депозитам в ОАО «БКС Банк» (Приложение № 3 к Договору).

## **4.4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА**

4.4.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Контактным Центром Банка при наличии технической возможности и при наличии, хотя бы одного Счета в Банке.

4.4.2. Подключение доступа к Контактному Центру Банка осуществляется одновременно с установлением Клиентом Кодового слова. Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Контактным Центром Банка представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу).

4.4.3. Для доступа в Контактный Центр Банка Клиент использует следующую Ключевую информацию: Кодовое слово, паспортные данные.

4.4.4. Контактный Центр Банка осуществляет круглосуточное обслуживание Клиентов.

4.4.5. Посредством Контактного Центра Банка Клиент может получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, а также проводить ряд операций, перечень которых размещается на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.bcs-bank.com](http://www.bcs-bank.com). Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр, а также полностью прекратить работу Контактного Центра, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

4.4.6. Проведение любых операций посредством Контактного Центра Банка осуществляется при наличии у Банка технической возможности, а также после прохождения Клиентом в Контактном Центре Банка Аутентификации в порядке, предусмотренном Договором.

4.4.7. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

4.4.8. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в Контактном центре Банка ведется аудиозапись всех переговоров с Клиентом.

## 4.5. КАРТЫ

4.5.1. Карта выпускается к Текущим счетам Клиента, открытых согласно п.4.1.1. Договора, в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО на основании письменного заявления Клиента по форме Банка.

4.5.2. Порядок выпуска, обслуживания и использования Карт определены «Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию Карт ОАО «БКС Банк» (Приложение №4 к Договору).

## 4.6. НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ

4.6.1. Банк открывает Клиенту по одному Накопительному счету в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО при условии соблюдения требований установленных Договором и в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг.

4.6.2. В рамках Пакета услуг Клиенту может быть открыто не более одного Накопительного счета в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО.

4.6.3. Порядок открытия, ведения и закрытия Накопительных счетов определены «Общими условиями открытия и обслуживания Накопительного счета в ОАО «БКС Банк» (Приложение № 5 к Договору).

## 4.7. УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВАНИЯ

4.7.1. Банк оказывает Клиенту услуги по организации страхования на основании заключенного между Банком и Страховщиком договора.

4.7.2. Предоставление Банком услуги по организации страхования Клиента у Страховщика оформляется Отчетом об операциях, надлежащим образом, заполненным уполномоченным сотрудником Банка либо программными средствами Банка и подписанным Клиентом.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор, Тарифы, разместив уведомление об этом на информационных стендах в Подразделениях Банка или на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.bcs-bank.com](http://www.bcs-bank.com).

5.1.2. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах Клиента и о проведенных по ним операциях.

5.1.3. Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.1.4. Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

5.1.5. Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

5.1.6. В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче с указанных Счетов Банк уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере:

5.1.6.1. для Счетов в рублях – 0,01% (ноль целых одна сотая процента) на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;

5.1.6.2. для Счетов в иностранной валюте – 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.

5.1.7. Неустойка, предусмотренная п.5.1.6.2 Договора, выплачивается в рублях по курсу Банка России на день выплаты путем зачисления на Основной счет Клиента.

5.1.8. Выплата Банком неустоек, предусмотренных п.5.1.6 Договора, исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

5.1.9. Осуществлять операции по Счетам в пределах остатка на них, в соответствии с действующим законодательством РФ, действующими Тарифами Банка, Условиями по депозитам и Договором.

5.1.10. Принимать и зачислять поступающие от Клиента денежные средства на Счета, выполнять распоряжения Клиента по списанию денежных средств со Счета, перечислению средств на другой Счет Клиента и/ или счета третьих лиц, поручения на проведение операции по безналичной покупке/ продаже/конверсии иностранной валюты в пределах остатка денежных средств на Счете, а также с учетом п.п.5.3.7.-5.3.9., не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, при этом:

- расчетные документы, поступившие в Банк в период операционного времени считаются поступившими текущим банковским днем;

- расчетные документы, поступившие в Банк после операционного времени считаются поступившими следующим банковским днем.

5.1.11. Направить посредством системы «БКС Онлайн» уведомление Клиенту при осуществлении блокировки доступа Клиента к Системе в случае нарушения Клиентом условий Договора.

5.1.12. Во исполнение требований действующего законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа способами, предусмотренными Договором.

## **5.2. Клиент обязуется:**

5.2.1. Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

5.2.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе, о своих Доверенных лицах. В случае распоряжения Счетами с использованием системы «БКС Онлайн» предоставлять данные не реже одного раза в год, независимо от того произошли в них изменения или нет.

5.2.3. Ознакомить Доверенное лицо с условиями Договора.

5.2.4. Представлять по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

5.2.5. При получении в Подразделении Банка наличных денежных средств в долларах США, ЕВРО или рублях заказывать денежные средства с соблюдением условий, предусмотренных режимом проведения операций в Подразделениях Банка, размещенным на официальном сайте Банка, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке.

5.2.6. Представлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка в указанные им сроки.

5.2.7. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

5.2.8. Сообщать Банку свой актуальный номер телефона сотовой связи, подключенного к сети российских операторов связи и/или операторов связи Республики Казахстан, с возможностью приема SMS-сообщений, и обеспечивать постоянную доступность номера телефона сотовой связи для получения от Банка уведомлений о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа в порядке, предусмотренном Договором.

5.2.9. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Заявлении-Анкете Клиента (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания,) и всех оформленных Клиентом кредитах других банков.

5.2.10. В срок не позднее следующего рабочего дня с даты изменения номера телефона сотовой связи, письменно информировать Банк об изменении номера телефона сотовой связи с одновременным предоставлением нового номера телефона сотовой связи для получения от Банка уведомлений о Расходных операциях с использованием Электронного средства платежа, а также для использования нового номера телефона сотовой связи в качестве идентификатора получателя денежных средств. В случае изменения номера телефона сотовой связи, новый номер телефона сотовой связи автоматически считается Банком и Клиентом новым идентификатором получателя денежных средств, при этом предыдущий номер телефона сотовой связи перестает быть идентификатором получателя денежных средств и не используется в целях получения от Банка уведомлений о Расходных операциях с использованием Электронного средства платежа посредством SMS-информирования.

5.2.11. Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для проведения Расходных операций.

5.2.12. Проводить Расходные операции по Счету в пределах остатка.

## **5.3. Банк вправе:**

5.3.1. Отказать в заключении Договора и открытии Счета, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для Идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлена недостоверная информация.

5.3.2. Отказать в приеме расчетных (платежных) документов и/или выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, в случаях, установленных действующим законодательством РФ и настоящим договором, в том числе:

- по операциям, по которым не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- если операция по Счету относится к сомнительным операциям в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами Банка России, и расчетный (платежный) документ, на основании которого она совершается, передан в Банк с использованием системы «БКС Онлайн». Банк отказывает в проведении таких операций посредством использования системы «БКС Онлайн» после направления предварительного предупреждения посредством системы «БКС Онлайн». При этом для совершения операции по Счету Банк принимает от Клиента надлежащим образом оформленные расчетные (платежные) документы на бумажном носителе.

5.3.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с п.3.4. Договора).

5.3.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.5. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора.

5.3.6. Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

5.3.7. Списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

5.3.8. Списывать без дополнительных распоряжений Клиента средства, размещенные на Текущих, Накопительных счетах Клиента в рублях (за исключением текущих счетов, открытых в особом режиме для предоставления внутридневных овердрафтов). При этом в случае недостаточности/отсутствии денежных средств на Текущих/Накопительных счетах Клиента в рублях, и при наличии денежных средств на Текущих/ Накопительных счетах Клиента в иностранной валюте, Банк вправе осуществлять перевод денежных средств, необходимых для проведения указанных в настоящем пункте Договора платежей Клиента, с Текущих, Накопительных счетов Клиента в иностранной валюте на Основной счет или иные Счета Клиента, проводя конвертацию за счет Клиента по курсу Банка на день совершения операции.

5.3.9. При недостаточности средств на Текущих счетах Клиента для исполнения поручений Клиента (поручение на периодическое перечисление, электронное распоряжение, поданное Клиентом через Систему), а также при одновременном поступлении таких поручений, Банк вправе в первую очередь осуществить списание по основаниям, указанным в п.3.6.5., 3.6.6. Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.3.10. Отказаться от дистанционного банковского обслуживания Клиента в случае нарушения Клиентом условий Договора.

5.3.11. Самостоятельно определять: виды Счетов Клиента, по которым возможно проводить операции посредством системы «БКС Онлайн»; перечень функциональности, доступной системе «БКС Онлайн»; компании, услуги которых можно оплатить посредством Системы.

5.3.12. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента, запросы, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, совместными продуктами Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.

5.3.13. Отказать Клиенту в оформлении Пакета услуг «Ультима Discovery», «Ультима Confidence» без объяснения причин.

5.3.14. Отказать Клиенту в возмещении неправомерно списанных и/или списанных со Счета без его согласия денежных средств в случае, если Клиент в соответствии с требованием действующего законодательства и Договора не уведомил Банк посредством направления письменного заявления (по форме Банка) об утрате Электронного средства платежа и (или) его использования без его согласия в срок не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента о совершении Расходной операции с использованием Электронного средства платежа в порядке, предусмотренном Договором.

5.3.15. Дополнять существующие Пакеты услуг новыми продуктами (услугами).

#### **5.4. Клиент вправе:**

5.4.1. В момент присоединения к Договору отказаться от любой услуги Банка, входящей в выбранный Пакет услуг, при этом ежемесячная стоимость Пакета услуг не изменяется.

5.4.2. Растворгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора, Тарифы. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора, до вступления в силу новых условий Договора, Тарифов Банка, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора и Тарифов.

5.4.2. В любой момент отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора, направив Банку соответствующее письменное заявление.

5.4.3. Получать Отчеты об операциях, выписки по Счетам и приложения к ним.

5.5. Клиент подтверждает, что установленные настоящим Договором и приложениями к нему права Банка на списание денежных средств со Счета Клиента являются акцептом Клиента любых требований Банка на дебетование Счета Клиента в соответствии с Договором (заранее данный акцепт).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в Подразделении Банка, при осуществлении операций с использованием Карты, и при использовании Системы.
- 6.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Системы, в том числе о Счетах, Ключевой информации, Авторизационных данных станет известной иным лицам в результате перехвата канала интернет-связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Ключевой информации, Авторизационных данных.
- 6.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету.
- 6.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.
- 6.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за не информирование Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа в случае указания им некорректного и/или неактуального номера телефона сотовой связи.
- 6.7. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за неполучение Клиентом SMS-сообщений по вине операторов сотовой связи, в том числе вследствие ненадлежащих действий самого Клиента.
- 6.8. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.
- 6.9. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение, несвоевременное выполнение Банком условий Договора.
- 6.10. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случаях невыполнения Клиентом условий Договора.
- 6.11. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.
- 6.12. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, Систему «БКС Онлайн» с использованием предусмотренных Договором средств его идентификации и аутентификации.
- 6.13. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений Договора или законодательных или нормативных актов.
- 6.14. Клиент несет ответственность за действительность, подлинность и корректность номера телефона сотовой связи, предоставленного Банку.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к Договору (Заявление-Анкета Клиента) и действует в течение неопределенного срока.
- 7.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении.
- 7.3. Расторжение Договора и/ или закрытие Счета по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом. Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.
- 7.4. Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами. Если иной срок не указан в заявлении Клиента на закрытие Счета, Счет закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом такого заявления, при отсутствии задолженности, а также при отсутствии остатка денежных средств на Счете.
- 7.5. При наличии на закрываемом Счете денежных средств, блокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.
- 7.6. Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его письменному указанию перечисляется Банком на другой счет. В случае отсутствия письменного указания Клиента о счете, на

который необходимо перечислить остаток денежных средств, Банк самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.7. Счет, открытый в рамках настоящего Договора, может быть закрыт Банком при отсутствии денежных средств на Счете и операций по нему в течение 2 (Двух) лет. Закрытие Счета осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня по истечении двух месяцев со дня направления уведомления о закрытии Счета Клиенту, если на указанный Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

7.8. С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

7.9. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента, в том числе депозитного. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

7.10. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.3. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Ключевой информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

8.4. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Ключевой информации и при осуществлении обмена электронными документами с использованием Системы, предназначенный для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этой Системе, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.5. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении-Анкете Клиента, и реквизитами Банка, указанными в разделе 9 Договора.

8.6. Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

8.6.1. по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

8.6.2. через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

8.6.3. через сотрудника Банка в Подразделении Банка - считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения.

8.6.4. по системе «БКС Онлайн» - считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде).

## **9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ОАО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 18

e-mail: [info@bcs-bank.com](mailto:info@bcs-bank.com)

адрес WEB-сайта: <http://www.bcs-bank.com>

Банковские реквизиты: Кор/сч. 30101810550040000761 в Головном расчетно-кассовом центре г. Новосибирска

Главного управления Банка России по Новосибирской области

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 540601001

БИК 045004761

Московский филиал ОАО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 69, строение 1

Банковские реквизиты: к/с 30101810400000000116 в Отделении №3 Московского ГТУ Банка России

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 775043001

БИК 044599116

Телефоны:  
Новосибирск (383) 230-02-02, 230-55-44, факс (383) 230-05-60  
Москва (495) 785-55-44, факс (495) 785-53-36

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

- 10.1. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:
- 10.1.1. Приложение №1 – Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «БКС Банк».
  - 10.1.2. Приложение №2 – Дистанционное банковское обслуживание Счетов с использованием системы «БКС Онлайн».
  - 10.1.3. Приложение №3 – Условия по депозитам в ОАО «БКС Банк».
  - 10.1.4. Приложение №4 – Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт ОАО «БКС Банк».
  - 10.1.5. Приложение №5 - Общие условия по открытию и обслуживанию Накопительного счета в ОАО «БКС Банк».
  - 10.1.6. Приложение №6 - Общие условия кредитования текущего счета с использованием банковской карты.

**Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «БКС Банк»  
(далее – «Общие условия по Текущему счету»)**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк».

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.Настоящие Общие условия по Текущему счету являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета.

1.2.Все, что не определено Общими условиями по Текущему счету, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

**2.ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА**

2.1.Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с п. 3.1. Договора и разделом 4 Договора.

2.2.По Текущему счету проводятся следующие операции:

2.2.1.зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

2.2.2.расходные операции;

2.2.3. списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

2.2.4.иные операции, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

2.3.Все зачисления денежных средств на Текущий счет осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет.

2.4. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете, Банком не начисляются и не выплачиваются.

2.5.В случае внесения Клиентом на Текущий счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Текущего счета, средства будут конвертированы Банком по курсу, установленному Банком на день совершения операции.

2.6.Для списания комиссий за услуги, оказываемые Банком, устанавливается Основной счет.

2.7. Списание комиссий за совершение операций, указанных в п.2.2. настоящих Общих условий по Текущему счету (за исключением операций, предусмотренных п. 2.2.4.настоящих Общих условий по Текущему счету), списываются без дополнительных распоряжений Клиента в соответствии с Тарифами Банка с Текущего счета Клиента, по которому такая операция производилась. При отсутствии/недостаточности денежных средств на указанном выше Текущем счете, Банк вправе списывать комиссии с иных Текущих, Накопительных счетов Клиента, открытых в рамках настоящего Договора.

2.8. Списание комиссий за услуги Банка, не указанные в п.2.2.1.-2.2.3. настоящих Общих условий по Текущему счету, а также другие списания, осуществляемые Банком без дополнительных распоряжений Клиента согласно условиям Договора, производятся с Основного счета при наличии на нем достаточного остатка денежных средств. При отсутствии или недостаточности средств для списания комиссий и иных платежей по Договору, Банк осуществляет списание необходимых денежных средств с других Текущих, Накопительных счетов Клиента в день списания комиссии, иного платежа по Договору. В случае если валюта Текущего, Накопительного счета, с которого осуществляется списание, не совпадает с валютой Основного счета, денежные средства конвертируются в валюту Основного счета по курсу Банка России на дату осуществления перечисления денежных средств.

2.9.Закрытие Текущего счета осуществляется в соответствии с разделом 7 Договора.

2.10.При закрытии Клиентом Основного счета, Банк имеет право установить Основным счетом любой из Текущих счетов Клиента, при этом если Основным счетом становится Текущий счет Клиента в валюте, отличной от валюты РФ, то Банк при проведении операций, предусмотренных п. 2.8 настоящих Общих условий по Текущему счету, производит конвертацию в рубли по курсу Банка России на дату списания.

2.11. При недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по Расходным операциям, совершенным с использованием Карты, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом Счета как Несанкционированную задолженность.

2.12. Погашение Несанкционированной задолженности осуществляется без дополнительных распоряжений Клиента с любого Текущего, Накопительного счета Клиента, открытого в рамках Договора, согласно п.2.15. настоящих Общих условий по Текущему счету, в порядке, предусмотренном п. 3.6. Договора.

2.13. При возникновении Несанкционированной задолженности Клиент уплачивает Банку проценты в размере, согласно Тарифам Банка.

