

Приложение  
к Приказу АО «БКС Банк»  
от 19.07.2018 № 924  
Действует с 20.07.2018

**ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ  
В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «БКС – ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК»  
(далее – Договор, ДКБО)  
(Редакция 128)**

**Новосибирск, 2018**

## Содержание:

1.	ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ .....	3
2.	ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	6
3.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	7
4.	СЧЕТА И УСЛУГИ.....	11
5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	16
6.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	20
7.	СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА .....	20
8.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	21
9.	АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА .....	22
10.	ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ .....	22
	Приложение № 1 .....	23
	Приложение № 2.....	25
	Приложение № 3.....	30
	Приложение № 4.....	40
	Приложение № 5.....	49
	Приложение № 6.....	51
	Приложение № 7.....	57
	Приложение № 8.....	64
	Приложение № 9.....	70

Акционерное общество «БКС – Инвестиционный Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», на основании Генеральной лицензии на осуществление банковских операций № 101 от 15.12.2014, и Клиент заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Активы Клиента** – денежные средства на брокерских счетах Клиента, открытых в Обществе с ограниченной ответственностью «Компания БрокерКредитСервис» (ООО «Компания БКС»); ценные бумаги, учитываемые на счетах депо Клиента в ООО «Компания БКС», денежные средства Клиента, размещенные в договор(ы)/полис(ы) инвестиционного страхования жизни, заключенные с Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Росгосстрах-Жизнь» (ООО «СК «РГС-Жизнь») и Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Согласие-Вита» (ООО СК «Согласие-Вита»), на основании агентского договора между ООО «Компания БКС» и ООО «СК «РГС-Жизнь» и (или) ООО СК «Согласие-Вита»; денежные средства и ценные бумаги Клиента, учитываемые на счетах в Акционерном обществе Управляющей компании «БрокерКредитСервис» (АО УК «БКС»); паи, учитываемые на счете Клиента в депозитарии и в реестре пайщиков, расчетная стоимость которых определяется АО УК «БКС»; денежные средства на брокерских счетах Клиента, открытых в БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед, ценные бумаги на счетах депо, открытых в Депозитарии БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед, денежные средства и ценные бумаги Клиента, находящиеся в управлении у БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед; денежные средства и ценные бумаги Клиента, учитываемые на счетах в Обществе с ограниченной ответственностью «Управляющей компании «БК-Сбережения» (ООО «УК «БК-Сбережения»).

**АСП** – Аналог собственноручной подписи – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, получаемый Клиентом от Банка посредством SMS-информирования одноразовый пароль, являющийся уникальной последовательностью символов, на основании п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч.3 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Логин и Долговременный пароль, Одноразовый код подтверждения. АСП является средством защиты информации и подтверждает подлинность электронных документов.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента/Держателя Карты в Банк для совершения банковских операций, сделок и услуг и/или получения информации по Счетам Клиента.

Удостоверение правомочности Клиента при обращении в Контактный Центр Банка осуществляется по его паспортным данным и по Кодовому слову.

Удостоверение правомочности Клиента при обращении в систему «БКС Онлайн», а также при обращении на веб-страницу Банка в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> в целях получения услуг по резервированию валюты в безналичной форме, осуществляется, по Логину (номеру учетной записи) и Долговременному паролю. Удостоверение правомочности Держателя Карты при обращении в Контактный Центр Банка осуществляется по его паспортным данным и номеру Дополнительной карты.

**Банк** – Акционерное общество «БКС – Инвестиционный Банк».

**БКС Премьер** – наименование, используемое Банком в качестве коммерческого обозначения при распространении информационных и рекламных материалов, для идентификации предоставляемых Банком услуг, а также с целью продвижения банковских услуг для физических лиц.

**Вклад (депозит)** – денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Клиентом в целях хранения и получения дохода. Доход по депозиту выплачивается в денежной форме в виде процентов. Депозит возвращается Клиенту по его первому требованию в порядке, предусмотренном для депозита данного вида настоящим Договором и Условиями по депозитам.

**Вредоносная программа** – компьютерная программа, предназначенная для внедрения в автоматизированные системы, программное обеспечение, средства вычислительной техники, телекоммуникационное оборудование (в том числе компьютеры или иные устройства Клиента, на которых им осуществляется работа в системе «БКС Онлайн», а также телефоны или иные устройства Клиента, используемые им для получения Одноразовых кодов подтверждения при Аутентификации с использованием Verified by Visa (VbV)), приводящего к уничтожению, созданию, копированию, блокированию, модификации и/или передаче информации (в том числе к Компрометации Средств доступа и Одноразовых кодов подтверждения), а также к созданию условий для такого уничтожения, создания, копирования, блокирования, модификации и/или передачи, компрометации.

**Держатель Карты** - не являющееся Клиентом физическое лицо, на имя которого выпущена Дополнительная карта.

**Доверенное лицо (представитель Клиента)** – физическое лицо, действующее от имени Клиента на основании доверенности. Идентификация Доверенного лица осуществляется по документу, удостоверяющему личность и иным документам, перечень которых определяется банковскими правилами и требованиями законодательства Российской Федерации.

**Доступный остаток по Основному счету карты** – остаток собственных средств Клиента на Основном счете карты, за вычетом сумм операций, заблокированных (зарезервированных) в соответствии с условиями настоящего Договора, в пределах которого Клиент/Держатель Карты вправе совершать Расходные операции.

**Дистанционные каналы обслуживания** – каналы обслуживания, через которые Клиентом и/или Держателем Карты (в случаях, предусмотренных Договором) могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором: система «БКС Онлайн», Контактный Центр Банка.

**Договор** – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Единый номер телефона** – номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента на присоединение к ДКБО, код зоны нумерации которого соответствует перечню значений кодов DEF сети подвижной радиотелефонной связи, утвержденному приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142, подключенный к сети российских операторов связи и/или операторов связи Республики Казахстан, с возможностью приема SMS-сообщений, используемый Банком для информирования Клиента в рамках настоящего Договора, в том числе по операциям, совершенным посредством системы «БКС Онлайн», Единый номер телефона может быть изменен только на основании письменного заявления Клиента по форме Банка.

**Залоговый счет** – специальный банковский счет в рублях РФ, открытый залогодателем в Банке в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк» для обеспечения возможности оформления залога прав по договору банковского счета.

**Заявление-Анкета Клиента** – Анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при открытии Счета/Счетов в Банке по настоящему Договору с целью получения любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с Договором. Достоверность данных в Анкете подтверждается собственноручной подписью физического лица.

**Идентификация** – установление личности физического лица при его обращении в Банк для совершения банковских операций и сделок и/или получения информации по Счетам Клиента. При совершении сделок с использованием Карты идентификация Клиента/Держателя Карты осуществляется на основе реквизитов Карты и ПИН.

**Идентификатор получателя денежных средств** – Единый номер телефона. Идентификатор используется в случаях, когда при совершении перевода на Текущие счета иных клиентов Банка Клиентом выбран перевод по идентификатору получателя денежных средств.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, либо, если иное не установлено Договором, доверенное лицо Клиента (представитель Клиента).

**Кодовое слово** – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента, в заявлении на установление кодового слова (если ранее кодовое слово не было установлено) или в заявлении на изменение Пакета услуг, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для Аутентификации Клиента при обращении в Контактный Центр Банка.

**Контактный Центр Банка** – сервис, позволяющий Клиенту/Держателю Карты (при условии успешной Аутентификации) посредством телефонного канала связи получать справочную информацию и дистанционно проводить банковские операции в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Максимальный остаток по текущему счету** – максимально допустимый остаток денежных средств на Текущем счете Клиента на начало каждого операционного дня, устанавливаемый Клиентом путем предоставления Заявления по форме Банка, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

**Минимальный остаток по текущему счету** – минимально допустимый остаток денежных средств на Текущем счете на начало каждого операционного дня, устанавливаемый Клиентом путем предоставления Заявления по форме Банка, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

**Накопительный счет** – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке, в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания накопительного счета в АО «БКС Банк» (Приложение № 5 к настоящему Договору), предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Несанкционированная задолженность** – разница между суммой Расходных операций и Доступным остатком по Основному счету карты, возникшая вследствие совершения расходных операций по Основному счету карты на сумму, превышающую Доступный остаток по Основному счету карты.

**Основной счет** – первый, открытый Клиенту в Банке, Текущий счет в российских рублях, с которого без дополнительных распоряжений Клиента производится списание комиссий за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

**Отчет об операциях** – документ на бумажном носителе по форме Банка, содержащий заявление, поручение, распоряжение Клиента и (или) сведения об операциях, проведенных с момента открытия Счетов Клиенту или начала визита Клиента в Подразделение Банка и до момента подписания Отчета Клиентом, а также содержащий перечень выбранных Клиентом услуг по Договору.

**Пакет услуг** – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка. В рамках Договора Клиенту может быть оформлен только один Пакет услуг.

**Пакет услуг «Корпоративный», «Ультима Корпоративный»** – Пакет услуг, который оформляется только сотрудникам Банка или сотрудникам Организации, с которой Банк заключил договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации (зарплатный проект). Оформление пакета услуг «Ультима Корпоративный» осуществляется на основании положительного решения Банка о предоставлении данного пакета услуг. С 09.04.2018 г. Пакет услуг «Корпоративный» оформляется только сотрудникам Организации, с которой Банк заключил договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации (зарплатный

проект). Обслуживание Клиентов, оформивших ПУ «Корпоративный» до 09.04.2018 г. осуществляется на условиях ПУ «Корпоративный».

**Пакет услуг «Для своих»** - Пакет услуг, оформляемый с 09.04.2018 г., сотрудникам Банка, сотрудникам организаций, являющихся аффилированными к Банку лицами, сотрудникам компаний-партнеров, определенных приказом по Банку.

**Пакеты услуг «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence», «Ультима Базовый», «Ультима Расширенный», «Ультима»** - Пакеты услуг, которые оформляются VIP-клиенту. Пакеты услуг «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence», «Ультима Базовый», «Ультима Расширенный», «Ультима» предоставляются после положительного рассмотрения Банком заявления Клиента на предоставление Пакета услуг «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence», «Ультима Базовый», «Ультима Расширенный», «Ультима».

**Пакеты услуг «Особая серия», «Особая серия+»** - Пакеты услуг, которые оформляются Клиентам, подавшим заявку через сайт Банка <http://bcs-bank.com>, заключившим договор с компанией, являющейся партнером Банка. Информация о компаниях-партнерах опубликована на официальном сайте Банка <http://www.bcs-bank.com>.

**Подразделения Банка** – офисы Банка, осуществляющие обслуживание Клиента.

**Программа «Priority Pass»** - программа привилегий, реализуемая компанией Priority Pass Ltd., в рамках которой Держателю карты Priority Pass предоставляется доступ в VIP-залы ожидания аэропортов.

**Пункт выдачи наличных денежных средств (ПВН)** – устройство, расположенное в Подразделении Банка/Стороннего банка, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карт.

**Рабочий день** – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

**Расходная операция** – любая совершенная Клиентом/Держателем Карты по Счету операция, связанная с приобретением товаров (оплатой услуг) в ТСП, получением наличных денежных средств в банкоматах Банка, Сторонних банков, в ПВН денежных средств Банка, Сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента/третьих лиц, на счета Клиента/третьих лиц в другие Банки, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, а также списание ошибочно зачисленных Банком со Счета денежных средств.

**Сервисный пакет услуг** – комплекс продуктов и услуг Банка, Банка и/или третьих лиц, предусмотренных Тарифами Банка, и оформляемых Клиенту в дополнение к Пакету услуг. В рамках Договора и выбранного Клиентом Пакета услуг, может быть оформлен только один Сервисный пакет услуг.

**Система «БКС Онлайн»** – организованная Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» корпоративная информационная система электронного документооборота, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в которой Банк выступает Организатором сервиса.

**Система Fins** - организованная Банком корпоративная информационная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». С 01.09.2017 наименование Системы «БКС Инвест» изменено на Fins.

**Среднемесячный баланс Клиента** – баланс, рассчитываемый Банком в целях установления размера ежемесячной комиссии за обслуживание Клиента по выбранному Клиентом пакету услуг. Среднемесячный баланс Клиента рассчитывается Банком путем сложения ежедневных положительных остатков денежных средств на начало каждого календарного дня по всем счетам Клиента в Банке в течение месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце. При условии соблюдения Клиентом положений п.3.12. Договора, среднемесячный баланс Клиента включает в себя также среднемесячный баланс по Активам Клиента, рассчитываемый аналогично вышеуказанному порядку.

**Счет** – счет по вкладу (депозиту), Текущий счет, Накопительный счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Счет аккумуляции** – Текущий счет Клиента в валюте операции по переводу денежных средств, указанной в п.3.21.2. Договора, с наиболее ранней датой открытия; если Клиент имеет несколько текущих счетов в валюте операции с одинаковой датой открытия - Текущий счет, у которого сумма 7 (семи) последних разрядов номера имеет наименьшее значение.

**Тарифы** – тарифы АО «БКС Банк» по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк». Являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Текущий счет** – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке на основании настоящего Договора, предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Условия по депозитам** – действующие условия размещения физическими лицами денежных средств в депозиты АО «БКС Банк».

**Устная претензия** – выражение неудовлетворенности действиями Банка, его продуктами и услугами, предъявленное устно сотруднику Банка лично в Подразделении Банка или через обращение по телефону в Контактный Центр Банка.

**Электронные документы (далее – ЭД)** – ЭД, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме.

**Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе банковских карт, а также иных технических устройств.

**SMS-информирование** – услуга информационного характера, предоставляемая Банком посредством мобильной связи Клиенту, по операциям по Счету, в том числе совершаемым с использованием Карты.

**VIP-клиент** – Клиент, который выбрал один из следующих Пакетов услуг: «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence», «Ультима Базовый», «Ультима Расширенный», «Ультима» и обслуживается по нему, оформив необходимые для этого документы, в случае положительного решения Банка о предоставлении Клиенту одного из Пакетов услуг «Ультима Platinum», «Ультима Infinite», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence», «Ультима Базовый», «Ультима Расширенный», «Ультима».

**VIP-подразделения Банка** – офисы Банка, наименование которых содержит обозначение «Ультима», осуществляющие обслуживание только VIP-клиентов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного банковского обслуживания Клиентам. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком лично от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком (Заявление-Анкета Клиента), подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется банковскими правилами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Подтверждение о присоединении к условиям Договора (Заявление-Анкета Клиента) с отметкой о принятии Банком является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр Заявления-Анкеты Клиента с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

2.2 Клиент может оформить доверенность на имя Доверенного лица на заключение Договора, открытие и распоряжение денежными средствами на Счете, подписание заявления на выпуск Карты, и на совершение иных действий в рамках настоящего Договора. Доверенности, за исключением доверенности на распоряжение денежными средствами на Счете, которая может быть удостоверена Банком, должны быть удостоверены нотариально. Доверенность до совершения операции уполномоченным лицом в рамках настоящего Договора должна быть передана в Банк на хранение.

Доверенное лицо при обращении в Банк для заключения Договора, открытия и/или распоряжения денежными средствами на Счете, совершения иных действий в рамках Договора от имени Клиента, предъявляет ДУЛ и доверенность, оформленную в установленном порядке (в случае если ранее доверенность не была передана на хранение в Банк). На Доверенное лицо распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные Договором, если иное не оговорено Договором.

2.3 В рамках комплексного банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность выбрать один из Пакетов услуг и воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором, на условиях, обозначенных в Договоре, Тарифах и Условиях по депозитам.

2.4 Основанием для предоставления Клиенту/Держателю Карты той или иной услуги, предусмотренной Договором, является:

2.4.1 в Подразделении Банка – письменное распоряжение Клиента, в том числе в форме подписанного Отчета об операциях, а также положительная Идентификация Клиента;

2.4.2 в Контактном Центре Банка - обращение Клиента/Держателя Карты по телефонам Контактного Центра Банка при условии положительной Аутентификации Клиента/Держателя Карты;

2.4.3 в системе «БКС Онлайн» - подключение к Системе в порядке, установленном Соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» и в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

2.4.4 в Департаменте сопровождения удаленных сервисов – заявление Клиента, заполненное на сайте Банка <http://bcs-bank.com/>, а также положительная Идентификация Клиента.

2.5 В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились о следующем:

2.5.1 Банк имеет право вносить изменения в условия Договора, в Тарифы, в условия оказания услуг, включая виды услуг и их стоимость. Изменения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату

введения новой редакции Договора в действие. При этом Банк обязан не менее чем за 1 (один) календарный день до даты введения редакции в действие опубликовать новую редакцию Договора на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com> и разместить на информационных стендах в Подразделениях Банка; изменения, внесенные в Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов. При этом Банк обязан не менее чем за 1 (один) календарный день до даты введения Тарифов в действие опубликовать новую редакцию Тарифов, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com> и разместить Тарифы на информационных стендах в Подразделениях Банка;

2.5.2 Банк вправе в одностороннем порядке или по заявлению Клиента изменить оформленный ранее Пакет услуг на Пакет услуг «Для своих», «Ультима Корпоративный», до 09.04.2018 на Пакет услуг «Корпоративный» в случае заключения Клиентом трудового договора с Банком или Организацией с даты, следующей за датой заключения трудового договора с Банком или предоставления Организацией информации, согласно договору о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации;

2.5.3 Банк вправе в одностороннем порядке изменить Пакет услуг «Корпоративный», «Ультима Корпоративный», «Для своих» на Пакет услуг «Директ» Клиентам, трудовой договор которых прекращен с Банком или Организацией по любым основаниям, включая увольнение по собственному желанию. Изменение пакета услуг осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором произошло прекращение трудового договора с Банком или Организацией (при условии предоставления Организацией информации о прекращении трудового договора согласно договору о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации);

2.5.4 Банк вправе в одностороннем порядке изменять наименование Пакетов услуг, Сервисных пакетов услуг, а также определять набор продуктов (услуг), входящих в Пакет услуг, Сервисный пакет услуг;

2.5.5 с 03.11.2014 г. Пакеты услуг «Простой», «Золотой», «Премиальный», «Классика», «Голд», «Премиум», «Индивидуальный» соответствуют Пакету услуг «Директ». При этом Карты, выпущенные в рамках ранее оформленного Клиенту Пакета услуг, продолжают действовать до окончания срока, указанного на Карте. По окончании срока действия Карты Клиент вправе подать заявление на выпуск Карты, выпуск и обслуживание которой предусмотрен Пакетом услуг, установленным Клиенту на дату подачи заявления на выпуск Карты.

2.6. Оформление Сервисного пакета услуг осуществляется Банком на основании письменного заявления Клиента.

