

УТВЕРЖДЕН
приказом ОАО «БКС Банк»
от «29» октября 2009 г. №200
(редакция №15 от 30 декабря 2011г., утверждена
приказом ОАО «БКС Банк» от «29» декабря 2011 г. №
423)

Содержание:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ	2
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	3
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
4. СЧЕТА И УСЛУГИ	6
4.1. ТЕКУЩИЕ СЧЕТА	6
4.2. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	6
4.3. ВКЛАДЫ (ДЕПОЗИТЫ)	6
4.4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА	6
4.5. КАРТЫ	7
4.6. НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ	7
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	7
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	9
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	9
8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10
9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА	10
10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ	10

ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В
ОТКРЫТОМ АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «БКС –
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК»
(далее - Договор)

Новосибирск, 2011

Открытое акционерное общество «БКС – Инвестиционный Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», на основании лицензии на осуществление банковских операций № 101 от 19.02.2008 г., и Клиент заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Заявление-Анкета Клиента – Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при открытии Счета/Счетов в Банке по настоящему Договору с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором. Достоверность данных в Анкете подтверждается собственноручной подписью физического лица.

АСП – Аналог собственноручной подписи - реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, получаемый Клиентом от Банка посредством SMS-информирования одноразовый пароль, являющийся уникальной последовательностью символов, на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч.3 ст. 11 ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации” (далее 149-ФЗ). АСП является средством защиты информации и подтверждает подлинность электронных платежных документов.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счетам Клиента. Удостоверение правомочности Клиента при обращении в Контактный Центр Банка осуществляется по его паспортным данным и по Кодовому слову. Удостоверение правомочности Клиента при обращении в Систему «БКС Интернет-Банк» осуществляется по Номеру учетной записи, Долговременному паролю, а также Ключевой информации, известной только Клиенту. Удостоверение правомочности Клиента при обращении в корпоративную систему электронного документооборота «BCS» осуществляется, в том числе, по логину (номеру учетной записи), долговременному паролю.

Банк – Открытое акционерное общество «БКС – Инвестиционный Банк».

Вклад (депозит) – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Клиентом в целях хранения и получения дохода. Доход по депозиту выплачивается в денежной форме в виде процентов. Депозит возвращается Клиенту по его первому требованию в порядке, предусмотренном для депозита данного вида настоящим Договором и Условиями по депозитам.

Доверенное лицо (представитель Клиента) – физическое лицо, действующее на основании доверенности. Идентификация Доверенного лица осуществляется по документу, удостоверяющему личность и иным документам, перечень которых определяется банковскими правилами и требованиями законодательства Российской Федерации.

Дистанционные каналы обслуживания – каналы обслуживания, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с

Договором: Система «БКС Интернет-Банк», корпоративная система электронного документооборота «BCS», Контактный Центр Банка.

Доверенное лицо – физическое лицо, действующее от имени Клиента/Держателя Карты на основании доверенности.

Договор – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк».

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Идентификация – установление личности физического лица при его обращении в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счетам Клиента. При совершении сделок с использованием Карты идентификация Клиента осуществляется на основе реквизитов Карты и ПИН.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, либо доверенное лицо Клиента (представитель Клиента).

Кодовое слово – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента, в заявлении на установление кодового слова (если ранее кодовое слово не было установлено) или в заявлении на изменение Пакета услуг, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента при обращении в Контактный Центр Банка.

Контактный Центр Банка – сервис, позволяющий Клиенту (при условии успешной Аутентификации) посредством телефонного канала связи получать справочную информацию и дистанционно проводить банковские операции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Корпоративная система электронного документооборота «BCS» - организованная Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» корпоративная информационная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 10.01.2002 г. № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи», в которой Банк выступает Организатором сервиса.

Накопительный счет – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания накопительного счета в ОАО «БКС Банк» (Приложение № 5 к Договору), предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Несанкционированная задолженность – разница между суммой Расходных операций и Платежным лимитом Счета, возникшая вследствие совершения расходных операций по Текущему счету на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

Основной счет – первый, открытый Клиенту в Банке, Текущий счет в рублях, с которого в безакцептном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента)

производится списание комиссий за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

Отчет об операциях – документ на бумажном носителе по форме Банка, содержащий заявление, поручение, распоряжение Клиента и (или) сведения об операциях, проведенных с момента открытия Счетов Клиенту или начала визита Клиента в Подразделение Банка и до момента подписания Отчета Клиентом, а также содержащий перечень выбранных Клиентом услуг по Договору.

Пакет услуг – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. В рамках Договора Клиенту может быть оформлен только один Пакет услуг. Информация о подразделениях, оказывающих услуги по оформлению Пакетов услуг, размещена на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com>.

Пакет услуг «Корпоративный» - Пакет услуг, который может быть оформлен только сотрудникам Банка или сотрудникам Организации, с которой Банк заключил договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации (зарплатный проект).

Платежный лимит Счета – остаток собственных средств Клиента на Текущем счете, за вычетом сумм операций, заблокированных (зарезервированных) в соответствии с условиями настоящего Договора, в пределах которого Клиент вправе совершать Расходные операции.

Подразделения Банка – офисы Банка, осуществляющие обслуживание Клиента. Информация о перечне услуг, оказываемых Подразделениями Банка, размещена на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com>.

Расходная операция – любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (оплатой услуг) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, Сторонних банков, в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка, Сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента/третьих лиц, на счета Клиента/третьих лиц в другие Банки, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, а также списание ошибочно зачисленных Банком со Счета денежных средств.

Счет – счет по вкладу (депозиту), Текущий счет, Накопительный счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Система «БКС Интернет-Банк» – корпоративная информационная система, позволяющая осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента.

Тарифы – тарифы ОАО «БКС Банк» по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с ОАО «БКС Банк».

Текущий счет – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке на основании настоящего Договора, предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Условия по депозитам – действующие условия размещения физическими лицами денежных средств в депозиты ОАО «БКС Банк».

Электронные документы (далее – ЭД) – ЭД, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме.

SMS-информирование – комплекс услуг информационного характера, предоставляемых Банком посредством мобильной связи Клиенту – пользователю любой из Систем дистанционного банковского обслуживания, Держателю карты по операциям, совершаемым с использованием Карты. Перечень предоставляемых услуг указан на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного банковского обслуживания Клиентам.

Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком (Заявление-Анкета Клиента), подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется банковскими правилами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Подтверждение о присоединении к условиям Договора (Заявление-Анкета Клиента) с отметкой о принятии Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр Заявления-Анкеты Клиента с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

2.2. Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на заключение Договора, открытие и распоряжение денежными средствами на Счете, подписание заявления на выпуск Карты, и на совершение иных действий в рамках настоящего Договора. Доверенности, за исключением доверенности на распоряжение денежными средствами на Счете, которая может быть удостоверена Банком, должны быть удостоверены нотариально.

Доверенное лицо при обращении в Банк для заключения Договора, открытия и/или распоряжения денежными средствами на Счете, совершения иных действий в рамках Договора от имени Клиента, предъявляет ДУЛ и доверенность, оформленную в установленном порядке. На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором, если иное не оговорено Договором.

2.3. В рамках комплексного банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность выбрать

один из Пакетов услуг и воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором, на условиях, обозначенных в Договоре, Тарифах и Условиях по депозитам.

2.4. Перечень предоставляемых услуг, доступных на территории обслуживания Подразделениями Банка, размещен на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com>.

2.5. Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, является:

2.5.1. в Подразделении Банка – письменное распоряжение Клиента, в том числе в форме подписанного Отчета об операциях, а также положительная Идентификация Клиента;

2.5.2. в Системе «БКС Интернет-Банк» – подключение к Системе в порядке, установленном Договором, а также положительная Аутентификация Клиента;

2.5.3. в Контактном Центре Банка - обращение Клиента по телефонам Контактного Центра Банка при условии положительной Аутентификации Клиента;

2.5.4. в корпоративной системе электронного документооборота «BCS»-в порядке, установленном Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» и в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Договору.

2.6. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия Договора, в Тарифы. При этом изменения, внесенные Банком:

2.6.1. в Договор, становятся обязательными для Сторон по истечении 1 (одного) календарного дня с даты размещения Банком новой редакции Договора, либо изменений, внесенных в Договор, на информационных стендах в Подразделениях Банка и на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.bcs-bank.com;

2.6.2. в Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты их введения в действие и размещения Банком новой редакции на информационных стендах в Подразделениях Банка и на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.bcs-bank.com.

2.7. В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет при обращении Клиента в Подразделение Банка – на основании Заявления-Анкеты Клиента и подписанного Клиентом Отчета об операциях.

Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счета денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счетов и проведение других операций по Счетам на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с выбранным Пакетом услуг. При проведении операций с конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Банком на момент совершения операции. Курс Банка при совершении операций с

конвертацией может отличаться для разных типов операций.

3.2. Операции по перечислению денежных средств со Счета осуществляются на основании заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, АСП Клиента или электронного документа, поступившего в Банк посредством Системы «БКС Интернет-Банк» или корпоративной системы электронного документооборота «BCS».

3.3. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п.3.2. Договора.

3.4. В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк с оформлением расписки по форме, установленной Банком. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/ операций законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их принятия от Клиента.

3.5. Банк исполняет заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента в следующие сроки:

3.5.1. Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов, списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п.3.4. Договора.

3.5.2. Зачисление поступающих на Счет денежных средств - не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента.

3.6. Клиент поручает Банку списывать в безакцептном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) с Текущих/Накопительных счетов, открытых в рамках настоящего Договора:

3.6.1. комиссии, неустойки, штрафы, предусмотренные Договором, Тарифами;

3.6.2. денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счетов;

3.6.3. сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации;

3.6.4. денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком;

3.6.5. сумму задолженности (в т.ч. просроченной) по кредитным договорам Клиента, заключенным как до, так и после заключения Договора;

3.6.6. сумму задолженности (в т.ч. просроченной), минимальных платежей по соглашению о кредитовании в форме овердрафт с учетом активов клиента у брокера;

3.6.7. суммы в погашение Несанкционированной задолженности Клиента перед Банком, процентов, начисленных на сумму Несанкционированной задолженности;

3.6.8. комиссии по требованию и в пользу Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» за услуги, оказываемые в рамках заключенного с Клиентом Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS».

При этом суммы, указанные в п. 3.6.5. Договора, списываются с Текущего/Накопительного счета, номер которого указан в соответствующем кредитном договоре (далее - Счет кредита). В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете кредита, Клиент поручает Банку осуществлять перечисление денежных средств с других Текущих/Накопительных счетов, на Счет кредита, при необходимости осуществляя за счет Клиента конвертацию в валюту Счета кредита по курсу Банка на дату осуществления перечисления денежных средств. Суммы, указанные в п.3.6.6 Договора, списываются с Текущего счета в рублях, номер которого указан в соглашении о кредитовании в форме овердрафт с учетом активов клиента у брокера (далее – Счет овердрафта). В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете овердрафта, Клиент поручает Банку осуществлять перечисление денежных средств с других Текущих/Накопительных счетов, на Счет овердрафта, при необходимости, осуществляя за счет Клиента конвертацию в валюту Счета овердрафта по курсу Банка на дату осуществления перечисления денежных средств.

3.7. Размер комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг и действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.

3.8. Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств (группы государств). При необходимости выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной в номинальной стоимости монет, данная сумма выдается Клиенту в рублях по курсу Банка.

3.9. При условии согласия Клиента, выраженного в Анкете-заявлении Клиента, Банк имеет право на обработку (на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу любым третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение) персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Такое согласие дается:

3.9.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от

третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, сведения о банковских счетах, о выпущенных на имя Клиента Картах, о размере задолженности перед Банком, кредитной истории Клиента и любой иной, ранее предоставленной Банку информацией, в том числе, содержащей банковскую тайну;

3.9.2. для целей совершения банковских операций и банковских сделок, оказания банковских услуг, подготовки к заключению, заключения и исполнения договоров, соглашений, продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая электронные средства связи, почтовые отправления, SMS-сообщения), продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц; осуществления взыскания Несанкционированной задолженности; задолженности по кредитным договорам, заключенным как до, так и после заключения настоящего Договора; расследования спорных ситуаций по операциям по Карте; осуществления функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации;

3.9.3. на срок жизни Клиента, при этом Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент посредством направления письменного уведомления в Банк, подписанного Клиентом;

3.9.4. на обработку и хранение персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

3.9.5. на обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия настоящего согласия.