2.14. Начисление процентов, предусмотренных, п.2.13. настоящих Общих условий по Текущему счету, производится на сумму Несанкционированной задолженности, начиная с даты, следующей за датой возникновения Несанкционированной задолженности и до даты погашения суммы Несанкционированной задолженности в полном объеме.

2.15. Несанкционированная задолженность, а также проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированной задолженности.

2.16. Погашение Несанкционированной задолженности, а также процентов, начисленных вследствие возникновения Несанкционированной задолженности, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

- в первую очередь – просроченные проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности;
- во вторую очередь – просроченная сумма Несанкционированной задолженности;
- в третью очередь – проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности;
- в четвертую очередь – сумма Несанкционированной задолженности.

2.17. Клиент вправе установить по Текущему счету максимальный и/или минимальный остаток на начало каждого операционного дня путем подачи письменного Заявления, оформленного по форме Банка.

2.18. Установление максимального и/или минимального остатка по Текущему счету возможно только при наличии у Клиента открытого в Банке Накопительного счета, валюта которого совпадает с валютой Текущего счета, к которому устанавливается максимальный и/или минимальный остаток.

2.19. При наличии на Текущем счете Клиента, по которому установлен максимальный остаток, на начало операционного дня денежных средств, превышающих размер установленного по Текущему счету максимального остатка, Банк перечисляет денежные средства в размере, превышающем размер установленного максимального остатка, с Текущего счета Клиента на Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте.

2.20. При отсутствии на Текущем счете Клиента, по которому установлен минимальный остаток денежных средств, на начало операционного дня, денежных средств в размере установленного Клиентом по Текущему счету минимального остатка, Банк перечисляет денежные средства в размере разницы между суммой денежных средств, находящихся на Текущем счете на конец операционного дня и установленной Клиентом суммы минимального остатка по Текущему счету, с Накопительного счета Клиента в соответствующей валюте на Текущий счет Клиента.

2.21. При недостаточности на начало операционного дня денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте, требуемых для осуществления перечисления в порядке, предусмотренном п.2.20. настоящих Общих условий по Текущему счету, Банк перечисляет денежные средства в размере остатка денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте на Текущий счет Клиента.

2.22. При отсутствии денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте, требуемых для осуществления перечисления, в порядке, предусмотренном п.2.20. настоящих Общих условий по Текущему счету, а также в случае, если Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте на начало операционного дня закрыт, перечисление денежных средств в порядке, предусмотренном п.2. 20., 2.21. настоящих Общих условий по Текущему счету, не производится.

2.23. Клиент вправе изменить размер максимального/минимального остатка по Текущему счету, аннулировать свое заявление на установление максимального и/или минимального остатка по Текущему счету путем подачи в Банк письменного заявления по форме Банка.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Банк обязуется открыть Текущий счет и осуществлять обслуживание Текущего счета в порядке, предусмотренном Общими условиями по Текущему счету и Договором.

3.2. Клиент обязуется выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Текущему счету.

Приложение №2 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк» (редакция № 45 от 01.01.2014, утверждена приказом ОАО «БКС Банк» от 27.12.2013 № 679)

## **Дистанционное банковское обслуживание Счетов с использованием системы «БКС Онлайн» (далее по тексту Приложения - Система)**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк».

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Долговременный пароль** – известная только Клиенту последовательность символов, генерируемая Клиентом – физическим лицом на основании временного пароля из документа Параметры доступа, полученного Клиентом от Оператора, для получения доступа к Системе и вводимая им при каждом входе в Систему.

**Компрометация Средств доступа** – понятие, которое включает в себя факт доступа посторонних лиц к Средствам доступа и устройствам приема/передачи SMS-сообщений, а также возможность такого доступа или подозрение на него.

**Логин (номер учетной записи)** – известная только Клиенту буквенно-цифровая последовательность символов, однозначно характеризующая физическое лицо в Системе, служащая для идентификации Клиента у Оператора, Банка.

**Логический контроль электронного документа** – процедура проверки соответствия экономического содержания электронного документа действующему законодательству РФ, рекомендациям и письмам Банка России.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для удаленного доступа Клиентов, являющихся участниками системы «БКС Онлайн», к своим Счетам посредством мобильного устройства под управлением операционной системой Android или iOS.

**Одноразовый пароль** – известная только Клиенту последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), формируемая с помощью Системы, связанная с присвоенным Клиенту Логином и Долговременным паролем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения на проведение операции.

**Оператор Системы** – Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис».

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых Оператором Системы для Идентификации и Аутентификации Клиента, которые включают в себя логин, временный пароль, долговременный и одноразовые пароли.

**Электронные документы (далее – ЭД)** – ЭД, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Приложение определяет условия и порядок обмена документами, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме с использованием Системы, представляющей собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения и реализующей электронный документооборот между ее участниками в соответствии с правилами Системы.

1.2. Настоящее Приложение действует в отношении Счетов, открытых на основании Заявления-Анкеты Клиента, а также Счета/Счетов, указываемых в последующем в заявлении, оформленном по форме Банка.

1.3. Банк и Клиент являются участниками системы «БКС Онлайн», организованной Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис». Настоящее Приложение определяет порядок совершения расчетов с использованием Системы.

1.4. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Систему после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в Системе, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам, подписанным собственноручно, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору (за исключением документов валютного контроля, по которым нормативными актами Банка России не предусмотрена возможность предоставления в Банк документов в электронном виде).

1.5. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к Системе, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами по Системе, предназначенный для дистанционного банковского обслуживания Клиента достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

1.6. Система «БКС Онлайн» может использоваться Клиентом посредством Мобильного приложения в порядке и на условиях, определяемых Оператором Системы.

## **2. ПРАВИЛА ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ**

2.1. Обмен электронными документами между Банком и Клиентом осуществляется при выполнении Клиентом следующих условий:

- заключение Клиентом соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» с Оператором Системы;

- заявление Клиента по форме Банка о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы.

2.2. Стороны признают, что предоставляемый Оператором Системы набор Средств доступа к Системе является достаточными для обеспечения Аутентификации участников обмена.

2.3. Стороны признают, что Компрометация Средств доступа является главной опасностью для любой Системы удаленного доступа, и поэтому принимают меры для их защиты.

2.4. Все операции по обмену электронными документами, за исключением операций, указанных в п.2.5. настоящего Приложения, осуществляются с использованием Одноразового пароля. Поручения Клиента исполняются после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Системы.

2.5. Операции по обмену электронными документами в случае осуществления Клиентом перевода денежных средств со счета, открытого на его имя в Банке на другой счет, открытый на его имя в Банке, в том числе посредством Мобильного приложения, осуществляются без использования Одноразового пароля. В данном случае, аналогом собственноручной подписи Стороны признают Логин и Долговременный пароль, вводимые Клиентом при входе в Систему.

### **3.ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСОК ПО СЧЕТАМ**

3.1.Банк обязан осуществлять платежи на основании электронных расчетных документов, поступивших в Банк посредством Системы, при условии соответствия этих документов и совершающей операции по перечислению денежных средств требованиям законодательства РФ, Договору и форматам, установленным Банком и/или Оператором Системы.

3.2.В случае несоответствия электронного расчетного документа требованиям, предусмотренным п. 3.1. настоящего Приложения, угрозы несанкционированного доступа к Счетам Клиента и/или поступления поврежденных документов Банк отказывает в приеме документов, уведомив об этом Клиента в электронном виде с указанием причины отказа.

3.3.Прием электронных расчетных документов производится Банком круглосуточно. Исполнение электронного расчетного документа осуществляется Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления электронного расчетного документа в Банк.

3.4.Прием электронных расчетных документов подтверждается электронным уведомлением Клиента Банком.

3.5. Движение денежных средств по Счету считается подтвержденным, если Клиент не представил свои замечания в течение 10 (десяти) календарных дней с даты совершения операции с денежными средствами. С 01.01.2014 г. движение денежных средств по Счету считается подтвержденным, если Клиент не направил, а Банк не получил, письменное заявление (по форме Банка) об утрате Средств доступа и (или) их использования без его согласия в срок не позднее дня, следующего за днем направления Банком посредством SMS-информирования на указанный в Заявлении-Анкете Клиента номер телефона сотовой связи информационного сообщения о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа

3.6.Любая из Сторон предоставляет другой Стороне по первому обоснованному требованию подписанные собственноручной подписью Клиента/уполномоченного лица Банка, распечатанные документы, принятые от нее по Системе.

3.7.Система позволяет формировать выписки по Счетам за любой период времени и информацию об остатке денежных средств на Счетах Клиентом самостоятельно.

3.8. Если при совершении перевода на Текущие счета иных клиентов Банка Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, то вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает только идентификатор получателя денежных средств как реквизит получателя.

Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом идентификатора номеру Текущего счета получателя в рублях, информация о котором имеется в Банке. Если получателю открыто два и более Текущих счета, то зачисление денежных средств осуществляется на Текущий счет, открытый ранее всех остальных Текущих счетов. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов или если указанный Клиентом идентификатор не уникален (например, в Банке имеются получатели с идентичными номерами телефонов), то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на Текущий счет получателя в рублях.

Оформленное в соответствии с настоящим пунктом поручение на проведение операции является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.2. Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.3. Договора. В соответствии с настоящим пунктом осуществляются только переводы в рублях с Текущего или Накопительного счета Клиента в рублях на Текущий счет в рублях другого клиента Банка (являющегося при этом резидентом РФ).

### **4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1.Клиент обязуется:

- не допускать случаев Компрометации Средств доступа;
- в случае утери устройства приема/передачи SMS-сообщений, незамедлительно сообщить об этом факте в Банк и инициировать процедуру смены номера телефона для отправки SMS-сообщений;
- В случае утраты, Компрометации Средств доступа и (или) их использования без его согласия незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента о совершенных Расходных операциях с использованием Электронного средства платежа в порядке, предусмотренном Договором, направить в Банк соответствующее письменное заявление (по форме Банка).
- с целью ознакомления с информацией о совершенных Расходных операциях с использованием Электронного средства платежа, не менее 1 (одного) раза в день осуществлять доступ в Систему «БКС Онлайн», и самостоятельно

формировать выписку по операциям по Счету за день. По истечении дня Клиент считается ознакомившимся с информацией о совершенных Расходных операциях по Счету.

#### 4.2.Клиент вправе:

- инициировать процедуру смены номера телефона для отправки SMS-сообщений по любым существенным, с точки зрения Клиента, причинам, обратившись к Оператору Системы;
- обращаться в Банк с заявлением на подключение к Системе банковского Счета/Счетов, открытых на основании настоящего Договора, не подключенных ранее;
- обращаться в Банк с заявлением на отключение от Системы банковского Счета/Счетов, открытых на основании настоящего Договора, подключенных ранее;
- обращаться в Банк с заявлением на изменение лимита по совершающимся в Системе операциям.

#### 4.3.Банк обязуется:

- принимать к исполнению электронные документы, подлинность которых подтверждена в Системе и прошедших Логический контроль. Окончательное решение о приёме к исполнению или отказе от исполнения электронного документа принимается после дополнительных проверок наличия необходимых средств на счёте, а также соответствия операции Клиента требованиям законодательства Российской Федерации;
- консультировать Клиента по вопросам проведения платежей с помощью электронных документов в рамках Договора;
- при обнаружении Банком признаков (фактов) нарушения безопасности Системы приостановить прием электронных документов Клиента и любым доступным способом известить Клиента;
- приостановить в течение одного рабочего дня прием электронных документов Клиента, при получении от Клиента заявления об утере устройства приема/передачи SMS-сообщений в соответствии с п.4.1. настоящего Приложения.

#### 4.4.Банк вправе:

- в интересах Клиента, при наличии сомнений в том, что электронный документ исходит от Клиента, в любой момент в течение срока действия Договора приостановить обслуживание Счета/Счетов посредством Системы. При этом Банк обязан в течение одного календарного дня уведомить Клиента по электронному адресу, указанному в Заявление-Анкете Клиента, о необходимых действиях Клиента. Указанное право не ограничивает право Клиента осуществлять операции по Счету/Счетам и получать выписки по Счету/Счетам иными способами в соответствии с Договором;
- отказать в приёме электронных документов при недостаточности средств на Счете на начало операционного дня;
- по заявлению Клиента изменять (увеличивать, уменьшать) лимиты по совершающимся Клиентом в Системе операциям. Банк вправе отказать Клиенту в увеличении лимита;
- в одностороннем порядке без уведомления Клиента устанавливать, изменять (увеличивать, уменьшать) лимиты по совершающимся Клиентом в Системе операциям;

## 5.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1.Стоимость услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Счетов определяется Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуг.

5.2.Стоимость услуг третьих лиц, обеспечивающих подключение Клиента к сети Интернет и обслуживание его в сети, оплачивается Клиентом самостоятельно и не входит в стоимость банковских услуг.

5.3. Клиент поручает и предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Клиента списывать вознаграждения (комиссии) за услуги, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с настоящим Приложением с Основного счета Клиента, иных Текущих/Накопительных счетов Клиента, открытых в Банке.

Размер вознаграждения (комиссии) определяется Тарифами Банка, действующими на момент проведения операции. Клиент перед пользованием услугой (проведением операции) обязуется обеспечивать на Основном счете и/или на иных Текущих счетах Клиента денежные средства в соответствии с Тарифами Банка.

## 6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1.Клиент несет ответственность по всем направленным электронным документам.

6.2.Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом расчетных документов, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности передачи в Банк документов, в случае воздействия вредоносных программ на программно-аппаратные комплексы Клиента, неправомерный доступ к программно-аппаратным комплексам Клиента.

6.3.В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны приостанавливают обмен электронными документами на все время действия форс-мажорных обстоятельств и обязуются в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить друг друга об их наступлении любым возможным видом связи.

6.4. Клиент несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность Средств доступа.

6.5. Банк не несет ответственность за сохранность Средств доступа Клиента.

6.6. Банк не несет ответственности за правильность и полноту информации, полученной по Системе, как переданной самим Клиентом, так и поступившей в Банк в результате компрометации Средств доступа Клиента, в том числе вызванного утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.

6.7. Банк не несет ответственность за неисправности и дефекты оборудования Клиента или его неправильное использование и эксплуатацию.

6.8. Банк не несет ответственность за перебои в работе программных средств, которые возникли в результате воздействия форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, существенно влияющих на функционирование этих средств, таких как стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, стихийных общественных явлений, а также решений органов власти, обязательных для исполнения Банком.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. При возникновении разногласий и споров, вытекающих из настоящего Приложения, Стороны обязуются решать их путем переговоров. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением Банком поручения Клиента, Банк имеет право приостановить прием электронных расчетных документов посредством Системы с обязательным предварительным уведомлением об этом Клиента.

7.2. Споры, по которым Сторонами не достигнуто соглашение, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.2. Приложение прекращает свое действие в случае прекращения действия Договора или Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS».

Приложение №3 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк» (редакция № 45 от 01.01.2014, утверждена приказом ОАО «БКС Банк» от 27.12.2013 № 679)

## Условия по депозитам в ОАО «БКС Банк» (далее – Приложение № 3)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк».

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Базисный актив** — указываемый в Отчете об операциях товар, курс валюты, финансовый инструмент, иные активы, показатели, в том числе фондовый индекс, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации могут являться базисным активом производного финансового инструмента, от цен (значений) которых и (или) наступления которых зависят обязательства стороны или сторон договора, являющегося производным финансовым инструментом.

**Вечерний расчетный период** – период времени от окончания приостановки торгов, осуществленной соответствующим российским организатором торговли в целях проведения дневной клиринговой сессии, до начала приостановки торгов, осуществленной соответствующим российским организатором торговли в целях проведения вечерней клиринговой сессии.

**Дата фиксации Значения базисного актива** – ближайшее к дате оформления Отчета об операциях, предусмотренного п.2.1. Приложения № 3, 1-ое или 15-ое число соответствующего календарного месяца, а в случае, если такое число выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день.

**Депозитный счет** – счет, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочный депозит.

Договор страхования жизни – договор (полис) страхования жизни, оформленный в порядке, на условиях и по форме, утвержденной Страховщиком.

**Дополнительная процентная ставка (R)** – процентная ставка по депозиту, начисляемая дополнительно к Фиксированной процентной ставке, размер которой определяется в порядке, предусмотренном Приложением № 3. По депозитам, размещаемым с «20» апреля 2012 г. под дополнительной процентной ставкой понимается процентная ставка по депозиту, начисляемая дополнительно к Фиксированной процентной ставке, размер которой в случае выбора Клиентом Стратегий «Рост», «Снижение» определяется в порядке, предусмотренном Приложением № 3. В случае выбора Клиентом Стратегий «Диапазон бокового движения рынка», «Диапазон роста рынка», «Диапазон снижения рынка» размер Дополнительной процентной ставки определяется Условиями по депозитам, действующими в Банке на момент размещения средств, в зависимости от размера Фиксированной процентной ставки 2, и указывается в Отчете об операциях, предусмотренном п.2.1. Приложения № 3.