2.7. Банк прекращает обслуживание Клиента в рамках Сервисного пакета услуг при смене Клиентом Пакета услуг.

2.8. В случае неполучения Банком от Клиента, до вступления в силу новых условий Договора, Тарифов письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и Тарифов.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1 Для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет при обращении Клиента в Подразделение Банка или на сайт Банка <http://bcs-bank.com/> – на основании Заявления-Анкеты Клиента и подписанного Клиентом Отчета об операциях. С «05» августа 2015 г. для комплексного банковского обслуживания Банк открывает Клиенту Счет при обращении Клиента в Подразделение Банка или на сайт Банка <http://bcs-bank.com/> – на основании Заявления-Анкеты Клиента. Банк предоставляет следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счета денежных средств, выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счетов и проведение других операций по Счетам на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с выбранным Пакетом услуг. При проведении операций с конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному Банком на момент совершения операции. Курс Банка при совершении операций с конвертацией может отличаться для разных типов операций.

3.2 Операции по перечислению денежных средств со Счета осуществляются на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, АСП Клиента или электронного документа, поступившего в Банк посредством системы «БКС Онлайн».

3.3 Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета, на основании документов, указанных в п. 3.2 Договора.

3.4 В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк с оформлением расписки по форме, установленной Банком. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Возврат непринятых Банком документов производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их принятия от Клиента.

3.5 Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:

3.5.1 Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов, списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в

Банк соответствующего заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4 Договора.

3.5.2 Зачисление поступающих на Счет денежных средств, в том числе внесенных посредством банкомата, - не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/ или распоряжения Клиента.

3.6 Клиент поручает Банку списывать ежедневно без дополнительных распоряжений Клиента со Счетов, открытых в рамках настоящего Договора:

3.6.1 комиссии, неустойки, штрафы, предусмотренные Договором, Тарифами;

3.6.2 денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счетов;

3.6.3 сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации;

3.6.4 денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком;

3.6.5 сумму задолженности (в т.ч. просроченной) по кредитным договорам Клиента, заключенным как до, так и после заключения Договора;

3.6.6 сумму задолженности (в т.ч. просроченной), минимальных платежей по соглашению о кредитовании в форме овердрафт с учетом активов клиента у брокера;

3.6.7 суммы в погашение Несанкционированной задолженности Клиента перед Банком, процентов, начисленных на сумму Несанкционированной задолженности;

3.6.8 комиссии по требованию и в пользу Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» за услуги, оказываемые в рамках заключенного с Клиентом Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS»;

3.6.9 любую иную задолженность, в т.ч. в рамках Договора (включая, но не ограничиваясь, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами, а также сумму ранее выплаченных процентов, в случаях досрочного возврата срочного депозита, в том числе, возобновленного на новый срок).

Частичное исполнение требований Банка на списание денежных средств со Счетов, открытых в рамках настоящего Договора в случаях, установленных настоящим Договором, допускается.

При этом суммы, указанные в п. 3.6.5 Договора, списываются с Текущего/Накопительного счета, номер которого указан в соответствующем кредитном договоре (далее – Счет кредита).

В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете кредита, Клиент поручает Банку осуществлять перечисление денежных средств с других Счетов, на Счет кредита, при необходимости осуществляя за счет Клиента конвертацию в валюту Счета кредита по курсу Банка на момент осуществления перечисления денежных средств. Суммы, указанные в п. 3.6.6 Договора, списываются с Текущего счета в российских рублях, номер которого указан в соглашении о кредитовании в форме овердрафт с учетом активов клиента у брокера (далее – Счет овердрафта). В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете овердрафта, Клиент поручает Банку осуществлять перечисление денежных средств с других Счетов, на Счет овердрафта, при необходимости, осуществляя за счет Клиента конвертацию в валюту Счета овердрафта по курсу Банка на момент осуществления перечисления денежных средств.

3.7 Размер комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг и действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.

3.8 Банк не осуществляет операции с монетой иностранных государств (группы государств). При необходимости выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной в номинальной стоимости монет, данная сумма выдается Клиенту в российских рублях по курсу Банка на момент совершения операции.

3.9 При условии согласия Клиента, выраженного в Заявлении-Анкете Клиента, Банк имеет право на обработку, а именно: на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу) (в том числе передачу третьим лицам, как указанным в Заявлении-Анкете Клиента, так и любым иным при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации), обезличивание, трансграничную передачу, блокирование и уничтожение его персональных данных.

Такое согласие дается:

3.9.1 в отношении любых данных Клиента, указанных им в Заявлении-Анкете Клиента, а также полученных Банком в связи с заключением и исполнением условий Договора и приложений к нему, иных договоров и соглашений между Клиентом и Банком, а также прочие данные, полученные (имеющиеся) хотя бы у одного из указанных в Заявлении-Анкете Клиента юридических лиц на основании или в связи с заключенными Клиентом с соответствующими юридическими лицами договорами, включая (но не ограничиваясь): данные договоров (в т.ч. их наименований, номеров и дат их заключения), данные об открытых у юридических лиц счетах, данные, содержащиеся в отчетных документах, а также уточненные (обновленные, измененные) данные, указанные в анкетах, предоставленные хотя бы одному из нижеуказанных юридических лиц или их правопреемникам;

3.9.2 с целью совершения банковских операций и банковских сделок, оказания банковских услуг, подготовки к заключению, заключения и исполнения договоров, соглашений, и приложений к ним, предоставления информации



(отказа в предоставлении информации), а также в целях предложения новых услуг (в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи), оказываемых Банком, а также лицами, в интересах которых действует Банк, указанных в Заявлении-Анкетe Клиента, совместных услуг Банка и третьих лиц, в том числе в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых акций, исследований в отношении услуг, оказываемых Банком и/или лицами, указанными в Заявлении-Анкетe Клиента, в том числе путем направления информации об условии предоставления услуг по телефону, почтой, с использованием средств факсимильной связи, электронной почтой, и иными средствами связи; осуществления взыскания Несанкционированной задолженности; задолженности по кредитным договорам, заключенным как до, так и после заключения настоящего Договора; расследования спорных ситуаций по операциям по Карте; осуществления функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации;

3.9.3 на срок жизни Клиента, при этом Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент посредством направления письменного уведомления в Банк, подписанного Клиентом;

3.9.4 на обработку персональных данных, осуществляемую с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах, а также без использования средств автоматизации;

3.9.5 на обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия настоящего согласия.

3.10 Банк, включенный «03» февраля 2005 года в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов под № 583, является страхователем находящихся на Счетах Клиента денежных средств, в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.11 Клиент поручает Банку блокировать на Основном счете Клиента денежные средства (в том числе заработную плату) в размере суммы очередного платежа по кредитным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по любому заключенному с Банком кредитному договору до даты наступления очередного платежа по кредиту и списывать заблокированную сумму в порядке, предусмотренном п. 3.6 Договора и Приложения № 1 к Договору (за исключением ограничений, предусмотренных действующим законодательством РФ).

3.12 За предоставление Банком услуг в рамках Договора Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка и выбранным Пакетом услуг. В зависимости от выбранного Клиентом Пакета услуг, расчет ежемесячной комиссии может производиться Банком исходя из размера Среднемесячного баланса Клиента. При условии предоставления в Банк Клиентом или по поручению Клиента ООО «Компания БКС» и/или АО УК «БКС» и/или БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед и/или ООО «УК «БК-Сбережения» не позднее 05 числа каждого месяца справки (-ок) по форме Банка или с помощью организованного электронного документооборота с указанием Активов Клиента за прошедший месяц в твердой сумме в валюте Российской Федерации, Банк включает в расчет Среднемесячного баланса Клиента среднемесячный баланс по Активам Клиента.

3.13 Клиентам-сотрудникам Банка, а также Клиентам, являющимся сотрудниками организаций, заключивших с Банком договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации (далее – Организация) оформляется Пакет услуг «Корпоративный».

3.14 В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились о следующем:

3.14.1 Банк вправе в одностороннем порядке изменить оформленный ранее Пакет услуг на Пакет услуг «Для своих», «Ультима Корпоративный», а до 09.04.2018 на пакет «Корпоративный» в случае заключения Клиентом трудового договора с Банком или Организацией с даты, следующей за датой заключения трудового договора с Банком или предоставления Организацией информации, согласно договору о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации;

3.14.2 Клиентам, расторгнувшим трудовой договор с Банком или Организацией по любым основаниям, включая увольнение по собственному желанию, 27.05.2014 и позднее, Банк вправе в одностороннем порядке изменить Пакет услуг «Корпоративный», «Ультима Корпоративный», «Для своих» на Пакет услуг «Директ». Изменение пакета услуг осуществляется в месяце, следующем за месяцем, в котором произошло расторжение трудового договора с Банком или Организацией (при условии предоставления Организацией информации о расторжении трудового договора согласно договору о порядке выпуска и обслуживания банковских карт сотрудников Организации).

3.15 Изменение Пакета услуг осуществляется на основании письменного Заявления Клиента (по форме Банка), либо посредством системы «БКС Онлайн» не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи такого заявления, за исключением случаев, указанных в п. 2.5 Договора.

3.16 Клиент поручает Банку:

3.16.1 при получении от Общества с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис» (далее – ООО «Компания БКС»), Акционерного общества Управляющей компании «Брокеркредитсервис» (далее – АО УК «БКС») письменного сообщения об отмене Клиентом доверенности/об отказе доверенного лица от доверенности, предусматривающей полномочия по представлению интересов Клиента перед Банком, не совершать действий по поручению лица, действующего на основании такой доверенности;

3.16.2 при получении Банком от Клиента/доверенного лица уведомления об отмене доверенности/уведомления об отказе от доверенности, предусматривающей полномочия доверенного лица представлять интересы Клиента перед ООО «Компания БКС», АО УК «БКС» письменно уведомить ООО «Компания БКС», АО УК «БКС» об отмене/отказе от доверенности;

3.16.3 запрашивать и получать в ООО «Компания БКС», АО УК «БКС» оригиналы доверенностей, уведомлений об отмене доверенностей, уведомлений об отзыве доверенностей.

3.17 Настоящим Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк:

- осуществлять связь с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора;
- организовывать почтовые рассылки, рассылку SMS-сообщений и рассылку по электронной почте в адрес Клиента, содержащие информацию по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- использовать Единый номер телефона, в качестве идентификатора получателя денежных средств; осуществлять телефонную связь с Клиентом, для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, соглашений о кредитовании, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка.

3.18 В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Стороны договорились, что Банк будет осуществлять информирование Клиента о совершении каждой Расходной операции с использованием Электронного средства платежа следующими способами:

3.18.1 путем направления Клиенту уведомления в виде SMS-сообщения по форме Банка на Единый номер телефона, обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа считается выполненной с даты передачи соответствующего уведомления оператору связи (иному лицу, осуществляющему доставку SMS-сообщений) для доставки Клиенту;

3.18.2 путем предоставления Клиенту в системе «БКС Онлайн» доступа к сведениям о Расходных операциях в виде выписки по операциям по Счету (по форме Банка), формируемой Клиентом самостоятельно. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа считается выполненной с момента обеспечения Клиенту доступа к сведениям о Расходных операциях;

3.18.3 путем предоставления Клиенту в системе Fins доступа к сведениям о Расходных операциях в виде выписки по операциям по Счету (по форме Банка), формируемой Клиентом самостоятельно. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа считается выполненной с момента обеспечения Клиенту доступа к сведениям о Расходных операциях;

3.18.4 путем предоставления выписки по операциям по счету (по форме Банка) на бумажном носителе в Подразделении Банка. При этом обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа считается выполненной с момента, когда выписка по операциям по счету должна быть получена Клиентом согласно п. 5.2.16 Договора. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа считается выполненной, не смотря на то, что Клиент не явился с целью получения выписки по операциям по счету сформированной Банком в порядке, установленном Договором;

3.18.5 путем предоставления информации о совершенной Расходной операции с использованием Электронного средства платежа в Контактном Центре Банка. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа считается выполненной с момента, когда информация по счету должна быть получена Клиентом согласно п. 5.2.16 Договора. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа считается выполненной, не смотря на то, что Клиент не обратился в Контактный Центр Банка в порядке, установленном Договором.

В этой связи Клиент понимает и соглашается с тем, что:

- в рамках комплексного банковского обслуживания Банк, как оператор по переводу денежных средств, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» исполняет свою обязанность по информированию Клиента о совершенных Расходных операциях с использованием Электронного средства платежа указанными в настоящем пункте способами;
- Банк считается выполнившим требования Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» с момента предоставления Клиенту информации о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа хотя бы одним из способов, предусмотренным настоящим пунктом.

3.19 Стороны договорились о следующем:

3.19.1. поручение Клиента на периодическое перечисление денежных средств осуществляется только за счет собственных средств Клиента, имеющихся на Счете. Поручение Клиента на периодическое перечисление денежных средств не подлежит исполнению за счет Кредита, предоставленного Клиенту в рамках настоящего Договора.

3.19.2. в случае возврата платежа Клиента в Банк, перечисленного получателю на основании поручения Клиента на периодическое перечисление денежных средств, вследствие изменения реквизитов получателя/банка получателя или закрытия счета получателя, поручение Клиента на периодическое перечисление денежных средств прекращает свое действие с даты возврата платежа Клиента в Банк. О прекращении поручения на периодическое перечисление Банк

извещает Клиента одним из способов, указанным в п. 8.6 Договора, не позднее дня, следующего за днем прекращения поручения на периодическое перечисление.

3.20 Клиент поручает Банку при получении от него распоряжения посредством системы «БКС Онлайн» на осуществление перевода денежных средств с нескольких счетов Клиента, открытых в Банке, осуществлять перевод денежных средств в следующей последовательности:

3.20.1 перевод денежных средств согласно распоряжению Клиента с указанных им Счетов на Счет аккумулярования Клиента, при этом, если перевод осуществляется со счета(-ов), отличного(-ых) от валюты Счета аккумулярования, Банк вправе осуществлять конвертацию за счет Клиента по курсу Банка на момент совершения операции;

3.20.2 перевод денежных средств со Счета аккумулярования Клиента на счет(-а) получателю(-ям), указанному Клиентом в распоряжении.

В случае, если хотя бы одна из вышеуказанных операций по переводу денежных средств не будет выполнена, все остальные выполненные операции сохраняют силу и отмене не подлежат.

3.21 Банк прекращает списание ежемесячной комиссии за обслуживание Пакета услуг при совокупности следующих условий:

- отсутствие оборотов по всем открытым счетам Клиента за последние два календарных месяца;
- наличие задолженности за последние два календарных месяца по оплате ежемесячной комиссии за обслуживание Пакета услуг.

3.22 Банк не осуществляет смену Пакета услуг по заявлению Клиента при наличии задолженности по оплате комиссий Банка, установленных Тарифами Банка, и/или отсутствии денежных средств для оплаты комиссии, при ее наличии, за смену Пакета услуг.

## **4. СЧЕТА И УСЛУГИ**

### **4.1. ТЕКУЩИЕ СЧЕТА**

4.1.1 Банк открывает Клиенту не менее одного Текущего счета в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО, в момент присоединения Клиента к условиям Договора (подписание Заявления-Анкеты Клиента) при условии соблюдения требований, установленных настоящим Договором.

4.1.2 Клиент может дополнительно к трем Текущим счетам, открытым по Заявлению-Анкету Клиента открыть Счета в любой из предлагаемых Банком валют в соответствии с выбранным Пакетом услуг.

4.1.3 Порядок открытия, ведения и закрытия Текущих счетов определены «Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «БКС Банк» (Приложение № 1 к Договору).

### **4.2. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «БКС Онлайн»**

4.2.1 Банк предоставляет Клиенту услугу дистанционного банковского обслуживания посредством системы «БКС Онлайн» (по тексту Договора именуемая – Система). Предоставление указанных услуг осуществляется при наличии технической возможности.

4.2.2 Обслуживание и заключение сделок посредством Системы, указанной в п. 4.2.1 Договора, производится в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Договору.

4.2.3 Посредством Системы Клиент может заключать сделки и совершать операции, перечень которых указан в Приложении №2 к Договору и на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com>, по всем открытым Счетам.

4.2.4 При получении от Клиента распоряжения на проведение операции по Счетам через Систему, Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента распоряжения.

4.2.5 Электронные документы передаются с использованием средств Системы, при этом обмен документами на бумажных носителях сторонами не производится.

4.2.6 В качестве электронных расчетных и иных документов, Стороны используют форматы документов, установленных Банком и/ или Системой с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.2.7 Стороны признают, что полученные с помощью Системы электронные расчетные и любые иные электронные документы (в том числе анкеты-заявки физического лица на получение потребительского кредита, уведомления об индивидуальных условиях кредитования, индивидуальные условия договора залога прав по договору банковского счета), юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для заключения, исполнения соответствующих сделок и/или проведения операций по Счетам Клиента.

### **4.3. ВКЛАДЫ (ДЕПОЗИТЫ)**

4.3.1 В рамках настоящего Договора Клиент имеет право размещать денежные средства в депозиты АО «БКС Банк» в Подразделениях Банка на основании письменного заявления Клиента, которое оформляется Банком в форме Отчета

об операциях и подписывается Клиентом лично при предъявлении ДУЛ или посредством системы «БКС Онлайн» на основании распоряжения, подписанного АСП.

4.3.2 Банк вправе самостоятельно определять виды депозитов, оформление которых возможно в системе «БКС Онлайн».

4.3.3 Порядок и условия открытия, ведения и закрытия депозитных счетов, а также порядок размещения денежных средств в депозит, начисления и выплаты процентов на денежные средства, размещенные в депозит, определены в Условиях по депозитам в АО «БКС Банк» (Приложение № 3 к Договору).

#### **4.4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА**

4.4.1 Банк предоставляет Клиенту/Держателю Карты возможность воспользоваться Контактным Центром Банка при наличии технической возможности и при наличии, хотя бы одного Счета в Банке.

4.4.2 Подключение доступа к Контактному Центру Банка осуществляется одновременно с установлением Клиентом Кодового слова. Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Контактным Центром Банка представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу).

4.4.3 Для доступа в Контактный Центр Банка Клиент использует следующую Ключевую информацию: Кодовое слово, паспортные данные. Для доступа в Контактный Центр Банка Держатель Карты использует следующую Ключевую информацию: паспортные данные, номер Дополнительной карты.

4.4.4 Контактный Центр Банка осуществляет круглосуточное обслуживание Клиентов.