3.10. Банк, включенный 03 февраля 2005 года в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов под № 583, является страхователем находящихся на Счетах Клиента денежных средств, в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.11. Клиент поручает Банку блокировать на Основном счете Клиента денежные средства (в том числе заработную плату) в размере суммы очередного платежа по кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору до даты наступления очередного платежа по кредиту и списывать заблокированную сумму в порядке, предусмотренном п.3.6 Договора и Приложения №1 к Договору (за исключением ограничений, предусмотренных действующим законодательством РФ).

3.12. За предоставление услуг в рамках Договора Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка и выбранным Пакетом услуг.

3.13. Клиентам (за исключением Клиентов-сотрудников Банка), присоединившимся к Договору в период с 29.10.2009 г. по 15.10.2011 г. включительно, оформляется Пакет услуг «Индивидуальный».

3.14. Клиентам-сотрудникам Банка, а также Клиентам, являющимся сотрудниками организаций, заключивших с Банком договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации (далее – Организация) оформляется Пакет услуг «Корпоративный».

3.15. Стороны договорились, что Банк вправе в одностороннем порядке изменить оформленный ранее Пакет услуг на Пакет услуг «Корпоративный» в случае заключения Клиентом трудового договора с Банком или Организацией, с даты, следующей за датой заключения трудового договора с Банком или предоставления Организацией информации, согласно договору о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации.

3.16. Изменение Пакета услуг, за исключением Пакета услуг «Корпоративный», который не может быть изменен в течение срока действия трудового договора с Банком или Организацией, осуществляется на основании письменного Заявления Клиента по форме Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи такого заявления.

4. СЧЕТА И УСЛУГИ

4.1. ТЕКУЩИЕ СЧЕТА

4.1.1. Банк открывает Клиенту не менее одного Текущего счета в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО, в момент присоединения Клиента к условиям Договора (подписание Заявления-Анкеты Клиента) при условии соблюдения требований, установленных настоящим Договором.

4.1.2. Клиент может дополнительно к трем Текущим счетам, открытым по Заявлению-Анкете Клиента открыть Счета в любой из предлагаемых Банком валют в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

4.1.3. Порядок открытия, ведения и закрытия Текущих счетов определены «Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «БКС Банк» (Приложение №1 к Договору).

4.2. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.2.1. Банк предоставляет Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания посредством следующих систем: Система «БКС Интернет-Банк», включая подключение к данной Системе, корпоративная система электронного документооборота «BCS» (по тексту Договора вместе именуемые – Системы или Системы дистанционного банковского обслуживания). Предоставление указанных услуг осуществляется при наличии технической возможности.

4.2.2. Обслуживание посредством Систем, указанных в п.4.2.1. Договора, производится в порядке, предусмотренном Приложением №2, Приложением № 6 к Договору.

4.2.3. Для доступа к Системе «БКС – Интернет Банк» Банк выдаёт Клиенту следующую ключевую информацию, хранящуюся на носителе ключевой информации: электронный цифровой сертификат (Сертификат) и Секретный ключ.

4.2.4. Посредством Систем Клиент может совершать операции, перечень которых указан на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com>, по всем действующим Счетам, за исключением депозитных.

4.2.5. При получении от Клиента распоряжения на проведение операции по Счетам через любую из Систем, Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента распоряжения.

4.2.6. Электронные документы передаются с использованием средств Систем, при этом обмен документами на бумажных носителях сторонами не производится.

4.2.7. В качестве электронных расчетных и иных документов, являющихся основанием для осуществления Клиентом операций по Счетам, Стороны используют форматы документов, установленные Банком и/ или Системами с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.2.8. Стороны признают, что полученные с помощью Систем электронные расчетные документы, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием проведения операций по Счетам Клиента.

4.3. ВКЛАДЫ (ДЕПОЗИТЫ)

4.3.1. В рамках настоящего Договора Клиент имеет право размещать денежные средства в депозиты ОАО «БКС Банк» на основании письменного заявления Клиента, которое оформляется Банком в форме Отчета об операциях и подписывается Клиентом лично при предъявлении ДУЛ.

4.3.2. Порядок и условия открытия, ведения и закрытия депозитных счетов, а также порядок размещения денежных средств в депозит, начисления и выплаты процентов на денежные средства, размещенные в депозит, определены «Условиями по депозитам в ОАО «БКС Банк» (Приложение № 3 к Договору).

4.4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА

4.4.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Контактным Центром Банка при наличии технической возможности и при наличии, хотя бы одного Счета в Банке.

4.4.2. Подключение доступа к Контактному Центру Банка осуществляется одновременно с установлением Клиентом Кодового слова. Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Контактным Центром Банка представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу).

4.4.3. Для доступа в Контактный Центр Банка Клиент использует следующую Ключевую информацию: Кодовое слово, паспортные данные.

4.4.4. Контактный Центр Банка осуществляет круглосуточное обслуживание Клиентов.

4.4.5. Посредством Контактного Центра Банка Клиент может получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, а также проводить ряд операций, перечень которых размещается на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.bcs-bank.com. Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр, а также полностью прекратить работу Контактного Центра, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

4.4.6. Проведение любых операций посредством Контактного Центра Банка осуществляется при наличии у Банка технической возможности, а также после прохождения Клиентом в Контактном Центре Банка Аутентификации в порядке, предусмотренном Договором.

4.4.7. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

4.5. КАРТЫ

4.5.1. Карта выпускается к Текущим счетам Клиента, открытым согласно п.4.1.1. Договора, в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО на основании письменного заявления Клиента по форме Банка.

4.5.2. Порядок выпуска, обслуживания и использования Карт определены «Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию Карт ОАО «БКС Банк» (Приложение №4 к Договору).

4.6. НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ

4.6.1. Банк открывает Клиенту по одному Накопительному счету в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО при условии соблюдения требований установленных Договором и в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг.

4.6.2. В рамках Пакета услуг Клиенту может быть открыто не более одного Накопительного счета в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО.

4.6.3. Порядок открытия, ведения и закрытия Накопительных счетов определены «Общими условиями открытия и обслуживания Накопительного счета в ОАО «БКС Банк» (Приложение № 5 к Договору).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор, Тарифы, разместив уведомление об этом на информационных стендах в Подразделениях Банка или на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.bcs-bank.com.

5.1.2. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к

информации о Счетах Клиента и о проведенных по ним операциям.

5.1.3. Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.1.4. Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

5.1.5. Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

5.1.6. В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче с указанных Счетов Банк уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере: 5.1.6.1. для Счетов в рублях – 0,01% (ноль целых одна сотая процента) на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;

5.1.6.2. для Счетов в иностранной валюте – 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.

5.1.7. Неустойка, предусмотренная п.5.1.6.2 Договора, выплачивается в рублях по курсу Банка России на день выплаты путем зачисления на Основной счет Клиента.

5.1.8. Выплата Банком неустоек, предусмотренных п.5.1.6 Договора, исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

5.1.9. Осуществлять операции по Счетам в пределах остатка на них, в соответствии с действующим законодательством РФ, действующими Тарифами Банка, Условиями по депозитам и Договором.

5.1.10. Принимать и зачислять поступающие от Клиента денежные средства на Счета, выполнять распоряжения Клиента по списанию денежных средств со Счета, перечислению средств на другой Счет Клиента и/или счета третьих лиц, поручения на проведение операции по безналичной покупке/продаже/конверсии иностранной валюты в пределах остатка денежных средств на Счете, а также с учетом п.п.5.3.7.-5.3.9., не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, при этом:

- расчетные документы, поступившие в Банк в период операционного времени считаются поступившими текущим банковским днем;

- расчетные документы, поступившие в Банк после операционного времени считаются поступившими следующим банковским днем.

5.1.11. Направить посредством любой из Систем дистанционного банковского обслуживания уведомление Клиенту при осуществлении блокировки доступа Клиента к Системам (одной из Систем) в случае нарушения Клиентом условий Договора.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

5.2.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе, о своих Доверенных лицах. В случае распоряжения Счетами с использованием любой из Систем предоставлять данные не реже одного раза в год, независимо от того произошли в них изменения или нет.

5.2.3. Ознакомить Доверенное лицо/Держателя Карты с условиями Договора.

5.2.4. Предоставлять по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

5.2.5. При получении в Подразделении Банка наличных денежных средств в долларах США, ЕВРО или рублях заказывать денежные средства до 13.00 местного времени рабочего дня, предшествующего дню получения наличных денежных средств в Подразделении Банка, в пределах остатка на всех Счетах в случае, если общая сумма получаемых в день со всех Счетов денежных средств превышает 1 000 000 (один миллион) рублей, 10 000 (десять тысяч) долларов США, 10 000 (десять тысяч) ЕВРО, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке.

5.2.6. Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка в указанные им сроки.

5.2.7. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

5.2.8. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Заявлении-Анкете Клиента (смена фамилии и/ или имени и/ или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/ или адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты) и всех оформленных Клиентом кредитов других банков.

5.2.9. Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для проведения Расходных операций.

5.2.10. Проводить Расходные операции по Счету в пределах остатка.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. Отказать в заключении Договора и открытии Счета, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для Идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлена недостоверная информация.

5.3.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для

фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.3.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с п.3.4. Договора).

5.3.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.5. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора.

5.3.6. Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

5.3.7. Списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

5.3.8. Списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) средства, размещенные на Текущих, Накопительных счетах Клиента в рублях (за исключением текущих счетов, открытых в особом режиме для предоставления внутрисдневных овердрафтов). При этом в случае необходимости списания недостаточности/отсутствии денежных средств на Текущих/Накопительных счетах Клиента в рублях, и при наличии денежных средств на Текущих, Накопительных счетах Клиента в иностранной валюте, Банк вправе осуществлять перевод денежных средств, необходимых для проведения указанных в настоящем пункте Договора платежей Клиента, с Текущих, Накопительных счетов Клиента в иностранной валюте на Основной счет или иные Счета Клиента, проводя конвертацию за счет Клиента по курсу Банка на день совершения операции.

5.3.9. При недостаточности средств на Текущих счетах Клиента для исполнения поручений Клиента (поручение на периодическое перечисление, электронное распоряжение, поданное Клиентом через Систему), а также при одновременном поступлении таких поручений, Банк вправе в первую очередь осуществить безакцептное списание по основаниям, указанным в п.3.6.5., 3.6.6. Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.3.10. Отказаться от дистанционного банковского обслуживания Клиента в случае нарушения Клиентом условий Договора.

5.3.11. Самостоятельно определять: виды Счетов Клиента, по которым возможно проводить операции посредством Систем дистанционного банковского обслуживания; перечень функциональности, доступной Системам дистанционного банковского обслуживания ; компании, услуги которых можно оплатить посредством Систем.

5.3.12. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента, запросы, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, совместными продуктами Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. В момент присоединения к Договору отказаться от любой услуги Банка, входящей в выбранный Пакет услуг, при этом ежемесячная стоимость Пакета услуг не изменяется.

5.4.2. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора, Тарифы. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора, до вступления в силу новых условий Договора, Тарифов Банка, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора и Тарифов.

5.4.2. В любой момент отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора, направив Банку соответствующее письменное заявление.

5.4.3. Получать Отчеты об операциях, выписки по Счетам и приложения к ним.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в Подразделении Банка, при осуществлении операций с использованием Карты, и при использовании Системы.

6.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Системы, в том числе о Счетах, Ключевой информации, Авторизационных данных станет известной иным лицам в результате перехвата канала интернет-связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Ключевой информации, Авторизационных данных.

6.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету.

6.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не

мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.6. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

6.7. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение, несвоевременное выполнение Банком условий Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к Договору (Заявление-Анкета Клиента) и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении.

7.3. Расторжение Договора и/ или закрытие Счета по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом. Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

7.4. Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами. Если иной срок не указан в заявлении Клиента на закрытие Счета, Счет закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом такого заявления, при отсутствии задолженности, а также при отсутствии остатка денежных средств на Счете.