**Значение базисного актива – значение**, определяемое Банком для каждого базисного актива следующим образом:

Базисный актив	Значение базисного актива
Аффинированное золото в слитках	Значение, равное утреннему фиксингу аффинированного золота в слитках, выраженное в долларах США за одну тройскую унцию, определяемое Банком по данным сайта <a href="http://www.lbma.org.uk">www.lbma.org.uk</a> . В случае, если на дату определения Значения базисного актива, Значение базисного актива не было установлено «The London Gold Market Fixing Limited», то Значение базисного актива определяется Банком как ближайшее, к дате определения Значения базисного актива, предыдущее значение утреннего фиксинга на аффинированное золото в слитках, выраженное в долларах США за одну тройскую унцию, определяемое Банком по данным сайта <a href="http://www.lbma.org.uk">www.lbma.org.uk</a> .
Сырая нефть сорта Brent	Расчетная цена фьючерсного контракта, базисным активом которого является сырая нефть сорта «Brent», заключаемого на ОАО ММВБ-РТС, срок исполнения которого не наступил и является ближайшим к дате определения Значения базисного актива, выраженная в долларах США за 1 баррель, рассчитанная ОАО ММВБ-РТС по итогам вечернего расчетного периода, определяемая Банком по данным сайта <a href="http://rts.micex.ru">http://rts.micex.ru</a> . Если на дату определения Значения базисного актива, Значение базисного актива не было установлено ОАО ММВБ-РТС, то Значение базисного актива определяется как ближайшая предыдущая расчетная цена указанного фьючерсного контракта, рассчитанная ОАО ММВБ-РТС по итогам вечернего расчетного периода, выраженная в долларах США за 1 баррель, определяемая Банком по данным сайта <a href="http://rts.micex.ru">http://rts.micex.ru</a> .
Курс доллара США к рублю	Курс доллара США по отношению к рублю, установленный Центральным банком РФ на дату определения Значения базисного актива, определяемый Банком по данным сайта: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> . Если на дату определения Значения базисного актива, Значение базисного актива не было установлено Центральным банком РФ, то Значение базисного актива определяется как ближайший предыдущий курс доллара США по отношению к рублю, установленный Центральным банком РФ и опубликованный на сайте <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> .
Курс ЕВРО к рублю	Курс ЕВРО по отношению к рублю, установленный Центральным банком РФ на дату определения Значения базисного актива, определяемый Банком по данным сайта: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> . Если на дату определения Значения базисного актива, Значение базисного актива не было установлено Центральным банком РФ, то Значение базисного актива определяется как ближайший предыдущий курс ЕВРО по отношению к рублю, установленный Центральным банком РФ и опубликованный на сайте <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> .

Индекс с РТС*	Последнее значение индекса РТС за день, определяемое Банком по данным официального сайта <a href="http://rts.micex.ru">http://rts.micex.ru</a> .
	*Под индексом РТС понимается фондовый индекс, рассчитываемый фондовой биржей ОАО ММВБ-РТС.

В случае если на момент определения Значения базисного актива, торги по соответствующему фьючерсному контракту на бирже не совершаются, Значение базисного актива определяется как расчетная цена фьючерсного контракта с аналогичным базисным активом, заключаемого на данной бирже, срок исполнения которого является следующим ближайшим к сроку исполнения фьючерсного контракта, торги по которому не совершаются.

Банк не несет ответственности за недостоверность, неполноту и/или несвоевременное обновление информации о значении цен на вышеуказанных сайтах в сети Интернет, а также за сбои в работе указанных сайтов.

В случае реорганизации и (или) переименования ОАО ММВБ-РТС, по тексту настоящего Договора, Приложений к нему ОАО ММВБ-РТС следует читать как наименование правопреемника ОАО ММВБ-РТС и (или) новое (измененное) наименование ОАО ММВБ-РТС. Положения настоящего пункта применяются также в случаях реорганизации и (или) переименования правопреемника ОАО ММВБ-РТС или последующей реорганизации и (или) переименования ОАО ММВБ-РТС.

Значение базисного актива также используется Банком для определения/расчета размера Дополнительной процентной ставки по депозиту «Индексный».

**Итоговое значение базисного актива (Pt)** – Значение базисного актива, определяемое Банком на дату, предшествующую дате окончания Срока депозита.

**Капитализация процентов** – причисление начисленных процентов по Срочному депозиту к сумме депозита, увеличивающие сумму средств, на которую в дальнейшем начисляются проценты.

**Коэффициент участия в росте/снижении (к)** – коэффициент, необходимый для расчета Дополнительной процентной ставки по депозиту «Индексный», определяемый Банком на дату оформления Отчета об операциях, предусмотренного п.2.1. Приложения № 3 и указываемый в Отчете об операции.

**Начальное значение базисного актива (Р0)** – Значение базисного актива, определяемое Банком на ближайшее к дате оформления Отчета об операциях, предусмотренного п.2.1. Приложения № 3, 1-ое или 15-ое число соответствующего календарного месяца, а в случае если такое число выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день.

**Полный месяц** – срок, исчисляемый с даты зачисления денежных средств на соответствующий депозиту Депозитный счет до аналогичной даты в следующем календарном месяце, а при отсутствии такой даты – последний календарный день такого месяца.

**Пороговое значение (Р)** – значение, необходимое для определение размера дополнительной процентной ставки при выборе клиентом Стратегий «Диапазон роста рынка», «Диапазон снижения рынка», «Диапазон бокового движения рынка», рассчитываемое Банком в процентах и указываемое в Отчете об операциях.

**Предельная процентная ставка (Rпр)** - максимально возможное значение Дополнительной процентной ставки, указываемое в Отчете об операциях в размере, определенном Условиями по депозитам, действующим в Банке на момент размещения средств.

**Продление Срочного депозита** – автоматическое возобновление Срока депозита на первоначальный срок, указанный в Отчете об операции/Распоряжении, начиная со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока депозита.

**Расчетная цена фьючерсного контракта** – цена, определяемая в соответствии с правилами, установленными соответствующим российским или иностранным организатором торговли.

**Распоряжение** – электронный документ, предоставляемый в Банк посредством системы «БКС Онлайн», в котором содержится волеизъявление Клиента на открытие Депозитного счета, а также определены вид депозита, размер размещаемых в депозит денежных средств, валюта депозита, срок депозита, процентная ставка по депозиту, номер Текущего/Накопительного счета, с которого осуществляется перечисление денежных средств в депозит, а также иные условия размещения депозита.

**Срок депозита** – срок привлечения Банком денежных средств Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении и соответствующий Условиям по депозитам, действующим в Банке на момент размещения средств.

**Срок размещения базисного актива (Т)** – срок в днях, равный сроку с Даты фиксации Значения базисного актива по дату окончания Срока депозита минус 1 (один) день.

**Срочный депозит** – (далее депозит) денежные средства, которые Клиент размещает в Банке на определенный срок и на Условиях по депозитам, действующим на момент размещения, с целью получения процентного дохода.

**Стратегия** – предполагаемое Клиентом изменение Значения базисного актива в течение Срока депозита («Рост», «Снижение», «Диапазон бокового движения рынка», «Диапазон роста рынка», «Диапазон снижения рынка»), указываемое в Отчете об операциях.

**Фиксированная процентная ставка** – процентная ставка по депозиту, которая не подлежит изменению в течение Срока депозита.

**Фиксированная процентная ставка 1** – Фиксированная процентная ставка, начисляемая по депозиту «Индексный» за период, установленный п. 12.3.1. Приложения № 3, размер которой определен Условиям по депозитам, действующим в Банке на момент размещения средств.

**Фиксированная процентная ставка 2** - Фиксированная процентная ставка, начисляемая по депозиту «Индексный» за период, установленный п. 12.3.2. Приложения № 3, указываемая в Отчете об операциях в размере, определенном Условиями по депозитам, действующими в Банке на момент размещения средств.

**Цена закрытия (Pclose)** – Значение базисного актива, определяемое Банком на Дату фиксации Значения базисного актива.

**Условия по депозитам** - условия размещения физическими лицами денежных средств в депозиты ОАО «БКС Банк», содержащиеся на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.bcs-bank.com](http://www.bcs-bank.com) и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Утренний фиксинг** – цена на аффинированное золото/платину в слитках, определяемое «The London Gold Market Fixing Limited», «The London Platinum and Palladium Fixing Company Limited» в 14 часов 30 минут/13 часов 45 минут по московскому времени соответственно.

## 2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Размещение депозита в Подразделении Банка оформляется Отчетом об операциях, надлежащим образом, заполненным уполномоченным сотрудником Банка либо программными средствами Банка и подписанным Клиентом, при предъявлении Клиентом ДУЛ, а также иных документов, предусмотренных Условиями по депозитам и банковскими правилами.

В Отчете об операциях определяется вид депозита, размер размещаемых в депозит денежных средств, валюта депозита, срок депозита, процентная ставка по депозиту, а также иные предлагаемые Банком условия размещения депозита.

Размещение депозита посредством системы «БКС Онлайн» осуществляется на основании Распоряжения Клиента, оформленного надлежащим образом в системе «БКС Онлайн». В Распоряжении определяется вид депозита, размер размещаемых в депозит денежных средств, валюта депозита, срок депозита, процентная ставка по депозиту, номер Текущего/Накопительного счета, с которого осуществляется перечисление денежных средств в депозит, а также иные условия размещения депозита.

По заявлению Клиента номер Текущего/Накопительного счета, с которого осуществляется перечисление денежных средств в депозит и/или на который выплачиваются проценты по депозиту, может быть изменен на номер иного Текущего/Накопительного счета Клиента, открытого в Банке, валюта которого совпадает с валютой депозита. Изменение номера Текущего/Накопительного счета оформляется Отчетом об операциях.

2.2.Банк открывает Клиенту Депозитный счет на основании его волеизъявления, выраженного в форме Отчета об операциях, оформленного надлежащим образом и содержащего номер Депозитного счета, или в форме Распоряжения, оформленного в системе «БКС Онлайн».

2.3.Банк принимает денежные средства (депозит) от Клиента в наличной и безналичной форме и обязуется возвратить Клиенту депозит и выплатить проценты на него на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением в соответствии с выбранным Клиентом видом депозита.

2.4.Банк производит налогообложение суммы полученного Клиентом процентного дохода по депозиту в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5.Депозит застрахован в порядке, размерах и на условиях, которые установлены действующим законодательством РФ.

2.6.В случае если дата окончания Срока депозита или продленного Срока депозита выпадает на нерабочий день, днем окончания депозита считается ближайший следующий за ним рабочий день.

2.7. По депозиту «Инвестор+», «Страховой» поступление денежных средств на Депозитный счет осуществляется только путем их перечисления с Текущего счета Клиента, валюта которого совпадает с валютой депозита, номер которого указан в Отчете об операциях, оформляемом в соответствии с п.2.1. Приложения № 3, при этом денежные средства на Текущий счет должны быть внесены Клиентом единовременно в размере, указанном в Отчете об операциях, в дату открытия Депозитного счета, а в случае безналичного перечисления денежных средств в депозит «Инвестор+», «Страховой» третьими лицами, не позднее двух рабочих дней после открытия Депозитного счета. В указанных целях Клиент поручает Банку осуществлять перечисление денежных средств без дополнительных распоряжений Клиента с Текущего счета Клиента на Депозитный счет по депозиту «Инвестор+» при предоставлении Клиентом документов, подтверждающих перечисление денежных средств в оплату паев согласно п. 11.1.2. Приложения № 3, на Депозитный счет по депозиту «Страховой» в дату открытии Депозитного счета, а в случае безналичного перечисления денежных средств в депозит третьими лицами, - не позднее двух рабочих дней после открытия Депозитного счета. В случае безналичного перечисления денежных средств в депозит третьими лицами на Текущий счет, валюта которого не совпадает с валютой депозита, Клиент поручает Банку произвести конвертацию в валюту депозита по курсу Банка на дату совершения операции, с последующим перечислением денежных средств на Текущий счет Клиента, валюта которого совпадает с валютой депозита.

2.8. По депозиту «Золотой доллар» поступление денежных средств на Депозитный счет осуществляется только путем их перечисления с Текущего счета Клиента в валюте депозита, номер которого указан в Отчете об операциях, оформляемом в соответствии с п.2.1. Приложения № 3. В указанных целях Клиент поручает Банку осуществлять перечисление суммы депозита, указанной в Отчете об операциях, оформляемом в соответствии с п.2.1. Приложения № 3, без дополнительных распоряжений Клиента:

- с любого Текущего/Накопительного счета Клиента на Текущий счет в валюте депозита, при необходимости производя конвертацию в доллары США, ЕВРО по курсу Банка на дату совершения операции,

- с Текущего счета Клиента в валюте депозита на Депозитный счет.

2.9. По депозиту «НЕФТЯНОЙ РУБЛЬ» поступление денежных средств на Депозитный счет осуществляется только путем их перечисления с Текущего счета Клиента в рублях, номер которого указан в Отчете об операциях,

оформляемом в соответствии с п.2.1. Приложения № 3. В указанных целях Клиент поручает Банку осуществлять перечисление суммы депозита, указанной в Отчете об операциях, оформляемом в соответствии с п.2.1. Приложения № 3, без дополнительных распоряжений Клиента:

- с любого Текущего/Накопительного счета Клиента на Текущий счет в рублях, при необходимости производя конвертацию в рубли по курсу Банка на дату совершения операции,
- с Текущего счета Клиента в рублях на Депозитный счет.

2.10. По депозитам, размещаемым посредством системы «БКС Онлайн», поступление денежных средств на Депозитный счет осуществляется только путем их перечисления с Текущего/Накопительного счета Клиента, валюта которого совпадает с валютой депозита, номер которого указан в Распоряжении, оформляемом в соответствии с п.2.1. Приложения № 3, при этом денежные средства на Текущий/Накопительный счет должны быть внесены Клиентом единовременно в размере, указанном в Распоряжении, до момента оформления Распоряжения в системе «БКС Онлайн». Денежные средства с Текущего/Накопительного счета на Депозитный счет перечисляются на основании Распоряжения Клиента, оформленного в соответствии с п.2.1. Приложения №3.

2.11. Условия по депозиту начинают действовать для Клиента со дня зачисления денежных средств на соответствующий депозиту Депозитный счет.

2.12. В случае несоблюдения Клиентом условий, предусмотренных п.п. 2.7., 3.2. Приложения №3, Депозитный счет закрывается. По депозиту «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ» счета закрываются в случае не поступления денежных средств хотя бы на один из Депозитных счетов, открытых в рамках депозита.

2.13. Течение Срока депозита прекращается с выплатой Клиенту всей суммы депозита вместе с процентами, причитающимися ему в соответствии с настоящим Приложением, на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.14. Течение Срока депозита начинается со дня, следующего за днём поступления суммы депозита на Депозитный счет Клиента.

2.15. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозиту установлен неснижаемый остаток, Клиентом может быть получена любая сумма сверх суммы неснижаемого остатка. При нарушении величины неснижаемого остатка Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с Условиями по депозитам, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается. Размер неснижаемого остатка определяется Условиями по депозитам и указывается в Отчете об операциях/Распоряжении, оформляемом согласно п.2.1. Приложения № 3.

2.16. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрено продление депозита, то при неявке Клиента по окончании Срока депозита, депозит продляется на тот же срок на условиях и под процентную ставку, действующие в Банке по данному виду депозита на день, следующий за днем окончания Срока депозита, если Условиями по конкретному виду депозита не предусмотрено иное. Количество продлений депозита не ограничено.

Если на момент истечения первоначального или продленного Срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита, депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.17. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам не предусмотрено продление срока депозита, то при окончании Срока депозита, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.18. Если на момент истечения первоначального или продленного Срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита, Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, депозит продляется на условиях депозита «До востребования» в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.19. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам, не предусмотрено продление депозита, Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, то при окончании Срока депозита, депозит продляется на условиях депозита «До востребования» в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.20. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозиту установлена максимальная сумма депозита, Клиентом в депозит может быть внесена сумма (в том числе с учетом дополнительных взносов), не превышающая максимальную сумму. При нарушении величины максимальной суммы, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с Приложением № 3 и Условиями по депозитам, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается. Величина максимальной суммы определяется настоящим Договором, Условиями по депозитам и указывается в Отчете об операциях/Распоряжении, оформляемом согласно п.2.1. Приложения № 3.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк обязан:**

- открыть для Клиента Депозитный счет и зачислять на него поступающие денежные средства;

- возвратить сумму депозита и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением и действующим законодательством РФ;
- обеспечить полную сохранность депозита;
- гарантировать тайну депозита согласно действующему законодательству РФ.

### 3.2. Клиент обязан:

- в течение 10 (десяти) календарных дней с момента открытия Депозитного счета (за исключением депозита «ИНДЕКСНЫЙ», «ИНВЕСТОР+»), а по депозиту «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ», - в дату открытия Депозитного счета, передать в депозит денежные средства в наличной или безналичной форме, единовременно, в размере, указанном в Отчете об операциях/Распоряжении;
- в случае открытия Депозитного счета по депозиту «ИНДЕКСНЫЙ» в период со 1 по 14 число месяца включительно, передать в депозит денежные средства в наличной или безналичной форме, единовременно, в размере, указанном в Отчете об операциях, не позднее 14 числа месяца, в котором открыт Депозитный счет;
- в случае открытия Депозитного счета по депозиту «ИНДЕКСНЫЙ» в период с 15 по последний календарный день месяца включительно, передать в депозит денежные средства в наличной или безналичной форме, единовременно, в размере, указанном в Отчете об операциях, не позднее последнего календарного дня месяца, в котором открыт Депозитный счет;
- в случае открытия Депозитного счета посредством системы «БКС Онлайн» обеспечить наличие денежных средств на Текущем/Накопительном счете в валюте, соответствующей валюте депозита, в размере, указываемом в Распоряжении Клиента, до момента оформления Распоряжения в системе «БКС Онлайн».