4.4.5 Посредством Контактного Центра Банка Клиент может получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, а также проводить ряд операций, перечень которых размещается на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bcs-bank.com>. Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр Банка, а также полностью прекратить работу Контактного Центра Банка, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

4.4.6 Проведение любых операций посредством Контактного Центра Банка осуществляется при наличии у Банка технической возможности, а также после прохождения Клиентом/Держателем Карты в Контактном Центре Банка Аутентификации в порядке, предусмотренном Договором.

4.4.7 Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

4.4.8 Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в Контактном центре Банка может осуществляться аудиозапись всех переговоров с Клиентом/Держателем Карты.

#### **4.5. КАРТЫ**

4.5.1 Карта выпускается к Текущим счетам Клиента, открытым согласно п. 4.1.1 Договора, в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО на основании письменного заявления Клиента по форме Банка.

4.5.2 Порядок выпуска, обслуживания и использования Карт определены «Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию Карт АО «БКС Банк» (Приложение № 4 к Договору).

#### **4.6. НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ**

4.6.1 Банк открывает Клиенту по одному Накопительному счету в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО при условии соблюдения требований установленных Договором и в соответствии с выбранным Клиентом Пакетом услуг.

4.6.2 В рамках Пакета услуг Клиенту может быть открыто не более одного Накопительного счета в каждой из валют: российский рубль, доллар США и ЕВРО.

4.6.3 Порядок открытия, ведения и закрытия Накопительных счетов определены «Общими условиями открытия и обслуживания Накопительного счета в АО «БКС Банк» (Приложение № 5 к Договору).

#### **4.7. УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СТРАХОВАНИЯ**

4.7.1 Банк оказывает Клиенту услуги по организации страхования на основании заключенного между Банком и Страховщиком договора.

4.7.2 Предоставление Банком услуги по организации страхования Клиента у Страховщика оформляется Отчетом об операциях, надлежащим образом, заполненным уполномоченным сотрудником Банка либо программными средствами Банка и подписанным Клиентом или посредством системы «БКС Онлайн» на основании распоряжения, подписанного АСП.

#### **4.8. ПРОГРАММА «Priority Pass»**

4.8.1. В рамках Сервисного пакета услуг «Travel» в случаях, предусмотренных Тарифами, Банк оплачивает стоимость ассоциированного членства Клиента в Программе «Priority Pass», и выдает Карту Priority Pass, предназначенную для доступа в VIP-залы ожидания аэропортов. Клиенту может быть выдана только одна Карта Priority Pass.

4.8.2. Клиент предоставляет Банку право осуществлять списание денежных средств с Основного счета Карты без дополнительных распоряжений Клиента на условиях заранее данного акцепта, а при отсутствии или недостаточности денежных средств на Основном счете Карты с других Текущих, Накопительных счетов Клиента, открытых в Банке, проводя при необходимости за счет Клиента конвертацию в валюту Основного счета Карты по курсу Банка на момент осуществления списания денежных средств, сумму гостевых сборов, взимаемых Компанией «Priority Pass Limited» за посещение VIP-залов аэропортов Клиентом, обладающим Картой Priority Pass, и сопровождающими лицами Клиента.

4.8.3. Сумма гостевых сборов, установленная Компанией «Priority Pass Limited», а также условия использования Карты Priority Pass, указываются на сайте: [www.prioritypass.com/](http://www.prioritypass.com/).

4.8.4. Держатель Карты Priority Pass обязуется ознакомиться и соблюдать Условия использования Карты Priority Pass.

4.8.5. Держатель Карты Priority Pass обязуется не передавать другим лицам выданную ему Карту Priority Pass.

#### **4.9. УСЛУГА РЕЗЕРВИРОВАНИЯ ВАЛЮТЫ**

4.9.1. Банк в рамках настоящего Договора предоставляет Клиенту услуги по резервированию валюты в безналичной форме<sup>1</sup> (иностранной и валюты РФ) в целях ее продажи Клиенту по курсу и в срок, согласованный Сторонами в соответствии с условиями настоящего раздела Договора (далее по тексту раздела Договора - «Услуги»), а Клиент обязуется оплатить эти Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в размере, установленном Тарифами.

4.9.2. Услуги предоставляются Клиенту Банком в момент оплаты комиссии за оказываемые Услуги вне зависимости от того, будет ли совершена сделка продажи безналичной валюты в согласованный Сторонами срок и не подлежат отмене.

4.9.3. Банк вправе ограничивать предельный размер резервируемой безналичной валюты в одностороннем порядке.

4.9.4. В целях получения Услуг Клиент последовательно выполняет следующие действия:

4.9.4.1. вводит на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> или в системе «БКС Онлайн» Логин и Долговременный пароль, которые в совокупности являются АСП в целях получения настоящих Услуг;

4.9.4.2. в случае успешной Аутентификации согласно п.4.9.4.1. настоящего раздела Договора, Клиент в специальном окне выбирает вид и сумму резервируемой безналичной валюты;

4.9.4.3. в случае получения Услуг на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> Клиент производит введение реквизитов банковской карты, принадлежащей Клиенту, эмитированной любой кредитной организацией РФ, и кода подтверждения Verified by Visa (VbV) или MasterCard Secure Code или МИР Ассепт в целях уплаты комиссионного вознаграждения Банку;

4.9.4.4. в случае получения Услуг в системе «БКС Онлайн» Клиент производит введение номера Текущего счета, открытого в той валюте, продажа которой планируется Клиентом, в целях уплаты комиссионного вознаграждения Банку.

4.9.5. После последовательного выполнения условий, указанных в п.4.9.4 настоящего раздела Договора Банк направляет на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-анкете Клиента, SMS-сообщение содержащее подтверждение о резервировании безналичной валюты, которое содержит следующие сведения: сумму и вид валюты, курс, по которому валюта будет приобретаться Клиентом, дату или срок, в течение которого Клиент обязан приобрести валюту, размер комиссии, взимаемой Банком за оказание Услуг, номер сделки (далее по тексту настоящего раздела Договора - Подтверждение).

4.9.6. Изменение сведений, указанных в Подтверждении, невозможно.

4.9.7. Клиент обязуется не передавать сведения, содержащиеся в Подтверждении, третьим лицам.

4.9.8. Расчеты по сделке продажи зарезервированной безналичной валюты осуществляются через Текущие счета Клиента в Банке, открытые в рамках настоящего Договора, следующим образом:

4.9.8.1. Клиент обязуется приобрести безналичную валюту в точном соответствии с Подтверждением и условиями настоящего раздела Договора, для чего, не позднее 20:00 часов (по Московскому времени) дня окончания срока, в который Клиент обязан приобрести валюту, размещает на Текущем счете в соответствующей валюте сумму, необходимую для совершения сделки, а также настоящим поручает Банку осуществить списание денежных средств с Текущего счета в соответствии с условиями Подтверждения в целях приобретения валюты. При наличии денежных средств на Текущем счете Клиента в размере, необходимом для совершения сделки, Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с Текущего счета Клиента в соответствии с условиями Подтверждения в любое время дня окончания срока, в течение которого Клиент обязан приобрести валюту. Частичное списание денежных средств не допускается.

4.9.8.2. Клиент вправе рассчитаться по сделке ранее срока, указанного в Подтверждении, но не ранее рабочего дня, следующего за датой получения Услуг, а в случае если дата получения Услуг выпадает на выходной или нерабочий

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту раздела – безналичная валюта.

праздничный день или календарный день - субботу или воскресенье - не ранее второго рабочего дня с даты получения Услуги. Для этого необходимо:

- подать Поручение на приобретение валюты ранее срока, указанного в Подтверждении (далее по тексту настоящего раздела Договора – Поручение), посредством системы «БКС Онлайн» или в Подразделении Банка;
- указать в Поручении номер сделки, расчет по которой осуществляется досрочно (ранее срока, указанного в Подтверждении);
- обеспечить наличие на Текущем счете в соответствующей валюте суммы, необходимой для совершения сделки.

Настоящим Клиент поручает Банку осуществить списание денежных средств с Текущего счета в дату подачи Поручения. Частичное списание денежных средств не допускается. Поручение, поданное Клиентом в дату получения Услуг на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> или в системе «БКС Онлайн», не подлежит исполнению Банком.

4.9.9. В случае отказа Клиента от приобретения зарезервированной безналичной валюты в полном объеме или любой ее части, в том числе, в случае недостаточности денежных средств для проведения сделки на Текущем счете Клиента, открытом в Банке в соответствующей валюте, комиссия Банком не возвращается, поскольку Услуги оказаны Банком в полном объеме.

4.9.10. Банк вправе аннулировать Подтверждение в случае технического сбоя в системах Банка, ответственных за установление курса, по которому реализуется безналичная валюта, уведомление об аннулировании Подтверждения направляется Банком на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении-анкете Клиента. В указанном случае Банк возвращает Клиенту комиссию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления уведомления об аннулировании Подтверждения. Обязательства Банка по резервированию валюты в безналичной форме считаются прекращенными.

4.9.11. Услуги не оказываются в следующих случаях:

4.9.11.1. банк-эмитент пластиковой карты не поддерживает услугу аутентификации Verified by Visa (VbV) или MasterCard Secure Code или МИР Акцепт;

4.9.11.2. Клиентом не уплачена комиссия за Услуги, в том числе в случае отсутствия средств на Текущем счете согласно п. 4.9.4.4;

4.9.11.3. Клиент на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> или в системе «БКС Онлайн» в специальном окне выбирает сумму резервируемой валюты без учета ограничения такой суммы Банком;

4.9.11.4. Услуги не оказываются представителю/представителям Клиента;

4.9.11.5. Клиент не прошел Аутентификацию.

4.9.12. Стоимость Услуг (комиссия Банка) устанавливается Тарифами Банка. В случае, если резервируемой валютой является иностранная валюта, комиссия рассчитывается от суммы резервируемой валюты по курсу сделки.

4.9.13. Комиссия подлежит возврату Клиенту:

4.9.13.1. в случае получения Услуг на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com>, на Текущий счет в рублях РФ, открытый в Банке на основании Договора, в дату проведения сделки при условии размещения Клиентом на Текущем счете в Банке суммы в соответствующей валюте, в размере, необходимом для совершения сделки;

4.9.13.2. в случае получения Услуг в системе «БКС Онлайн», на Текущий счет, открытый в Банке на основании Договора, в той валюте, продажа которой планируется Клиентом.

#### **4.10. ПРОГРАММА «КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС»**

4.10.1. Программа «Консьерж-сервис» включает в себя комплекс услуг, оказываемых акционерным обществом «Комфорт-Сервис» (ИНН 7734357085) на основании заключенного с Банком договора, по принятию и обработке запросов Клиентов в отношении предоставления информации о возможности приобретения товаров и услуг и иных подобных запросов, оказываемых в любой стране, городе, населенном пункте мира, интересующем Клиента, а также о продавцах, подрядчиках и исполнителях товаров, работ и услуг, осуществляющих деятельность в любой стране, городе, населенном пункте мира, интересующем Клиента (если соответствующие товары, работы, услуги там реализуются, оказываются), а также предоставление акционерным обществом «Комфорт-Сервис» (ИНН 7734357085) персональной клубной карты, предоставляющей Клиентам доступ к программам привилегий (полный перечень программ привилегий указан в сети Интернет на WEB-странице <http://conciierge.ru>).

4.10.2. Программа подключается Клиенту:

4.10.2.1 на пакетах «Ультима Базовый», «Ультима Расширенный», автоматически при условии ее наличия в составе Пакета услуг, на котором обслуживается Клиент, а также при выполнении одного из нижеуказанных условий:

- оплата первой и последующих ежемесячных комиссий за обслуживание Пакета услуг;

- наличие соответствующей суммы Активов Клиента до момента списания первой ежемесячной комиссии. Размер Активов определен в Пакете услуг, на котором обслуживается Клиент.

При подключении Клиенту программы «Консьерж-сервис», Клиенту предоставляется номер сертификата, необходимый для проведения идентификации в акционерном обществе «Комфорт-Сервис» (ИНН 7734357085).

При подключении Клиенту программы «Консьерж-сервис», Клиенту предоставляется номер сертификата, необходимый для проведения идентификации в акционерном обществе «Комфорт-Сервис» (ИНН 7734357085).

Программа блокируется Банком при совокупности следующих условий:

- сумма Активов Клиента менее установленного порогового значения, определенного Пакетом услуг;
- у Клиента имеется задолженность за два календарных месяца по оплате ежемесячной комиссии за Пакет услуг.

4.10.2.2 на пакете «Ультима», автоматически при условии ее наличия в составе Пакета услуг, на котором обслуживается Клиент.

Программа блокируется Банком при совокупности следующих условий:

- сумма Активов Клиента менее установленного порогового значения, определенного Пакетом услуг;
- у Клиента имеется задолженность за два календарных месяца по оплате ежемесячной комиссии за Пакет услуг.

#### **4.11. УСЛУГА «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»**

4.11.1. Банк предоставляет Клиенту услугу «SMS-информирование» при наличии технической возможности.

4.11.2. За оказание услуги «SMS-информирование» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами в рамках соответствующего Пакета услуг.

4.11.3 Подключение услуги «SMS-информирование» осуществляется Банком:

4.11.3.1. автоматически Клиентам, которым до 05.03.2017 г. включительно оформлен Пакет услуг «Директ», и от которых до 06.03.2017 г. в Банк не поступило письменного заявления, поданного в Подразделении Банка (по форме Банка) или устного сообщения, поданного посредством Контактного Центра Банка в порядке, предусмотренном Договором, об отказе от предоставления услуги «SMS-информирование»;

4.11.3.2. Клиентам, оформившим Пакет услуг «Директ», «Брокер», «Цифровой» после 05.03.2017 года, - на основании письменного заявления, поданного в Подразделении Банка (по форме Банка);

4.11.3.3. автоматически Клиентам, которым оформлен Пакет услуг «Континеталь», «Глобал», «Премьер Базовый», «Премьер Расширенный», «Ультима Базовый», «Ультима Расширенный», «Ультима», «Корпоративный», «Боцман», «Капитан», «Особая серия», «Ультима Confidence», «Ультима Discovery», «Ультима Infinite», «Ультима Platinum», «Ультима Корпоративный», «Для своих».

4.11.4. Отключение услуги «SMS-Информирование» производится на основании письменного заявления Клиента поданного в Подразделении Банка (по форме Банка) или устного волеизъявления Клиента, поданного посредством Контактного Центра Банка в порядке, предусмотренном Договором.

#### **4.12. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ Fins**

4.12.1. Банк предоставляет Клиенту услугу дистанционного банковского обслуживания посредством системы Fins. Предоставление указанных услуг осуществляется при наличии технической возможности.

4.12.2. Обслуживание посредством Системы Fins, указанной в п. 4.12.1 Договора, производится в порядке, предусмотренном соглашением об организации корпоративной системы электронного документооборота Fins.

4.12.3. Посредством Системы Fins Клиент может совершать операции, перечень которых указан на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com>, по всем открытым Счетам.

4.12.4. При получении от Клиента распоряжения на проведение операции по Счетам через Систему Fins, Банк исполняет поручение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента распоряжения.

4.12.5. Электронные документы передаются с использованием средств Системы Fins, при этом обмен документами на бумажных носителях сторонами не производится.

4.12.6. В качестве электронных расчетных и иных документов, являющихся основанием для осуществления Клиентом операций по Счетам, Стороны используют форматы документов, установленные Банком и/или Системой Fins с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.12.7 Стороны признают, что полученные с помощью Системы Fins электронные расчетные документы, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием проведения операций по Счетам Клиента.

#### **4.13. ЗАЛОГОВЫЕ СЧЕТА**

4.13.1. Залоговые счета открываются Клиентам - потенциальным залогодателям для обеспечения возможности оформления залога прав по договору банковского счета. В отношении Залоговых счетов Банк осуществляет банковские операции, предусмотренные для текущих счетов Клиентов (п. 4.1 и Приложение № 1 к настоящему Договору), с учетом особенностей, установленных настоящим разделом.

4.13.2. Заключение договора банковского счета, права по которому передаются в залог, производится в рамках настоящего Договора путем предъявления Банку подписанного Клиентом Отчета об операциях, в котором определен вид и номер Залогового счета, а также дата его открытия.

4.13.3. До момента возникновения залога на основании Договора залога прав по договору банковского счета (далее – Договор залога прав), Банк проводит по Залоговому счету операции в порядке, предусмотренном для текущих счетов Клиентов, в полном объеме.

4.13.4. Залоговый счет может быть открыт Клиенту независимо от заключения на момент его открытия Договора залога прав.

4.13.5. Залог на основании Договора залога прав возникает с момента уведомления Банка о залоге прав и предоставления ему копии Договора залога прав, в котором должны быть указаны банковские реквизиты Залогового счета, существо, размер и срок исполнения обязательства, обеспечиваемого залогом, иные установленные действующим законодательством РФ условия. В случае если залогодержателем является Банк, залог возникает с момента заключения между Банком и Клиентом Договора залога прав.

4.13.6. Если иное не предусмотрено Договором залога прав, такой договор считается заключенным с условием о залоге прав в отношении всей денежной суммы, находящейся на Залоговом счете, в любой момент в течение времени действия Договора залога прав.

4.13.7. Договором залога прав может быть предусмотрено, что предметом залога являются права Клиента (залогодателя) по договору банковского счета в отношении твердой денежной суммы, размер которой указан в Договоре залога прав. В этом случае размер денежных средств на Залоговом счете в любой момент в течение времени действия Договора залога прав не должен быть ниже указанной твердой суммы. Ответственность за исполнение требования о поддержании на Залоговом счете необходимого остатка денежных средств несет Клиент.

4.13.8. Клиент вправе свободно распоряжаться денежными средствами на Залоговом счете после заключения Договора залога прав, если иное не установлено настоящим разделом или Договором залога прав. Банк проводит операции по Залоговому счету в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим разделом Договора и условиями Договора залога прав.

4.13.9. По требованию залогодержателя, предъявленному в письменной форме, Банк предоставляет ему сведения об остатке денежных средств на Залоговом счете, об операциях по Залоговому счету и о предъявленных по нему требованиях, а также о запретах и об ограничениях, наложенных на Залоговый счет. Порядок и сроки предоставления Банком таких сведений залогодержателю определяются соглашением, заключенным между Банком, Клиентом (залогодателем) и залогодержателем.

4.13.10. При заключении Договора залога прав в отношении твердой денежной суммы Клиент без согласия в письменной форме залогодержателя не вправе давать Банку распоряжения, в результате исполнения которых сумма денежных средств на Залоговом счете станет ниже указанной в Договоре залога прав твердой денежной суммы, а Банк не вправе исполнять такие распоряжения.