7.5. При наличии на закрываемом Счете денежных средств, блокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.

7.6. Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его письменному указанию перечисляется Банком на другой счет. В случае отсутствия письменного указания Клиента о счете, на который необходимо перечислить остаток денежных средств, Банк самостоятельно решает вопрос об указанных

денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.7. Счет, открытый в рамках настоящего Договора, может быть закрыт Банком при отсутствии денежных средств на Счете и операций по нему в течение 2 (Двух) лет. Закрытие Счета осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня по истечении двух месяцев со дня направления уведомления о закрытии Счета Клиенту, если на указанный Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

7.8. С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

7.9. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента, в том числе депозитного. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

7.10. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.3. Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Ключевой информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

8.4. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Ключевой информации и при осуществлении обмена электронными документами с использованием Системы, предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этим системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.5. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в

соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении-Анжете Клиента, и реквизитами Банка, указанными в разделе 9 Договора.

8.6. Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

8.6.1. по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

8.6.2. через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

8.6.3. через сотрудника Банка в Подразделении Банка – считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 18

e-mail: info@bcs-bank.com

адрес WEB-сайта: <http://www.bcs-bank.com>

Банковские реквизиты: Кор/сч.

30101.810.7.00000000820 в Расчетно-кассовом центре

Дзержинский г. Новосибирск Главного управления

Банка России по Новосибирской области

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 540601001

БИК 045005820

Московский филиал ОАО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 69, строение 1

Банковские реквизиты: к/с 30101810400000000116 в

Отделении №3 Московского ГТУ Банка России

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 775043001

БИК 044599116

Телефоны:

Новосибирск (383) 230-02-02, 230-55-44, факс (383) 230-05-60

Москва (495) 785-55-44, факс (495) 785-53-36

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

10.1. Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

10.1.1. Приложение №1 – Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «БКС Банк».

10.1.2. Приложение №2 – Общие условия и порядок обслуживания Счетов с использованием Системы «БКС – Интернет Банк».

10.1.3. Приложение №3 – Условия по депозитам в ОАО «БКС Банк».

10.1.4. Приложение № 4 – Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт ОАО «БКС Банк».

10.1.5. Приложение № 5 - Общие условия по открытию и обслуживанию Накопительного счета в ОАО «БКС Банк».

10.1.6. Приложение № 6 - Дистанционное банковское обслуживание Счетов с использованием корпоративной системы электронного документооборота «BCS».

Приложение №1 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк», утвержденному приказом ОАО «БКС Банк» от «29» октября 2009 г. №200

(редакция №15 от 30 декабря 2011г., утверждена приказом ОАО «БКС Банк» от «29» декабря 2011 г. № 423)

Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в ОАО «БКС Банк»

(далее – «Общие условия по Текущему счету»)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия по Текущему счету являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета.

1.2. Все, что не определено Общими условиями по Текущему счету, регулируется Договором, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

2.1. Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с п. 3.1. Договора и разделом 4 Договора.

2.2. По Текущему счету проводятся следующие операции:

2.2.1. зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

2.2.2. расходные операции;

2.2.3. списание Банком денежных средств в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

2.2.4. иные операции, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

2.3. Все зачисления денежных средств на Текущий счет осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет.

2.4. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете, Банком не начисляются и не выплачиваются.

2.5. В случае внесения Клиентом на Текущий счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Текущего счета, средства будут конвертированы Банком по курсу, установленному Банком на день совершения операции.

2.6. Для списания комиссий за услуги, оказываемые Банком, устанавливается Основная счет.

2.7. Списание комиссий за совершение операций, указанных в п.2.2. настоящих Общих условий по Текущему счету (за исключением операций, предусмотренных п. 2.2.4. настоящих Общих условий по Текущему счету), списываются в безакцептном порядке в соответствии с Тарифами Банка с Текущего счета Клиента, по которому такая операция производилась. При отсутствии/недостаточности денежных средств на указанном выше Текущем счете, Банк вправе списывать комиссии с иных Текущих,

Накопительных счетов Клиента, открытых в рамках настоящего Договора.

2.8. Списание комиссий за услуги Банка, не указанные в п.2.2.1.-2.2.3. настоящих Общих условий по Текущему счету, а также другие списания, осуществляемые Банком в беспорядном порядке согласно условиям Договора, производятся с Основного счета при наличии на нем достаточного остатка денежных средств. При отсутствии или недостаточности средств для списания комиссий и иных платежей по Договору, Банк осуществляет списание необходимых денежных средств с других Текущих, Накопительных счетов Клиента в день списания комиссии, иного платежа по Договору. В случае если валюта Текущего, Накопительного счета, с которого осуществляется списание, не совпадает с валютой Основного счета, денежные средства конвертируются в валюту Основного счета по курсу Банка России на дату осуществления перечисления денежных средств.

2.9. Закрытие Текущего счета осуществляется в соответствии с разделом 7 Договора.

2.10. При закрытии Клиентом Основного счета, Банк имеет право установить Основным счетом любой из Текущих счетов Клиента, при этом если Основным счетом становится Текущий счет Клиента в валюте, отличной от валюты РФ, то Банк при проведении операций, предусмотренных п. 2.8 настоящих Общих условий по Текущему счету, производит конвертацию в рубли по курсу Банка России на дату списания.

2.11. При недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по Расходным операциям, совершенным с использованием Карты, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом Счета как Несанкционированную задолженность.

2.12. Погашение Несанкционированной задолженности осуществляется в беспорядном порядке с любого Текущего, Накопительного счета Клиента, открытого в рамках Договора, согласно п.2.15. настоящих Общих условий по Текущему счету, в порядке, предусмотренном п. 3.6. Договора.

2.13. При возникновении Несанкционированной задолженности Клиент уплачивает Банку проценты в размере, согласно Тарифам Банка.

2.14. Начисление процентов, предусмотренных, п.2.13. настоящих Общих условий по Текущему счету, производится на сумму Несанкционированной задолженности, начиная с даты, следующей за датой возникновения Несанкционированной задолженности и до даты погашения суммы Несанкционированной задолженности в полном объеме.

2.15. Погашение Несанкционированной задолженности, а также процентов, начисленных вследствие возникновения Несанкционированной задолженности, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

- в первую очередь – просроченные проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности;
- во вторую очередь – просроченная сумма Несанкционированной задолженности;

- в третью очередь – проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности;
- в четвертую очередь – сумма Несанкционированной задолженности.

2.16. Клиент вправе установить по Текущему счету максимальный и/или минимальный остаток на начало каждого операционного дня путем подачи письменного Заявления, оформленного по форме Банка.

2.17. Установление максимального и/или минимального остатка по Текущему счету возможно только при наличии у Клиента открытого в Банке Накопительного счета, валюта которого совпадает с валютой Текущего счета, к которому устанавливается максимальный и/или минимальный остаток.

2.18. При наличии на Текущем счете Клиента, по которому установлен максимальный остаток, на начало операционного дня денежных средств, превышающих размер установленного по Текущему счету максимального остатка, Банк перечисляет денежные средства в размере, превышающем размер установленного максимального остатка, с Текущего счета Клиента на Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте.

2.19. При отсутствии на Текущем счете Клиента, по которому установлен минимальный остаток денежных средств, на начало операционного дня, денежных средств в размере установленного Клиентом по Текущему счету минимального остатка, Банк перечисляет денежные средства в размере разницы между суммой денежных средств, находящихся на Текущем счете на конец операционного дня и установленной Клиентом суммы минимального остатка по Текущему счету, с Накопительного счета Клиента в соответствующей валюте на Текущий счет Клиента.

2.20. При недостаточности на начало операционного дня денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте, требуемых для осуществления перечисления в порядке, предусмотренном п.2.19. настоящих Общих условий по Текущему счету, Банк перечисляет денежные средства в размере остатка денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте на Текущий счет Клиента.

2.21. При отсутствии денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте, требуемых для осуществления перечисления, в порядке, предусмотренном п.2.19. настоящих Общих условий по Текущему счету, а также в случае, если Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте на начало операционного дня закрыт, перечисление денежных средств в порядке, предусмотренном п.2.18, 2.19 настоящих Общих условий по Текущему счету, не производится.

2.22. Клиент вправе изменить размер максимального/минимального остатка по Текущему счету, аннулировать свое заявление на установление максимального и/или минимального остатка по Текущему счету путем подачи в Банк письменного заявления по форме Банка.

3.1. Банк обязуется открыть Текущий счет и осуществлять обслуживание Текущего счета в порядке, предусмотренном Общими условиями по Текущему счету и Договором.

3.2. Клиент обязуется выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Текущему счету.

3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Приложение №2 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк», утвержденному Приказом ОАО «БКС Банк» от 29 октября 2009 года №200

(редакция №15 от 30 декабря 2011г., утверждена приказом ОАО «БКС Банк» от «29» декабря 2011 г. № 423)

Общие условия и порядок обслуживания Счетов с использованием Системы «БКС – Интернет Банк»

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк».

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Авторизационные данные – полученные при предварительной регистрации на сайте Банка Клиентом номер учетной записи (логин), долговременный пароль и одноразовый пароль, получаемый посредством SMS-сообщения.

Долговременный пароль – последовательность символов, генерируемая Клиентом во время его регистрации в Системе «БКС Интернет-Банк» и вводимая им при каждом входе в Систему «БКС Интернет-Банк».

Компрометация Авторизационных данных – понятие, которое включает в себя факт доступа посторонних лиц к Авторизационным данным и устройствам приема/передачи SMS-сообщений, а также возможность такого доступа или подозрение на него.

Ключевая информация – все виды Закрытых ключей и паролей доступа к этим Закрытым ключам, используемые в рамках Договора.

Компрометация Ключевой информации – понятие, которое включает в себя факт доступа посторонних лиц к Ключевой информации, а также возможность такого доступа или подозрение на него.

Логический контроль электронного документа – процедура проверки корректности реквизитов электронного документа, а также соответствия экономического содержания электронного документа действующему законодательству РФ, рекомендациям и письмам Банка России, внутренним документам Банка.

Номер учетной записи (Логин) – цифровая последовательность, однозначно характеризующая Клиента в Системе «БКС Интернет-Банк». Служит для идентификации в Банке зарегистрированного в Системе «БКС Интернет-Банк» Клиента.

Носитель ключевой информации – USB-token «iBank 2 Key», смарт-карта с USB-считывателем «Cosmo ID One» или иной носитель, на которые записана Ключевая информация. Выдача Банком Клиентам смарт-карт с USB-считывателем «Cosmo ID One» с 08 июня 2010 года не осуществляется.

Одноразовый пароль – известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Номером учетной записи (логином) и Долговременным паролем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения Клиентом в Системе «БКС Интернет-Банк». Одноразовый пароль направляется

Банком в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении-Анкете Клиента или заявлении о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «БКС Интернет-Банк».

Открытый ключ ЭЦП – уникальная последовательность символов, соответствующая Закрытому ключу ЭЦП, доступная любому пользователю информационной Системы и предназначенная для подтверждения с использованием средств ЭЦП подлинности ЭЦП в электронном документе.

Предварительная регистрация – предварительная регистрация физического лица на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу <https://mybank.bcs-bank.com> в разделе «Вход в WEB-банкинг», в подразделе «Регистрация в системе». Процедура предусматривает получение уникального логина для лица, уполномоченного подписывать электронные сообщения.

Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – реквизит ЭД, предназначенный для защиты данного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа ЭЦП и позволяющий идентифицировать Владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в ЭД.

Закрытый ключ ЭЦП – уникальная последовательность символов, известная Владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания ЭЦП в ЭД с использованием средств ЭЦП.

Сертификат ключа подписи - документ на бумажном носителе или электронный документ с электронной цифровой подписью уполномоченного лица удостоверяющего центра, которые включают в себя открытый ключ электронной цифровой подписи и которые выдаются удостоверяющим центром участнику информационной системы для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи и идентификации Владельца сертификата ключа подписи.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение определяет условия и порядок обмена документами, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме и заверена ЭЦП или АСП по выбору Клиента с помощью Системы «БКС Интернет-Банк», представляющей собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения и реализующей электронный документооборот между ее участниками в соответствии с правилами Системы «БКС Интернет-Банк». Обмен электронными документами посредством Системы «БКС – Интернет Банк» осуществляется по 31.12.2011 г. включительно.