### 3.3. Клиент имеет право:

- получить депозит и начисленные на депозит проценты на условиях и в порядке, предусмотренных Условиями по депозитам;
- требовать выдачи депозита до истечения Срока депозита на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением;
- поручить получение денежных средств по депозиту третьему лицу по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ;
- завещать депозит любому лицу;
- перечислить денежные средства с Депозитного счета (только если это предусмотрено условиями размещения конкретного вида депозита):
  - путем предоставления в Банк надлежащим образом оформленных расчетных (платежных) документов и заявлений на перечисление денежных средств, в случае предоставления Карточки с образцами подписей и оттиска печати при открытии Депозитного счета,
  - исключительно путем подачи заявления на перечисление денежных средств, оформленного в форме Отчета об операции, в случае не предоставления Карточки с образцами подписей и оттиска печати при открытии Депозитного счета;
  - по депозиту «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ» осуществлять конверсионные операции между счетами депозита в пределах суммы, превышающей размер минимальной суммы депозита. Конверсия производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции;
  - передавать свои права на получение депозита вместе с начисленными процентами в качестве обеспечения обязательств Клиента, возникших на основании договора (соглашения) о предоставлении денежных средств, в том числе, договора (соглашения) о кредитовании Счета. Передача прав осуществляется посредством подписания Клиентом соответствующего Отчета об операции, в котором, помимо прочего, фиксируется номер Депозитного счета Клиента, права требования по которому передаются. Данный Отчет об операции является дополнительным соглашением к настоящему Договору, а также поручением Клиента Банку на списание денежных средств с указанного в таком Отчете об операции Депозитного счета по требованию лица, являющегося кредитором по договору (соглашению) о предоставлении денежных средств, в том числе, договору (соглашению) о кредитовании Счета;
  - осуществить любые иные действия по распоряжению депозитом и суммой процентов на депозит, не запрещенные действующим законодательством РФ и Условиями по депозитам.

### 3.4. Банк вправе:

- отказать в открытии Депозитного счета посредством системы «БКС Онлайн» в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Текущем/Накопительном счете в валюте, соответствующей валюте депозита, указанном в Распоряжении Клиента;
- при досрочном изъятии депозита удерживать плату в день оказания услуги в размере действующих в Банке Тарифов за выдачу наличных денежных средств при их безналичном поступлении на Депозитный счет в случае, если поступившая сумма находилась на Депозитном счете менее 31 дня;
- при обращении взыскания на права требования по депозиту, переданные в обеспечение обязательств Клиента, возникших на основании договора (соглашения) о предоставлении денежных средств, в том числе, договора (соглашения) о кредитовании Счета, списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с Депозитного счета Клиента, указанного в соответствующем Отчете об операции.

## 4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

4.1. Проценты на сумму депозита начисляются со дня, следующего за днём её поступления на Депозитный счет, до дня её возврата Клиенту включительно, а если её списание с Депозитного счета Клиента произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

4.2. Проценты на сумму депозита выплачиваются ежемесячно либо по истечении Срока депозита в зависимости от конкретного вида депозита на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном в соответствии с п.2.1. Приложения № 3, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств в депозите. При этом за базу берётся действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно). Если конкретным видом депозита предусмотрено, что начисленные проценты капитализируются, то они увеличивают сумму вклада.

4.3. Процентная ставка по депозиту устанавливается исходя из срока, на который внесён депозит, и не подлежит изменению в течение установленного Срока депозита. В течение продленного Срока депозита процентная ставка также не подлежит изменению. При продлении депозитов процентная ставка устанавливается в зависимости от суммы депозита с причисленными за основной (продленный) Срок процентами. Размер процентной ставки по депозиту устанавливается в соответствии с действующими на дату оформления Отчета об операциях или Распоряжения /дату продления депозита Условиями по депозитам, если иное не установлено Приложением 3.

4.4. В случае если по конкретному виду депозита, предусмотрена возможность совершения дополнительных взносов, расчет процентов производится с учетом сумм дополнительных взносов.

4.5. При досрочном изъятии Клиентом Суммы депозита, проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке, обозначенной по каждому конкретному виду депозита, настоящим Приложением. Депозитный счет закрывается.

4.6. Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными, так и безналичными денежными средствами, если возможность внесения дополнительных взносов предусмотрена Условиями по депозитам.

4.7. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрена капитализация процентов, проценты на сумму депозита причисляются, увеличивая сумму депозита (капитализируются) ежемесячно в последний рабочий день месяца.

4.8. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрена возможность ежемесячного получения процентов или получения процентов в конце Срока депозита, проценты по таким депозитам перечисляются на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита. В случае, если Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, проценты причисляются к сумме депозита, при этом проценты могут быть востребованы в любой момент Срока депозита.

4.9. В случае хранения начисленных процентов на Депозитном счете, при продлении Срока депозита, начисленные проценты причисляются к сумме депозита. Проценты за очередной (продленный) срок начисляются на Сумму депозита вместе с доходом, исчисленным за предыдущий срок. При продлении Срока депозита периоды для выплаты дохода определяются с даты окончания предыдущего Срока депозита.

## **5.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ»**

5.1. Депозит «До востребования» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

5.2. Минимальная сумма депозита – 10 (десять) рублей, 5 (пять) ЕВРО и 5 (пять) долларов США соответственно.

5.3. Проценты по депозиту начисляются в последний рабочий день каждого текущего календарного месяца за действительное число календарных дней в месяце. Расчет процентов производится с учетом сумм дополнительных взносов и причисленных к депозиту процентов. Начисленная за месяц сумма процентов в установленном порядке зачисляется в депозит. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств в депозите. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

5.4. Расходные операции по депозиту совершаются в пределах остатка, числящегося на счете на момент выплаты.

5.5. Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными деньгами, так и безналичным путем. Периодичность дополнительных взносов не ограничена.

5.6. Банк вправе в течение Срока депозита в одностороннем порядке (с уведомлением Клиента) изменять процентную ставку, установленную по депозиту.

## **6.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ИНВЕСТОР»**

6.1. Прием денежных средств в депозит «ИНВЕСТОР» с «14» октября 2013 г. не осуществляется.

6.2. Депозит «ИНВЕСТОР» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

6.3. Минимальная сумма депозита - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 1 500 (одна тысяча пятьсот) ЕВРО и 1 500 (одна тысяча пятьсот) долларов США соответственно.

6.4. Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

6.5. Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

6.6. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено.

6.7. При досрочном истребовании депозита проценты начисляются за полное количество месяцев нахождения денежных средств в депозите по ставке, указанной в Отчете об операциях/Распоряжении. Проценты за неполный месяц нахождения денежных средств в депозите начисляются по ставке депозита «До востребования».

## **7.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ДОХОДНЫЙ»**

7.1. Депозит «ДОХОДНЫЙ» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

7.2. Минимальная сумма депозита - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 1 500 (одна тысяча пятьсот) ЕВРО и 1500 (одна тысяча пятьсот) долларов США соответственно.

7.3. Проценты на сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита. По депозитам в российских рублях, размещаемым с 20.04.2012 г. проценты на сумму депозита по выбору Клиента могут выплачиваться по истечении Срока депозита, ежемесячно на Текущий/Накопительный счет Клиента, либо ежемесячно на Депозитный счет Клиента, увеличивая сумму депозита.

По депозитам в ЕВРО и долларах США, размещаемым с 20.04.2012 г., проценты на сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

По депозитам, продляемым с 20.04.2012 г., проценты на сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

7.4. Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

7.5. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. Продление депозита, открытого посредством системы «БКС Онлайн», осуществляется на тот же срок под процентную ставку, установленную для аналогичного срока по депозиту «Доходный», оформляемому в Подразделении Банка.

7.6. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования». При досрочном истребовании депозита, условиями которого предусмотрена ежемесячная выплата процентов на Текущий/Накопительный счет Клиента, проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования», при этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита.

## **8.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «УНИВЕРСАЛЬНЫЙ»**

8.1. Депозит «УНИВЕРСАЛЬНЫЙ» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

8.2. Минимальная сумма депозита - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 2 000 (две тысячи) ЕВРО и 2 000 (две тысячи) долларов США соответственно.

8.3. По данному виду депозита устанавливается неснижаемый остаток, размер которого зависит от первоначальной суммы депозита и может составлять 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в случае, если размер первоначальной суммы депозита менее 3 000 000 (трех миллионов) рублей, 3 000 000 (три миллиона) рублей в случае, если размер первоначальной суммы депозита составляет сумму от 3 000 000 (трех миллионов) рублей включительно до 10 000 000 (десяти миллионов) рублей включительно, 2 000 (две тысячи) ЕВРО в случае, если размер первоначальной суммы депозита менее 25 000 (двадцати пяти тысяч) ЕВРО, 2 000 (две тысячи) долларов США в случае, если размер первоначальной суммы депозита менее 25 000 (двадцати пяти тысяч) долларов США, 25 000 (двадцать пять тысяч) ЕВРО в случае, если размер первоначальной суммы депозита составляет сумму от 25 000 (двадцати пяти тысяч) ЕВРО включительно до 125 000 (ста двадцати пяти тысяч) ЕВРО включительно, 25 000 (двадцать пять тысяч) долларов США в случае, если размер первоначальной суммы депозита составляет сумму от 25 000 (двадцати пяти тысяч) долларов США включительно до 125 000 (ста двадцати пяти тысяч) долларов США включительно. С 15 июля 2013 г. по депозитам, открываемым в Подразделении Банка, неснижаемый остаток устанавливается по выбору Клиента, в зависимости от первоначальной суммы депозита и может составлять 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в случае, если размер первоначальной суммы депозита менее 3 000 000 (трех миллионов) рублей, 2 000 000 (два миллиона) рублей в случае, если размер первоначальной суммы депозита составляет сумму от 2 000 000 (двух миллионов) рублей включительно до 50 000 000 (пятидесяти миллионов) рублей включительно, 3 000 000 (три миллиона) рублей в случае, если размер первоначальной суммы депозита составляет сумму от 3 000 000 (трех миллионов) рублей включительно до 10 000 000 (десяти миллионов) рублей включительно, 5 000 000 (пять миллионов) рублей в случае, если размер первоначальной суммы депозита составляет сумму от 5 000 000 (пяти миллионов) рублей включительно до 100 000 000 (ста миллионов) рублей включительно, 2 000 (две тысячи) ЕВРО в случае, если размер первоначальной суммы депозита менее 25 000 (двадцати пяти тысяч) ЕВРО, 2 000 (две тысячи) долларов США в случае, если размер первоначальной суммы депозита менее 25 000 (двадцати пяти тысяч) долларов США, 25 000 (двадцать пять тысяч) ЕВРО в случае, если размер первоначальной суммы депозита составляет сумму от 25 000 (двадцати пяти тысяч) ЕВРО включительно до 125 000 (ста двадцати пяти тысяч) ЕВРО включительно, 25 000 (двадцать пять тысяч) долларов США в случае, если размер первоначальной суммы депозита составляет сумму от 25 000 (двадцати пяти тысяч) долларов США включительно до 125 000 (ста двадцати пяти тысяч) долларов США включительно.

8.4. По данному виду депозита установлена максимальная сумма депозита, размер которой зависит от величины неснижаемого остатка и может составлять 2 999 999,99 (два миллиона девятьсот девяносто девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей (девяносто девять) копеек в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 10 000 000 (десять миллионов) рублей в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей, 24 999, 99 (двадцать четыре тысячи девятьсот девяносто девять) долларов США (девяносто девять) центов в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 2 000 (две тысячи) долларов, 125 000 (сто двадцать пять тысяч) долларов США в случае, если

величина неснижаемого остатка установлена в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) долларов, 24 999,99 (двадцать четыре тысячи девятьсот девяносто девять) ЕВРО (девяносто девять) центов в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 2 000 (две тысячи) ЕВРО, 125 000 (сто двадцать пять тысяч) ЕВРО в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) ЕВРО. С 15 июля 2013 г. по депозитам, открываемым в Подразделении Банка, максимальная сумма депозита устанавливается в зависимости от величины выбранного Клиентом неснижаемого остатка и может составлять 2 999 999,99 (два миллиона девятьсот девяносто девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей (девяносто девять) копеек в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей, в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей, 10 000 000 (десять миллионов) рублей в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 3 000 000 (три миллиона) рублей, 100 000 000 (сто миллионов) рублей, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 5 000 000 (пяти миллионов) рублей, 24 999, 99 (двадцать четыре тысячи девятьсот девяносто девять) долларов США (девяносто девять) центов в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 2 000 (две тысячи) долларов, 125 000 (сто двадцать пять тысяч) долларов США в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) долларов, 24 999,99 (двадцать четыре тысячи девятьсот девяносто девять) ЕВРО (девяносто девять) центов в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 2 000 (две тысячи) ЕВРО, 125 000 (сто двадцать пять тысяч) ЕВРО в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) ЕВРО.

8.5. Проценты на Сумму депозита, в том числе, на денежные средства, снятые Клиентом сверх суммы неснижаемого остатка, выплачиваются по истечении Срока депозита. По депозитам в российских рублях, в том числе продляемым с 20.04.2012 г., проценты на сумму депозита выплачиваются ежемесячно на Текущий/Накопительный счет Клиента в соответствии с п. 4.2. настоящего Приложения.

8.6. Клиентом может быть получена любая сумма сверх суммы неснижаемого остатка. При нарушении величины неснижаемого остатка Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п.8.9. настоящего Приложения.

8.7. Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными, так и безналичными денежными средствами в течение всего Срока депозита. Минимальная сумма дополнительного взноса составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 2 000 (две тысячи) ЕВРО и 2 000 (две тысячи) долларов США соответственно.

8.8. При нарушении Клиентом величины максимальной суммы депозита, в том числе и при пополнении депозита, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п.8.9. настоящего Приложения.

8.9. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

При досрочном истребовании депозита, условиями которого предусмотрена ежемесячная выплата процентов на Текущий/Накопительный счет Клиента, проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования», при этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита.

8.10. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. Продление депозита, открытого посредством системы «БКС Онлайн», осуществляется на тот же срок под процентную ставку, установленную для аналогичного срока по депозиту «Универсальный», оформляемому в Подразделении Банка. Продление депозита, открытого в Подразделение Банка, при выборе Клиентом неснижаемого остатка по депозиту в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей или 5 000 000 (пять миллионов) рублей осуществляется на тот же срок и на тех же условиях, за исключением условий, регулирующих размер процентных ставок по депозиту. Процентная ставка в данном случае устанавливается в следующем размере:

Срок хранения, дней	Процентная ставка (% годовых) в зависимости от срока депозита и суммы депозита (в тыс. рублей)	
	2 000 до 50 000 включительно	5 000 до 100 000 включительно
181-365	4,20%	4,70%
366-730	5,00%	5,20%

8.11. В случае если при продлении депозита нарушается максимальная сумма депозита, установленная пунктом 8.4 Приложения, депозит продляется на условиях депозита «До востребования».

## 9.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ»

9.1. Депозит «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

9.2. Минимальная сумма депозита устанавливается в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день внесения депозита и составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей по всем счетам депозита совокупно.

9.3. По данному виду депозита устанавливается неснижаемый остаток по каждому из депозитных счетов, размер которого составляет 1 (один) рубль, 1 (один) ЕВРО, 1 (один) доллар США соответственно.

9.4. При нарушении величины неснижаемого остатка по любому из депозитных счетов, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п.9.9. настоящего Приложения, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается.

9.5. Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита, выплата процентов производится по каждому из счетов депозита.

9.6. Расходные операции по депозиту не предусмотрены, за исключением конверсионных операций между счетами депозита, которые совершаются в пределах сумм, превышающих размеры неснижаемых остатков для каждого из депозитных счетов.

9.7. Дополнительные взносы не предусмотрены.

9.8. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. С 06.09.2013 г. продление депозита не осуществляется.

9.9. При досрочном истребовании депозита проценты по счетам во всех валютах пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

9.10. С 06.09.2013. г. прием денежных средств в депозит «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ» Банком не осуществляется.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ИНВЕСТОР+»**

10.1. Денежные средства в депозит, размещаемый до 30 октября 2012 г., принимаются при одновременном соблюдении следующих условий:

10.1.1. приобретения в день оформления Отчета об операциях, предусмотренного п.2.1. Приложения 3 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц, паев одного или нескольких паевых инвестиционных фондов, находящихся в доверительном управлении Закрытого акционерного общества Управляющей компании «Брокеркредитсервис» через Банк, который действует в качестве агента по приему заявок на приобретение, погашение и обмен паев, на общую сумму не менее 50 000 рублей, с учетом соблюдения одной из следующих пропорций:

- 50 процентов от общей суммы, размещаемой в депозит и используемой для приобретения паев (далее – сумма инвестирования), должно быть размещено в депозит, не менее 50 процентов от суммы инвестирования, должно быть использовано для приобретения паев (50:50);
- 40 процентов от суммы инвестирования должно быть размещено в депозит, не менее 60 процентов от суммы инвестирования, должно быть использовано для приобретения паев (40:60);
- 30 процентов от суммы инвестирования, должно быть размещено в депозит, не менее 70 процентов от суммы инвестирования, должно быть использовано для приобретения паев (30:70).