4.13.11. После получения Банком уведомления в письменной форме залогодержателя о неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обеспеченного залогом обязательства Банк не вправе исполнять распоряжения Клиента, в результате исполнения которых сумма денежных средств на Залоговом счете станет ниже суммы, эквивалентной размеру обеспеченного обязательства, указанному в Договоре залога прав.

4.13.12. Без согласия залогодержателя (если залогодержателем выступает не Банк, а третье лицо) Банк и Клиент не вправе совершать действия, влекущие за собой прекращение договора банковского счета, права по которому переданы в залог и закрытие Залогового счета.

4.13.13. При обращении взыскания на заложенные права по договору банковского счета в судебном или во внесудебном порядке требования залогодержателя удовлетворяются путем списания Банком на основании распоряжения залогодержателя денежных средств с Залогового счета и зачисления их на счет, указанный залогодержателем.

4.13.14. Правила о списании денежных средств, предусмотренные положениями главы 45 Гражданского кодекса Российской Федерации о банковском счете, не применяются к денежным средствам, находящимся на Залоговом счете.

4.13.15. Денежные средства, размещенные на Залоговом счете, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк обязуется:**

5.1.1 Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор, Тарифы, разместив новую редакцию Договора, Тарифов на информационных стендах в Подразделениях Банка или на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bcs-bank.com>.

5.1.2 Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах Клиента и о проведенных по ним операциях.

5.1.3 Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.1.4 Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах Клиента.

5.1.5 Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.

5.1.6 В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче с указанных Счетов Банк уплачивает Клиенту на эту сумму неустойку в размере:



- 5.1.6.1 для Счетов в российских рублях – 0,01% (ноль целых одна сотая процента) на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;
- 5.1.6.2 для Счетов в иностранной валюте – 0,001% (ноль целых одна тысячная процента) на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки.
- 5.1.7 Неустойка, предусмотренная п. 5.1.6.2 Договора, выплачивается в российских рублях по курсу Банка России на день выплаты путем зачисления на Основной счет Клиента.
- 5.1.8 Выплата Банком неустоек, предусмотренных п. 5.1.6 Договора, исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.
- 5.1.9 Осуществлять операции по Счетам в пределах остатка на них, в соответствии с действующим законодательством РФ, действующими Тарифами Банка, Условиями по депозитам и Договором.
- 5.1.10 Принимать и зачислять поступающие от Клиента денежные средства на Счета, выполнять распоряжения Клиента по списанию денежных средств со Счета, перечислению средств на другой Счет Клиента и/ или счета третьих лиц, поручения на проведение операции по безналичной покупке/ продаже/конверсии иностранной валюты в пределах остатка денежных средств на Счете, а также с учетом п.п. 5.3.7-5.3.9, не позднее операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, при этом:
- расчетные документы, поступившие в Банк в период операционного времени считаются поступившими текущим банковским днем;
  - расчетные документы, поступившие в Банк после операционного времени считаются поступившими следующим банковским днем.
- 5.1.11 Во исполнение требований действующего законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа способами, предусмотренными Договором.

## **5.2. Клиент обязуется:**

- 5.2.1 Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.
- 5.2.2 Предоставить Банку достоверные сведения о себе, о своих Доверенных лицах, о Держателях Карт. В случае распоряжения Счетами с использованием системы «БКС Онлайн» предоставлять данные не реже 1 (одного) раза в год, независимо от того произошли в них изменения или нет.
- 5.2.3 Предоставить Банку в целях исполнения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведения о бенефициарном (-ых) владельце (-ах);
- 5.2.4 Предоставить Банку достоверные сведения о Выгодоприобретателе в объеме и порядке, предусмотренном Банком, в случае совершения операций к выгоде третьих лиц;
- 5.2.5 Ознакомить Доверенное лицо, Держателя Карты с условиями Договора.
- 5.2.6 Предоставлять по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.
- 5.2.7 При получении в Подразделении Банка наличных денежных средств в долларах США, ЕВРО или российских рублях предварительно заказывать денежные средства с соблюдением срока и условий, предусмотренных режимом проведения операций в Подразделениях Банка, размещенным на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.bcs-bank.com>, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке.
- 5.2.8 Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка в указанные им сроки.
- 5.2.9 Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.
- 5.2.10 Сообщать Банку свой актуальный Единый номер телефона, и обеспечивать постоянную доступность Единого номера телефона для получения от Банка уведомлений о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа в порядке, предусмотренном Договором.
- 5.2.11 В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Заявлении-Анкете Клиента (смена фамилии и/ или имени и/ или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/ или адреса фактического проживания) и всех оформленных Клиентом кредитах других банков.
- 5.2.12 В срок, не позднее следующего рабочего дня с даты изменения номера телефона сотовой связи, письменно информировать Банк об изменении Единого номера телефона. В случае изменения Единого номера телефона, новый Единый номер телефона автоматически считается Банком и Клиентом новым идентификатором получателя денежных средств, при этом предыдущий Единый номер телефона связи перестает быть идентификатором получателя денежных средств и не используется в целях получения от Банка уведомлений о Расходных операциях с использованием Электронного средства платежа посредством SMS-информирования.
- 5.2.13 Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для проведения Расходных операций.
- 5.2.14 Проводить Расходные операции по Счету в пределах остатка;

- 5.2.15 Не хранить Кодовое слово на материальных носителях информации (на бумаге, в личных записях, записях мобильного телефона и проч.), не сообщать Кодовое слово другим лицам ни при каких обстоятельствах;
- 5.2.16 Для получения уведомления Банка о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа, не реже одного раза в сутки обращаться в Подразделение Банка, в Контактный Центр Банка, ознакомиться через систему «БКС Онлайн», или ознакомиться с SMS-сообщениями от Банка, направленными в рамках услуги «SMS-информирование», с уведомлениями о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа.
- 5.2.17 Клиент обязуется ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.bcs-bank.com](http://www.bcs-bank.com), для получения сведений о новой редакции Договора, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и/или Тарифы.

### **5.3. Банк вправе:**

5.3.1 Отказать в заключении Договора и открытии Счета в следующих случаях:

- 5.3.1.1. если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для Идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации, либо представлена недостоверная информация;
- 5.3.1.2. если Клиентом, в отношении которого у Банка имеется обоснованное, документально подтвержденное предположение, что Клиент относится к категории Клиентов - иностранных налогоплательщиков, не предоставлена информация, необходимая для его идентификации в качестве Клиента - иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления запроса Банка согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;
- 5.3.1.3. наличия подозрений в том, что целью заключения такого Договора и (или) открытия Счета является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма;
- 5.3.1.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами внутреннего контроля Банка в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма.

5.3.2 Отказать в приеме расчетных (платежных) документов и/или выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет, в случаях, установленных действующим законодательством РФ и настоящим договором, в том числе:

- по операциям, по которым не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- если операция по Счету относится к сомнительным операциям в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами Банка России, и расчетный (платежный) документ, на основании которого она совершается, передан в Банк с использованием системы «БКС Онлайн». Банк отказывает в проведении таких операций посредством использования системы «БКС Онлайн». При этом для совершения операции по Счету Банк принимает от Клиента надлежащим образом оформленные расчетные (платежные) документы на бумажном носителе;
- в случае, если у Банка имеется обоснованное, документально подтвержденное предположение, что Клиент относится к категории Клиентов - иностранных налогоплательщиков, но при этом он не предоставил запрашиваемую в соответствии с требованиями Банка информацию, позволяющую подтвердить указанное предположение или его опровергнуть, а также в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления запроса Банка согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

5.3.3 Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с п. 3.4 Договора).

5.3.4 Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством РФ.

5.3.5 Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора.

5.3.6 Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

- 5.3.7 Списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.
- 5.3.8 Списывать без дополнительных распоряжений Клиента средства, размещенные на Текущих, Накопительных счетах Клиента в российских рублях (за исключением текущих счетов, открытых в особом режиме для предоставления внутрисдневных овердрафтов) согласно условиям настоящего Договора. При этом, в случае недостаточности/отсутствии денежных средств на Текущих/Накопительных счетах Клиента в российских рублях, и при наличии денежных средств на Текущих/Накопительных счетах Клиента в иностранной валюте, Банк вправе осуществлять перевод денежных средств, необходимых для проведения указанных в настоящем Договоре платежей Клиента, с Текущих, Накопительных счетов Клиента в иностранной валюте на Основной счет или иные Счета Клиента, проводя конвертацию за счет Клиента по курсу Банка на момент совершения операции. При проведении конвертации в целях списания денежных средств в уплату комиссии Банка, конвертация проводится за счет Клиента по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции.
- 5.3.9 При недостаточности средств на Текущих счетах Клиента для исполнения поручений Клиента (поручение на периодическое перечисление, электронное распоряжение, поданное Клиентом через Систему), а также при одновременном поступлении таких поручений, Банк вправе в первую очередь осуществить списание по основаниям, указанным в п. 3.6.5, 3.6.6 Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.3.10 Отказаться от дистанционного банковского обслуживания Клиента в случае нарушения Клиентом условий Договора.
- 5.3.11 Самостоятельно определять: виды Счетов Клиента, по которым возможно проводить операции посредством системы «БКС Онлайн»; перечень функциональности, доступной системе «БКС Онлайн»; компании, услуги которых можно оплатить посредством Системы.
- 5.3.12 Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Единственному номеру телефона, запросы, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, совместными продуктами Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.
- 5.3.13 В течение всего срока действия Договора в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка и изменять наименования Пакетов услуг, а также определять набор продуктов (услуг), входящих в Пакет услуг и их стоимость.
- 5.3.14 Отказать Клиенту в оформлении Пакета услуг «Ультима Discovery», «Ультима Confidence», «Ультима Базовый», «Ультима Расширенный», «Ультима» без объяснения причин.
- 5.3.15 Отказать Клиенту в возмещении неправомерно списанных и/или списанных со Счета без его согласия денежных средств в случае, если Клиент в соответствии с требованием действующего законодательства и Договора не уведомил Банк посредством направления письменного заявления (по форме Банка) об утрате Электронного средства платежа и (или) его использования без его согласия в срок не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента о совершении Расходной операции с использованием Электронного средства платежа в порядке, предусмотренном Договором.
- 5.3.16 Отказать в открытии последующего Счета/Счетов в рамках настоящего Договора, в соответствии с правилами внутреннего контроля Банка в случае наличия подозрений о том, что целью открытия такого Счета/Счетов является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 5.3.17 Получать любыми доступными способами информацию для целей отнесения Клиента к категории иностранного налогоплательщика, в том числе путем направления Клиенту запросов о статусе иностранного налогоплательщика по месту регистрации (жительства), посредством системы «БКС Онлайн», на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении-Анкете Клиента физического лица, а также проведения анкетирования и иными разумными и достаточными в соответствующей ситуации способами.
- 5.3.18 Списывать без дополнительных распоряжений Клиента средства, размещенные Клиентом на Текущем счете в целях совершения конверсионной операции по счетам Клиента, открытым в Банке, в рамках заключенного договора между Банком и Клиентом, предметом которого является оказание услуг по резервированию валюты в безналичной форме.
- 5.3.19 В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами внутреннего контроля Банка в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

#### **5.4. Клиент вправе:**

- 5.4.1 В момент присоединения к Договору отказаться от любой услуги Банка, входящей в выбранный Пакет услуг, при этом ежемесячная стоимость Пакета услуг не изменяется.
- 5.4.2 В момент оформления Сервисного пакета услуг отказаться от любой услуги Банка, входящей в выбранный Сервисный пакет услуг, при этом стоимость Сервисного пакета услуг не изменяется.
- 5.4.3 Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора, Тарифы. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора, до вступления в силу новых условий Договора, Тарифов Банка, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора и Тарифов.

5.4.4 В любой момент отказаться от услуг, предоставляемых в рамках Договора, направив Банку соответствующее письменное заявление.

5.4.5 Получать Отчеты об операциях, выписки по Счетам и приложения к ним.

5.4.6 Подать посредством системы «БКС Онлайн» распоряжение на осуществление перевода денежных средств с нескольких счетов Клиента, открытых в Банке.

5.4.7 Клиент подтверждает, что установленные настоящим Договором и приложениями к нему права Банка на списание денежных средств со Счета Клиента являются акцептом Клиента любых требований Банка на дебетование Счета Клиента в соответствии с Договором (заранее данный акцепт).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и Договором.

6.2 Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом/Держателем Карты в Подразделении Банка, при осуществлении операций с использованием Карты, и при использовании Системы, Контактного Центра Банка.

6.3 Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании Системы, в том числе о Счетах, Ключевой информации, Авторизационных данных станет известной иным лицам в результате перехвата канала интернет-связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Ключевой информации, Авторизационных данных.

6.4 Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету.

6.5 Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством РФ и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

6.6 Банк не несет ответственности перед Клиентом за не информирование Клиента о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа в случае указания им некорректного и/или неактуального Единого номера телефона.

6.7 Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за неполучение Клиентом SMS-сообщений по вине операторов сотовой связи, в том числе вследствие ненадлежащих действий самого Клиента.

6.8 Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

6.9 Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Платежных системах), повлекшие за собой невыполнение, несвоевременное выполнение Банком условий Договора.

6.10 Банк не несет ответственности перед Клиентом в случаях невыполнения Клиентом условий Договора.

6.11 Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

6.12 Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, Систему «БКС Онлайн», Контактный Центр Банка с использованием предусмотренных Договором средств его идентификации и аутентификации.

6.13 Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом/Держателем Карты условий или положений Договора или законодательных или нормативных актов.

6.14 Клиент несет ответственность за действительность, подлинность и корректность Единого номера телефона.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1 Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента письменного подтверждения о присоединении к Договору (Заявление-Анкета Клиента) и действует в течение неопределенного срока.

7.2 Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении.

7.3 Расторжение Договора и/ или закрытие Счета по инициативе Клиента, осуществляется на основании письменного заявления Клиента, подписанного собственноручно Клиентом. Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить любую имеющуюся задолженность перед Банком.

7.4 Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством РФ и банковскими правилами. Если иной срок не указан в заявлении Клиента на закрытие Счета, Счет закрывается не позднее дня, следующего за днем предоставления Клиентом такого заявления, при отсутствии задолженности, а также при отсутствии остатка денежных средств на Счете.

7.5 При наличии на закрываемом Счете денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.

7.6 Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его письменному указанию перечисляется Банком на другой счет. В случае отсутствия письменного указания Клиента о счете, на который необходимо перечислить остаток денежных средств, Банк самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.7 Счет, открытый в рамках настоящего Договора, может быть закрыт Банком при отсутствии денежных средств на Счете и операций по нему в течение 2 (двух) лет. Закрытие Счета осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления уведомления о закрытии Счета Клиенту, если на указанный Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

7.8 С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

7.9 Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента, в том числе депозитного. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

7.10 Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

7.10.1 при принятии в течение календарного года 2 (двух) и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

7.10.2 в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия решения об отказе от совершения операций информации, необходимой для его идентификации в качестве Клиента - иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

8.2 Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

8.3 Стороны признают используемые ими по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Ключевой информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

8.4 Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Ключевой информации и при осуществлении обмена электронными документами с использованием Системы, предназначенной для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этой Системе, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

8.5 Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – Сообщения) направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении-Анкете Клиента, и реквизитами Банка, указанными в разделе 9 Договора.

8.6 Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

8.6.1 по электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

8.6.2 через отделения почтовой связи – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

8.6.3 через сотрудника Банка в Подразделении Банка - считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения.

8.6.4 по системе «БКС Онлайн» - считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде).

## **9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37

e-mail: [info@bcs-bank.com](mailto:info@bcs-bank.com)

адрес WEB-сайта: <http://www.bcs-bank.com>

Банковские реквизиты: к/с 30101810550040000761 в Сибирском ГУ Банка России

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 540701001

БИК 045004761

Московский филиал АО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 69, строение 1

Банковские реквизиты: к/с 30101810745250000099 в ГУ Банка России по ЦФО

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 775043001

БИК 044525099

Телефоны:

Новосибирск (383) 230-55-44, факс (383) 230-05-60

Москва (495) 785-55-44, факс (495) 785-53-36

## **10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

10.1 Следующие приложения являются неотъемлемой частью Договора:

10.1.1 Приложение № 1 – Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в АО «БКС Банк».

10.1.2 Приложение № 2 - Дистанционное банковское обслуживание Счетов с использованием системы «БКС Онлайн».

10.1.3 Приложение № 3 – Условия по депозитам в АО «БКС Банк».

10.1.4 Приложение № 4 – Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт АО «БКС Банк».

10.1.5 Приложение № 5 - Общие условия по открытию и обслуживанию Накопительного счета в АО «БКС Банк».

10.1.6 Приложение № 6 - Общие условия кредитования текущего счета с использованием банковской карты.

10.1.7 Приложение № 7 - Общие условия соглашения о кредитовании, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты (далее – Условия по кредитным картам, Условия).

10.1.8 Приложение № 8 – Условия Бонусных программ (далее – Условия).

10.1.9 Приложение № 9 - Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию карты «PRIORITY PASS» (далее – Условия по картам Priority Pass, Условия)

## Приложение № 1

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк»  
(редакция № 128) (Утверждено Приказом АО «БКС Банк» 19.07.2018 № 924,  
Действует с 20.07.2018)

### Общие условия открытия и обслуживания Текущего счета в АО «БКС Банк» (далее – «Общие условия по Текущему счету»)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

#### 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Общие условия по Текущему счету являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета.

1.2 Все, что не определено Общими условиями по Текущему счету, регулируется Договором, законодательством РФ и банковскими правилами.

#### 2 ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

2.1 Банк открывает Клиенту Текущий счет в соответствии с п. 3.1 Договора и разделом 4 Договора.

2.2 По Текущему счету проводятся следующие операции:

2.2.1 зачисление наличных или поступивших безналичным путем денежных средств;

2.2.2 расходные операции;

2.2.3 списание Банком денежных средств без дополнительных распоряжений Клиента в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

2.2.4 иные операции, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

2.3 Все зачисления денежных средств на Текущий счет осуществляются в валюте, в которой открыт Текущий счет.

2.4 Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете, Банком не начисляются и не выплачиваются.

2.5 В случае внесения Клиентом/Держателем Карты на Текущий счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Текущего счета, средства будут конвертированы Банком по курсу, установленному Банком на момент совершения операции.

2.6 Для списания комиссий за услуги, оказываемые Банком, устанавливается Основной счет.

2.7 списание комиссий за совершение операций, указанных в п. 2.2 настоящих Общих условий по Текущему счету (за исключением операций, предусмотренных п. 2.2.4 настоящих Общих условий по Текущему счету), списываются без дополнительных распоряжений Клиента в соответствии с Тарифами Банка с Текущего счета Клиента, по которому такая операция производилась. При отсутствии/недостаточности денежных средств на указанном выше Текущем счете, Банк вправе списывать комиссии с иных Текущих, Накопительных счетов Клиента, открытых в рамках настоящего Договора.