1.2. Настоящее Приложение действует в отношении Счетов, открытых на основании Заявления-Анкеты Клиента, а также Счета/Счетов, указываемых в последующем в заявлении о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «БКС Интернет-Банк», оформленного по форме Банка, в связи с чем, настоящее Приложение устанавливает

особенности обмена Сторонами электронными документами в рамках исполнения Договора.

1.3. Настоящее Приложение определяет:

- порядок предоставления Банком Клиенту прав доступа для дистанционного управления Счетом/Счетами с помощью Системы «БКС Интернет-Банк»;
- порядок совершения расчетов с использованием Системы «БКС Интернет-Банк».

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ БАНКОМ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ «БКС Интернет-Банк»

2.1. Подключение к Системе «БКС Интернет-Банк» представляет собой предоставление Банком Клиенту права использовать Систему «БКС Интернет-Банк» для обмена электронными документами с Банком и использовать в качестве Авторизационных данных АСП и/или ЭЦП.

Основанием для подключения Клиента к Системе «БКС Интернет-Банк» с использованием АСП является подписанное Клиентом Заявление-Анкета Клиента о присоединении к условиям комплексного банковского обслуживания или подписанное Клиентом заявление о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «БКС Интернет-Банк».

Основанием для подключения Клиента к Системе «БКС Интернет-Банк» с использованием ЭЦП является подписанный Клиентом Сертификат открытого ключа подписи в Системе «БКС Интернет-Банк» оформленный по форме Банка и подписанное Клиентом заявление о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «БКС Интернет-Банк».

Банк подключает Клиента к Системе «БКС Интернет-Банк» в течение 2 (двух) рабочих дней с момента принятия от Клиента соответствующих документов, а также после:

- предварительной регистрации Клиента на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: <https://mybank.bcs-bank.com>;
- подачи в Банк подписанного Заявления-Анкеты Клиента о присоединении к условиям комплексного банковского обслуживания или заявления о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «БКС Интернет-Банк», в случае подписания документов с помощью АСП;
- подписанного Клиентом заявления о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «БКС Интернет-Банк» и Сертификата открытого ключа подписи в Системе «БКС Интернет-Банк», оформленных по форме Банка, в случае подписания документов с помощью ЭЦП;
- оплаты комиссии в соответствии с тарифами Банка за регистрацию ключа ЭЦП в Системе «БКС Интернет-Банк» с выдачей USB-токена, если таковой будет выдаваться.

2.2. Стороны признают, что предоставленный Банком набор Авторизационных данных или ЭЦП в Системе «БКС Интернет-Банк» являются достаточными для обеспечения аутентификации участников обмена, а выработанная с помощью Системы «БКС Интернет-Банк» АСП или ЭЦП признаётся равнозначной собственноручной подписи Клиента.

2.3. Стороны признают, что Компрометация Авторизационных данных (в случае выбора АСП, выработанной с помощью Системы «БКС Интернет-Банк») или Компрометация ключевой информации (в случае выбора ЭЦП, выработанной с помощью Системы «БКС Интернет-Банк») является главной опасностью для любой Системы удаленного доступа, и поэтому принимают меры для защиты Авторизационных данных либо Ключевой информации.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСОК ПО СЧЕТАМ

3.1. Банк обязан осуществлять платежи на основании электронных расчетных документов при условии соответствия этих документов и совершаемой операции по перечислению денежных средств требованиям законодательства РФ, Договору и форматам, установленным Банком и/или Системой «БКС Интернет-Банк», а также при наличии корректной ЭЦП или АСП.

3.2. В случае несоответствия электронного расчетного документа требованиям, предусмотренным п. 3.1. настоящего Приложения, угрозы несанкционированного доступа к Счетам Клиента и/или поступления поврежденных документов Банк отказывает в приеме документов, уведомив об этом Клиента в электронном виде с указанием причины отказа.

3.3. Прием электронных расчетных документов производится Банком круглосуточно. Исполнение электронного расчетного документа осуществляется Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления электронного расчетного документа в Банк.

3.4. Прием электронных расчетных документов подтверждается электронным уведомлением Клиента Банком.

3.5. Клиент после истечения времени для исполнения электронного расчетного документа Банком может получить посредством Системы «БКС Интернет-Банк» заверенную ЭЦП Банка выписку по счету, самостоятельно направляя соответствующий запрос Банку. Движение денежных средств по счету считается подтвержденным, если Клиент не представил свои замечания в течение 10 (десяти) календарных дней с даты совершения операции с денежными средствами.

3.6. Любая из Сторон предоставляет другой Стороне по первому обоснованному требованию подписанные собственноручной подписью Клиента/уполномоченного лица Банка, распечатанные документы, принятые от нее по Системе «БКС Интернет-Банк» и заверенные её ЭЦП.

3.7. Система «БКС Интернет-Банк» позволяют формировать выписки по Счетам за любой период времени и информацию об остатке денежных средств на Счетах Клиентом самостоятельно.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

- не допускать случаев Компрометации Авторизационных данных либо Ключевой информации;

- в случае Компрометации Авторизационных данных, либо при утере устройства приема/передачи SMS-сообщений, незамедлительно сообщить об этом факте в Банк и инициировать процедуру смены Логина и Долговременного пароля, либо номера телефона для отправки SMS-сообщений;
- в случае Компрометации Ключевой информации, либо при утере Носителей с Ключевой информацией незамедлительно сообщить об этом факте в Банк и немедленно инициировать процедуру смены Ключевой информации (конкретная процедура зависит от типа используемых программных средств);
- использовать предоставленные Банком программно-технические средства и компоненты Системы «БКС Интернет-Банк» только в целях, предусмотренных Договором без права передачи третьим лицам.

4.2. Клиент вправе:

- обращаться в Банк за получением бесплатных консультаций, связанных с эксплуатацией Системы «БКС Интернет-Банк» в течение всего срока действия Договора;
- инициировать процедуру смены ЭЦП по любым существенным, с точки зрения Клиента, причинам, оформив заявление, по форме Банка;
- инициировать процедуру смены номера телефона для отправки SMS-сообщений по любым существенным, с точки зрения Клиента, причинам, оформив заявление, по форме Банка;
- обращаться в Банк с заявлением на подключение к Системе «БКС Интернет-Банк» банковского Счета/Счетов, открытых на основании настоящего Договора, не подключенных ранее;
- обращаться в Банк с заявлением на отключение от Системы «БКС Интернет-Банк» банковского Счета/Счетов, открытых на основании настоящего Договора, подключенных ранее;
- обращаться в Банк для временной блокировки доступа или разблокировки доступа к Системе «БКС Интернет-Банк»;
- обращаться в Банк для восстановления доступа к Системе «БКС Интернет-Банк» оформив заявление по форме Банка;
- при обнаружении неисправности выданного носителя ключевой информации в течение 7 (семи) рабочих дней с момента выдачи носителя ключевой информации Банком подать заявление на замену носителя ключевой информации (по форме Банка). При подаче заявления на замену носителя ключевой информации по истечении 7 (семи) рабочих дней с момента выдачи носителя ключевой информации Банком, Клиент обязан оплатить комиссию в соответствии с тарифами Банка за регистрацию ключа ЭЦП в Системе «БКС Интернет-Банк» с выдачей USB-токена.

4.3. Банк обязуется:

- принимать к исполнению электронные документы, подлинность которых подтверждена положительным результатом проверки АСП либо ЭЦП Клиента, и прошедших Логический контроль. Окончательное решение о приёме к исполнению или отказе от исполнения электронного документа принимается после дополнительных проверок наличия необходимых средств на счёте, а также соответствия

операции Клиента требованиям законодательства Российской Федерации;

- обеспечить защиту установленной в Банке Системы «БКС Интернет-Банк» от несанкционированного доступа и сохранять конфиденциальность информации о движении средств по Счетам Клиента;
- по просьбе Клиента предоставить руководство по работе с программными средствами в виде электронного файла;
- по заявлению Клиента восстановить доступ к Системе «БКС Интернет-Банк» и выслать в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в подписанном Клиентом Заявлении-Анкетe Клиента о присоединении к условиям комплексного банковского обслуживания, заявлении о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «БКС Интернет-Банк» или заявлении об изменении номера мобильного телефона для приема SMS-сообщений, если последнее имело место;
- консультировать Клиента по вопросам проведения платежей с помощью электронных документов в рамках Договора;
- по заявлению Клиента осуществить временную блокировку доступа или разблокировку доступа к Системе «БКС Интернет-Банк»;
- по заявлению Клиента осуществить активацию нового ключа ЭЦП Клиента в Системе «БКС Интернет-Банк», заблокировав при этом уже имеющийся ключ ЭЦП, используемые Клиентом в качестве подписи Электронных документов, посылаемых в Банк;
- при обнаружении Банком признаков (фактов) нарушения безопасности Системы «БКС Интернет-Банк» приостановить прием электронных документов Клиента, подписанных ЭЦП или АСП Клиента, и любым доступным способом известить Клиента;
- приостановить в течение одного рабочего дня прием электронных документов, подписанных ЭЦП или АСП Клиента, при получении от Клиента заявления о компрометации Авторизационных данных либо Ключевой информации в соответствии с п.4.1. настоящего Приложения.

4.4. Банк вправе:

- в интересах Клиента, при наличии сомнений в том, что электронный документ исходит от Клиента, в любой момент в течение срока действия Договора приостановить обслуживание Счета/Счетов посредством любой из Систем. При этом Банк обязан в течение одного календарного дня уведомить Клиента по электронному адресу, указанному в заявлении, о необходимых действиях Клиента. Указанное право не ограничивает право Клиента осуществлять операции по Счету/Счетам и получать выписки по Счету/Счетам иными способами в соответствии с Договором;
- отказать в приёме электронных документов при недостаточности средств на Счете на начало операционного дня;
- в одностороннем порядке без уведомления Клиента, устанавливать лимиты на совершаемые Клиентом в Системе операции при подтверждении электронных документов с помощью АСП или ЭЦП, размер лимита на совершение таких операций регулируется Тарифами Банка.

4.5. Стороны определили, что в течение срока действия Договора допускается временное приостановление работы Системы «БКС Интернет-Банк» Банком не более чем на 8 (восемь) часов в сутки.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг по подключению Системы «БКС Интернет-Банк» и дальнейшему обслуживанию Счета/Счетов посредством Системы «БКС Интернет-Банк», а также по предоставлению технической помощи, определяются Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуг.

5.2. Стоимость услуг третьих лиц, обеспечивающих подключение Клиента к сети Интернет и обслуживание его в сети, оплачивается Клиентом самостоятельно и не входит в стоимость банковских услуг.

5.3. Клиент поручает и предоставляет Банку право безакцептного списания вознаграждения (комиссии) Банку за услуги, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с настоящим Приложением с Основного счета Клиента, иных Текущих счетов Клиента, открытых в Банке.

Размер вознаграждения (комиссии) определяется Тарифами Банка, действующими на момент проведения операции. Клиент перед использованием услугой (проведением операции) обязуется обеспечивать на Основном счете и/или на иных Текущих счетах Клиента денежные средства в соответствии с Тарифами Банка.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность по всем Электронным документам, подписанным их ЭЦП или АСП.

6.2. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом расчетных документов, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности передачи в Банк документов, в случае воздействия вредоносных программ на программно-аппаратные комплексы Клиента, неправомерный доступ к программно-аппаратным комплексам Клиента.

6.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны приостанавливают обмен финансовыми документами на все время действия форс-мажорных обстоятельств и обязуются в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить друг друга об их наступлении любым возможным видом связи.

6.4. В случае выбора АСП, Клиент несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность своих Авторизационных данных, сформированных на этапе регистрации или сформированных впоследствии в рамках процедуры перерегистрации.

6.5. В случае выбора ЭЦП, Клиент несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность своей Ключевой информации, сформированной на этапе регистрации или сформированной впоследствии в рамках процедуры смены Ключевой информации.

6.6. Банк не несет ответственность за сохранность Авторизационных данных либо Ключевой информации Клиента.