10.1.2. предоставления в день оформления Отчета об операциях, предусмотренного п. 2.1. Приложения 3 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц, а в случае оплаты паев безналично путем перечисления денежных средств в оплату паев третьими лицами, не позднее двух рабочих дней после оформления Отчета об операциях, предусмотренного п. 2.1. Приложения 3 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц, документов, предусмотренных Условиями по депозитам, подтверждающих перечисление денежных средств в оплату паев.

Денежные средства в депозит, размещаемый с 30 октября 2012 года, принимаются Банком с соблюдением условий, предусмотренных настоящим пунктом или без соблюдения таковых, по выбору Вкладчика.

10.2. Депозит «ИНВЕСТОР+» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

10.3. Минимальная сумма депозита – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 2 000 (две тысячи) ЕВРО и 2 000 (две тысячи) долларов США соответственно. Для депозитов, внесенных с «06» апреля 2012 г. минимальная сумма депозита (неснижаемый остаток) составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей, 1 000 (одна тысяча) ЕВРО и 1 000 (одна тысяча) долларов США соответственно.

10.4. Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

10.5. Дополнительные взносы по депозиту не предусмотрены. Клиент вправе совершать расходные операции сверх суммы неснижаемого остатка. При нарушении величины неснижаемого остатка, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п.10.7. настоящего Приложения.

10.6. По депозитам, размещаемым до 30 октября 2012 года, продление депозита не предусмотрено. По депозитам, размещаемым с 30 октября 2012 года, продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено.

10.7. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

10.8. Прием денежных средств в депозит «ИНВЕСТОР+» с «25» октября 2013 г. не осуществляется.

## **11. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ИНДЕКСНЫЙ»**

11.1. Депозит «Индексный» привлекается Банком в российских рублях.

11.2. Минимальная сумма депозита - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

11.3. Проценты на сумму депозита начисляются следующим образом:

11.3.1. Фиксированная процентная ставка 1 начисляется со дня, следующего за днем поступления суммы депозита в Банк по день, предшествующий Дате фиксации Значения базисного актива, а в случае если Дата фиксации Значения базисного актива выпадает на нерабочий день, - до первого рабочего дня, следующего за соответствующим нерабочим днем. Фиксированная процентная ставка 1 не начисляется в случае внесения суммы депозита в Банк 14 числа или в последний календарный день месяца, при условии, что соответствующая Дата фиксации Значения базисного актива выпадает на рабочий день.

11.3.2. Фиксированная процентная ставка 2 начисляется с Даты фиксации Значения Базисного актива по дату окончания срока депозита включительно, а в случае поступления суммы депозита в Банк в Дату фиксации базисного актива, со дня, следующего за Датой фиксации базисного актива по дату окончания Срока депозита включительно.

11.3.3. Дополнительная процентная ставка начисляется с Даты фиксации Значения базисного актива по дату окончания Срока депозита включительно, в размере, определяемом в зависимости от выбранной Клиентом Стратегии:

Дополнительная ставка, % годовых	Стратегия Рост
$R = 0$ (не начисляется)	$P_t \leq P_0$
$R = \frac{ P_t - P_o }{P_o} * \frac{365}{T} * k * 100$ , но не более Rпр.	$P_t > P_0$

Дополнительная ставка, % годовых	Стратегия Снижение
$R = 0$ (не начисляется)	$P_t \geq P_0$
$R = \frac{ P_o - P_t }{P_o} * \frac{365}{T} * k * 100$ , но не более Rпр.	$P_t < P_0$

Дополнительная ставка, % годовых	Стратегия Диапазон		
	Боковое движение рынка	Рост рынка	Снижение рынка
$R=0$ (не начисляется)	$P_t > P_{close} + P * P_{close}$ или $P_t < P_{close} - P * P_{close}$	$P_t < P_{close} * P$ или $P_t > P_{close} * 10$	$P_t > P_{close} * P$
$R=R$ , указанной в Отчете об операциях, но не более Rпр.	$P_{close} - P * P_{close} \leq P_t \leq P_{close} + P * P_{close}$	$P * P_{close} \leq P_t \leq 10 * P_{close}$	$0 \leq P_t \leq P_{close} * P$

11.4. Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

11.5. Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

11.6. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке 0,01% годовых.

11.7. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. Депозит продляется на тот же срок и на тех же условиях, за исключением условий, регулирующих размер и порядок начисления процентных ставок по депозиту. Процентная ставка в данном случае устанавливается в размере 7 % годовых и не подлежит изменению в течение установленного Срока депозита, при этом, иные процентные ставки, в том числе дополнительная, по депозиту не начисляется.

11.8. Прием денежных средств в депозит «ИНДЕКСНЫЙ» с «25» октября 2013 г. не осуществляется.

## 12. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ЗОЛОТОЙ ДОЛЛАР»

12.1. Размер процентной ставки по депозиту определяется Тарифами Банка и зависит от соблюдения Клиентом следующих условий:

12.1.1. подачи Клиентом поручения на заключение форвардного контракта на внебиржевом рынке Обществу с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее – ООО «Компания БКС»), базисным активом которого является 1 (одна) тройская унция золота в долларах США на лондонском рынке наличного металла «The London Gold Market Fixing Limited», или 1 (одна) тройская унция серебра в долларах США на лондонском рынке наличного металла «The London Gold Market Fixing Limited», или индекс РТС, или 1 (один) баррель сырой нефти сорта «Brent». Указанное выше поручение подается в день оформления Отчета об операциях, предусмотренного п.2.1. Приложения 3, в соответствии с заключенным между ООО «Компания БКС» и Клиентом Генеральным соглашением, в том числе определяющим условия, на которых ООО «Компания БКС» принимает поручения на заключение расчетных и расчетно-поставочных форвардных контрактов на внебиржевом рынке,

12.1.2. предоставления Клиентом в Банк в день оформления Отчета об операциях, предусмотренного п.2.1. настоящего Приложения, поручения, указанного в п.п.12.1.1. Приложения 3, подписанного Клиентом и уполномоченным лицом ООО «Компания БКС».

12.2. Депозит «Золотой доллар» привлекается Банком в долларах США и ЕВРО.

12.3. Минимальная сумма депозита составляет 4 500 (четыре тысячи пятьсот) долларов США, 3 500 (три тысячи пятьсот) ЕВРО соответственно.

12.4. При соблюдении условий, указанных в п.12.1. Приложения 3, максимальная сумма депозита не должна превышать 50% цены форвардного контракта, указанного в п.12.1.1. Приложения 3. При несоблюдении условий, предусмотренных п.12.1. Приложения 3, максимальная сумма депозита не ограничена.

12.5. Срок депозита – 181 день.

12.6. Проценты на сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

12.7. Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

12.8. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено.

12.9. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

### 13. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «РАСТУЩИЙ ПРОЦЕНТ»

13.1. Депозит «Растущий процент» привлекается Банком в российских рублях.

13.2. Минимальная сумма депозита – 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

13.3. Срок депозита – 365 дней, 730 дней.

13.4. Проценты на сумму депозита начисляются за полный период нахождения денежных средств в депозите в соответствии с процентными ставками, установленными в Таблице 2 для каждого периода фактического нахождения денежных средств в депозите.

Таблица 2:

Процентные ставки по депозиту сроком 365 дней	
Периоды фактического нахождения денежных средств в депозите, день	Процентная ставка (в % годовых)
1-91 (1 период)	4,00%
92-180 (2 период)	4,50%
181-270 (3 период)	5,00%
271-365 (4 период)	6,50%

Процентные ставки по депозиту сроком 730 дней	
Периоды фактического нахождения денежных средств в депозите, день	Процентная ставка (в % годовых)
1-180 (1 период)	5,00%
181-365 (2 период)	6,00%
366-545 (3 период)	6,50%
546-730 (4 период)	7,00%

13.5. Проценты на сумму депозита выплачиваются при сроке депозита равном 365 дней в 91-й, 180-й, 270-й и 365-й день; при сроке депозита равном 730 дней – в 180-й, 365-й, 545-й и 730-й день на Текущий/Накопительный счет Клиента в рублях, номер которого указывается в Отчете об операциях, оформляемом при открытии депозитного счета. Проценты за неполный период нахождения денежных средств в депозите выплачиваются по ставке депозита «До востребования».

13.6. Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

13.7. При досрочном истребовании депозита выплаченные проценты не пересчитываются; начисленные, но не выплаченные проценты, пересчитываются по ставке депозита «До востребования».

13.8. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено.

### 14. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «НЕФТЯНОЙ РУБЛЬ»

14.1. Размер процентной ставки по депозиту определяется Тарифами Банка и зависит от соблюдения Клиентом следующих условий:

14.1.1. подачи Клиентом поручения на заключение форвардного контракта на внебиржевом рынке Обществу с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее – ООО «Компания БКС»), базисным активом которого является 1 (одна) тройская унция золота в долларах США на лондонском рынке наличного металла «The London Gold Market Fixing Limited», или 1 (одна) тройская унция серебра в долларах США на лондонском рынке наличного металла «The London Gold Market Fixing Limited», или индекс РТС, или 1 (один) баррель сырой нефти сорта «Brent». Указанное выше поручение подается в день оформления Отчета об операциях, предусмотренного п.2.1. Приложения 3, в соответствии с заключенным между ООО «Компания БКС» и Клиентом Генеральным соглашением, в том числе определяющим условия, на которых ООО «Компания БКС» принимает поручения на заключение расчетных и расчетно-поставочных форвардных контрактов на внебиржевом рынке;

- 14.1.2. предоставления Клиентом в Банк в день оформления Отчета об операциях, предусмотренного п.2.1. Приложения 3, поручения, указанного в п. 14.1.2., подписанного Клиентом и уполномоченным лицом ООО «Компания БКС»
- 14.2. Депозит «Нефтяной рубль» привлекается Банком в российских рублях.
- 14.3. Минимальная сумма депозита – 140 000 (сто сорок тысяч) рублей.
- 14.4. При соблюдении условий, указанных в п.14.1. Приложения 3, максимальная сумма депозита не должна превышать 50% цены форвардного контракта, указанного в п.14.1.1. Приложения 3. При несоблюдении условий, предусмотренных п.14.1. Приложения 3, максимальная сумма депозита не ограничена.
- 14.5. Срок депозита – 181 день.
- 14.6. Проценты на сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.
- 14.7. Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.
- 14.8. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».
- 14.9. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено.

Приложение №4 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк» (редакция № 45 от 01.01.2014, утверждена приказом ОАО «БКС Банк» от 27.12.2013 № 679)

**Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт ОАО «БКС Банк» (далее – Условия по Картам)**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Открытом акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор).

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Авторизация** – получение по запросу Банка, Стороннего банка или ТСП от Банка или Международной платежной системы разрешения на проведение операции с использованием Карты или её Реквизитов.

**Авторизационный запрос** - запрос, направляемый Банком в Международную платежную систему, или Сторонним банком/ТСП в Банк, для получения разрешения на проведение операции с использованием Карты или её Реквизитов.

**Активация Карты** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего Клиенту совершать операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора.

**Аннулирование Карты** – прекращение обслуживания Банком Карты.

**Блокирование Карты** – временное приостановление обслуживания Банком Карты.

**Внешняя операция** – операция с использованием Карты, совершенная в банкоматах, пунктах выдачи наличных Сторонних банков и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются при участии Международной платежной системы.

**Внутренняя операция** – операция с использованием Карты, совершенная в кассах, банкоматах, пунктах выдачи наличных Банка, и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется без участия Международной платежной системы.

**Карта** – банковская карта, выпущенная Банком Клиенту в рамках Договора.

**Клиент** (в рамках настоящего Приложения) - физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, на имя которого выпущена Карта.

**Компрометация Карты** – неправомерное получение третьими лицами информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы и чипа, коде подтверждения подлинности (CVV2), фамилии и имени Клиента, а также о ПИН-коде Карты.

**Международная платежная система** - VISA International.

**Основной счет Карты** – Текущий счет, с которого без дополнительных распоряжений Клиента производится списание средств по операциям, совершаемым с использованием Карты или её Реквизитов в ТСП, в пунктах выдачи наличных, банкоматах Банка/Сторонних банков.

**ПИН** – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, выдаваемый Банком Клиенту при выпуске Карты и содержащий ПИН.

**Сторонний банк** – иная, чем ОАО «БКС Банк», кредитная организация - член Международной платежной системы, в устройстве которой была проведена операция с использованием Карты (или её Реквизитов), эмитированной Банком  
**Пункт выдачи наличных денежных средств** – устройство, расположенное в Подразделении Банка/Стороннего банка, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

**Реквизиты Карты** - размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия, код подтверждения подлинности (CVV2), фамилия и имя Клиента, другие данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карте.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Утрата Карты** – утрата Карты вследствие ее утери, кражи или по иным причинам (в т.ч. передачи Карты другим лицам).

**Электронный терминал** – устройство для проведения операций с использованием Карты в ТСП/пункте выдачи наличных Стороннего Банка.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование.

2.2. Карта выпускается сроком на 2 года и действительна до последнего дня месяца, указанного на ней. Запрещается использование Карты (её Реквизитов) с истекшим сроком действия.

2.3. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Клиент может осуществить изменение ПИН через банкомат Банка. Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Клиентом в меню банкомата Банка. При утрате ПИН, Карта подлежит перевыпуску в порядке, предусмотренном п. 3.10. Условий по картам.

2.4. Карта или её Реквизиты могут быть использованы Клиентом для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций по Текущим счетам Клиента, предусмотренных Договором. Возможность использования Карты или её Реквизитов в ТСП, в банкоматах или пунктах выдачи наличных Сторонних банков определяется наличием логотипа Международной платежной системы в ТСП, на сайте ТСП, на банкомате, в пункте выдачи наличных.

2.5. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты или её Реквизитов.

### **3. ПОРЯДОК И ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ**

3.1. Банк выпускает Карту, категория которой соответствует выбранному Клиентом Пакету услуг, при наличии у Клиента телефона сотовой связи, подключенного к сети российских операторов связи и/или операторов связи Республики Казахстан, с возможностью приема SMS-сообщений, и при предоставлении актуального номера телефона сотовой связи в Банк. 3.2. Банк прекращает обслуживание Карты при переходе Клиента на Пакет услуг, который не предусматривает выпуск и обслуживание Карты данного вида. При этом Клиент вправе подать заявление на выпуск новой Карты, выпуск и обслуживание которой предусмотрены выбранным Пакетом услуг.

3.3. При выпуске каждой Карты устанавливается Основной счет Карты, которым по умолчанию является первый, открытый Клиенту в Банке, Текущий счет в рублях. Клиент может изменить Основной счет Карты (без перевыпуска Карты) на другой свой Текущий счет, открытый по Заявлению-Анкете Клиента.

3.4. Карта выпускается на основании письменного заявления на выпуск Карты (по форме Банка), поданного Клиентом или Доверенным лицом в Банк.

3.5. Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением (по форме Банка) на получение Дополнительной Карты.

3.6. Дополнительная Карта может быть выпущена только на имя Клиента.

3.7. Карта, выпущенная на имя Клиента, и ПИН-конверт к ней, может быть получена только при личном обращении Клиента в Банк.

3.8. Активация Карты осуществляется автоматически не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Карты Клиентом.

3.9. При получении Карты Клиент обязан в присутствии уполномоченного сотрудника Банка подписать Карту в специально отведенном на Карте месте.

3.10. Карта (в т.ч. Дополнительная) может быть перевыпущена до истечения срока ее действия по письменному заявлению Клиента (по форме Банка) или по заявлению Клиента, поданному посредством Контактного Центра Банка.

3.11. Карта (в том числе Дополнительная) может быть перевыпущена по истечении срока действия по инициативе Банка, в случае если Клиент не уведомил Банк до 20 числа месяца, предшествующему месяцу окончания срока действия карты об отказе от дальнейшего использования Карты.

3.12. По письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка, Карта может быть аннулирована до истечения срока ее действия, при этом Договор продолжает действовать.

### **4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ**

4.1. Оплата товаров/услуг и взнос/выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях, действующих в ТСП/банке, принимающем Карту или её Реквизиты, и в соответствии с правилами Международной платежной системы.

4.2. Клиент при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Карты при наличии чека или оттиска с Карты (слипа), должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы и валюты операции, проставленной на этих документах, сумме и валюте фактической оплаты или выданных наличных. Подписание чека (слипа), в котором не проставлена сумма и валюта операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Клиентом на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты.