2.8 списание денежных средств в уплату комиссий за услуги Банк, а также иных платежей, осуществляемое Банком без дополнительных распоряжений Клиента согласно условиям Договора, производится с Основного счета. При отсутствии или недостаточности средств для списания комиссий и иных платежей по Договору, Банк осуществляет списание необходимых денежных средств с других Текущих, Накопительных счетов Клиента в день списания комиссии, иного платежа по Договору. В случае если валюта Текущего, Накопительного счета, с которого осуществляется списание, не совпадает с валютой Основного счета, денежные средства конвертируются в валюту Основного счета по курсу Банка на момент осуществления перечисления денежных средств. При проведении конвертации в целях списания денежных средств в уплату комиссии Банка, конвертация проводится за счет Клиента по курсу Банка России, установленному на дату совершения операции.

2.9 Закрытие Текущего счета осуществляется в соответствии с разделом 7 Договора.

2.10 При закрытии Клиентом Основного счета, Банк имеет право установить Основным счетом любой из Текущих счетов Клиента, при этом если Основным счетом становится Текущий счет Клиента в валюте, отличной от валюты РФ, то Банк при проведении операций, предусмотренных п. 2.8 настоящих Общих условий по Текущему счету, производит конвертацию в российские рубли по курсу Банка России на дату списания.

2.11 При недостаточности Доступного остатка по Основному счету карты для списания сумм по Расходным операциям, совершенным с использованием Карты, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Доступным остатком по Основному счету карты как Несанкционированную задолженность.

2.12 Погашение Несанкционированной задолженности осуществляется без дополнительных распоряжений Клиента с любого Текущего, Накопительного счета Клиента, открытого в рамках Договора, согласно п. 2.15 настоящих Общих условий по Текущему счету, в порядке, предусмотренном п. 3.6 Договора.

2.13 При возникновении Несанкционированной задолженности Клиент уплачивает Банку проценты в размере, установленном Тарифами Банка.

2.14 Начисление процентов, предусмотренных п. 2.13 настоящих Общих условий по Текущему счету, производится на сумму Несанкционированной задолженности, начиная с даты, следующей за датой возникновения Несанкционированной задолженности и до даты погашения суммы Несанкционированной задолженности в полном объеме.

2.15 Несанкционированная задолженность, а также проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированной задолженности.

2.16 Погашение Несанкционированной задолженности, а также процентов, начисленных вследствие возникновения Несанкционированной задолженности, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

- в первую очередь – просроченные проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности;
- во вторую очередь – просроченная сумма Несанкционированной задолженности;
- в третью очередь – проценты, начисленные на сумму Несанкционированной задолженности;
- в четвертую очередь – сумма Несанкционированной задолженности.

2.17 Клиент вправе установить по Текущему счету максимальный и/или минимальный остаток на начало каждого операционного дня путем подачи письменного Заявления, оформленного по форме Банка.

2.18 Установление максимального и/или минимального остатка по Текущему счету возможно только при наличии у Клиента открытого в Банке Накопительного счета, валюта которого совпадает с валютой Текущего счета, к которому устанавливается максимальный и/или минимальный остаток.

2.19 При наличии на Текущем счете Клиента, по которому установлен максимальный остаток, на начало операционного дня денежных средств, превышающих размер установленного по Текущему счету максимального остатка, Банк перечисляет денежные средства в размере, превышающем размер установленного максимального остатка, с Текущего счета Клиента на Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте.

2.20 При отсутствии на Текущем счете Клиента, по которому установлен минимальный остаток денежных средств, на начало операционного дня, денежных средств в размере установленного Клиентом по Текущему счету минимального остатка, Банк перечисляет денежные средства в размере разницы между суммой денежных средств, находящихся на Текущем счете на конец операционного дня и установленной Клиентом суммы минимального остатка по Текущему счету с Накопительного счета Клиента в соответствующей валюте на Текущий счет Клиента.

2.21 При недостаточности на начало операционного дня денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте, требуемых для осуществления перечисления в порядке, предусмотренном п. 2.20 настоящих Общих условий по Текущему счету, Банк перечисляет денежные средства в размере остатка денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте на Текущий счет Клиента.

2.22 При отсутствии денежных средств на Накопительном счете в соответствующей валюте, требуемых для осуществления перечисления, в порядке, предусмотренном п. 2.20 настоящих Общих условий по Текущему счету, а также в случае, если Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте на начало операционного дня закрыт, перечисление денежных средств в порядке, предусмотренном п.п. 2.20, 2.21 настоящих Общих условий по Текущему счету, не производится.

2.23 Клиент вправе изменить размер максимального/минимального остатка по Текущему счету, аннулировать свое заявление на установление максимального и/или минимального остатка по Текущему счету путем подачи в Банк письменного заявления по форме Банка.

### 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Банк обязуется открыть Текущий счет и осуществлять обслуживание Текущего счета в порядке, предусмотренном Общими условиями по Текущему счету и Договором.

3.2 Клиент обязуется выполнять требования, предусмотренные Договором и Общими условиями по Текущему счету.



## Приложение № 2

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк»  
(редакция № 128) (Утверждено Приказом АО «БКС Банк» 19.07.2018 № 924,  
Действует с 20.07.2018)

### Дистанционное банковское обслуживание Счетов с использованием системы «БКС Онлайн» (далее по тексту Приложения - Система)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Долговременный пароль** – известная только Клиенту последовательность символов, генерируемая Клиентом – физическим лицом на основании временного пароля из документа Параметры доступа, полученного Клиентом от Оператора, для получения доступа к Системе и вводимая им при каждом входе в Систему, является также АСП в случаях, предусмотренных Договором.

**Договор залога прав по договору банковского счета** – договор, между Банком и Клиентом заключаемый в обеспечение обязательств Клиента по Кредитному договору с Банком, путем присоединения Клиента к Общим условиям Договора залога прав по договору банковского счета для физических лиц посредством подписания Индивидуальных условий Договора залога прав по договору банковского счета, в том числе в форме электронного документа.

**Кредитный договор** – принятое (акцептованное) Клиентом предложение (оферта) Банка, содержащееся в Общих условиях потребительского кредитования по кредитным продуктам Банка, предназначенным для кредитования физических лиц на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности (в том числе по кредитным продуктам с лимитом кредитования и/или с использованием кредитной карты) и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

**Компрометация Средств доступа** – понятие, которое включает в себя факт доступа посторонних лиц к Средствам доступа и устройствам приема/передачи SMS-сообщений, а также возможность такого доступа или подозрение на него.

**Логин (номер учетной записи)** – известная только Клиенту буквенно-цифровая последовательность символов, однозначно характеризующая физическое лицо в Системе, служащая для идентификации Клиента у Оператора, Банка, является также АСП в случаях, предусмотренных Договором.

**Логический контроль электронного документа** – процедура проверки соответствия экономического содержания электронного документа действующему законодательству РФ, рекомендациям и письмам Банка России.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для удаленного доступа Клиентов, являющихся участниками системы «БКС Онлайн», к своим Счетам посредством мобильного устройства под управлением операционной системой Android или iOS (в том числе мобильное приложение «БКС Премьер», «БКС Ультима»).

**Одноразовый пароль** – известная только Клиенту последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), формируемая с помощью Системы, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и Долговременным паролем, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения на проведение операции или иного Электронного документа.

**Оператор Системы** – Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис».

**Средства доступа** – набор средств, выдаваемых Оператором Системы для Идентификации и Аутентификации Клиента, которые включают в себя логин, временный пароль, долговременный и одноразовые пароли.

**Электронные документы (далее – ЭД)** – ЭД, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме.

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение определяет условия и порядок обмена документами, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме с использованием Системы, представляющей собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения и реализующей электронный документооборот между ее участниками в соответствии с правилами Системы.

1.2. Настоящее Приложение действует в отношении Счетов, открытых на основании Заявления-Анкеты Клиента, а также Счета/Счетов, указываемых в последующем в заявлении, оформленном по форме Банка.

1.3. Банк и Клиент являются участниками системы «БКС Онлайн», организованной Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис». Настоящее Приложение определяет порядок обмена электронными документами между Банком и Клиентом и совершения расчетов с использованием Системы.

1.4. Посредством системы «БКС Онлайн» Клиент имеет право:

- 1.4.1. оформить и направить в Банк по Системе анкету-заявку на получение потребительского кредита и иные документы, необходимые для получения потребительского кредита по всем действующим на момент направления анкеты – заявки кредитным продуктам Банка (в том числе по кредитным продуктам с лимитом кредитования и/или с использованием кредитной карты);
- 1.4.2. заключить с Банком Кредитный договор путем подписания Клиентом АСП в Системе уведомления об индивидуальных условиях кредитования в форме Электронного документа;
- 1.4.3. Заключить с Банком Договор залога прав по договору банковского счета, путем подписания Клиентом АСП в Системе Индивидуальных условий Договора залога прав по договору банковского счета в форме Электронного документа.

1.5. Используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Систему после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента в Системе, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам, подписанным собственноручно, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору, а также иным договорам и сделкам, заключенным между Сторонами и предусматривающим возможность обмена электронными документами посредством Системы «БКС Онлайн» (за исключением документов валютного контроля, по которым нормативными актами Банка России не предусмотрена возможность предоставления в Банк документов в электронном виде). Указанные документы могут использоваться Сторонами в качестве доказательств при возникновении споров, в том числе и при их рассмотрении в судебных органах.

1.6. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к Системе, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами по Системе, предназначенной для дистанционного банковского обслуживания Клиента достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

1.7. Система «БКС Онлайн» может использоваться Клиентом посредством Мобильного приложения в порядке и на условиях, определяемых Оператором Системы.

## 2 ПРАВИЛА ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

2.1 Обмен электронными документами между Банком и Клиентом осуществляется при выполнении Клиентом следующих условий:

- заключение Клиентом соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» с Оператором Системы;
- заявление Клиента по форме Банка о подключении и дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы.

2.2 Стороны признают, что предоставляемый Оператором Системы набор Средств доступа к Системе является достаточными для обеспечения Аутентификации участников обмена.

2.3 Стороны признают, что Компрометация Средств доступа является главной опасностью для любой Системы удаленного доступа, и поэтому принимают меры для их защиты.

2.4 Все операции по обмену электронными документами, за исключением операций, указанных в п. 2.5 настоящего Приложения, осуществляются с использованием Одноразового пароля. Поручения, заявления и иные электронные документы Клиента принимаются и исполняются после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Системы.

2.5 Следующие операции по обмену электронными документами, в том числе посредством Мобильного приложения, осуществляются без использования Одноразового пароля:

- операции по осуществлению Клиентом перевода денежных средств со Счета, открытого на его имя в Банке на другой Счет, открытый на его имя в Банке без ограничения суммы такой операции;
- операции, связанные с использованием услуг по резервированию валюты в безналичной форме;
- операции по осуществлению Клиентом переводов денежных средств на сумму, не превышающую 5 000 (пять тысяч) рублей в сутки или эквивалент этой суммы в иностранной валюте, рассчитанной по курсу Банка России на момент исполнения операции, если операция производится в иностранной валюте, со Счета, открытого на его имя в Банке на банковские счета, открытые на его имя иными кредитными организациями, в том числе иностранными, а также на банковские счета третьих лиц, открытых в Банке и иных кредитных организациях, в том числе иностранных, включая переводы денежных средств в целях осуществления платежей за услуги. В данных случаях, аналогом собственноручной подписи Стороны признают Логин и Долговременный пароль, вводимые Клиентом при входе в Систему.

2.6 Операции по осуществлению Клиентом перевода денежных средств с нескольких счетов Клиента, открытых в Банке, согласно п. 3.20 Договора, осуществляются с использованием Одноразового пароля, при этом в данном случае

аналогом собственноручной подписи при совершении каждой операции по переводу Стороны признают Одноразовый пароль Клиента, используемый Клиентом при подаче распоряжения, указанного в п. 3.20 Договора.

2.7. Весь документооборот (документы, распоряжения, отчеты, письма, уведомления, иное), оформляемый Клиентом в виде электронных документов в соответствии с настоящим Приложением, а также иными договорами, заключенными между Клиентом и Банком, признаётся совершенным в письменной форме и не может быть оспорен при одновременном выполнении следующих условий:

2.7.1. в Системе подтверждена подлинность АСП в электронном документе;

2.7.2. АСП используется в отношениях, регламентируемых настоящим Договором и Приложением, а также иными договорами и соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком.

### 3 ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ВЫПИСОК ПО СЧЕТАМ

3.1 Банк обязан осуществлять платежи на основании электронных расчетных документов, поступивших в Банк посредством Системы, при условии соответствия этих документов и совершаемой операции по перечислению денежных средств требованиям законодательства РФ, Договору и форматам, установленным Банком и/или Оператором Системы.

3.2 В случае несоответствия электронного расчетного документа требованиям, предусмотренным п. 3.1 настоящего Приложения, угрозы несанкционированного доступа к Счетам Клиента и/или поступления поврежденных документов Банк отказывает в приеме документов, уведомив об этом Клиента в электронном виде с указанием причины отказа.

3.3 Прием электронных расчетных документов производится Банком круглосуточно. Исполнение электронного расчетного документа осуществляется Банком не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления электронного расчетного документа в Банк.

3.4 Прием электронных расчетных документов подтверждается электронным уведомлением Клиента Банком.

3.5 Движение денежных средств по Счету считается подтвержденным, если Клиент не представил свои замечания в течение 10 (десяти) календарных дней с даты совершения операции с денежными средствами. С 01.01.2014 г. движение денежных средств по Счету считается подтвержденным, если Клиент не направил, а Банк не получил, письменное заявление (по форме Банка) об утрате Средств доступа и (или) их использования без его согласия в срок не позднее дня, следующего за днем направления Банком информации о совершении Расходных операций с использованием Электронного средства платежа.

3.6 Любая из Сторон предоставляет другой Стороне по первому обоснованному требованию подписанные собственноручной подписью Клиента/уполномоченного лица Банка, распечатанные документы, принятые от нее по Системе.

3.7 Система позволяет формировать выписки по Счетам за любой период времени и информацию об остатке денежных средств на Счетах Клиентом самостоятельно.

3.8 Если при совершении перевода на Текущие счета иных клиентов Банка Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, то вместо полных реквизитов для зачисления денежных средств Клиент указывает только идентификатор получателя денежных средств как реквизит получателя.

Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом идентификатора номеру Текущего счета получателя в российских рублях, информация о котором имеется в Банке. Если получателю открыто два и более Текущих счета, то зачисление денежных средств осуществляется на Текущий счет, открытый ранее всех остальных Текущих счетов. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов или если указанный Клиентом идентификатор не уникален (например, в Банке имеются получатели с идентичными номерами телефонов), то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на Текущий счет получателя в российских рублях.

Оформленное в соответствии с настоящим пунктом поручение на проведение операции является поручением (распоряжением) Клиента, предусмотренным п. 3.2 Договора, порождающим правовые последствия, установленные п. 3.3 Договора. В соответствии с настоящим пунктом осуществляются только переводы в российских рублях с Текущего или Накопительного счета Клиента в российских рублях на Текущий счет в российских рублях другого Клиента Банка (являющегося при этом резидентом РФ).

### 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Клиент обязуется:

- не допускать случаев Компрометации Средств доступа;
- в случае утери устройства приема/передачи SMS-сообщений, незамедлительно сообщить об этом факте в Банк по круглосуточным телефонам Контактного Центра Банка, указанным на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bcs-bank.com>, либо посредством системы «БКС Онлайн», либо обратившись в любое Подразделение Банка, а также инициировать процедуру смены Единого номера телефона;

- в случае утраты, Компрометации Средств доступа и (или) их использования без его согласия незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем информирования Банком Клиента о совершенных Расходных операциях с использованием Электронного средства платежа в порядке, предусмотренном Договором, направить в Банк соответствующее письменное заявление (по форме Банка);
- в случае обнаружения Компрометации Средств доступа незамедлительно прекратить работу на компьютере или ином устройстве, посредством которого осуществляется вход в систему «БКС Онлайн», и сообщить об этом факте в Банк по круглосуточным телефонам Контактного Центра Банка, указанным на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bcs-bank.com>, либо обратившись в любое Подразделение Банка;
- по требованию Банка предоставить доступ к компьютеру или иному устройству Клиента, на котором Клиентом осуществляется работа в системе «БКС Онлайн», и/или документированные результаты проведенного с использованием лицензионного антивирусного программного обеспечения сканирования, свидетельствующие о наличии или отсутствии на этих устройствах Вредоносных программ;
- с целью ознакомления с информацией о совершенных Расходных операциях с использованием Электронного средства платежа, не менее 1 (одного) раза в день осуществлять доступ в систему «БКС Онлайн», и самостоятельно формировать выписку по операциям по Счету за день. По истечении дня Клиент считается ознакомившимся с информацией о совершенных Расходных операциях по Счету.

#### 4.2 Клиент вправе:

- инициировать процедуру смены Единого номера телефона по любым существенным, с точки зрения Клиента, причинам, обратившись к Оператору Системы;
- обращаться в Банк с заявлением в свободной форме на подключение к Системе банковского Счета/Счетов, открытых на основании настоящего Договора, не подключенных ранее;
- обращаться в Банк с заявлением в свободной форме на отключение от Системы банковского Счета/Счетов, открытых на основании настоящего Договора, подключенных ранее;
- обращаться в Банк с заявлением по форме Банка на изменение лимита по совершаемым в Системе операциям.

#### 4.3 Банк обязуется:

- принимать к исполнению электронные документы, подлинность которых подтверждена в Системе и прошедших Логический контроль. Окончательное решение о приеме к исполнению или отказе от исполнения электронного документа принимается после дополнительных проверок наличия необходимых средств на счёте (если применимо), а также соответствия операции Клиента требованиям законодательства Российской Федерации;
- консультировать Клиента по вопросам проведения платежей с помощью электронных документов в рамках Договора;
- при обнаружении Банком признаков (фактов) нарушения безопасности Системы приостановить прием электронных документов Клиента и любым доступным способом известить Клиента;
- приостановить в течение одного рабочего дня прием электронных документов Клиента, при получении от Клиента заявления об утере устройства приема/передачи SMS-сообщений в соответствии с п. 4.1 настоящего Приложения.