6.7. Банк не несет ответственности за правильность и полноту информации, полученной по Системе, как переданной самим Клиентом, так и поступившей в Банк в результате нарушения конфиденциальности Авторизационных данных либо Ключевой информации Клиента, в том числе вызванного утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.

6.8. Банк не несет ответственность за неисправности и дефекты оборудования Клиента или его неправильное использование и эксплуатацию.

6.9. Банк не несет ответственность за перебои в работе программных средств, которые возникли в результате воздействия форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, существенно влияющих на функционирование этих средств, таких как стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, стихийных общественных явлений, а также решений органов власти, обязательных для исполнения Банком.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении разногласий и споров, вытекающих из настоящего Приложения, Стороны обязуются решать их путем переговоров. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением Банком поручения Клиента, Банк имеет право приостановить обслуживание Счета/Счетов посредством Системы «БКС Интернет-Банк» с обязательным предварительным уведомлением об этом Клиента.

7.2. Споры, по которым Сторонами не достигнуто соглашение, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнение Сторонами обязательств по настоящему Приложению в Системе «БКС Интернет-Банк» приостанавливается с момента окончания срока действия Сертификата и до момента оформления Клиенту нового Сертификата. В течение этого срока Стороны не вправе проводить в Системе «БКС Интернет-Банк» какие-либо операции, а Банк прекращает прием электронных документов.

Если по истечении 30 календарных дней с даты окончания срока действия Сертификата Клиент не обратился в Банк за оформлением нового Сертификата, Банк вправе отказаться от обслуживания Клиента посредством Системы «БКС Интернет-Банк» в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Клиента.

8.2. Приложение прекращает свое действие 31.12.2011 года. В случае прекращения действия Договора ранее указанной даты, Приложение прекращает свое действие в дату прекращения действия Договора.

Приложение №3 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк», утвержденному приказом ОАО «БКС Банк»

от «29» октября 2009 г. №200

(редакция №15 от 30 декабря 2011г., утверждена приказом ОАО «БКС Банк» от «29» декабря 2011 г. № 423)

Условия по депозитам в ОАО «БКС Банк» (далее – «Условия по Депозитам»)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк».

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Депозитный счет – счет, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочный депозит.

Капитализация процентов – причисление начисленных процентов по Срочному депозиту к сумме депозита, увеличивающие сумму средств, на которую в дальнейшем начисляются проценты.

Полный месяц – срок, исчисляемый с даты зачисления денежных средств на соответствующий депозиту Депозитный счет до аналогичной даты в следующем календарном месяце, а при отсутствии такой даты – последний календарный день такого месяца.

Продление Срочного депозита – автоматическое возобновление Срока депозита на первоначальный срок, указанный в Отчете об операции, начиная со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока депозита.

Срок депозита – срок привлечения Банком денежных средств Клиента, указанный в Отчете об операциях и соответствующий Условиям по депозитам, действующим в Банке на момент размещения средств.

Срочный депозит – (далее депозит) денежные средства, которые Клиент размещает в Банке на определенный срок и на Условиях по депозитам, действующим на момент размещения, с целью получения процентного дохода.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Размещение депозита в Банке оформляется Отчетом об операциях, надлежащим образом, заполненным уполномоченным сотрудником Банка либо программными средствами Банка и подписанным Клиентом, при предъявлении Клиентом ДУЛ, а также иных документов, предусмотренных Условиями по депозитам и банковскими правилами.

В Отчете об операциях определяется вид депозита, размер размещаемых в депозит денежных средств, валюта депозита, срок депозита, процентная ставка по депозиту, а также иные предлагаемые Банком условия размещения депозита.

2.2. Банк открывает Клиенту Депозитный счет на основании его волеизъявления, выраженного в форме Отчета об операциях, оформленного надлежащим образом и содержащего номер Депозитного счета.

2.3. Банк принимает денежные средства (депозит) от Клиента в наличной и безналичной форме и обязуется

возвратить Клиенту депозит и выплатить проценты на него на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением в соответствии с выбранным Клиентом видом депозита.

2.4. Банк производит налогообложение суммы полученного Клиентом процентного дохода по депозиту в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5. Депозит застрахован в порядке, размерах и на условиях, которые установлены действующим законодательством РФ.

2.6. В случае если дата окончания Срока депозита или продленного Срока депозита выпадает на нерабочий день, днем окончания депозита считается ближайший следующий за ним рабочий день.

2.7. Условия по депозиту начинают действовать для Клиента со дня зачисления денежных средств на соответствующий депозиту Депозитный счет.

2.8. В случае несоблюдения Клиентом условия, предусмотренного п.3.2. настоящего Приложения, Депозитный счет закрывается. По депозиту «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ» счета закрываются в случае не поступления денежных средств хотя бы на один из Депозитных счетов, открытых в рамках депозита.

2.9. Течение Срока депозита прекращается с выплатой Клиенту всей суммы депозита вместе с процентами, причитающимися ему в соответствии с Условиями по депозитам на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.10. Течение Срока депозита начинается со дня, следующего за днём поступления суммы депозита на Депозитный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях.

2.11. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозиту установлен неснижаемый остаток, Клиентом может быть получена любая сумма сверх суммы неснижаемого остатка. При нарушении величины неснижаемого остатка Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с Условиями по депозитам, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается.

2.12. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрено продление депозита, то при неявке Клиента по окончании Срока депозита, депозит продляется на тот же срок на условиях и под процентную ставку, действующие в Банке по данному виду депозита на день, следующий за днем окончания Срока депозита, если Условиями по конкретному виду депозита не предусмотрено иное. Количество продлений депозита не ограничено.

Если на момент истечения первоначального или продленного Срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита, депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.13. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам не предусмотрено продление срока депозита, то при окончании Срока депозита, депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.14. Если на момент истечения первоначального или продленного Срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита, Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, депозит продляется на условиях депозита «До востребования» в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.15. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам, не предусмотрено продление депозита, Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, то при окончании Срока депозита, депозит продляется на условиях депозита «До востребования» в валюте, соответствующей валюте депозита.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязан:

- открыть для Клиента Депозитный счет и зачислять на него поступающие денежные средства;
- вернуть сумму депозита и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением и действующим законодательством РФ;
- обеспечить полную сохранность депозита;
- гарантировать тайну депозита согласно действующему законодательству РФ.

3.2. Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента открытия Депозитного счета, а по депозиту «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ» - в дату открытия Депозитного счета, передать в депозит денежные средства в наличной или безналичной форме, одновременно, в размере, указанном в Отчете об операциях.

3.3. Клиент имеет право:

- получить депозит и начисленные на депозит проценты на условиях и в порядке, предусмотренных Условиями по депозитам;
- требовать выдачи депозита до истечения Срока депозита на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением;
- поручить получение денежных средств по депозиту третьему лицу по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ;
- завещать депозит любому лицу;
- перечислить денежные средства с Депозитного счета (только если это предусмотрено условиями размещения конкретного вида депозита):
- путем предоставления в Банк надлежащим образом оформленных расчетных (платежных) документов и заявлений на перечисление денежных средств, в случае предоставления Карточки с образцами подписей и оттиска печати при открытии Депозитного счета,

- исключительно путем подачи заявления на перечисление денежных средств, оформленного в форме Отчета об операции, в случае не предоставления Карточки с образцами подписей и оттиска печати при открытии Депозитного счета;

- по депозиту «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ» осуществлять конверсионные операции между счетами депозита в пределах суммы, превышающей размер минимальной суммы депозита. Конверсия производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции;

- передавать свои права на получение депозита вместе с начисленными процентами в качестве обеспечения обязательств Клиента, возникших на основании договора (соглашения) о предоставлении денежных средств, в том числе, договора (соглашения) о кредитовании Счета. Передача прав осуществляется посредством подписания Клиентом соответствующего Отчета об операции, в котором, помимо прочего, фиксируется номер Депозитного счета Клиента, права требования по которому передаются. Данный Отчет об операции является дополнительным соглашением к настоящему Договору, а также поручением Клиента Банку на списание денежных средств с указанного в таком Отчете об операции Депозитного счета по требованию лица, являющегося кредитором по договору (соглашению) о предоставлении денежных средств, в том числе, договору (соглашению) о кредитовании Счета;

- осуществить любые иные действия по распоряжению депозитом и суммой процентов на депозит, не запрещенные действующим законодательством РФ и Условиями по депозитам.

3.4. Банк вправе:

- при досрочном изъятии депозита удерживать плату в день оказания услуги в размере действующих в Банке Тарифов за выдачу наличных денежных средств при их безналичном поступлении на Депозитный счет в случае, если поступившая сумма находилась на Депозитном счете менее 31 дня;

- при обращении взыскания на права требования по депозиту, переданные в обеспечение обязательств Клиента, возникших на основании договора (соглашения) о предоставлении денежных средств, в том числе, договора (соглашения) о кредитовании Счета, списывать в безакцептном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) денежные средства с Депозитного счета Клиента, указанного в соответствующем Отчете об операции.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

4.1. Проценты на сумму депозита начисляются со дня, следующего за днём её поступления в Банк, до дня её возврата Клиенту включительно, а если её списание с Депозитного счета Клиента произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

4.2. Проценты на сумму депозита выплачиваются ежемесячно либо по истечении Срока депозита в зависимости от конкретного вида депозита на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте,

соответствующей валюте депозита. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств в депозите. При этом за базу берётся действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно). Если конкретным видом депозита предусмотрено, что начисленные проценты капитализируются, то они увеличивают сумму вклада.

4.3. Процентная ставка по депозиту устанавливается исходя из срока, на который внесён депозит, и не подлежит изменению в течение установленного Срока депозита. В течение пролонгированного Срока депозита процентная ставка также не подлежит изменению. При пролонгации депозитов процентная ставка устанавливается в зависимости от суммы депозита с причисленными за основной (продолженный) Срок процентами.

4.4. В случае если по конкретному виду депозита, предусмотрена возможность совершения дополнительных взносов, расчет процентов производится с учетом сумм дополнительных взносов.

4.5. При досрочном изъятии Клиентом Суммы депозита, проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке, обозначенной по каждому конкретному виду депозита, настоящим Приложением. Депозитный счет закрывается.

4.6. Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными, так и безналичными денежными средствами, если возможность внесения дополнительных взносов предусмотрена Условиями по депозитам.

4.7. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрена капитализация процентов, проценты на сумму депозита причисляются, увеличивая сумму депозита (капитализируются) ежемесячно в последний рабочий день месяца.

4.8. В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрена возможность ежемесячного получения процентов или получения процентов в конце Срока депозита, проценты по таким депозитам перечисляются на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита. В случае, если Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, проценты причисляются к сумме депозита, при этом проценты могут быть востребованы в любой момент Срока депозита.

4.9. В случае хранения начисленных процентов на Депозитном счете, при продлении Срока депозита, начисленные проценты причисляются к сумме депозита. Проценты за очередной (продолженный) срок начисляются на Сумму депозита вместе с доходом, исчисленным за предыдущий срок. При продлении Срока депозита периоды для выплаты дохода определяются с даты окончания предыдущего Срока депозита.

5.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ»

5.1. Проценты по депозиту начисляются в последний рабочий день каждого текущего календарного месяца за действительное число календарных дней в месяце. Расчет процентов производится с учетом сумм дополнительных взносов и причисленных к депозиту процентов. Начисленная за месяц сумма процентов в установленном порядке зачисляется в депозит. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств в депозите. При этом за базу берётся действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

5.2. Расходные операции по депозиту совершаются в пределах остатка, числящегося на счете на момент выплаты.

5.3. Депозит «До востребования» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

5.4. Минимальная сумма депозита – 10 (десять) рублей, 5 (пять) ЕВРО и 5 (пять) долларов США соответственно.

5.5. Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными деньгами, так и безналичным путем. Периодичность дополнительных взносов не ограничена.

5.6. Банк вправе в течение Срока депозита в одностороннем порядке /с уведомлением Клиента/ изменять процентную ставку, установленную по депозиту.

6. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ИНВЕСТОР»

6.1. Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

6.2. Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

6.3. Депозит «ИНВЕСТОР» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

6.4. Минимальная сумма депозита - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 1 500 (одна тысяча пятьсот) ЕВРО и 1 500 (одна тысяча пятьсот) долларов США соответственно.