4.3. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны как личной подписью Клиента, так и введением ПИН. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата, Электронного терминала. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН проведение операций с использованием Карты становится невозможным и Карта может быть изъята банкоматом. Для возврата Карты, Клиенту необходимо обратиться в Контактный Центр Банка или Сторонний банк, обслуживающий банкомат, Электронный терминал.

4.4. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты или её Реквизитов необходимо с особым вниманием относится к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Клиент уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации сумма операции с учетом соответствующей комиссии блокируется (резервируется) на Основном счете Карты до получения Банком от Международной платежной системы в электронном виде подтверждения о совершении операции. После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты или её Реквизитов, Банк в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) списывает денежные средства с Основного счета Карты, при этом, в случае если Клиент сменил Основной счет Карты до момента получения Банком подтверждения о совершении операции, то Банк имеет право списать денежные средства со Счета, который был Основным счетом Карты на момент совершения операции, а при отсутствии/недостаточности на нем денежных средств, с любых других Текущих счетов Клиента, открытых в рамках Договора.

4.5. При отказе Клиента от операции, проведенной с использованием Карты или её Реквизитов в день ее совершения, по которой была произведена Авторизация, Банк, ТСП или Сторонний банк, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Клиенту чека, подтверждающего отмену Авторизации. В противном случае все

последующие Авторизации в ближайшие 30 (тридцать) календарных дней будут проводиться в рамках Платежного лимита Основного счета Карты, за вычетом блокированной, в соответствии с п.4.4. Условий по Картам, суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Основном счете Карты Клиент не сможет ими воспользоваться. В случае непоступления в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней от Международной платежной системы в электронном виде подтверждения о совершении операции, сумма операции разблокируется автоматически.

4.6. Если покупка возвращена полностью или частично, то Клиент может потребовать возврата денежных средств от ТСП только путем проведения операции возврата на Основной счет Карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.

4.7. Для выяснения споров по не возврату денежных средств на Основной счет Карты после возврата покупки или отказа от услуг, Клиент должен предоставить в Банк не ранее 15 (пятнадцати), но не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней с момента выдачи ТСП слипа/чека возврата заявление на опротестование транзакции (по форме Банка) и приложить оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием параметров совершенной операции.

4.8. Регистрация процессинговым центром Банка операции с использованием Карты или её Реквизитов является основанием соответствующего изменения без дополнительного распоряжения Клиента текущей величины Платежного лимита Основного счета Карты на дату такой регистрации.

4.9. Регистрация процессинговым центром Банка операции с использованием Карты с применением ПИН является безусловным подтверждением совершения операции Клиентом и основанием для изменения Платежного лимита Основного счета Карты на момент такой регистрации и последующего списания денежных средств с Основного счета Карты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями по Картам.

4.10. При получении наличных денежных средств в Сторонних банках может взиматься комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных Стороннего банка, а также дополнительные комиссии (в соответствии с правилами Международной платежной системы), размер которых определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.

4.11. Использование Карты в иной валюте, чем валюта Основного счета Карты, осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета, при этом конвертация валюты оплаты в валюту Основного счета Карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка.

4.12. Ущерб, причиненный Клиентом, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий по Картам, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

4.13. В случае обнаружения Утраты/Компрометации Карты или незаконного использования Карты или её Реквизитов (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), а также в случае изъятия Карты банкоматом Банка/Стороннего банка, Клиент обязан:

4.13.1. немедленно сообщить об этом в Банк для блокирования Карты по круглосуточным телефонам Контактного центра Банка, указанным на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.bcs-bank.com](http://www.bcs-bank.com), либо обратившись в любое Подразделение банка. При этом, при наличии сведений, Клиент должен сообщить номер Карты, дату окончания действия Карты, а также пройти процедуры Аутентификации и Идентификации.

4.13.2. Не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента о совершенных Расходных операциях с использованием Электронного средства платежа, в порядке, предусмотренном Договором, направить в Банк соответствующее письменное заявление (по форме Банка).

4.14. Датой и временем получения Банком сообщения об Утрате/Компрометации Карты считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Клиентом в соответствии с п.4.13.1. настоящих Условий по Картам.

4.15. Датой и временем получения Банком письменного заявления, оформленного в соответствии с п. 4.13.2 настоящих Условий по Картам, считается дата получения Банком такого заявления от Клиента.

4.16. До момента получения Банком сообщения об Утрате Карты/Компрометации (по вине Клиента) Карты, а также до момента получения Банком письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с п. 4.13.2 настоящих Условий по Картам, Клиент несет ответственность за все операции с Картами (в том числе и с Дополнительными Картами) или их Реквизитами, совершенные третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента. После получения Банком соответствующего сообщения Клиента и его письменного заявления, ответственность Клиента за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты или её Реквизитов осуществлялось Клиентом и/или с ведома Клиента либо когда Банком установлено нарушение со стороны Клиента положений настоящих Условий по Картам.

4.17. Клиент несет ответственность за использование Карты или её Реквизитов. Использование Карты или её Реквизитов не Клиентом не допускается.

4.18. При отражении списания/зачисления по Основному счету Карты в размере суммы денежных средств совершенных Внешних операций в валюте, отличной от валюты Основного счета Карты, осуществляется конвертация в следующем порядке:

4.18.1. из валюты Внешней операции в валюту, в которой Международная платежная система рассчитывает сумму, подлежащую списанию/зачислению (доллары США), по курсу и в соответствии с правилами, установленными для проведения расчетов Международной платежной системой (если валюты операции и расчетов с Международной платежной системой совпадают, конвертация на данном этапе не осуществляется);

4.18.2. из валюты, в которой Международная платежная система рассчитывает сумму, подлежащую списанию/зачислению (доллары США) в валюту Основного счета Карты по курсу Банка, действующему на дату

списания/зачисления денежных средств на Основной счет Карты (если валюты расчетов с Международной платежной системой и Основного счета Карты совпадают, конвертация на данном этапе не осуществляется).

4.19. При списании/зачислении на Основной счет Карты денежных средств, в размере сумм совершенных Внутренних операций, в валюте, отличной от валюты Основного счета Карты, конвертация осуществляется по курсу Банка, действующему на момент списания/зачисления денежных средств с Основного счета Карты.

4.20. В случае совершения Внешней операции в валюте, отличной от валюты Основного счета Карты, Банк может резервировать дополнительно до 3% суммы операции в целях страхования от колебаний курсов валют на период получения подтверждения операции от Международной платежной системы. После получения подтверждения от Международной платежной системы зарезервированная сумма возвращается Клиенту на Основной счет Карты, с учетом курсовой разницы.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк обязуется:**

5.1.1. заблокировать Карты при получении от Клиента сообщений в порядке, предусмотренном п.4.13.1. настоящих Условий по Картам;

### **5.2. Клиент обязуется:**

5.2.1. обеспечивать наличие и контролировать достаточность денежных средств на Основном счете, Основном счете Карты, и иных Текущих счетах, необходимых для проведения Банком операций, а также для списания комиссий за проведение операций с использованием Карты или её Реквизитов, предусмотренных Тарифами;

5.2.2. возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты или её Реквизитов в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;

5.2.3. проводить операции с использованием Карты или её Реквизитов в соответствии с условиями Договора и настоящих Условий по Картам;

5.2.4. в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты или её Реквизитов, и предъявлять их Банку по его требованию;

5.2.5. не хранить ПИН на материальных носителях информации (на бумаге, в личных записях, записях мобильного телефона и проч.), не сообщать ПИН другим лицам ни при каких обстоятельствах;

5.2.6. предпринимать все возможные разумные меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, а также для предотвращения Компрометации Карты;

5.2.7. не использовать Карту или её Реквизиты для ведения предпринимательской деятельности, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации;

5.2.8. прекратить использование Карты или её Реквизитов в случаях, предусмотренных п.6.3. настоящих Условий по Картам;

5.2.9. не передавать Карту и ее Реквизиты, выпущенные на свое имя, третьим лицам;

5.2.10. нести ответственность по операциям, совершенным:

-Клиентом с использованием ПИН;

-третьими лицами с ведома Клиента с использованием ПИН;

-третьими лицами без ведома Клиента по утраченным Картам с использованием ПИН.;

5.2.11. не совершать операции с использованием реквизитов Карты после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;

5.2.12. получить Карту в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты, или 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты перевыпуска Карты на новый срок действия.

5.2.13. указывать в Заявлении-Анкете Клиента свой актуальный номер телефона сотовой связи для получения от Банка посредством SMS-информирования уведомлений о Расходных операциях (кроме операций по уплате Банку комиссий, а также списанию ошибочно зачисленных Банком со Счета денежных средств) по Карте согласно требованиям Федерального закона Российской Федерации от 27.06.2011г. № 161 «О национальной платежной системе».

### **5.3. Банк вправе:**

5.3.1. С 01.01.2014 г. отказать Клиенту в возмещении неправомерно списанных и/или списанных с Основного счета Карты без его согласия денежных средств в случае, если Клиент согласно ч. 11 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.06.2011г. № 161 «О национальной платежной системе» не уведомил Банк посредством направления письменного заявления (по форме Банка) об утрате/Компрометации Карты или ее использования без согласия Клиента в срок не позднее дня, следующего за днем направления Банком соответствующего уведомления согласно п. 5.1.2;

5.3.2. отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении обслуживания Карты по своему усмотрению и без объяснения причин;

5.3.3. в случае Утраты/Компрометации Карты списывать с Основного счета Карты и/или иных Текущих счетов в порядке, предусмотренном п.4.4. настоящих Условий по картам, средства, эквивалентные суммам операций, совершенных за период времени, прошедший с момента обнаружения Клиентом Утраты/Компрометации Карты до момента получения Банком сообщения от Клиента об Утрате/Компрометации Карты в порядке, предусмотренном п. 4.13.1. настоящих Условий по Картам;

5.3.4. аннулировать Карту в следующих случаях:

5.3.4.1. обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты или её Реквизитов или получения Банком информации о Компрометации Карты;

- 5.3.4.2. предоставления Международной платежной системой информации о незаконном использовании Карты или её Реквизитов или Компрометации Карты;
- 5.3.4.3. закрытия Основного счета Карты Банком в соответствии с условиями Договора;
- 5.3.4.4. выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций;
- 5.3.4.5. при несоблюдении Клиентом Договора, настоящих Условий по Картам, и Тарифов, и/или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства;
- 5.3.4.6. неполучения Карты Клиентом по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты, или 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;
- 5.3.4.7. при переходе Клиента на Пакет услуг, которым не предусматривается выпуск и обслуживание Карт данной категории. Аннулирование Карты осуществляется в дату получения Клиентом Карты, выпущенной в рамках нового Пакета услуг. В случае неполучения Клиентом Карты, выпущенной в рамках нового Пакета услуг, ранее полученная Клиентом Карта продолжает действовать до истечения срока ее действия или до момента аннулирования/блокирования Карты в случаях, предусмотренных настоящим Договором. По истечении срока действия Карты, перевыпуск такой Карты Банком не осуществляется;
- 5.3.4.8. в иных случаях, установленных Договором.
- 5.3.5 блокировать Карту в следующих случаях:
- 5.3.5.1. обнаружения операций с использованием Карты или её Реквизитов, дающих обоснованные основания заподозрить незаконное использование Карты или её Реквизитов или Компрометацию Карты;
- 5.3.5.2. выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, а также для проверки правомерности проведения операций с использованием Карты или ее Реквизитов;
- 5.3.5.3. при отсутствии у Банка действительного и подлинного номера телефона сотовой связи Клиента, подключенного к сети российских операторов связи и/или операторов связи Республики Казахстан, с возможностью приема SMS-сообщений.
- 5.3.6. перевыпустить на новый срок Карту, срок действия которой истекает, без дополнительного уведомления Клиента, бесспорно (без дополнительных распоряжений Клиента) списав в случаях, предусмотренных Тарифами, с Основного счета комиссию за годовое обслуживание Карты, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование Карты не позднее 20 числа месяца, предшествующему месяцу окончания срока действия карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
- 5.3.7. устанавливать лимиты на проведение операций по Карте или её Реквизитам с уведомлением Клиента через информационные стенды отделения Банка и официальный сайт Банка.
- 5.3.8. не давать Авторизацию на операции при наличии обоснованных оснований подозревать незаконное использовании Карты или её реквизитов или Компрометацию Карты.
- 5.3.9. отказать в выпуске, перевыпуске Карты и не осуществлять выпуск, перевыпуск Карты при непредставлении/отказе Клиента от предоставления данных о номере телефона сотовой связи, подключенного к сети российских операторов связи и/или операторов связи Республики Казахстан, с возможностью приема SMS-сообщений.

#### **5.4. Клиент вправе:**

- 5.4.1. проводить операции с использованием Карт или их Реквизитов только в пределах Платежного лимита Счета. Увеличение Платежного лимита Счета производится путем пополнения соответствующего Текущего счета (как наличными средствами в Подразделениях, банкоматах Банка, Сторонних банков, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором;
- 5.4.2. для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным) подать письменное заявление в Банк для установления лимита на совершение Расходных операций по Карте в течение определенного периода.
- 5.4.3. подать в Банк письменное заявление на опротестование транзакции (претензия) по форме Банка по операциям, совершенным с использованием Карты или её Реквизитов, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты списания денежных средств с Основного счета Карты. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, они считаются подтвержденными Клиентом и дальнейшему обжалованию не подлежат. При этом, в случае подачи в Банк претензии, дальнейший обмен сообщениями и сопроводительной документацией (включая отказ от претензии со стороны Клиента, отказ в удовлетворении претензии Клиента со стороны Банка) может осуществляться по электронной почте с использованием адреса электронной почты, указанной Клиентом в претензии. Настоящим Стороны признают, что сообщения, полученные в соответствии с настоящим пунктом, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, уполномоченного лица Банка. Урегулирование претензии проводится Банком в сроки установленные правилами (VIOR Dispute Resolution) Международной платежной системы для участников Международной платежной системы.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Банк не несет ответственности:

- 6.1.1. за несвоевременное получение Клиентом выпущенной Карты;
- 6.1.2. в случаях отказа ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием Электронного терминала по причине отказа Клиента от ввода ПИН;
- 6.1.3. в случаях отказа ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- 6.1.4. за введение ТСП дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Картам или их Реквизитам;
- 6.1.5. за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиента, применяемые ТСП и Сторонними банками;
- 6.1.6. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП/Сторонним Банком, в том числе, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Клиенту соответствующим ТСП.
- 6.2. В случае прекращения действия Договора, все Карты, выданные в рамках Договора, аннулируются. При этом комиссии и иные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.
- 6.3. В случае Аннулирования или истечения срока действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты аннулирования или истечения срока действия Карты.
- 6.4. В случае закрытия Основного счета Карты, и поступления в Банк от Международной платежной системы в электронном виде подтверждения о совершении Расходной операции Клиента в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента закрытия Основного счета Карты, Банк вправе списывать в бесспорном порядке с любых иных Текущих счетов Клиента, открытых в рамках Договора, денежные средства по совершенной Расходной операции Клиента.

Приложение №5 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк» (редакция № 45 от 01.01.2014, утверждена приказом ОАО «БКС Банк» от 27.12.2013 № 679)

**Общие условия по открытию и обслуживанию Накопительного счета в ОАО «БКС Банк» (далее – Общие условия по Накопительному счету).**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Открытом акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор).

## 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Минимальный остаток по Накопительному счету** – минимальный из всех остатков денежных средств по Накопительному счету за период со дня, следующего за днем первоначального поступления денежных средств на Накопительный счет, по последний календарный день месяца включительно (по день закрытия Накопительного счета) либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Накопительный счет был открыт), либо за период с первого календарного дня месяца по день закрытия Накопительного счета.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Банк открывает Клиенту Накопительный счет в соответствии с п. 3.1. Договора и разделом 4 Договора.
- 2.2. Накопительный счет открывается при обращении Клиента в Подразделение Банка на основании Заявления-Анкеты Клиента и подписанного Клиентом Отчета об операциях, а в случае изменения Пакета услуг «Индивидуальный» на иной Пакет услуг, на основании Заявления на изменение Пакета услуг и подписанного Клиентом Отчета об операциях.
- 2.3. К Накопительному счету Карты не выпускаются.