#### 4.4 Банк вправе:

- в интересах Клиента, при наличии сомнений в том, что электронный документ исходит от Клиента, в любой момент в течение срока действия Договора приостановить обслуживание Счета/Счетов посредством Системы. При этом Банк обязан в течение 1 (одного) календарного дня уведомить Клиента по электронному адресу, указанному в Заявлении-Анкете Клиента, о необходимых действиях Клиента. Указанное право не ограничивает право Клиента осуществлять операции по Счету/Счетам и получать выписки по Счету/Счетам иными способами в соответствии с Договором;
- отказать в приеме электронных документов при недостаточности средств на Счете на начало операционного дня;
- по заявлению Клиента изменять (увеличивать, уменьшать) лимиты по совершаемым Клиентом в Системе операциям. Банк вправе отказать Клиенту в увеличении лимита;
- в одностороннем порядке без уведомления Клиента устанавливать, изменять (увеличивать, уменьшать) лимиты по совершаемым Клиентом в Системе операциям, в том числе по операциям, совершаемым с использованием идентификатора получателя денежных средств;
- запрашивать у Клиента доступ к компьютеру или иному устройству Клиента, на котором Клиентом осуществляется работа в системе «БКС Онлайн», и/или документированные результаты проведенного сканирования, свидетельствующие о наличии или отсутствии на этих устройствах вредоносных программ.

## 5 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1 Стоимость услуг по дистанционному банковскому обслуживанию определяется Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуг.

5.2 Стоимость услуг третьих лиц, обеспечивающих подключение Клиента к сети Интернет и обслуживание его в сети, оплачивается Клиентом самостоятельно и не входит в стоимость банковских услуг.

5.3 Клиент поручает и предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Клиента списывать вознаграждения (комиссии) за услуги, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с настоящим Приложением с Основного счета Клиента, иных Счетов Клиента, открытых в Банке.

Размер вознаграждения (комиссии) определяется Тарифами Банка, действующими на момент проведения операции. Клиент перед пользованием услугой (проведением операции) обязуется обеспечивать на Основном счете и/или на иных Счетах Клиента денежные средства в соответствии с Тарифами Банка.

## 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Клиент несет ответственность по всем направленным электронным документам.

6.2 Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие неправильного оформления Клиентом электронных документов, за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности передачи в Банк документов, в случае воздействия вредоносных программ на программно-аппаратные комплексы Клиента, неправомерный доступ к программно-аппаратным комплексам Клиента.

6.3 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны приостанавливают обмен электронными документами на все время действия форс-мажорных обстоятельств и обязуются в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить друг друга об их наступлении любым возможным видом связи.

6.4 Клиент несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность Средств доступа.

6.5 Банк не несет ответственность за сохранность Средств доступа Клиента.

6.6 Банк не несет ответственности за правильность и полноту информации, полученной по Системе, как переданной самим Клиентом, так и поступившей в Банк в результате компрометации Средств доступа Клиента, в том числе вызванного утечкой информации непосредственно с персонального компьютера Клиента.

6.7 Банк не несет ответственность за неисправности и дефекты оборудования Клиента или его неправильное использование и эксплуатацию.

6.8 Банк не несет ответственность за перебои в работе программных средств, которые возникли в результате воздействия форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, существенно влияющих на функционирование этих средств, таких как стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, стихийных общественных явлений, а также решений органов власти, обязательных для исполнения Банком.

## 7 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 При возникновении разногласий и споров, вытекающих из настоящего Приложения, Стороны обязуются решать их путем переговоров. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением Банком поручения Клиента, Банк имеет право приостановить прием электронных документов посредством Системы с обязательным предварительным уведомлением об этом Клиента.

7.2 Споры, по которым Сторонами не достигнуто соглашение, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1 Приложение прекращает свое действие в случае прекращения действия Договора или Соглашения об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS».

## Приложение № 3

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк»  
(редакция № 128) (Утверждено Приказом АО «БКС Банк» 19.07.2018 № 924, Действует с 20.07.2018)

### Условия по депозитам в АО «БКС Банк» (далее – Приложение № 3)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк».

#### 1 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Депозитный счет** – счет, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещенных в Срочный депозит.

**Договор страхования жизни** – договор (полис) страхования жизни, оформленный в порядке, на условиях и по форме, утвержденной Страховщиком.

**Капитализация процентов** – причисление начисленных процентов по Срочному депозиту к сумме депозита, увеличивающие сумму средств, на которую в дальнейшем начисляются проценты.

**Полный месяц** – срок, исчисляемый с даты зачисления денежных средств на соответствующий депозиту Депозитный счет до аналогичной даты в следующем календарном месяце, а при отсутствии такой даты – последний календарный день такого месяца.

**Распоряжение** – электронный документ, предоставляемый в Банк посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins в котором содержится волеизъявление Клиента на открытие Депозитного счета, а также определены вид депозита, размер размещаемых в депозит денежных средств, валюта депозита, срок депозита, процентная ставка по депозиту, номер Текущего/Накопительного счета, с которого осуществляется перечисление денежных средств в депозит, а также иные условия размещения депозита.

**Срок депозита** – срок привлечения Банком денежных средств Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении и соответствующий Условиям по депозитам, действующим в Банке на момент размещения средств.

**Срочный депозит** – (далее депозит) денежные средства, которые Клиент размещает в Банке на определенный срок и на Условиях по депозитам, действующим на момент размещения, с целью получения процентного дохода.

**Условия по депозитам** - условия размещения физическими лицами денежных средств в депозиты АО «БКС Банк», содержащиеся на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bcs-bank.com> и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Размещение депозита в Подразделении Банка оформляется Отчетом об операциях, надлежащим образом, заполненным уполномоченным сотрудником Банка либо программными средствами Банка и подписанным Клиентом, при предъявлении Клиентом ДУЛ, а также иных документов, предусмотренных Условиями по депозитам и банковскими правилами.

В Отчете об операциях определяется вид депозита, размер размещаемых в депозит денежных средств, валюта депозита, срок депозита, процентная ставка по депозиту, а также иные предлагаемые Банком условия размещения депозита.

Размещение депозита посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins осуществляется на основании Распоряжения Клиента, оформленного надлежащим образом в системе «БКС Онлайн», системе Fins. В Распоряжении определяется вид депозита, размер размещаемых в депозит денежных средств, валюта депозита, срок депозита, процентная ставка по депозиту, номер Текущего/Накопительного счета, с которого осуществляется перечисление денежных средств в депозит, а также иные условия размещения депозита.

По заявлению Клиента номер Текущего/Накопительного счета, с которого осуществляется перечисление денежных средств в депозит и/или на который выплачиваются проценты по депозиту, может быть изменен на номер иного Текущего/Накопительного счета Клиента, открытого в Банке, валюта которого совпадает с валютой депозита. Изменение номера Текущего/Накопительного счета оформляется Отчетом об операциях.

2.2 Банк открывает Клиенту Депозитный счет на основании его волеизъявления, выраженного в форме Отчета об операциях, оформленного надлежащим образом и содержащего номер Депозитного счета, или в форме Распоряжения, оформленного в системе «БКС Онлайн», в системе Fins.

2.3 Банк принимает денежные средства (депозит) от Клиента в наличной и безналичной форме и обязуется возвратить Клиенту депозит и выплатить проценты на него на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением в соответствии с выбранным Клиентом видом депозита.

2.4 Банк производит налогообложение суммы полученного Клиентом процентного дохода по депозиту в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5 Депозит застрахован в порядке, размерах и на условиях, которые установлены действующим законодательством РФ.

2.6 По депозитам, размещаемым посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins поступление денежных средств на Депозитный счет осуществляется только путем их перечисления с Текущего/Накопительного счета Клиента, валюта которого совпадает с валютой депозита, номер которого указан в Распоряжении, оформляемом в соответствии с п. 2.1 Приложения № 3, при этом денежные средства на Текущий/Накопительный счет должны быть внесены Клиентом одновременно в размере, указанном в Распоряжении, до момента оформления Распоряжения в системе «БКС Онлайн», системы Fins. Денежные средства с Текущего/Накопительного счета на Депозитный счет перечисляются на основании Распоряжения Клиента, оформленного в соответствии с п. 2.1 Приложения №3.

2.7 Условия по депозиту начинают действовать для Клиента со дня зачисления денежных средств на соответствующий депозиту Депозитный счет.

2.8 В случае несоблюдения Клиентом условий, предусмотренных п. 3.2 Приложения № 3, Депозитный счет закрывается.

2.9 Течение Срока депозита прекращается с выплатой Клиенту всей суммы депозита вместе с процентами, причитающимися ему в соответствии с настоящим Приложением, на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита или иной банковский счет, указанный Клиентом.

2.10 Течение Срока депозита начинается со дня, следующего за днём поступления суммы депозита на Депозитный счет Клиента.

2.11 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозиту установлен неснижаемый остаток, Клиентом может быть получена любая сумма сверх суммы неснижаемого остатка. При нарушении величины неснижаемого остатка Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с Условиями по депозитам, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается. Размер неснижаемого остатка определяется Условиями по депозитам и указывается в Отчете об операциях/Распоряжении, оформляемом согласно п. 2.1 Приложения № 3.

2.12 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрено продление депозита, то при неявке Клиента по окончании Срока депозита, депозит продляется на тот же срок на условиях и под процентную ставку, действующие в Банке по данному виду депозита на день, следующий за днем окончания Срока депозита, если Условиями по конкретному виду депозита не предусмотрено иное. Количество продлений депозита не ограничено.

Если на момент истечения первоначального или продленного Срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.13 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам не предусмотрено продление срока депозита, или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок, то при окончании Срока депозита, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.14 Если на момент истечения первоначального или продленного Срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита, Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, депозит продляется на условиях депозита «До востребования» в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.15 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам, не предусмотрено продление депозита, Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, то при окончании Срока депозита, депозит продляется на условиях депозита «До востребования» в валюте, соответствующей валюте депозита.

2.16 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозиту установлена максимальная сумма депозита, Клиентом в депозит может быть внесена сумма (в том числе с учетом дополнительных взносов), не превышающая максимальную сумму. При нарушении величины максимальной суммы, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с Приложением № 3 и Условиями по депозитам, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается. Величина максимальной суммы определяется настоящим Договором, Условиями по депозитам и указывается в Отчете об операциях/Распоряжении, оформляемом согласно п. 2.1 Приложения № 3.

2.17 При наличии задолженности по Соглашению о кредитовании, заключенному в рамках кредитного продукта «Кредитная карта БКС Банка» по тарифному плану «Вкладчик» по окончании срока депозита, в том числе досрочно,

Клиент поручает Банку в целях погашения такой Задолженности, перечислять денежные средства с Текущего/Накопительного счета, указанного в п. 2.13 Условий по депозитам, на Счет кредитной карты.

2.18 Закрытие Депозитного счета осуществляется на основании заявления Клиента, оформленного по установленной Банком форме, представленного Клиентом:

- в Подразделение Банка;
- посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins. При этом закрытие Депозитного счета посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins возможно при условии перечисления денежных средств с Депозитного счета согласно условиям депозита и Отчета об операциях/Распоряжении, оформленном Клиентом при открытии Депозитного счета. В противном случае закрытие Депозитного счета возможно только в Подразделении Банка.

2.19 В случае, если последний день срока Депозитного договора приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день, за исключением случая использования Клиентом права, указанного в п.3.3 настоящего Приложения.

### 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Банк обязан:

- открыть для Клиента Депозитный счет и зачислять на него поступающие денежные средства;
- возратить сумму депозита и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением и действующим законодательством РФ;
- обеспечить полную сохранность депозита;
- гарантировать тайну депозита согласно действующему законодательству РФ.

3.2 Клиент обязан:

- в течение 10 (десяти) календарных дней с даты, следующей за датой открытия Депозитного счета, обязан обеспечить передачу (передать) в депозит денежные средства в наличной или безналичной форме, одновременно, в размере, указанном в Отчете об операциях/Распоряжении;
- в случае открытия Депозитного счета посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins обеспечить наличие денежных средств на Текущем/Накопительном счете в валюте, соответствующей валюте депозита, в размере, указываемом в Распоряжении Клиента, до момента оформления Распоряжения в системе «БКС Онлайн», в системе Fins;
- по депозиту «Инвестиционный», в дату открытия Депозитного счета, обязан обеспечить передачу (передать) в депозит денежные средства одновременно в размере, указанном в Отчете об операциях,

3.3 Клиент имеет право:

- получить депозит и начисленные на депозит проценты на условиях и в порядке, предусмотренных Условием по депозитам. В случае выпадения последнего дня срока Депозитного договора на нерабочий день – востребовать депозит и начисленные на депозит проценты в Подразделении Банка, обслуживающем клиентов - физических лиц в нерабочие дни, или посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins;
- требовать выдачи депозита до истечения Срока депозита на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Приложением;
- поручить получение денежных средств по депозиту третьему лицу по доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ;
- завещать депозит любому лицу;
- перечислить денежные средства с Депозитного счета (только если это предусмотрено условиями размещения конкретного вида депозита):
  - ✓ путем предоставления в Банк надлежащим образом оформленных расчетных (платежных) документов и заявлений на перечисление денежных средств, в случае предоставления Карточки с образцами подписей и оттиска печати при открытии Депозитного счета,
  - ✓ исключительно путем подачи заявления на перечисление денежных средств, оформленного в форме Отчета об операции, в случае не предоставления Карточки с образцами подписей и оттиска печати при открытии Депозитного счета;
- передавать свои права на получение депозита вместе с начисленными процентами в качестве обеспечения обязательств Клиента, возникших на основании договора (соглашения) о предоставлении денежных средств, в том числе, договора (соглашения) о кредитовании Счета. Передача прав осуществляется посредством подписания Клиентом соответствующего Отчета об операции, в котором, помимо прочего, фиксируется номер Депозитного счета Клиента, права требования по которому передаются. Данный Отчет об операции является дополнительным соглашением к настоящему Договору, а также поручением Клиента Банку на списание денежных средств с указанного в таком Отчете об операции Депозитного счета по требованию лица, являющегося кредитором по договору (соглашению) о предоставлении денежных средств, в том числе, договору (соглашению) о кредитовании Счета;
- осуществить любые иные действия по распоряжению депозитом и начисленными на депозит процентами, не запрещенные действующим законодательством РФ и Условием по депозитам.

3.4 Банк вправе:



- отказать в открытии Депозитного счета посредством системы «БКС Онлайн», системы Fins в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Текущем/Накопительном счете в валюте, соответствующей валюте депозита, указанном в Распоряжении Клиента;
- при досрочном изъятии депозита удерживать плату в день оказания услуги в размере действующих в Банке Тарифов за выдачу наличных денежных средств при их безналичном поступлении на Депозитный счет в случае, если поступившая сумма находилась на Депозитном счете менее 31 (тридцати одного) дня;
- при обращении взыскания на права требования по депозиту, переданные в обеспечение обязательств Клиента, возникших на основании договора (соглашения) о предоставлении денежных средств, в том числе, договора (соглашения) о кредитовании Счета, списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с Депозитного счета Клиента, указанного в соответствующем Отчете об операции.

#### 4 ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

4.1 Проценты на сумму депозита начисляются со дня, следующего за днём её поступления на Депозитный счет, до дня её возврата Клиенту включительно, а если её списание с Депозитного счета Клиента произведено по иным основаниям, до дня списания включительно.

4.2 Проценты на сумму депозита выплачиваются ежемесячно либо по истечении Срока депозита в зависимости от конкретного вида депозита на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформляемом в соответствии с п. 2.1 Приложения № 3, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств в депозите. При этом за базу берётся действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно). Если конкретным видом депозита предусмотрено, что начисленные проценты капитализируются, то они увеличивают сумму вклада.

4.3 Процентная ставка по депозиту устанавливается исходя из срока, на который внесён депозит, и не подлежит изменению в течение установленного Срока депозита. В течение продленного Срока депозита процентная ставка также не подлежит изменению. При продлении депозитов процентная ставка устанавливается в зависимости от суммы депозита с причисленными за основной (продленный) Срок процентами. Размер процентной ставки по депозиту устанавливается в соответствии с действующими на дату оформления Отчета об операциях или Распоряжения /дату продления депозита Условиями по депозитам, если иное не установлено Приложением № 3.

4.4 Условиями по депозитам может быть предусмотрено начисление процентов по депозиту по повышенной процентной ставке, при условии совершения Клиентом операций в ТСП по картам Банка в определенном размере, в таком случае учитываются только операции, в отношении которых на дату начисления процентов по депозиту Банком от Платежной системы получено подтверждение о совершении, и в отношении которых отсутствует блокировка (резерв) на счете Карты.

4.5 В случае если по конкретному виду депозита, предусмотрена возможность совершения дополнительных взносов, расчет процентов производится с учетом сумм дополнительных взносов.

4.6 При досрочном изъятии Клиентом Суммы депозита, проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке, обозначенной по каждому конкретному виду депозита, настоящим Приложением. Депозитный счет закрывается.

4.7 Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными, так и безналичными денежными средствами, если возможность внесения дополнительных взносов предусмотрена Условиями по депозитам.

4.8 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрена капитализация процентов, проценты на сумму депозита причисляются, увеличивая сумму депозита (капитализируются) ежемесячно в последний рабочий день месяца.

4.9 В случае если по конкретному виду депозита Условиями по депозитам предусмотрена возможность ежемесячного получения процентов или получения процентов в конце Срока депозита, проценты по таким депозитам перечисляются на Текущий/Накопительный счет Клиента, указанный в Отчете об операциях/Распоряжении, оформленном при открытии Депозитного счета, а при его отсутствии – на иной Текущий/Накопительный счет в валюте, соответствующей валюте депозита. В случае, если Накопительные и Текущие счета Клиента в валюте, соответствующей валюте депозита, закрыты, проценты причисляются к сумме депозита, при этом проценты могут быть востребованы в любой момент Срока депозита.

4.10 В случае хранения начисленных процентов на Депозитном счете, при продлении Срока депозита, начисленные проценты причисляются к сумме депозита. Проценты за очередной (продленный) срок начисляются на Сумму депозита вместе с доходом, исчисленным за предыдущий срок. При продлении Срока депозита периоды для выплаты дохода определяются с даты окончания предыдущего Срока депозита.

#### 5 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ»

5.1 Депозит «До востребования» привлекается Банком в российских рублях, ЕВРО, долларах США и английских фунтах стерлингов.

5.2 Минимальная сумма депозита – 10 (десять) рублей, 5 (пять) ЕВРО, 5 (пять) долларов США 5 (пять) английских фунтов стерлингов соответственно.

5.3 Проценты по депозиту начисляются в последний рабочий день каждого текущего календарного месяца за действительное число календарных дней в месяце. Расчет процентов производится с учетом сумм дополнительных взносов и причисленных к депозиту процентов. Начисленная за месяц сумма процентов в установленном порядке зачисляется в депозит. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней нахождения денежных средств в депозите. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

5.4 Расходные операции по депозиту совершаются в пределах остатка, числящегося на счете на момент выплаты.