6.5. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено.

6.6. При досрочном истребовании депозита проценты начисляются за полное количество месяцев нахождения денежных средств в депозите по ставке, указанной в Отчете об операции. Проценты за неполный месяц нахождения денежных средств в депозите начисляются по ставке депозита «До востребования».

7.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ДОХОДНЫЙ»

7.1. Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

7.2. Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

7.3. Депозит «ДОХОДНЫЙ» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

7.4. Минимальная сумма депозита - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 1 500 (одна тысяча пятьсот) ЕВРО и

1500 (одна тысяча пятьсот) долларов США соответственно.

7.5. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено.

7.6. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

8.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «РАНТЬЕ»

8.1. Дополнительные взносы по депозиту не предусмотрены.

8.2. Клиентом может быть получена любая сумма из суммы ежемесячно начисленных процентов.

8.3. Депозит «РАНТЬЕ» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

8.4. Минимальная сумма депозита – 200 000 (двести тысяч) рублей, 5 000 (пять тысяч) ЕВРО и 5 000 (пять тысяч) долларов США соответственно.

8.5. Проценты по депозиту начисляются в последний рабочий день каждого текущего календарного месяца за действительное число календарных дней в месяце. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств в депозите.

8.6. При досрочном истребовании депозита, проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования», при этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита.

8.7. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено.

9.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «УНИВЕРСАЛЬНЫЙ»

9.1. По данному виду депозита устанавливается неснижаемый остаток, размер которого зависит от первоначальной суммы депозита и может составлять 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 1 000 000 (один миллион) рублей, 5 000 000 (пять миллионов) рублей, 2 000 (две тысячи) ЕВРО, 2 000 (две тысячи) долларов США, 25 000 (двадцать пять тысяч) ЕВРО и 25 000 (двадцать пять тысяч) долларов США соответственно.

9.2. Минимальная сумма депозита - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 2 000 (две тысячи) ЕВРО и 2 000 (две тысячи) долларов США соответственно.

9.3. По данному виду депозита установлена максимальная сумма депозита, размер которой зависит от величины неснижаемого остатка и может составлять 1 000 000 (один миллион) рублей, 5 000 000 (пять миллионов) рублей, 10 000 000 (десять миллионов) рублей, 25 000 (Двадцать пять тысяч) долларов, 25 000 (двадцать пять тысяч) ЕВРО, 125 000 (сто двадцать пять тысяч) долларов, 125 000 (сто двадцать пять тысяч) ЕВРО соответственно.

9.4. Депозит «УНИВЕРСАЛЬНЫЙ» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

9.5. Клиентом может быть получена любая сумма сверх суммы неснижаемого остатка. При нарушении величины неснижаемого остатка Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п.9.8. Приложения.

9.6. При нарушении Клиентом величины максимальной суммы депозита, в том числе и при пополнении депозита, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п.9.8. Приложения.

9.7. Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными, так и безналичными денежными средствами в течение всего Срока депозита. Минимальная сумма дополнительного взноса составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 2 000 (две тысячи) ЕВРО и 2 000 (две тысячи) долларов США соответственно.

9.8. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

9.9. Проценты на Сумму депозита, в том числе, на денежные средства, снятые Клиентом сверх суммы неснижаемого остатка, выплачиваются по истечении Срока депозита.

9.10. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. В случае если при продлении депозита нарушается максимальная сумма депозита, установленная пунктом 9.3 Приложения, депозит продляется на условиях депозита «До востребования».

10.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ»

10.1. Депозит «МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

10.2. Минимальная сумма депозита устанавливается в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день внесения депозита и составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей по всем счетам депозита совокупно.

10.3. По данному виду депозита устанавливается неснижаемый остаток по каждому из депозитных счетов, размер которого составляет 1 (один) рубль, 1 (один) ЕВРО, 1 (один) доллар США соответственно.

10.4. Дополнительные взносы не предусмотрены.

10.5. Расходные операции по депозиту не предусмотрены, за исключением конверсионных операций между счетами депозита, которые совершаются в пределах сумм, превышающих размеры неснижаемых остатков для каждого из депозитных счетов.

10.6. При нарушении величины неснижаемого остатка по любому из депозитных счетов, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п.10.9. Приложения, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается.

10.7. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено.

10.8. Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита, выплата процентов производится по каждому из счетов депозита.

10.9. При досрочном истребовании депозита проценты по счетам во всех валютах пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

11.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «УДОБНЫЙ»

11.1. По данному виду депозита устанавливается неснижаемый остаток, размер которого зависит от первоначальной суммы депозита и может составлять 200 000 (двести тысяч) рублей, 1 000 000 (один миллион) рублей, 5 000 000 (пять миллионов) рублей, 5 000 (пять тысяч) ЕВРО, 5 000 (пять тысяч) долларов США, 25 000 (двадцать пять тысяч) ЕВРО и 25 000 (двадцать пять тысяч) долларов США соответственно.

11.2. Минимальная сумма депозита - 200 000 (двести тысяч) рублей, 5 000 (пять тысяч) ЕВРО и 5 000 (пять тысяч) долларов США соответственно.

11.3. По данному виду депозита установлена максимальная сумма депозита, размер которой зависит от величины неснижаемого остатка и может составлять 1 000 000 (один миллион) рублей, 5 000 000 (пять миллионов) рублей, 25 000 000 (двадцать пять миллионов) рублей, 25 000 (двадцать пять тысяч) долларов, 25 000 (двадцать пять тысяч) ЕВРО, 125 000 (сто двадцать пять тысяч) долларов, 125 000 (сто двадцать пять тысяч) ЕВРО соответственно.

11.4. Депозит «УДОБНЫЙ» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

11.5. Расходные операции по депозиту не предусмотрены.

11.6. При нарушении Клиентом величины максимальной суммы депозита, в том числе и при пополнении депозита, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п.11.9. Приложения.

11.7. Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными, так и безналичными денежными средствами в течение срока, указанного в Таблице №1. Минимальная сумма дополнительного взноса составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей, 500 (пятьсот) ЕВРО и 500 (пятьсот) долларов США соответственно.

11.8. Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

11.9. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

11.10. Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. В случае если при продлении депозита нарушается максимальная сумма депозита, установленная пунктом 11.3 Приложения, депозит продляется на условиях депозита «До востребования».

Таблица №1

Срок размещения средств в депозит (в днях)	Мораторий на пополнение депозитов в российских рублях
От 366 по 730 (включительно)	Последние 120 дней Срока депозита
Срок размещения средств в депозит (в днях)	Мораторий на пополнение депозитов в ЕВРО и долларах США
От 181 по 365 (включительно)	Последние 60 дней Срока депозита
От 366 по 730 (включительно)	Последние 120 дней Срока депозита

12.ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ЕВРООБЛИГАЦИОННЫЙ»

12.1. Прием данного депозита осуществляется в период с 29.10.2009 года по 07.06.2010 года включительно.

12.2. Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

12.3. Депозит «Еврооблигационный» привлекается Банком в российских рублях и долларах США.

12.4. Минимальная сумма депозита – 300 000 (триста тысяч) рублей и 10 000 (десять тысяч) долларов США соответственно.

12.5. Продление депозита не предусмотрено.

12.6. Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

12.7. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке 0,01% годовых.

13. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ИНВЕСТОР+»

13.1. С 30.12.2011 г. денежные средства в Депозит данного вида принимаются только при условии приобретения Клиентом в день оформления Отчета об операциях, предусмотренного п.2.1. настоящих Условий по Депозитам, паев одного или нескольких паевых инвестиционных фондов, находящихся в доверительном управлении управляющих компаний, имеющих лицензию ФСФР России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, на общую сумму, не ниже суммы Депозита. Для подтверждения оплаты паев Клиентом в Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления Отчета об операциях, указанного в п.2.1. настоящего Приложения, представляются документы, определенные Условиями по депозитам.

13.2. Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

13.3. Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

13.4. Депозит «ИНВЕСТОР+» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО и долларах США.

13.5. Минимальная сумма депозита - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 2 000 (две тысячи) ЕВРО и 2 000 (две тысячи) долларов США соответственно.

13.6. Продление депозита не предусмотрено.

13.7. При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

Приложение № 4 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк», утвержденному приказом ОАО «БКС Банк» от «29» октября 2009 г. №200

(редакция №15 от 30 декабря 2011г., утверждена приказом ОАО «БКС Банк» от «29» декабря 2011 г. № 423)

Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт ОАО «БКС Банк» (далее – Условия по Картам)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Открытом акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор).

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Авторизация – получение по запросу Банка, Стороннего банка или ТСП от Банка или Международной платежной системы разрешения на проведение операции с использованием Карты.

Авторизационный запрос - запрос, направляемый Банком в Международную платежную систему, или Сторонним банком/ТСП в Банк, для получения разрешения на проведение операции с использованием Карты.

Активация Карты – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего Клиенту совершать операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора.

Аннулирование Карты – прекращение обслуживания Банком Карты.

Блокирование Карты – временное приостановление обслуживания Банком Карты.

Держатель Карты – физическое лицо, имя которого указано на лицевой стороне Карты, образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором.

Карта – банковская карта, выпущенная Банком Клиенту/Держателю Карты в рамках Договора.

Компрометация Карты – неправомерное получение информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы, ПИН Карты, третьими лицами.

Международная платежная система - VISA International.

Основной счет Карты – Текущий счет, с которого в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) производится списание средств по операциям, совершаемым с использованием Карты в ТСП, в пунктах выдачи наличных, банкоматах Банка/Сторонних банков.

ПИН – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

ПИН-конверт – запечатанный конверт, выдаваемый Банком Клиенту/Держателю Карты или их Доверенным лицам при выпуске Карты и содержащий ПИН.

Сторонний банк – иная, чем ОАО «БКС Банк», кредитная организация - член Международной

платежной системы, в устройстве которой была проведена операция с использованием Карты, эмитированной Банком

Пункт выдачи наличных денежных средств – устройство, расположенное в Подразделении Банка/Стороннего банка, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Утрата Карты – утрата Карты вследствие ее утери, кражи или по иным причинам (в т.ч. передачи Карты другим лицам).

Электронный терминал – устройство для проведения операций с использованием Карты в ТСП/пункте выдачи наличных Стороннего Банка.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю Карты во временное пользование.

2.2. Карта выпускается сроком на 2 года и действительна до последнего дня месяца, указанного на ней. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

2.3. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Держатель Карты может осуществить изменение ПИН через банкомат Банка. Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Держателем Карты в меню банкомата Банка. При утрате ПИН, Карта подлежит перевыпуску в порядке, предусмотренном п. 3.10. Условий по картам.

2.4. Карта может быть использована Держателем Карты для оплаты товаров и услуг, получения/вноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций по Текущим счетам Клиента, предусмотренных Договором. Возможность использования Карты в ТСП, в банкоматах или пунктах выдачи наличных Сторонних банков определяется наличием логотипа Международной платежной системы в ТСП, на банкомате, в пункте выдачи наличных.

2.5. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты.

3. ПОРЯДОК И ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

3.1. Банк выпускает Карту, категория которой соответствует выбранному Клиентом Пакету услуг.

3.2. Банк прекращает обслуживание Карты при переходе Клиента на Пакет услуг, который не предусматривает выпуск и обслуживание Карты данного вида. При этом Клиент вправе подать заявление на выпуск новой Карты, выпуск и обслуживание которой предусмотрен выбранным Пакетом услуг.

3.3. При выпуске каждой Карты устанавливается Основной счет Карты, которым по умолчанию является первый, открытый Клиенту в Банке, Текущий счет в рублях. Клиент может изменить Основной счет Карты (без перевыпуска Карты) на другой свой

Текущий счет, открытый по Заявлению-Анкетe Клиента.

3.4. Карта выпускается на основании письменного заявления на выпуск Карты (по форме Банка), поданного Клиентом или Доверенным лицом в Банк.

3.5. Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением (по форме Банка) на получение Дополнительной Карты.

3.6. Дополнительная Карта может быть выпущена как на имя Клиента, так и на имя третьего лица.