## 3. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА

- 3.1. По Накопительному счету возможно проведение следующих операций:
  - 3.1.1. внесение наличных денежных средств на Накопительный счет, в том числе с конвертацией через Подразделение Банка;
  - 3.1.2. зачисление денежных средств на Накопительный счет, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента в Банке, Стороннем банке, со счетов третьих лиц;
  - 3.1.3. перевод с Накопительного счета денежных средств на другие счета Клиента, третьих лиц, открытых в Банке, Сторонних банках, в том числе с конвертацией;
  - 3.1.4. выдача наличных денежных средств в Подразделении Банка;
  - 3.1.5. списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка без дополнительных распоряжений Клиента;
  - 3.1.6. выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Накопительному счету в порядке, предусмотренном п.3.3. настоящих Общих условий по Накопительному счету.
- 3.2. Начисление процентов по Накопительному счету осуществляется на Минимальный остаток по Накопительному счету за календарный месяц следующим образом:
  - 3.2.1. за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем первоначального поступления денежных средств на Накопительный счет по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Накопительному счету на день открытия Накопительного счета;
  - 3.2.2. за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Накопительному счету на первое число месяца, за который производится начисление процентов.Размер процентной ставки для начисления на Минимальный остаток по Накопительному счету за календарный месяц, а также условия начисления процентов на Минимальный остаток по Накопительному счету, определяются Тарифами Банка исходя из категории Пакета услуг на день выплаты процентов.
- 3.3. Выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Накопительному счету, осуществляется путем зачисления денежных средств на Накопительный счет в последний календарный день месяца, в случае закрытия Накопительного счета ранее последнего календарного дня месяца – в день закрытия Накопительного счета.
- 3.4. Закрытие Накопительного счета осуществляется в соответствии с разделом 7 Договора.
- 3.5. При закрытии Накопительного счета проценты за неполный календарный месяц начисляются на Минимальный остаток по Накопительному счету по ставке, определяемой Тарифами Банка, следующим образом:
  - 3.5.1. со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Накопительный счет, по день закрытия Накопительного счета включительно, если поступление денежных средств на Накопительный счет и закрытие Накопительного счета производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;
  - 3.5.2. с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Накопительного счета, по дату закрытия Накопительного счета включительно, если открытие и закрытие Накопительного счета произведено в различных месяцах.

**Общие условия кредитования текущего счета с использованием банковской карты (далее – Условия кредитования).**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Открытом акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор).

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Анкета – заявка на получение кредита** – анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка с целью получения Кредита.

**Дата погашения задолженности по Кредиту** – дата перечисления денежных средств в размере погашаемой Задолженности по Кредиту с Основного счета на Ссудный счет.

**Дата предоставления Кредита** – дата исполнения Банком распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств с Основного счета при отсутствии/недостаточности Собственных средств Клиента на Основном счете.

**Дата уплаты начисленных процентов** – дата перечисления суммы процентов с Основного счета на счет доходов Банка.

**Задолженность по Кредиту** – задолженность Клиента по Основному долгту.

**Задолженность по Соглашению о кредитовании** – задолженность Клиента по Основному долгту, процентам, комиссиям (при наличии), предусмотренным Тарифами Банка, штрафам и неустойкам, начисленным в соответствии с Условиями кредитования.

**Интернет-казино** – сайт в интернете или программа, дающие возможность играть в азартные игры через интернет.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях и в порядке, предусмотренном Условиями кредитования и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, при отсутствии/недостаточности Собственных средств Клиента на Основном счете.

**Лимит кредитования** – максимально допустимая сумма Задолженности Клиента по Кредиту.

**Основной долг** – сумма полученного, но непогашенного Кредита.

**Платежный период** – период, в течение которого Клиент должен оплатить Сумму обязательного платежа, исчисляемый со дня, следующего за днем окончания соответствующего Расчетного периода, по Платежную дату включительно.

**Платежная дата** – крайняя дата Платежного периода, соответствующая последнему календарному дню месяца, а в случае если последний календарный день месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день.

**Расчетный период** – временной период, в конце которого Банк определяет сумму процентов, подлежащих уплате Клиентом в ближайший Платежный период, а также сумму Основного долга по Кредиту. Первый Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором предоставлен Кредит, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Каждый последующий Расчетный период исчисляется со дня, следующего за Расчетной датой предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в последний день календарного месяца, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Последний Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по Платежную дату последнего Платежного периода включительно.

**Расчетная дата** – последний календарный день Расчетного периода, а в случае если последний календарный день выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день.

**Собственные средства** – денежные средства Клиента на Основном счете, за вычетом сумм операций, заблокированных (зарезервированных) в соответствии с условиями Договора.

**Соглашение о кредитовании** – принятное (акцептованное) Клиентом предложение (оферта) Банка, содержащееся в настоящих Условиях кредитования и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

**Ссудный счет** – счет, открываемый Банком для учета Задолженности Клиента по Кредиту.

**Сумма обязательного платежа** – минимальная сумма денежных средств, определенная в п.3.7. Условий кредитования, которую Клиент обязан уплатить Банку до окончания соответствующего Платежного периода.

**Текущий год** – год, в котором между клиентом и Банком заключено Соглашение о кредитовании.

**Уведомление об индивидуальных условиях кредитования** – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-заявки на получение кредита и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Клиента. При отказе Банка от заключения Соглашения о кредитовании Уведомление об индивидуальных условиях кредитования Клиенту не предоставляется.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк и Клиент заключают Соглашение о кредитовании посредством акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка, содержащегося в настоящих Условиях кредитования и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Акцептом Клиента предложения (оферты) Банка является подписание Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования. Соглашение о кредитовании считается заключенным с даты подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования.

### **3.УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1. Предоставление Кредита осуществляется Банком в пределах установленного Лимита кредитования, размер которого указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

3.2. Лимит возобновляется ежедневно при погашении задолженности по Основному долгу по Кредиту на сумму такого погашения (при условии отсутствия просроченной задолженности).

3.3. Кредит предоставляется при недостаточности или отсутствии денежных средств на Основном счете Клиента в рублях путем исполнения Банком распоряжений Клиента о перечислении или выдаче денежных средств с Основного счета, в том числе для оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором. При получении наличных денежных средств, предоставляемых за счет Кредита, в пунктах выдачи наличных и банкоматах Банка и сторонних банков в общую сумму операции, помимо запрошенной суммы наличных денежных средств, включается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных.

3.4. Банк не предоставляет Кредит для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, Банк приостанавливает выдачу Кредита до момента исполнения или отзыва указанных выше документов, при этом обязательства Клиента по погашению Задолженности по уже полученному Кредиту остаются в силе без изменений.

3.5. Банк не предоставляет Кредит для расчетов в Интернет-казино. Распоряжение Клиента о перечислении Кредита в Интернет-казино Банком не исполняется.

3.6. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита и до даты погашения Задолженности по Кредиту в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Клиента по полученному им Кредиту и за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

3.7. В течение каждого Платежного периода Клиент обязан обеспечить на Основном счете наличие Собственных средств в размере, достаточном для уплаты Суммы обязательного платежа.

Сумма обязательного платежа по Кредиту включает в себя:

- сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного непросроченного долга по Кредиту, определенную на Расчетную дату, а в случае, если Расчетная дата выпадает на нерабочий день, - на следующий за ним, рабочий день, но не менее 100,00 (Ста) рублей;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные за прошедший Расчетный период.

В случае предоставления Кредита в последний календарный день месяца, Сумма первого обязательного платежа по Кредиту включает в себя только сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного долга по Кредиту, определенную на Расчетную дату, а в случае, если Расчетная дата выпадает на нерабочий день, - на следующий за ним, рабочий день.

Сумма последнего обязательного платежа, помимо указанных выше платежей, включает в себя проценты за пользование Кредитом, начисленные за последний Расчетный период, а также непогашенную Задолженность по Кредиту в полном объеме. При этом в случае если Соглашение о кредитовании будет пролонгировано на новый срок в соответствии с п.5.1. настоящих Условий, Клиент освобождается от обязанности погашения остатка Задолженности по Кредиту в полном объеме в Платежную дату последнего Расчетного периода текущего года. В данном случае остаток Задолженности по Кредиту переходит на следующий календарный год и погашается Клиентом в соответствии с настоящими Условиями.

3.8. Все расходы, связанные с исполнением Соглашения о кредитовании, в том числе комиссии Банка и сторонних банков или иных организаций, через которые Клиент осуществляет платежи для погашения задолженности по Соглашению о кредитовании, несет Клиент и оплачивает сверх Суммы обязательного платежа.

3.9. В случае внесения денежных средств до даты начала Платежного периода Сумма обязательного платежа будет рассчитываться в порядке, предусмотренном настоящими Условиями кредитования, за вычетом внесенных денежных средств, но с учетом требований к размеру Суммы обязательного платежа, установленных в п.3.7. Условий кредитования.

3.10. Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании, в том числе Суммы обязательного платежа, просроченной Задолженности по Соглашению, производится путем списания Банком денежных средств с Основного счета по мере поступления денежных средств в соответствии с очередностью, установленной Условиями кредитования. В указанных целях Клиент поручает Банку в день поступления денежных средств на Основной счет

осуществлять списание денежных средств с Основного счета без дополнительных распоряжений Клиента на условиях заранее данного акцепта, а при отсутствии или недостаточности денежных средств на Основном счете с других Текущих, Накопительных счетов Клиента, открытых в Банке, проводя при необходимости за счет Клиента конвертацию в валюту Основного счета по курсу Банка России на дату осуществления списания денежных средств.

3.11. Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании производится Клиентом в следующем порядке:

- в первую очередь – ежегодная стоимость пакета услуг, комиссия за выдачу Кредита с Основного счета;
- во вторую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- в третью очередь – проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту;
- в четвертую очередь – просроченная сумма Кредита;
- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых наступил;
- в шестую очередь – сумма Основного долга, срок уплаты которой наступил;
- в седьмую очередь – сумма Основного долга, срок возврата которой не истек;
- в восьмую очередь – штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании;
- в девятую очередь – начисленные проценты, срок уплаты которых не истек.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин.

4.1.2. Приостановить выдачу Кредита и не исполнять распоряжения Клиента за счет Кредита в случае неуплаты (полной или частичной) Суммы обязательного платежа в течение двух Платежных периодов подряд – со дня, следующего за днем наступления Платежной даты второго Платежного периода, до даты погашения просроченной Суммы обязательного платежа включительно.

4.1.3. Прекратить предоставление Кредита в следующих случаях:

4.1.3.1. неуплаты Суммы обязательного платежа (полной или частичной) в течение трех Платежных периодов подряд – со дня, следующего за Платежной датой третьего Платежного периода;

4.1.3.2. подачи Клиентом в Банк уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании – со дня получения Банком такого уведомления;

4.1.3.3. при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма денежных средств не будет возвращена в срок, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, - со дня возникновения просроченной задолженности/выявления обстоятельств, свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок/получения Банком информации из бюро кредитных историй;

4.1.3.4. отказа Банка от перевыпуска Карты на новый срок, отказа Клиента от перевыпуска Карты на новый срок или неполучение Клиентом перевыпущенной на новый срок Карты в сроки, предусмотренные Договором, – со дня, следующего за днем прекращения срока действия Карты;

4.1.3.5. аннулирования Карты до истечения срока ее действия по заявлению Клиента, - со дня получения Банком такого заявления;

4.1.3.6. направления Банком уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения Задолженности по Соглашению о кредитовании – с даты направления такого уведомления.

4.1.4. В случае, предусмотренном п.4.1.3.1. Условий кредитования, Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании в полном объеме и расторгнуть Соглашение о кредитовании. При этом Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности в сроки, указанные в уведомлении. Уведомление направляется одним из способов, указанным в п.8.6. Договора. Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п.8.6. Договора.

4.1.5. Возобновить предоставление Кредита со дня, следующего за днем уплаты просроченной Суммы обязательного платежа.

4.1.6. При условии согласия Клиента, выраженного в соответствующих разделах Анкеты-Заявки, иных документах, получать и/или передавать информацию о персональных данных Клиента, включая кредитную историю Клиента, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Прекратить действие Соглашения о кредитовании 31 декабря текущего года, направив Клиенту письменное Уведомление в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании.

### 4.2. Банк обязан:

4.2.1. Предоставить Клиенту Кредит в размере, порядке и в соответствии с настоящими Условиями кредитования.

### 4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Частично или полностью погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании, осуществив перевод или внесение наличных денежных средств на Основной счет без предварительного уведомления Банка.

4.3.2. Расторгнуть Соглашение о кредитовании в случае, если у него отсутствует задолженность по Соглашению о кредитовании, предоставив в Подразделение Банка письменное уведомление о расторжении Соглашения о

кредитовании. Соглашение о кредитовании расторгается по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней при отсутствии задолженности Клиента по Соглашению о кредитовании.

#### **4.4. Клиент обязан:**

4.4.1. Осуществлять погашение Задолженности по Соглашению в порядке и в сроки, предусмотренные Условиями кредитования.

4.4.2. Перечислить сумму, указанную в уведомлении, направленном Банком в соответствии с п.4.1.4. Условий кредитования, не позже даты, указанной в уведомлении.

4.4.3. Погасить всю сумму Задолженности по Соглашению о кредитовании в соответствии с п.5.2. Условий кредитования.

4.4.4. При несвоевременном погашении Суммы обязательного платежа, а также при невыполнении обязательств по погашению Задолженности по Соглашению о кредитовании в соответствии с пп. 4.4.2., 4.4.3. Условий кредитования уплатить штраф с даты, следующей за Платежной датой или следующей за датой, определенной в уведомлении о расторжении Соглашения о кредитовании, направленном Банком в соответствии с п. 4.1.4. настоящих Условий, в размере 0,25% (ноль целых двадцать пять сотых) процента от неуплаченной части Суммы обязательного платежа или от неуплаченной части Задолженности по Соглашению о кредитовании, указанной в уведомлении о расторжении Соглашения о кредитовании, за каждый день просрочки, включая дату погашения просроченной задолженности.

### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Соглашение о кредитовании действует с даты его заключения по 31 декабря текущего года включительно. В случае, если ни одна из Сторон не заявит письменно о своем желании прекратить действие Соглашения о кредитовании в срок, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании, Соглашение о кредитовании автоматически пролонгируется на следующий календарный год по 31 декабря включительно на тех же условиях.

5.2. В случае отказа Банка и/или Клиента от перевыпуска Карты на новый срок, а также неполучения Клиентом перевыпущенной на новый срок Карты в сроки, предусмотренные Договором, или аннулирования Карты по заявлению Клиента до истечения срока ее действия, Клиент обязан полностью погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании в течение 60 (шестидесяти) дней с первого числа месяца, следующего за месяцем прекращения срока действия Карты, а в случае подачи Клиентом заявления об аннулировании Карты – в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения Банком такого заявления.

5.3. Соглашение о кредитовании регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения о кредитовании или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению о кредитовании подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

5.4. Клиент подтверждает, что установленные Условиями кредитования права Банка на списание денежных средств с Основного счета Клиента являются акцептом Клиента любых требований Банка на дебетование Основного счета в соответствии с Условиями кредитования (заранее данный акцепт).

5.5. Закрытие Клиентом Основного счета является основанием для прекращения предоставления Кредита начиная со следующего рабочего дня с даты получения от Клиента заявления на закрытие счета. Закрытие Основного счета или предоставление в Банк уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного Кредита в порядке, предусмотренном Условиями кредитования.

5.6. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Соглашению о кредитовании не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банк может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Соглашению о кредитовании.

5.7. Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Соглашения о кредитовании (в том числе Кредита).

**Общие условия предоставления и сопровождения карты с льготным периодом кредитования БКС Платинум (далее – Условия по кредитной карте).**

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Открытом акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор).

**1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Анкета – заявка на получение кредитной карты** – Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка с целью получения Кредитной карты, предоставляемой Банком в соответствии с Соглашением о кредитовании.

**Активация Кредитной карты** – присвоение Банком Кредитной карте статуса, позволяющего Клиенту совершать операции с использованием Кредитной карты в соответствии с настоящими Условиями по кредитной карте.

**Дата погашения задолженности по Кредиту** - дата перечисления денежных средств в размере погашаемой Задолженности по Кредиту со Счета кредитной карты на Ссудный счет.

**Дата предоставления Кредита** – дата перечисления Кредита со Ссудного счета на Счет кредитной карты.

**Дата уплаты начисленных процентов** - дата перечисления суммы процентов с Основного счета на счет доходов Банка.

**Задолженность по Кредиту** – задолженность Клиента по Основному долгу.

**Задолженность по Соглашению о кредитовании** – задолженность Клиента по Основному долгу, процентам, штрафам и неустойкам, начисленным в соответствии с Условиями по кредитной карте.

**Кредит** – денежные средства, перечисляемые Банком Клиенту на Счет кредитной карты на условиях и в порядке, предусмотренном Условиями по кредитной карте.

**Кредитная карта** – Карта с льготным периодом кредитования БКС Платинум, выпущенная к Счету кредитной карты и предназначенная для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет Кредита, предоставленного Клиенту.

**Лимит кредитования** – максимально допустимая сумма Задолженности Клиента по Кредиту.

**Основной долг** - сумма полученного, но непогашенного Кредита.

**Платежный период** – период, в течение которого Клиент должен оплатить Сумму обязательного платежа, исчисляемый со дня, следующего за днем окончания соответствующего Расчетного периода, по Платежную дату включительно.

**Платежная дата** - крайняя дата Платежного периода, соответствующая последнему календарному дню месяца, а в случае если последний календарный день месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день.

**Расчетный период** – временной период, в конце которого Банк определяет сумму процентов, подлежащих уплате Клиентом в ближайший Платежный период, а также сумму Основного долга по Кредиту. Первый Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором предоставлен Кредит, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Каждый последующий Расчетный период исчисляется со дня, следующего за Расчетной датой предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в последний день календарного месяца, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Последний Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по Платежную дату последнего Платежного периода включительно.