5.5 Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными деньгами, так и безналичным путем. Периодичность дополнительных взносов не ограничена.

5.6 Банк вправе в течение Срока депозита в одностороннем порядке (с уведомлением Клиента) изменять процентную ставку, установленную по депозиту.

## 6 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ДОХОДНЫЙ»

6.1 Депозит «ДОХОДНЫЙ» привлекается Банком в российских рублях и долларах США.

6.2 Минимальная сумма депозита - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 2000 (две тысячи) долларов США соответственно.

6.3 Срок депозита в рублях от 91 до 730 дней включительно. По депозитам, привлекаемым с 10.12.2014 г., срок депозита составляет от 31 до 730 дней включительно, в долларах США – от 181 до 1095 дней включительно. По депозитам, привлекаемым с 06.04.2018 г. в российских рублях, срок депозита составляет от 31 до 270 дней включительно, 366 дней, от 730 до 1095 дней включительно.

6.4 Проценты на сумму депозита по выбору Клиента могут выплачиваться либо по истечении Срока депозита, либо ежемесячно на Текущий/Накопительный счет Клиента.

6.5 Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

6.6 Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. Продление депозита осуществляется на тот же срок под процентную ставку, установленную для аналогичного срока по депозиту «Доходный», оформляемому посредством системы дистанционного банковского обслуживания «БКС Онлайн», системы Fins. Если на момент истечения первоначального или продленного срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте.

6.7 При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования». При досрочном истребовании депозита, условиями которого предусмотрена ежемесячная выплата процентов на Текущий/Накопительный счет Клиента, проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования», при этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита.

## 7 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ВЫБОР»

7.1 Депозит «Универсальный выбор» привлекается Банком в российских рублях и долларах США в Подразделениях Банка и посредством системы «БКС Онлайн», мобильного приложения «БКС Премьер», системы Fins.

7.2 С 16.04.2018г. до 19.07.2018г депозит «Универсальный выбор» в английских фунтах стерлингов: оформляется (открывается) только в Подразделениях Банка. С 20.07.2018г. депозит «Универсальный выбор» в английских фунтах стерлингов оформляется (открывается) в Подразделениях Банка, посредством системы «БКС Онлайн» и мобильного приложения «БКС Премьер».

7.3 Минимальная сумма депозита - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 2 000 (две тысячи) долларов США и 500 (пятьсот) английских фунтов стерлингов соответственно.

7.4 Срок депозита (календарные дни) – от 31 до 90 включительно, от 91 до 180п включительно, от 181 до 365 включительно, от 366 до 730 включительно, в рублях. От 181 до 365 включительно, от 366 до 730 включительно, в долларах США. Срок депозита 181 день и 365 дней в английских фунтах стерлингов.

7.5 По данному виду депозита устанавливается неснижаемый остаток, размер которого зависит от первоначальной суммы депозита и может составлять 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей в случае, если размер первоначальной суммы депозита менее или равно 300 000 (триста тысяч) рублей, 300 001 (триста тысяч один) рубль, в случае, если размер первоначальной суммы депозита составляет сумму от 300 001 (трехсот тысяч одного) рубля включительно до 10 000 000 (десяти миллионов) рублей включительно, 10 000 001 (десять миллионов один) рубль, в случае, если размер первоначальной суммы депозита составляет сумму от 10 000 001 (десяти миллионов одного) рубля включительно до 50 000 000 (пятидесяти миллионов) рублей включительно. По депозитам в долларах США неснижаемый остаток устанавливается в размере 2 000 (две тысячи) долларов США. По депозитам в английских фунтах стерлингов неснижаемый остаток устанавливается в размере 500 (пятьсот) английских фунтов стерлингов, если размер первоначальной суммы депозита менее 100 000 (ста тысяч) английских фунтов стерлингов.

7.6 По данному виду депозита установлена максимальная сумма депозита, размер которой зависит от величины неснижаемого остатка и может составлять 300 000 (триста тысяч) рублей в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 10 000 000 (десять миллионов) рублей в случае, если

величина неснижаемого остатка установлена в размере 300 001 (триста тысяч один) рубль, 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей, в случае, если величина неснижаемого остатка установлена в размере 10 000 001 (десять миллионов один) рубль. По депозитам в долларах США максимальная сумма депозита, внесенная до 21.09.2016 (включительно), составляет 100 000 долларов США, внесенная с 22.09.2016, составляет 300 000 долларов США. По депозитам в английских фунтах стерлингов максимальная сумма депозита составляет 100 000 (сто тысяч) английских фунтов стерлингов, если величина неснижаемого остатка 500 (пятьсот) английских фунтов стерлингов.

7.7 Проценты на Сумму депозита выплачиваются ежемесячно на Текущий/Накопительный счет Клиента в соответствии с пунктом 4.2 настоящего Приложения.

7.8 Клиентом может быть получена любая сумма сверх суммы неснижаемого остатка. При нарушении величины неснижаемого остатка Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п. 7.11 настоящего Приложения, при этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита.

7.9 Клиенту предоставляется право пополнять депозит в рублях РФ и долларах США как наличными, так и безналичными денежными средствами, в английских фунтах стерлингов только безналичным путем в течение всего Срока депозита. Минимальная сумма дополнительного взноса составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, 1 000 (одна тысяча) долларов США, 500 (пятьсот) английских фунтов стерлингов соответственно.

7.10 При нарушении Клиентом величины максимальной суммы депозита, в том числе и при пополнении и (или) продлении депозита, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п. 7.11 настоящего Приложения, при этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается.

7.11 При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования», этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита.

7.12 Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. Продление депозита осуществляется на тот же срок под процентную ставку, установленную для аналогичного срока по депозиту «Универсальный выбор», оформляемому посредством системы дистанционного банковского обслуживания «БКС Онлайн», системы Fins. Если на момент истечения первоначального или продленного срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте.

7.13 В случае если при продлении депозита нарушается максимальная сумма депозита, установленная пунктом 7.6 Приложения, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается.

## 8 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «СУПЕР ВКЛАД»

8.1 Депозит «СУПЕР ВКЛАД» не привлекается с 29.06.2018 г.

8.2 Депозит «СУПЕР ВКЛАД» привлекается только в Подразделениях Банка. Депозит «СУПЕР ВКЛАД» не размещается посредством систем «БКС Онлайн», мобильного приложения «БКС Премьер», системы Fins.

Депозит «СУПЕР ВКЛАД» привлекается Банком в российских рублях и долларах США. В период с 09.02.2018 г. по 11.02.2018 г. включительно депозит «Супер вклад» в рублях не привлекается. С 04.06.2018 г. депозит «СУПЕР ВКЛАД» в рублях РФ не оформляется.

8.3 Оформить Депозит могут Клиенты, соответствующие одному из следующих условий:

8.3.1 физические лица, не заключавшие ранее Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц с Банком, при условии оформления Пакета услуг «Премьер Базовый» или Пакета услуг «Премьер Расширенный»;

8.3.2 действующие Клиенты Банка, которым оформлен Пакет услуг «Премьер Базовый» или Пакет услуг «Премьер Расширенный» при условии, что размер Активов Клиента за последние 180 календарных дней, предшествующих дате подачи Отчета об операциях или Распоряжения Клиента, представленного Клиентом с целью размещения депозита данного вида, не превышал 500 000 рублей для Клиентов, заключивших Договор в Подразделениях Банка, расположенных в г. Москва, и 300 000 рублей для Клиентов, заключивших Договор в Подразделениях Банка, расположенных в городах присутствия Банка, за исключением г. Москва;

8.4 Клиент вправе открыть один депозит в рублях и один депозит в долларах США, при этом Активы для расчета не должны быть увеличены для этого в два раза. Повторное открытие депозита не допускается ни в рублях, ни в долларах США.

8.5 Срок депозита в рублях составляет 365 дней. Срок депозита в долларах США составляет 181 день. По депозитам в рублях, привлекаемым с 23.01.2017 г. по 06.06.2017 г., и с 03.07.2017 г. по 08.02.2018 включительно срок депозита составляет 181 день. По депозитам в рублях, привлекаемым с 07.06.2017 г. по 02.07.2017 г. срок депозита составляет 210 дней.

8.6 Минимальная сумма депозита для клиентов, заключивших Договор в Подразделениях Банка, расположенных в г. Москва составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, 9000 (девять тысяч) долларов США соответственно.

Минимальная сумма депозита для клиентов, заключивших Договор в Подразделениях Банка, расположенных в городах присутствия Банка, за исключением г. Москвы, составляет 300 000 (триста тысяч) рублей, 6000 (шесть тысяч) долларов США соответственно.

8.7 Максимальная сумма депозита – 1 000 000 (один миллион) рублей, 100 000 (сто тысяч) долларов США соответственно. В период с 18.09.2017г. по 01.10.2017г. максимальная сумма депозита – 1 400 000 (один миллион четыреста тысяч) рублей.

8.8 Проценты на сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

8.9 Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

8.10 Продление депозита не предусмотрено.

8.11 При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

## 9 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ»

9.1 Депозит «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ» привлекается Банком в российских рублях. С 16.04.2018 г. депозит «НАКОПИТЕЛЬНЫЙ» привлекается Банком в российских рублях и евро. Депозит «Накопительный» в евро может быть оформлен только клиентам, заключившим ДКБО не ранее 90 календарных дней до даты размещения денежных средств в депозит.

9.2 Минимальная сумма депозита 5 000 (пять тысяч) рублей/ 100 (сто) евро.

9.3 Максимальная сумма депозита – не предусмотрена. С 28.04.2018 г. максимальная сумма депозита в евро – 100 000 (сто тысяч) евро.

9.4 Неснижаемый остаток – 5 000 (пять тысяч) рублей/ 100 (сто) евро.

9.5 Срок депозитов, привлечённых в период с 10.05.2017 г. по 23.07.2017 г. составляет 91 день. Срок депозитов, привлекаемых с 24.07.2017 г. по 14.02.2018 г. составляет 181 день. Срок депозитов, привлекаемых с 15.02.2018 г. составляет 181 день или 365 дней.

9.6 Дополнительные взносы – без ограничения.

9.7 Расходные операции - можно снять любую сумму сверх суммы неснижаемого остатка.

9.8 Проценты на сумму депозита выплачиваются ежемесячно на Текущий/Накопительный счет Клиента.

9.9 Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. Продление осуществляется на срок 181 день или 365 дней соответственно и под процентную ставку, установленную для аналогичного срока по депозиту «Накопительный», оформляемому посредством системы «БКС Онлайн», мобильное приложение «БКС Премьер», системы Fins. Если на момент истечения первоначального или продленного срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте.

9.10 При нарушении величины неснижаемого остатка, а также при досрочном истребовании депозита, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными за срок фактического нахождения денежных средств в депозите, согласно правилам начисления процентов по депозиту.

## 10 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «БКС УДОБНЫЙ»

10.1 Депозит «БКС Удобный» привлекается Банком в период с 24.08.2017 г. по 01.10.2017 г. включительно, и с 12.02.2018 г.

10.2 Депозит «БКС Удобный» привлекается Банком в российских рублях и долларах США только посредством системы Fins.

10.3 Срок депозита в рублях и долларах США 91 день, 181 день, 365 дней, 730 дней.

10.4 Минимальная сумма депозита (первоначальный взнос/неснижаемый остаток) – 30 000 (тридцать тысяч) рублей и 500 (пятьсот) долларов США соответственно.

10.5 Максимальная сумма депозита – не предусмотрена.

10.6 Проценты на сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита на Текущий/Накопительный счет Клиента.

10.7 Дополнительные взносы принимаются в течении всего срока депозита без ограничений.

10.8 Клиентом может быть получена любая сумма сверх суммы неснижаемого остатка. При нарушении величины неснижаемого остатка, а также при досрочном истребовании депозита, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

10.9 Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. Продление депозита осуществляется на тот же срок под процентную ставку, установленную для аналогичного срока по депозиту «БКС Удобный». Если на момент истечения первоначального или продленного срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте.

## 11 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «УНИВЕРСАЛЬНЫЙ VIP»

11.1 Депозит «Универсальный VIP» привлекается Банком в долларах США в период со 02.10.2017г. по 02.10.2017г. в кредитно-кассовом офисе Пресненский. Ультима» (г. Москва) Московского филиала АО «БКС Банк».

11.2 Срок депозита – 365 дней.

11.3 Минимальная сумма депозита - 1 900 000 (один миллион девятьсот тысяч) долларов США.

11.4 По данному виду депозита устанавливается неснижаемый остаток в размере 2 000 (две тысячи) долларов США.

11.5 По данному виду депозита установлена максимальная сумма депозита, которая составляет 2 000 000 (два миллиона) долларов США.

11.6 Проценты на Сумму депозита выплачиваются ежемесячно на Текущий/Накопительный счет Клиента в соответствии с пунктом 4.2 настоящего Приложения.

11.7 Клиентом может быть получена любая сумма сверх суммы неснижаемого остатка. При нарушении величины неснижаемого остатка Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п. 7.11 настоящего Приложения, при этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита.

11.8 Клиенту предоставляется право пополнять депозит, как наличными, так и безналичными денежными средствами в течение всего Срока депозита. Минимальная сумма дополнительного взноса составляет 2 000 (две тысячи) долларов США.

11.9 При нарушении Клиентом величины максимальной суммы депозита, в том числе при пополнении, Клиенту возвращается сумма депозита с процентами, рассчитанными в соответствии с п. 7.11 настоящего Приложения, при этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита, течение Срока депозита прекращается, а Депозитный счет закрывается.

11.10 При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования», этом сумма излишне уплаченных процентов удерживается Банком из суммы депозита.

11.11 Продление депозита не предусмотрено.

## 12 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «СУПЕР ВКЛАД УЛЬТИМА»

12.1 Депозит «СУПЕР ВКЛАД» не привлекается с 29.06.2018 г.

12.2 Депозит «СУПЕР ВКЛАД УЛЬТИМА» привлекается Банком с 25.12.2017 г. только в Подразделениях Банка. Депозит «СУПЕР ВКЛАД УЛЬТИМА» не размещается посредством системы «БКС Онлайн», мобильного приложения «БКС Премьер», системы «Fins».

12.3 Оформить Депозит могут Клиенты, соответствующие одному из следующих условий:

14.2.1 физические лица, не заключавшие ранее Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц с Банком, при условии оформления Пакета услуг «Ультима»;

14.2.2 действующие Клиенты Банка, которым оформлен Пакет услуг «Ультима» при условии, что размер Активов Клиента за последние 180 календарных дней, предшествующих дате подачи Отчета об операциях или Распоряжения Клиента, представленного Клиентом с целью размещения депозита данного вида, не превышал 10 000 000 (десяти миллионов) рублей.

12.4 Депозит привлекается Банком в долларах США.

12.5 Срок депозита составляет 181 день.

12.6 Минимальная сумма депозита 150 000 (сто пятьдесят тысяч) долларов США.

12.7 Максимальная сумма депозита – 500 000 (пятьсот тысяч) долларов США.

12.8 Проценты на сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита.

12.9 Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

12.10 Продление депозита не предусмотрено.

12.11 При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

## 13 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «БКС ВЫСОКИЙ ПРОЦЕНТ»

13.1 Депозит «БКС Высокий процент» привлекается Банком с 12.02.2018 г. только посредством системы Fins.

13.2. Депозит привлекается Банком в рублях и долларах США.

13.3 Срок депозита в российских рублях 91 день, 181 день, 365 дней, 730 дней. Срок депозита в долларах США – 181 день, 365 дней, 730 дней от 181 до 730 дней.

13.4 Минимальная сумма депозита (первоначальный взнос) – 30 000 (тридцать тысяч) рублей и 500 (пятьсот) долларов США соответственно.

13.5 Максимальная сумма депозита – не предусмотрена.

13.6 Проценты на сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита на Текущий/Накопительный счет Клиента.

13.7 Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

13.8 Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. Продление депозита осуществляется на тот же срок под процентную ставку, установленную для аналогичного срока по депозиту «БКС Высокий процент».

Если на момент истечения первоначального или продленного срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте.

13.9 При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

#### 14 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «УЛЬТИМА СУПЕР+»

16.1 Депозит «Ультима Супер+» привлекается Банком в долларах США 16.04.2018 г. в Кредитно-кассовом офисе «Уральский, Ультима» (г. Екатеринбург) Московского филиала АО «БКС Банк».

16.2 Срок депозита – 181 день.

16.3 Минимальная сумма депозита (первоначальный взнос) - 150 000 (сто пятьдесят тысяч) долларов США.

16.4 Максимальная сумма депозита – 170 000 (сто семьдесят тысяч) долларов США.

16.5 Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.

16.6 Проценты на сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита на Текущий/Накопительный счет Клиента.

16.7 При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

16.8 Продление депозита не предусмотрено.

#### 15 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ДОХОДНЫЙ ФУНТ»

15.1 С 16.04.2018г. до 19.07.2018г. Депозит «Доходный фунт» в английских фунтах стерлингов оформляется (открывается) только в Подразделениях Банка, С 20.07.2018г. депозит «Универсальный выбор» в английских фунтах стерлингов оформляется (открывается) в Подразделениях Банка, посредством системы «БКС Онлайн» и мобильного приложения «БКС Премьер».

15.2 Срок депозита – 181, 365 дней.

15.3 Минимальная сумма депозита – 500 (пятьсот) английских фунтов стерлингов.

15.4 Максимальная сумма депозита – 100 000 (сто тысяч) английских фунтов стерлингов.

15.5 Дополнительные взносы, расходные операции не предусмотрены.

15.6 Проценты на сумму депозита по выбору Клиента могут выплачиваться по истечении Срока депозита либо ежемесячно на Текущий/Накопительный счет Клиента.

15.7 Продление депозита предусмотрено, количество продлений не ограничено. Если на момент истечения первоначального или продленного срока депозита в Банке отсутствует данный вид депозита или данный вид депозита не предусматривает его оформление на аналогичный ранее оформленному депозиту срок, Депозитный счет закрывается, а сумма депозита и начисленных процентов перечисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента в соответствующей валюте.

15.8 При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».