3.7. Карта, выпущенная на имя самого Клиента, и ПИН-конверт к ней, может быть получена только при личном обращении Клиента в Банк. Карта, выпущенная на имя третьего лица, и ПИН-конверт к ней может быть получена лицом, на имя которого она выпущена, Доверенным лицом или Клиентом.

3.8. Активация Карты осуществляется автоматически не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Карты Клиентом/Держателем Карты/Доверенным лицом.

3.9. При получении Карты Держатель Карты обязан в присутствии уполномоченного сотрудника Банка подписать Карту в специально отведенном на Карте месте.

3.10. Карта (в т.ч. Дополнительная) может быть перевыпущена до истечения срока ее действия по письменному заявлению Клиента/Держателя Карты (по форме Банка).

3.11. Карта (в том числе Дополнительная) может быть перевыпущена по истечении срока действия по инициативе Банка, в случае если Клиент не уведомил Банк до 20 числа месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия карты об отказе от дальнейшего использования Карты.

3.12. Перевыпуск Карты, заявление на выпуск которой оформлено в период с 01.07.2011 г. по 15.10.2011 г. включительно, по истечении срока действия по инициативе Клиента или Банка, не осуществляется.

3.13. По письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка, Карта может быть аннулирована до истечения срока ее действия, при этом Договор продолжает действовать.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

4.1. Оплата товаров/услуг и взнос/выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях, действующих в ТСП/банке, принимающем Карту, и в соответствии с правилами Международной платежной системы.

4.2. Держатель Карты при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Карты при наличии чека или оттиска с Карты (слипа), должен подписать чек или оттиск с Карты, удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписание чека (слипа), в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Карту без предварительного предупреждения. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем Карты на документе по

операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты и изъятию такой Карты из обращения без каких-либо компенсационных выплат со стороны Международной платежной системы и Банка.

4.3. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны как личной подписью Держателя Карты, так и введением ПИН. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата, Электронного терминала. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН проведение операций с использованием Карты становится невозможным и Карта может быть изъята банкоматом. Для дальнейшего использования Карты, Держателю Карты необходимо обратиться в Контактный Центр Банка.

4.4. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель Карты уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации сумма операции с учетом соответствующей комиссии блокируется (резервируется) на Основном счете Карты до получения Банком от Международной платежной системы в электронном виде подтверждения о совершении операции. После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты, Банк в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) списывает денежные средства с Основного счета Карты, при этом, в случае если Держатель Карты сменил Основной счет Карты до момента получения Банком подтверждения о совершении операции, то Банк имеет право списать денежные средства со Счета, который был Основным счетом Карты на момент совершения операции, а при отсутствии/недостаточности на нем денежных средств, с любых других Текущих счетов Держателя Карты, открытых в рамках Договора.

4.5. При отказе Держателя Карты от операции, проведенной с использованием Карты в день ее совершения, по которой была произведена Авторизация, Банк, ТСП или Сторонний банк, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю карты чека, подтверждающего отмену Авторизации. В противном случае все последующие Авторизации в ближайшие 45 (Сорок пять) календарных дней будут проводиться в рамках Платежного лимита Основного счета Карты, за вычетом заблокированной, в соответствии с п.4.4. Условий по Картам, суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Основном счете Карты Держатель Карты не сможет ими воспользоваться. В случае непоступления в Банк в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней от Международной платежной системы в электронном виде подтверждения о совершении операции, сумма операции разблокируется автоматически.

4.6. Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель карты может потребовать возврата денег

от ТСП только путем безналичного перевода на Основной счет Карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.

4.7. Для выяснения споров по не возврату денежных средств на Основной счет Карты после возврата покупки или отказа от услуг, Держатель Карты должен предоставить в Банк не ранее 15 (Пятнадцати) и позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента выдачи ТСП слипа/чека возврата заявление на опротестование транзакции (по форме Банка) и приложить оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров совершенной операции.

4.8. Регистрация процессинговым центром Банка операции с использованием Карты является основанием соответствующего изменения в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Держателя Карты) текущей величины Платежного лимита Основного счета Карты на дату такой регистрации.

4.9. Регистрация процессинговым центром Банка операции с использованием Карты с применением ПИН является безусловным подтверждением совершения операции Держателем Карты и основанием для изменения Платежного лимита Основного счета Карты на момент такой регистрации и последующего беспорядного списания денежных средств с Основного счета Карты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями по Картам.

4.10. При получении наличных в Сторонних банках может взиматься комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или пункт выдачи наличных Стороннего банка, а также дополнительные комиссии (в соответствии с правилами Международной платежной системы), размер которых определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.

4.11. Использование Карты в иной валюте, чем валюта Основного счета Карты, осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета, при этом конвертация валюты оплаты в валюту Основного счета Карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка.

4.12. Ущерб, причиненный Держателем Карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий по Картам, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

4.13. В случае обнаружения Утраты/Компрометации Карты и ее незаконного использования (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), а также в случае изъятия Карты банкоматом Банка/Стороннего банка, Клиент/Держатель Карты обязан:

4.13.1. немедленно сообщить об этом в Банк для блокирования Карты по круглосуточным телефонам Контактного центра Банка, указанным на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.bcs-bank.com, либо обратившись в любое Подразделение банка. При этом, при наличии сведений, Клиент/Держатель Карты должен сообщить номер Карты, дату

окончания действия Карты, а также пройти процедуры Аутентификации и Идентификации.

4.13.2. при первой же возможности Клиент/Держатель Карты должен подать в любое Подразделение Банка письменное заявление (по форме Банка) на перевыпуск Карты или заявление на аннуляцию Карты.

4.14. Датой и временем получения Банком сообщения об Утрате/Компрометации Карты считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Держателем Карты в соответствии с п.4.13.1. настоящих Условий по Картам.

4.15. До момента получения Банком сообщения об Утрате/Компрометации Карты, Клиент несет ответственность за все операции с Картами (в том числе и с Дополнительными Картами), совершенные другими лицами, с ведома или без ведома Держателя Карты, включая операции, совершённые в сфере электронной коммерции. После получения Банком соответствующего сообщения Держателя Карты, ответственность Держателя Карты за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты имело место Держателем карты и/или с согласия Держателя Карты.

4.16. Клиент/Держатель Карты несет ответственность за использование Карты. Использование Карты не Держателем Карты не допускается. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной Карты, лицом, на чье имя она выпущена, осуществляется за счет денежных средств Клиента, находящихся на Основном счете Карты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязуется заблокировать Карты при получении от Клиента/Держателя Карты сообщений в порядке, предусмотренном п.4.13.1. настоящих Условий по Картам.

5.2. Клиент/Держатель Карты обязуется:

5.2.1. обеспечивать наличие и контролировать достаточность денежных средств на Основном счете, Основном счете Карты, и иных Текущих счетах, необходимых для проведения Банком операций, а также для списания комиссий за проведение операций с использованием Карты, предусмотренных Тарифами;

5.2.2. возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;

5.2.3. проводить операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Условий по Картам;

5.2.4. в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию;

5.2.5. ознакомить Держателей Дополнительных Карт с условиями Договора и настоящих Условий по Картам;

5.2.6. хранить ПИН в секрете, не сообщать ПИН другим лицам ни при каких обстоятельствах;

5.2.7. предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;

5.2.8. не использовать Карту для ведения предпринимательской деятельности, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации;

5.2.9. прекратить использование Карты в случаях, предусмотренных п.6.2. настоящих Условий по Картам;

5.2.10. не передавать Карту и ее реквизиты, выпущенные на свое имя, третьим лицам;

5.2.11. нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН;

5.2.12. не совершать операции с использованием реквизитов Карты после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении обслуживания Карты по своему усмотрению и без объяснения причин;

5.3.2. в случае Утраты/Компрометации Карты списывать с Основного счета Карты и/или иных Текущих счетов в порядке, предусмотренном п.4.4. настоящих Условий по картам, средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени, прошедший с момента обнаружения Держателем Карты Утраты/Компрометации Карты до момента получения Банком сообщения от Клиента/Держателя Карты об Утрате/Компрометации Карты в порядке, предусмотренном п. 4.13.1. настоящих Условий по Картам;

5.3.3. аннулировать Карту в следующих случаях:

5.3.3.1. обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты или получения Банком информации о Компрометации Карты;

5.3.3.2. предоставления Международной платежной системой информации о незаконном использовании или Компрометации Карты;

5.3.3.3. закрытия Основного счета Карты Банком в соответствии с условиями Договора;

5.3.3.4. выявления Банком операций Держателя Карты, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций;

5.3.3.5. при несоблюдении Держателем Карты Договора, настоящих Условий по Картам, и Тарифов, и/или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя Карты, либо нарушение действующего законодательства;

5.3.3.6. неполучения Карты Держателем Карты по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты, или 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Держателя Карты перед Банком;

5.3.3.7. при переходе Клиента на Пакет услуг, которым не предусматривается выпуск и обслуживание карт данной категории;

5.3.3.8. в иных случаях, установленных Договором.

5.3.4. блокировать Карту в следующих случаях:

5.3.4.1. обнаружения подозрительных операций с использованием Карты;

5.3.4.2. для проверки правомерности проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов;

5.3.5. перевыпустить на новый срок Карту, срок действия которой истекает, без дополнительного уведомления Клиента, бесспорно (без дополнительных распоряжений Клиента) списав в случаях, предусмотренных Тарифами, с Основного счета комиссию за годовое обслуживание Карты, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование Карты не позднее 20 числа месяца, предшествующему месяцу окончания срока действия карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

5.3.6. устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя Карты через информационные стенды отделения Банка и официальный сайт Банка.

5.4. Держатель Карты вправе:

5.4.1. проводить операции с использованием карт только в пределах Платежного лимита Счета. Увеличение Платежного лимита Счета производится путем пополнения соответствующего Текущего счета (как наличными средствами в Подразделениях, банкоматах Банка, Сторонних банков, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором;

5.4.2. для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным) подать письменное заявление в Банк для установления лимита на совершение Расходных операций по Карте в течение определенного периода.

5.4.3. подать в Банк письменное заявление на опротестование транзакции (претензия) по форме Банка по операциям, совершенным с использованием Карты, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты списания денежных средств с Основного счета Карты. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, они считаются подтвержденными Держателем Карты и дальнейшему обжалованию не подлежат. При этом, в случае подачи в Банк претензии, дальнейший обмен сообщениями и сопроводительной документацией (включая отказ от претензии со стороны Клиента/Держателя Карты, отказ в удовлетворении претензии Клиента/Держателя Карты со стороны Банка) может осуществляться по электронной почте с использованием адреса электронной почты, указанной Клиентом/Держателем Карты в претензии. Настоящим Стороны признают, что сообщения, полученные в соответствии с настоящим пунктом, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента/Держателя Карты, уполномоченного лица Банка.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Банк не несет ответственности:

6.1.1. за несвоевременное получение Держателем Карты выпущенной Карты;

6.1.2. в случаях отказа ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием Электронного терминала по причине отказа Держателя Карты от ввода ПИН;

6.1.3. в случаях отказа ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

6.1.4. за введение ТСП дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Картам;

6.1.5. за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей Карты, применяемые ТСП и Сторонними банками;

6.1.6. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем Карты и ТСП/Сторонним Банком, в том числе, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Держателю Карты соответствующим ТСП.

6.2. В случае прекращения действия Договора, все Карты, выданные в рамках Договора, аннулируются. При этом комиссии и иные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Держателя карты перед Банком.

6.3. В случае Аннулирования или истечения срока действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Держателем Карты по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты аннулирования или истечения срока действия Карты.

6.4. В случае закрытия Основного счета Карты, и поступления в Банк от Международной платежной системы в электронном виде подтверждения о совершении Расходной операции Держателем Карты в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента закрытия Основного счета Карты, Банк вправе списывать в бесспорном порядке с любых иных Текущих счетов Клиента, открытых в рамках Договора, денежные средства по совершенной Расходной операции Держателя Карты.

Приложение № 5 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк», утвержденному приказом ОАО «БКС Банк» от «29» октября 2009 г. №200

(редакция №15 от 30 декабря 2011г., утверждена приказом ОАО «БКС Банк» от «29» декабря 2011 г. № 423)

Общие условия по открытию и обслуживанию Накопительного счета в ОАО «БКС Банк» (далее – Общие условия по Накопительному счету).