**Расчетная дата** - последний календарный день Расчетного периода, а в случае если последний календарный день выпадает на нерабочий день, следующий за ним рабочий день.

**Соглашение о кредитовании** - принятное (акцептованное) Клиентом предложение (оферта) Банка, содержащееся в настоящих Условиях по кредитной карте и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

**Ссудный счет** – счет, открываемый Банком для учета Задолженности Клиента по Кредиту.

**Счет карты с льготным периодом кредитования (счет кредитной карты)** – Текущий счет в рублях, открываемый Клиенту для осуществления операций с использованием Кредитной карты.

**Сумма обязательного платежа** – минимальная сумма денежных средств, определенная в п.3.6. Условий по кредитной карте, которую Клиент обязан уплатить Банку до окончания соответствующего Платежного периода.

Текущий год – год, в котором между Клиентом и Банком заключено Соглашение о кредитовании.

**Уведомление об индивидуальных условиях кредитования** - документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-заявки на получение кредитной карты и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Клиента. При отказе Банка от заключения Соглашения о кредитовании Уведомление об индивидуальных условиях кредитования Клиенту не предоставляется.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк и Клиент заключают Соглашение о кредитовании посредством акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка, содержащегося в настоящих Условиях по кредитной карте и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Акцептом Клиента предложения (оферты) Банка является подписание Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования. Соглашение о кредитовании считается заключенным с даты подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования, при этом Кредитной картой Клиент может воспользоваться после ее Активации.

2.2. При выпуске Кредитной карты Банк открывает и обслуживает Счет кредитной карты в валюте Российской Федерации. Номер Счета кредитной карты указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

2.3. Кредитная карта является собственностью Банка.

2.4. Обслуживание Кредитной карты осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1. Предоставление Кредита осуществляется Банком в пределах установленного Лимита кредитования, размер которого указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Лимит возобновляется ежедневно при погашении задолженности по Основному долгу по Кредиту на сумму такого погашения (при условии отсутствия просроченной задолженности).

3.2. Кредит предоставляется при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете кредитной карты.

3.3. С использованием Кредитной карты возможно проведение следующих операций за счет предоставляемого Кредита:

- безналичная оплата товаров и услуг в ТСП/Интернете;
- получение наличных денежных средств со Счета кредитной карты в пунктах выдачи наличных, в банкоматах и кассах Банка и банкоматов сторонних банков;
- безналичные переводы денежных средств со Счета кредитной карты.

При получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных, банкоматах Банка и сторонних банков в общую сумму операции, помимо запрошенной суммы наличных денежных средств, включается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств по Кредитной карте через банкомат или пункт выдачи наличных.

3.4. Банк имеет право не предоставлять Кредит и не осуществлять расчеты по операциям, указанным в п.3.2. Условий по кредитной карте, в случае неуплаты Суммы обязательного платежа, а также в случае, если это приведет к превышению Лимита кредитования и в иных случаях, предусмотренных Условиями по кредитной карте. 3.5. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита и до даты погашения Задолженности по Кредиту в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Клиента по полученному им Кредиту и за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

3.6. Банк предоставляет беспроцентный период пользования Кредитом, направленным на совершение операций по безналичной оплате товаров и услуг в ТСП/Интернет. Беспроцентный период исчисляется с первого числа Расчетного периода (за исключением первого Расчетного периода) и заканчивается по истечении 55 (пятидесяти пяти) календарных дней. Беспроцентный период для первого Расчетного периода исчисляется с первого числа календарного месяца, в котором Клиенту был предоставлен Кредит и заканчивается по истечении 55 (пятидесяти пяти) календарных дней.

При погашении Клиентом Задолженности по Кредитам, предоставленным в Расчетном периоде и Задолженности по Кредитам, предоставленным в предыдущих Расчетных периодах в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом не начисляются. При непогашении задолженности по Кредитам в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом, на который ранее не начислялись проценты, начисляются в порядке и в сроки, установленные п.3.4. Условий по кредитной карте. В течение беспроцентного периода Клиент обязан осуществлять уплату Сумм обязательного платежа в порядке, установленном Условиями по кредитной карте.

Беспроцентный период пользования Кредитом не распространяется на операции по получению наличных денежных средств со Счета в пунктах выдачи наличных, в банкоматах и кассах Банка, банкоматах сторонних банков и на операции безналичного перечисления денежных средств со Счета кредитной карты, совершенные с использованием Системы «БКС Онлайн» или по заявлению (поручению), оформленному в Подразделении Банка.

3.7. В течение срока действия Соглашения о кредитовании Клиент обязан ежемесячно в течение Платежного периода вносить в счет погашения Задолженности по Кредиту и начисленным процентам сумму в размере не менее Суммы обязательного платежа.

3.8. Сумма обязательного платежа по Кредиту включает в себя:

- сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного непросроченного долга по Кредиту, определенную на Расчетную дату, а в случае, если Расчетная дата выпадает на нерабочий день, - на следующий за ним, рабочий день, но не менее 100,00 (Ста) рублей;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствии с п. 3.4., с учетом пп.3.5., 3.6. Условий по кредитным картам;

- штраф за образование просроченной задолженности в полном размере.

В случае предоставления Кредита в последний календарный день месяца, Сумма первого обязательного платежа по Кредиту включает в себя только сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного долга по Кредиту, определенную на Расчетную дату, а в случае, если Расчетная дата выпадает на нерабочий день, - на следующий за ним, рабочий день.

Сумма последнего обязательного платежа, помимо указанных выше платежей, включает в себя проценты за пользование Кредитом, начисленные за последний Расчетный период, а также непогашенную Задолженность по Кредиту в полном объеме.

3.9. Все расходы, связанные с исполнением Соглашения о кредитовании, в том числе комиссии Банка и сторонних банков или иных организаций, через которые Клиент осуществляет платежи для погашения задолженности по Соглашению о кредитовании, несет Клиент и оплачивает сверх Суммы обязательного платежа.

3.10. Счет кредитной карты Клиент может пополнить:

- безналичным путем либо путем внесения наличных денежных средств на Счет кредитной карты через банкомат в любой календарный день;
- путем внесения наличных денежных средств на Счет кредитной карты в Подразделении Банка в любой рабочий день.

В случае внесения денежных средств до даты начала Платежного периода Сумма обязательного платежа будет рассчитываться в порядке, предусмотренном настоящими Условиями кредитования, за вычетом внесенных денежных средств, но с учетом требований к размеру Суммы обязательного платежа, установленных в п.3.6. Условий по кредитной карте.

3.11. Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании производится Клиентом в следующем порядке:

- в первую очередь – сумма несанкционированной задолженности (при наличии);
- во вторую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- в третью очередь – проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту;
- в четвертую очередь – просроченная сумма Кредита;
- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых не наступил;
- в шестую очередь – сумма Основного долга;
- в седьмую очередь - штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании;
- в восьмую очередь – начисленные проценты, срок уплаты которых не истек

3.12. При предоставлении Кредита Банк информирует Клиента о величине Полной стоимости кредита. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 № 2008-У «О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита» по формуле:

$$\sum_{i=0}^n \frac{\Delta P_i}{(1+PCK)^{\frac{(d_i-d_0)}{365}}} = 0$$

где:

$d_i$  - дата i-го денежного потока (платежа);

$d_0$  - дата начального денежного потока (платежа) (совпадает с датой перечисления денежных средств Клиенту);  
n - количество денежных потоков (платежей);

$\Delta P_i$  - сумма i-го денежного потока (платежа) по Соглашению о кредитовании. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками, а именно: предоставление Клиенту кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Клиентом Кредита, уплата процентов по Кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

**PCK** - полная стоимость кредита, в % годовых.

Полная стоимость кредита рассчитывается исходя из максимальной задолженности в размере установленного Лимита кредитования, срока кредитования равного сроку действия Кредитной карты, процентной ставки за пользование Кредитом (за исключением беспроцентного периода пользования Кредитом), предусмотренной в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

В расчет Полной стоимости кредита включаются денежные потоки (платежи), размеры и срок уплаты которых известны на момент заключения Соглашения о кредитовании. Расчет Полной стоимости кредита производится Банком с учетом ежемесячного погашения Суммы обязательного платежа в порядке, предусмотренном Соглашением о кредитовании.

В расчет Полной стоимости кредита не включаются:

- платежи Клиента, обязанность осуществления которых вытекает не из Соглашения о кредитовании, а из требований закона;
- платежи Клиента, предусмотренные Соглашением о кредитовании, платежи Клиента, величина и (или) срок уплаты которых зависят от решения Клиента и (или) варианта его поведения, в том числе:
- штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании;

- комиссия за выдачу новой Кредитной карты в случае утраты/повреждения Кредитной карты или ПИН-кода к ней;
- комиссия за выдачу/прием наличных денежных средств на/со Счета Кредитной карты;
- комиссия за предоставление расчетных документов и дубликатов документов по операциям, совершенным по Счету Кредитной карты;
- комиссия за осуществление операций по Кредитной карте в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты;
- другие комиссии Банка, возможность оплаты которых невозможно предусмотреть при заключении Соглашения о кредитовании.

## **4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**

4.1. Счет Кредитной карты открывается после предоставления Клиентом Анкеты-заявления в Банк, при принятии Банком решения о заключении Соглашения о кредитовании, и подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования.

4.2. Банк списывает в бесспорном порядке со Счета Кредитной карты денежные средства, эквивалентные суммам по операциям с использованием Кредитной карты, и выставленным к оплате банками и организациями в течение от 1 (одного) до 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссии Банка, предусмотренные Тарифами. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету кредитной карты. При списании со Счета кредитной карты денежных средств в размере совершенных сумм операций, проведенных с использованием Кредитной карты в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты, Банк производит конвертацию в валюту Счета Кредитной карты по курсу Банка, установленному на дату списания со Счета Кредитной карты.

4.3. Банк осуществляет списание в бесспорном порядке со Счета Кредитной карты комиссий, предусмотренных Тарифами.

4.4. В случае Утраты Клиентом Кредитной карты Банк списывает в соответствии с п. 4.2. Условий по кредитной карте денежные средства, эквивалентные суммам операций с использованием Кредитной карты, до момента приостановления Клиентом операций по Кредитной карте в связи с её утратой, осуществленного в порядке, установленном в Приложении № 4 к Договору.

4.5. Клиент предоставляет Банку право в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) на основании надлежащим образом оформленных Банком мемориальных ордеров или платежных требований списывать со Счета Кредитной карты денежные средства в счет погашения любого денежного обязательства и/или нескольких обязательств Клиента перед Банком, в том числе в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения вышеуказанных обязательств.

В случае неисполнения Клиентом своих обязательств в установленные Соглашением о кредитовании сроки, отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Кредитной карты, Клиент предоставляет Банку право в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) на основании надлежащим образом оформленных Банком платежных документов списывать необходимые денежные средства:

- со счетов Клиента открытых в Банке в валюте Счета Кредитной карты;
- со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты, открытых в Банке, и направлять денежные средства от имени и за счет Клиента на конвертацию в валюту Счета Кредитной карты (на условиях и в порядке, предусмотренных в Банке) для последующего зачисления полученных от продажи денежных средств на Счет Кредитной карты и их списания в соответствии с настоящим пунктом.

4.6. Клиент обязан при несвоевременном погашении Суммы обязательного платежа уплатить штраф с даты, следующей за Платежной датой в размере 0,25% (ноль целых двадцать пять сотых) процента от неуплаченной части Суммы обязательного платежа за каждый день просрочки, включая дату погашения просроченной задолженности.

4.7. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остатки денежных средств по Счету кредитной карты.

## **5. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ**

Обслуживание и использование Кредитной карты осуществляется в соответствии с Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию Карт ОАО «БКС Банк» (Приложение № 4 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк»).

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Банк вправе уничтожить (т.е. обязательства Банка по выдаче Кредитной карты прекращаются) Кредитную карту, выпущенную по заявлению Клиента, в случае неполучения ее Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты выпуска или 30 (тридцати) календарных дней с даты перевыпуска Кредитной карты на новый срок действия. При аннулировании Кредитной карты Соглашение о кредитовании считается расторгнутым с момента полного погашения Клиентом задолженности по Соглашению о кредитовании.

6.2. При выпуске персонализированной (с указанием имени и фамилии Клиента) Кредитной карты в соответствии с Анкетой-Заявлением, Клиент может получить Кредитную карту после заключения Соглашения о кредитовании в Подразделении Банка, указанном в Анкете – Заявлении, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Соглашения о кредитовании.

6.3. Клиент обязуется проводить операции по Счету Кредитной карты в пределах Лимита кредитования и не допускать возникновение Несанкционированной задолженности. При возникновении Несанкционированной задолженности погасить задолженность в сумме Несанкционированной задолженности не позже 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированной задолженности. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Несанкционированной задолженности понимается дата перечисления суммы задолженности со Счета кредитной карты на Ссудный счет.

6.4. Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту Кредита полностью или частично, при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Клиенту Кредита при погашении указанной просроченной задолженности.

6.5. В случае неуплаты Суммы обязательного платежа (полной или частичной) в течение трех Платежных периодов подряд – со дня, следующего за Платежной датой третьего Платежного периода, Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании в полном объеме и расторгнуть Соглашение о кредитовании. При этом Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности в сроки, указанные в уведомлении. Уведомление направляется одним из способов, указанным в п.8.6. Договора. Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п.8.6. Договора.

6.6. Банк вправе при условии согласия Клиента, выраженного в соответствующих разделах Анкеты-Заявки на получение кредитной карты, иных документах, получать и/или передавать информацию о персональных данных Клиента, включая кредитную историю Клиента, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.7. Банк вправе прекратить действие Соглашения о кредитовании 31 декабря текущего года, направив Клиенту письменное Уведомление в срок не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании.

6.8. В случае отказа Банка и/ или Клиента от перевыпуска Карты на новый срок, а также неполучения Клиентом перевыпущенной на новый срок Карты в сроки, предусмотренные Договором, или аннулирования Карты по заявлению Клиента до истечения срока ее действия, Клиент обязан полностью погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании в течение 60 (шестидесяти) дней с первого числа месяца, следующего за месяцем прекращения срока действия Карты, а в случае подачи Клиентом заявления об аннулировании Карты – в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения Банком такого заявления.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ О КРЕДИТОВАНИИ. ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О КРЕДИТОВАНИИ.**

7.1. Соглашение о кредитовании действует с даты его заключения по 31 декабря Текущего года включительно. В случае, если ни одна из Сторон не заявит письменно о своем желании прекратить действие Соглашения о кредитовании в срок, не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании, Соглашение о кредитовании автоматически пролонгируется на следующий календарный год по 31 декабря включительно на тех же условиях.

7.2. Клиент вправе расторгнуть Соглашение о кредитовании в случае, если у него отсутствует задолженность по Соглашению о кредитовании, предоставив в Подразделение Банка письменное уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании. С момента подачи указанного уведомления Кредитная карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк. Соглашение о кредитовании расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней при отсутствии задолженности Клиента по Соглашению о кредитовании.

7.3. В случае нарушения Клиентом срока, установленного для уплаты Суммы обязательного платежа, Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании в полном объеме и расторгнуть Соглашение о кредитовании.

При этом Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности в сроки, указанные в уведомлении.

Уведомление направляется одним из способов, указанным в п. 8.6. Договора. Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п. 8.6. Договора.

7.4. Клиент обязан перечислить Банку указанную в уведомлении сумму задолженности по Соглашению о кредитовании не позже даты, указанной в уведомлении Банка.

7.5. Банк имеет право не предоставлять Кредиты с момента направления им уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности.

7.6. Стороны договорились о том, что Соглашение о кредитовании может быть расторгнуто, а Счет кредитной карты может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Клиентом, при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие операций по Счету Кредитной карты в течение 2-х лет;
- отсутствие задолженности по Соглашению о кредитовании;
- отсутствие собственных денежных средств Клиента на Счете кредитной карты.

Расторжение Соглашения о кредитовании осуществляется Банком в любой день после истечения указанного срока и наступления указанных событий. Банк уведомляет Клиента о дате расторжения не позднее, чем за 2 месяца до даты расторжения Соглашения о кредитовании. Уведомление о расторжении направляется одним из способов, указанных в п. 8.6. Договора.

7.7. Расторжение Соглашения о кредитовании является основанием для закрытия Счета кредитной карты.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Документы, предоставляемые Клиентом в Банк для получения Кредита, Клиенту не возвращаются.

8.2. Соглашение о кредитовании будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения о кредитовании или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению о кредитовании подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

8.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Соглашению о кредитовании не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банк может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Соглашению о кредитовании.

8.4. Все изменения и дополнения к Соглашению о кредитовании действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, если иной порядок внесения изменений и дополнений не установлен Соглашением.

8.5. Клиент подтверждает, что установленные настоящими Условиями по кредитной карте права Банка на списание денежных средств со Счета кредитной карты Клиента являются акцептом Клиента любых требований Банка на дебетование Счета Клиента в соответствии с Условиями по кредитной карте (заранее данный акцепт).