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Открытом акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор).

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Минимальный остаток по Накопительному счету – минимальный из всех остатков денежных средств по Накопительному счету за период со дня, следующего за днем первоначального поступления денежных средств на Накопительный счет, по последний календарный день месяца включительно (по день закрытия Накопительного счета) либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Накопительный счет был открыт), либо за период с первого календарного дня месяца по день закрытия Накопительного счета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк открывает Клиенту Накопительный счет в соответствии с п. 3.1. Договора и разделом 4 Договора.

2.2. Накопительный счет открывается при обращении Клиента в Подразделение Банка на основании Заявления-Анкеты Клиента и подписанного Клиентом Отчета об операциях, а в случае изменения Пакета услуг «Индивидуальный» на иной Пакет услуг, на основании Заявления на изменение Пакета услуг и подписанного Клиентом Отчета об операциях.

2.3. К Накопительному счету Карты не выпускаются.

3. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА

3.1. По Накопительному счету возможно проведение следующих операций:

3.1.1. внесение наличных денежных средств на Накопительный счет, в том числе с конвертацией через Подразделение Банка;

3.1.2. зачисление денежных средств на Накопительный счет, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента в Банке, Стороннем банке, со счетов третьих лиц;

3.1.3. перевод с Накопительного счета денежных средств на другие счета Клиента, третьих лиц, открытых в Банке, Сторонних банках, в том числе с конвертацией;

3.1.4. выдача наличных денежных средств в Подразделении Банка;

3.1.5. списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка, в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента);

3.1.6. выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Накопительному счету в порядке, предусмотренном п.3.3. настоящих Общих условий по Накопительному счету.

3.2. Начисление процентов по Накопительному счету осуществляется на Минимальный остаток по Накопительному счету за календарный месяц по ставке, определяемой Тарифами Банка, следующим образом:

3.2.1. за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем первоначального поступления денежных средств на Накопительный счет по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Накопительному счету на день открытия Накопительного счета;

3.2.2. за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Накопительному счету на первое число месяца, за который производится начисление процентов.

3.3. Выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Накопительному счету, осуществляется путем зачисления денежных средств на Накопительный счет в последний календарный день месяца, в случае закрытия Накопительного счета ранее последнего календарного дня месяца – в день закрытия Накопительного счета.

3.4. Закрытие Накопительного счета осуществляется в соответствии с разделом 7 Договора.

3.5. При закрытии Накопительного счета проценты за неполный календарный месяц начисляются на Минимальный остаток по Накопительному счету по ставке, определяемой Тарифами Банка, следующим образом:

3.5.1. со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Накопительный счет, по день закрытия Накопительного счета включительно, если поступление денежных средств на Накопительный счет и закрытие Накопительного счета производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;

3.5.2. с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Накопительного счета, по дату закрытия Накопительного счета включительно, если открытие и закрытие Накопительного счета произведено в различных месяцах.

Приложение №6 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк», утвержденному Приказом ОАО «БКС Банк» от 29 октября 2009 года №200 (редакция №15 от 30 декабря 2011г., утверждена приказом ОАО «БКС Банк» от «29» декабря 2011 г. № 423)

Дистанционное банковское обслуживание Счетов с использованием корпоративной системы электронного документооборота «BCS» (далее по тексту Приложения - Система)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БКС Банк».

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Долговременный пароль – известная только Клиенту последовательность символов, генерируемая Клиентом – физическим лицом на основании временного пароля из документа Параметры доступа, полученного Клиентом от Оператора, для получения доступа к Системе и вводимая им при каждом входе в Систему.

Компрометация Средств доступа – понятие, которое включает в себя факт доступа посторонних лиц к Средствам доступа и устройствам приема/передачи SMS-сообщений, а также возможность такого доступа или подозрение на него.

Логин (номер учетной записи) – известная только Клиенту буквенно-цифровая последовательность символов, однозначно характеризующая физическое лицо в Системе, служащая для идентификации Клиента у Оператора, Банка.

Логический контроль электронного документа – процедура проверки соответствия экономического содержания электронного документа действующему законодательству РФ, рекомендациям и письмам Банка России.

Одноразовый пароль – известная только Клиенту последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), формируемая с помощью Системы, связанная с присвоенным Клиенту Логин и Долговременным паролем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения на проведение операции.

Оператор Системы – Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис».

Средства доступа – набор средств, выдаваемых Оператором Системы для Идентификации и Аутентификации Клиента, которые включают в себя логин, временный пароль, долговременный и одноразовые пароли.

Электронные документы (далее – ЭД) – ЭД, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение определяет условия и порядок обмена документами, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме с использованием Системы, представляющей собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения и реализующей электронный

документооборот между ее участниками в соответствии с правилами Системы.

1.2. Настоящее Приложение действует в отношении Счетов, открытых на основании Заявления-Анкету Клиента, а также Счета/Счетов, указываемых в последующем в заявлении, оформленном по форме Банка.

1.3. Банк и Клиент являются участниками корпоративной системы электронного документооборота «BCS», организованной Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис». Настоящее Приложение определяет порядок совершения расчетов с использованием Системы.

1.4. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Систему после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в Системе, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам, подписанным собственноручно, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору (за исключением документов валютного контроля, по которым нормативными актами Банка России не предусмотрена возможность предоставления в Банк документов в электронном виде).

1.5. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к Системе, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами по Системе, предназначенной для дистанционного банковского обслуживания Клиента достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

2. ПРАВИЛА ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

2.1. Обмен электронными документами между Банком и Клиентом осуществляется при выполнении Клиентом следующих условий:

- заключение Клиентом соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» с Оператором Системы;
- заявление Клиента по форме Банка о дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы.

2.2. Стороны признают, что предоставляемый Оператором Системы набор Средств доступа к Системе является достаточными для обеспечения Аутентификации участников обмена.

2.3. Стороны признают, что Компрометация Средств доступа является главной опасностью для любой Системы удаленного доступа, и поэтому принимают меры для их защиты.

2.4. Все операции по обмену электронными документами осуществляются с использованием Одноразового пароля. Поручения Клиента исполняются после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Системы.

3.ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСОК ПО СЧЕТАМ

3.1.Банк обязан осуществлять платежи на основании электронных расчетных документов, поступивших в Банк посредством Системы, при условии соответствия этих документов и совершаемой операции по перечислению денежных средств требованиям законодательства РФ, Договору и форматам, установленным Банком и/или Оператором Системы.

3.2.В случае несоответствия электронного расчетного документа требованиям, предусмотренным п. 3.1. настоящего Приложения, угрозы несанкционированного доступа к Счетам Клиента и/или поступления поврежденных документов Банк отказывает в приеме документов, уведомив об этом Клиента в электронном виде с указанием причины отказа.

3.3.Прием электронных расчетных документов производится Банком круглосуточно. Исполнение электронного расчетного документа осуществляется Банком не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления электронного расчетного документа в Банк.

3.4.Прием электронных расчетных документов подтверждается электронным уведомлением Клиента Банком.

3.5. Движение денежных средств по Счету считается подтвержденным, если Клиент не представил свои замечания в течение 10 (десяти) календарных дней с даты совершения операции с денежными средствами.

3.6.Любая из Сторон предоставляет другой Стороне по первому обоснованному требованию подписанные собственноручной подписью Клиента/уполномоченного лица Банка, распечатанные документы, принятые от нее по Системе.

3.7.Система позволяет формировать выписки по Счетам за любой период времени и информацию об остатке денежных средств на Счетах Клиентом самостоятельно.

4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1.Клиент обязуется:

- не допускать случаев Компрометации Средств доступа;
- в случае утери устройства приема/передачи SMS-сообщений, незамедлительно сообщить об этом факте в Банк и инициировать процедуру смены номера телефона для отправки SMS-сообщений.

4.2.Клиент вправе:

- инициировать процедуру смены номера телефона для отправки SMS-сообщений по любым существенным, с точки зрения Клиента, причинам, обратившись к Оператору Системы;
- обращаться в Банк с заявлением на подключение к Системе банковского Счета/Счетов, открытых на основании настоящего Договора, не подключенных ранее;
- обращаться в Банк с заявлением на отключение от Системы банковского Счета/Счетов, открытых на основании настоящего Договора, подключенных ранее.

4.3.Банк обязуется:

- принимать к исполнению электронные документы, подлинность которых подтверждена в Системе и прошедших Логический контроль. Окончательное решение о приеме к исполнению или отказе от исполнения электронного документа принимается после дополнительных проверок наличия необходимых средств на счете, а также соответствия операции Клиента требованиям законодательства Российской Федерации;
- консультировать Клиента по вопросам проведения платежей с помощью электронных документов в рамках Договора;
- при обнаружении Банком признаков (фактов) нарушения безопасности Системы приостановить прием электронных документов Клиента и любым доступным способом известить Клиента;
- приостановить в течение одного рабочего дня прием электронных документов Клиента, при получении от Клиента заявления об утере устройства приема/передачи SMS-сообщений в соответствии с п.4.1. настоящего Приложения.

4.4.Банк вправе:

- в интересах Клиента, при наличии сомнений в том, что электронный документ исходит от Клиента, в любой момент в течение срока действия Договора приостановить обслуживание Счета/Счетов посредством Системы. При этом Банк обязан в течение одного календарного дня уведомить Клиента по электронному адресу, указанному в Заявлении-Анкете Клиента, о необходимых действиях Клиента. Указанное право не ограничивает право Клиента осуществлять операции по Счету/Счетам и получать выписки по Счету/Счетам иными способами в соответствии с Договором;
- отказать в приеме электронных документов при недостаточности средств на Счете на начало операционного дня;
- в одностороннем порядке без уведомления Клиента, устанавливать лимиты на совершаемые Клиентом в Системе операции, размер лимита на совершение таких операций регулируется Тарифами Банка.

5.ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1.Стоимость услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Счетов определяется Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуг.

5.2.Стоимость услуг третьих лиц, обеспечивающих подключение Клиента к сети Интернет и обслуживание его в сети, оплачивается Клиентом самостоятельно и не входит в стоимость банковских услуг.

5.3. Клиент поручает и предоставляет Банку право безакцептного списания вознаграждения (комиссии) Банку за услуги, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с настоящим Приложением с Основного счета Клиента, иных Текущих/Накопительных счетов Клиента, открытых в Банке.

Размер вознаграждения (комиссии) определяется Тарифами Банка, действующими на момент проведения операции. Клиент перед использованием

услугой (проведением операции) обязуется обеспечивать на Основном счете и/или на иных Текущих счетах Клиента денежные средства в соответствии с Тарифами Банка.

8.2. Приложение прекращает свое действие в случае прекращения действия Договора или Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность по всем направленным электронным документам.

6.2. Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом расчетных документов, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности передачи в Банк документов, в случае воздействия вредоносных программ на программно-аппаратные комплексы Клиента, неправомерный доступ к программно-аппаратным комплексам Клиента.

6.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны приостанавливают обмен электронными документами на все время действия форс-мажорных обстоятельств и обязуются в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить друг друга об их наступлении любым возможным видом связи.

6.4. Клиент несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность Средств доступа.

6.5. Банк не несет ответственность за сохранность Средств доступа Клиента.

6.6. Банк не несет ответственности за правильность и полноту информации, полученной по Системе, как переданной самим Клиентом, так и поступившей в Банк в результате компрометации Средств доступа Клиента, в том числе вызванного утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.

6.7. Банк не несет ответственность за неисправности и дефекты оборудования Клиента или его неправильное использование и эксплуатацию.

6.8. Банк не несет ответственность за перебои в работе программных средств, которые возникли в результате воздействия форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, существенно влияющих на функционирование этих средств, таких как стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, стихийных общественных явлений, а также решений органов власти, обязательных для исполнения Банком.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении разногласий и споров, вытекающих из настоящего Приложения, Стороны обязуются решать их путем переговоров. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением Банком поручения Клиента, Банк имеет право приостановить прием электронных расчетных документов посредством Системы с обязательным предварительным уведомлением об этом Клиента.

7.2. Споры, по которым Сторонами не достигнуто соглашение, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