#### 16 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ ДЕПОЗИТА «ИНВЕСТИЦИОННЫЙ»

16.1 Денежные средства в депозит принимаются при одновременном соблюдении следующих условий:

16.1.1 приобретения в день оформления Отчета об операциях о размещении депозита инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов «БКС Империя» - ОПИФ рыночных финансовых инструментов «БКС Империя» и/или «БКС Основа» - ОПИФ рыночных финансовых инструментов «БКС Основа» и/или «БКС Перспектива» - ОПИФ рыночных финансовых инструментов «БКС Перспектива», и/или «БКС Технологии XXII века» - ОПИФ рыночных финансовых инструментов «БКС Технологии XXII века», и/или «БКС Драгоценные металлы» - ОПИФ рыночных финансовых инструментов «БКС Драгоценные металлы», находящихся в доверительном управлении Акционерного общества Управляющей компании «Брокеркредитсервис» через Банк, который действует в качестве агента по приему заявок на приобретение, погашение и обмен паев, на общую сумму не менее 50 000 рублей, с учетом соблюдения пропорции размещения денежных средств 1:1 (50 процентов от общей суммы, размещаемой в депозит и используемой для приобретения паев (далее – сумма инвестирования), должно быть размещено в депозит и 50 процентов от суммы инвестирования, должно быть использовано для приобретения паев);

16.1.2 оплаты инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов «БКС Империя» и/или «БКС Основа», и/или «БКС Перспектива», и/или «БКС Драгоценные металлы», и/или «БКС Технологии XXII века», находящихся в доверительном управлении Акционерного общества Управляющей компании «Брокеркредитсервис» наличными денежными средств через кассу АО «БКС Банк» или путем безналичного перечисления денежных средств со счета Клиента, открытого в АО «БКС Банк»;

- 16.1.3 предоставления в день оформления Отчета об операциях о размещении депозита, одного из документов, подтверждающих перечисление денежных средств в оплату паев, указанных в п.16.1.1.
- 16.2 Денежные средства в депозит принимаются Банком с соблюдений условий, предусмотренных пунктом 3.2. настоящего Приложения.
- 16.3 Депозит «Инвестиционный» привлекается Банком в российских рублях
- 16.4 Минимальная сумма депозита – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.
- 16.5 Проценты на Сумму депозита выплачиваются по истечении Срока депозита на Текущий/Накопительный счет Клиента.
- 16.6 Дополнительные взносы и расходные операции по депозиту не предусмотрены.
- 16.7 При досрочном истребовании депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в депозите по ставке депозита «До востребования».
- 16.8 При неявке Вкладчика по окончании срока депозита, депозит закрывается, сумма депозита с начисленными процентами зачисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента.
- 16.9 Процентная ставка, установленная при открытии или продлении депозита, не изменяется до окончания срока депозита.

## Приложение № 4

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк»  
(редакция № 128) (Утверждено Приказом АО «БКС Банк» 19.07.2018 № 924, Действует с 20.07.2018)

### Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карт АО «БКС Банк» (далее – Условия по Картам)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор).

## 1 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Авторизация** – получение по запросу Банка, Стороннего банка или ТСП от Банка или Платежной системы разрешения на проведение операции с использованием Карты или её Реквизитов.

**Авторизационный запрос** - запрос, направляемый Банком в Платежную систему, или Сторонним банком/ТСП в Банк, для получения разрешения на проведение операции с использованием Карты или её Реквизитов.

**Активация Карты** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего Клиенту/Держателю Карты совершать операции с использованием Карты в соответствии с условиями Договора.

**Аннулирование Карты** – прекращение обслуживания Банком Карты.

**Блокирование Карты** – временное приостановление обслуживания Банком Карты.

**Внешняя операция** – операция с использованием Карты, совершенная в банкоматах, ПВН Сторонних банков и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт, осуществляются при участии Платежной системы.

**Внутренняя операция** – операция с использованием Карты, совершенная в кассах, банкоматах, ПВН Банка, и/или в торгово-сервисных предприятиях, с которыми расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты, осуществляется без участия Платежной системы.

**Дополнительная карта** - Карта, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом в заявлении на выпуск карты физического лица, не являющаяся Основной картой.

**Карта** – банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента, или указанного Клиентом физического лица (Дополнительная карта) в рамках Договора.

**Клиент** (в рамках настоящего Приложения) – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, владелец счета.

**Компрометация Карты** – неправомерное получение третьими лицами информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы и чипа, коде подтверждения подлинности (CVV2), фамилии и имени Клиента/Держателя Карты а также о ПИН Карты.

**Компрометация Одноразового кода подтверждения** – хищение, утрата, разглашение, несанкционированное копирование и другие происшествия, в результате которых Одноразовый код подтверждения может стать доступными третьим лицам и/или процессам.

**Одноразовый код подтверждения** – известная только Клиенту последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), являющаяся АСП Клиента/Держателя Карты, формируемая Банком и связанная с номером Карты, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента/Держателя Карты при подаче распоряжения на проведение операции с использованием Verified by Visa (VbV), MasterCard Secure Code (3-D secure).

**Основная карта** – первая Карта, выпущенная на имя Клиента.

**Основной счет Карты** – Текущий счет, с которого без дополнительных распоряжений Клиента производится списание средств по операциям, совершаемым с использованием Карты или её Реквизитов в ТСП, в ПВН, банкоматах Банка/Сторонних банков.

**Платежная система** - VISA International, MasterCard Worldwide.

**ПИН** – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента /Держателя Карты.

**ПИН-конверт** – запечатанный конверт, выдаваемый Банком Клиенту/Держателю Карты при выпуске Карты и содержащий ПИН.

**Verified by Visa (VbV)\ MasterCard Secure Code\МИР Accept** – сервисная услуга Платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide, использующая протокол 3-D Secure и позволяющая обеспечивать



Клиентам/Держателям Карты повышенную безопасность проведения операций с использованием Реквизитов Карт в сети Интернет.

**Сторонний банк** – иная, чем АО «БКС Банк», кредитная организация - член Платежной системы, в устройстве которой была проведена операция с использованием Карты (или её Реквизитов), эмитированной Банком.

**Реквизиты Карты** - размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия, код подтверждения подлинности (CVV2), фамилия и имя Клиента/Держателя Карты, другие данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карте.

**Утрата Карты** – утрата Карты вследствие ее утери, кражи или по иным причинам (в т.ч. передачи Карты другим лицам).

**Электронный терминал** – устройство для проведения операций с использованием Карты в ТСП/ПВН Стороннего Банка.

## 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту/Держателю Карты во временное пользование.

2.2 Карта выпускается сроком на 5 (пять) лет и действительна до последнего дня месяца, указанного на ней. Запрещается использование Карты (её Реквизитов) с истекшим сроком действия.

2.3 Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН. Клиент/Держатель Карты может осуществить изменение ПИН через банкомат Банка. Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Клиентом/Держателем Карты в меню банкомата Банка. При утрате ПИН, Карта подлежит перевыпуску в порядке, предусмотренном п. 3.12 Условий по картам.

2.4 Карта или её Реквизиты могут быть использованы Клиентом/Держателем Карты для оплаты товаров и услуг, получения/внесение наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций по Текущим счетам Клиента, предусмотренных Договором. Возможность использования Карты или её реквизитов в ТСП, в банкоматах или ПВН Сторонних банков определяется наличием логотипа Платежной системы в ТСП, на сайте ТСП, на банкомате, в ПВН.

2.5 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты или её Реквизитов.

## 3 ПОРЯДОК И ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

3.1 Банк выпускает Карту, категория которой соответствует выбранному Клиентом Пакету услуг, при наличии у Клиента телефона сотовой связи, подключенного к сети российских операторов связи и/или операторов связи Республики Казахстан, с возможностью приема SMS-сообщений, и при предоставлении актуального номера телефона сотовой связи в Банк.

3.2 При изменении Пакета услуг после «22» апреля 2018 г., Банк без дополнительного заявления Клиента выпускает Карту, выпуск и обслуживание которой предусмотрен выбранным Пакетом услуг в случае отсутствия у Клиента Карты данной категории, при этом при Активации Карты, Банк прекращает обслуживание иных Карт/Дополнительных карт, выпуск и обслуживание которых не предусмотрен выбранным Пакетом услуг. При наличии у Клиента Карты, категория которой соответствует Пакету услуг, на который переходит Клиент, новая Карта не выпускается, при этом в дату изменения Пакета услуг, Банк прекращает обслуживание иных Карт/Дополнительных карт, выпуск и обслуживание которых не предусмотрен выбранным Пакетом услуг. При изменении Клиентом Пакета услуг до «22» апреля 2018 г., и активации любой Карты, в т.ч. Дополнительной Карты, Банк прекращает обслуживание всех остальных Карт/Дополнительных карт, выпуск и обслуживание которых не предусмотрен выбранным Пакетом услуг.

3.3 При выпуске каждой Карты устанавливается Основной счет Карты, которым по умолчанию является первый, открытый Клиенту в Банке, Текущий счет в рублях. Клиент может изменить Основной счет Карты (без перевыпуска Карты) на другой свой Текущий счет, открытый по Заявлению-Анкету Клиента, посредством Контактного Центра, Системы «БКС Онлайн», банкомата Банка. Держатель карты может изменить Основной счет Дополнительной карты (без перевыпуска Карты), выданной на его (Держателя Карты) имя на другой Текущий счет Клиента посредством банкомата Банка.

3.4 Карта выпускается на основании письменного заявления на выпуск Карты (по форме Банка), поданного Клиентом или Доверенным лицом в Банк или поданном посредством системы «БКС Онлайн». Дополнительная карта выпускается на основании письменного заявления на выпуск Карты (по форме Банка) или на основании заявления на выпуск Карты, поданном посредством системы «БКС Онлайн» (только для Дополнительных карт на имя Клиента).

3.5 Карта выпускается на имя Клиента или на имя другого физического лица, достигшего возраста 14 (четырнадцати) лет.

3.6 Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением (по форме Банка) на выпуск Дополнительной Карты на имя другого физического лица, как в присутствии этого физического лица, так и при его отсутствии.

3.7 Карта, выпущенная на имя Клиента/Держателя Карты, может быть получена при личном обращении Клиента/Держателя Карты в Банк. ПИН по картам Клиента направляется Банком посредством SMS-сообщения на Единый номер телефона. ПИН по дополнительным картам направляется на номер телефона, указанные в заявлении

на выпуск банковской карты в момент Активации карты. При отсутствии технической возможности направить ПИН посредством SMS-сообщения Клиентом/Держателем Карты может быть получен ПИН-конверт, при личном обращении в Банк.

3.8 Дополнительная Карта, выпущенная на имя другого физического лица, и ПИН-конверт к ней, могут быть получены:

3.8.1 при личном обращении Клиента, (если Держатель Дополнительной Карты присутствовал при оформлении заявления на выпуск Дополнительной Карты);

3.8.2 при личном обращении Держателя Дополнительной Карты в Банк (если Держатель Дополнительной Карты не присутствовал при оформлении заявления на выпуск ему Дополнительной Карты).

3.9 Активация Карты осуществляется автоматически не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Карты.

3.10 Клиенты, получившие ПИН посредством SMS-сообщения в порядке, предусмотренном п. 3.7 настоящего Приложения, Активируют Карту самостоятельно посредством системы «БКС Онлайн».

3.11 При получении Карты Клиент, а в случае получения Дополнительной Карты, выпущенной на имя физического лица, не являющегося Клиентом, Держатель Карты обязан в присутствии уполномоченного сотрудника Банка подписать ее в специально отведенном на Карте месте.

3.12 Карта может быть перевыпущена до истечения срока ее действия:

3.12.1. по письменному заявлению Клиента (по форме Банка) или по заявлению Клиента, поданному посредством Контактного Центра Банка.

3.12.2. по сообщению Клиента, поданному в Банк для блокирования Карты в порядке, предусмотренном п.5.13. настоящего Приложения.

3.12.3. по инициативе Банка в случае обнаружения Банком Компрометации Карты или незаконного использования/попыток незаконного использования Карты или её Реквизитов (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций).

3.13 Карта может быть перевыпущена по истечении срока действия по инициативе Банка, в случае если Клиент не уведомил Банк до 20 числа месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Карты об отказе от дальнейшего использования Карты.

3.14 По письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка, Карта может быть аннулирована до истечения срока ее действия, при этом Договор продолжает действовать.

3.15 Держатель Дополнительной карты – третье лицо вправе изменить номер телефона сотовой связи, указанный в заявлении на выпуск дополнительной карты на основании письменного заявления (по форме Банка).

#### 4 ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКВИЗИТОВ КАРТ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ АУТЕНТИФИКАЦИИ ЧЕРЕЗ VERIFIED BY VISA (VBV)/ MASTERCARD SECURE CODE

4.1 Verified by Visa (VbV)/MasterCard Secure Code подключается Банком автоматически ко всем действующим Картам Клиента, в том числе выпущенным на третьих лиц.

4.2 При совершении Клиентом/Держателем Карты операции с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет, Банк вправе предложить Клиенту/Держателю Карты провести дополнительную Аутентификацию с использованием Verified by Visa (VbV) )/MasterCard Secure Code и на специальной странице Банка в сети Интернет ввести Одноразовый код подтверждения, направляемый Банком Клиенту посредством SMS-сообщения на Единый номер телефона или на телефонный номер Держателя дополнительной карты. Клиент/Держатель Карты после получения вышеуказанного Одноразового кода подтверждения вводит его в специально предназначенное поле на специальной странице Банка в сети Интернет.

4.3 Банк вправе отказать Клиенту/Держателю Карты в совершении операции с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет, если введённый код не соответствует Одноразовому коду подтверждения, направленному Банком Клиенту в соответствии с п. 4.2 и/или при отказе Клиента/Держателя Карты ввести Одноразовый код подтверждения.

4.4 Стороны признают, что Компрометация одноразового кода подтверждения является главной опасностью при использовании Verified by Visa (VbV)/MasterCard Secure Code и поэтому принимают меры для его защиты. Стороны признают способы защиты информации, используемые Банком при использовании Verified by Visa (VbV)/MasterCard Secure Code, достаточными для защиты от несанкционированного доступа и обеспечения Аутентификации Сторон. При этом Стороны соглашаются на раскрытие Одноразового кода подтверждения оператору мобильной связи, иному лицу, оказывающему Банку услуги по доставке сообщений, содержащих Одноразовый код подтверждения, через телекоммуникационные сети.

4.5 Стороны признают выписки из электронных журналов и файлов серверной части системы Банка, обеспечивающей функционирование Verified by Visa (VbV)/MasterCard Secure Code, подписанные уполномоченным лицом Банка, в качестве пригодного и единственного достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде доказательства факта отправки Одноразового кода подтверждения (факта получения Банком от Клиента задания на отправку Одноразового кода подтверждения), и/или факта направления Клиенту SMS-сообщения, содержащего Одноразовый код подтверждения, и/или факта ввода

Клиентом Одноразового кода подтверждения в специально предназначенное поле на специальной странице Банка в сети Интернет.

4.6 Стороны признают, что информация, полученная с помощью программных, технических средств Клиента, не может являться подтверждением, в том числе при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, факта инициирования Клиентом отправки Одноразового кода подтверждения, и/или факта направления Клиенту SMS-сообщения, содержащего Одноразовый код подтверждения, и/или факта ввода Клиентом Одноразового кода подтверждения в специально предназначенное поле на специальной странице Банка в сети Интернет.

4.7 Клиент несёт ответственность за обеспечение со своей стороны конфиденциальности Одноразового кода подтверждения.

4.8 Клиент несёт ответственность по всем операциям с использованием Реквизитов Карт, при проведении которых была успешно осуществлена Аутентификация с использованием Verified by Visa (VbV)/MasterCard Secure Code.

4.9 Банк не несёт ответственности за срывы и помехи в работе используемой Клиентом линии связи, приводящих к невозможности передачи в Банк Одноразовых кодов подтверждения, а также за сохранность, неисправности и дефекты устройств Клиента, используемых для получения Одноразовых кодов подтверждения, или их неправильное использование и эксплуатацию.

4.10 Банк не несёт ответственность за перебои в работе программных средств, обеспечивающих функционирование Verified by Visa (VbV)/MasterCard Secure Code, которые возникли в результате воздействия форс-мажорных обстоятельств непреодолимой силы, существенно влияющих на функционирование этих средств, таких как стихийные бедствия, отключения электроэнергии, повреждения линий и т.п.

4.11 Банк не несёт ответственность за операции с использованием Реквизитов Карт при проведении которых была успешно осуществлена Аутентификация с использованием Verified by Visa (VbV)/MasterCard Secure Code, в том числе в тех случаях, когда Одноразовый код подтверждения стал известен третьим лицам в результате Компрометации одноразового кода подтверждения.

## 5 ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

5.1 Оплата товаров/услуг и внесение/выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях, действующих в ТСП/банке, принимающем Карту или её Реквизиты, и в соответствии с правилами Платежной системы.

5.2 Клиент/Держатель Карты при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Карты при наличии чека или оттиска с Карты (слипа), должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы и валюты операции, проставленной на этих документах, сумме и валюте фактической оплаты или выданных наличных. Подписание чека (слипа), в котором не проставлена сумма и валюта операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту, производится проверка подписи на чеке (слипе) и на Карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Клиентом/Держателем Карты на документе по операциям с использованием Карты, является основанием к отказу в приеме Карты.

5.3 Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны как личной подписью Клиента/Держателя Карты, так и введением ПИН. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата, Электронного терминала. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН проведение операций с использованием Карты становится невозможным и Карта может быть изъята банкоматом/Электронным терминалом/кассиром ТСП/Банка/Стороннего банка. Для возврата Карты, Клиенту/Держателю Карты необходимо обратиться в Контактный Центр Банка или Сторонний банк, обслуживающий банкомат, Электронный терминал.

5.4 При оплате покупок/услуг или получении наличных денежных средств с использованием Карты или её Реквизитов Клиенту необходимо с особым вниманием относиться к проводимой операции. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Клиент /Держатель Карты уверен в совершении покупки/получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации сумма операции с учетом соответствующей комиссии блокируется (резервируется) на Основном счете Карты до получения Банком от Платежной системы в электронном виде подтверждения о совершении операции. После получения подтверждения о совершении операции с использованием Карты или её Реквизитов, Банк в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) списывает денежные средства с Основного счета Карты, при этом, в случае если Клиент/Держатель Карты сменил Основной счет Карты до момента получения Банком подтверждения о совершении операции, то Банк имеет право списать денежные средства со Счета, который был Основным счетом Карты на момент совершения операции, а при отсутствии/недостаточности на нем денежных средств, с любых других Текущих счетов Клиента, открытых в рамках Договора.

5.5 При отказе Клиента/Держателя Карты от операции, проведенной с использованием Карты или её Реквизитов в день ее совершения, по которой была произведена Авторизация, Банк, ТСП или Сторонний банк, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Клиенту/Держателю Карты чека, подтверждающего отмену Авторизации. В противном случае все последующие Авторизации в ближайшие 30 (тридцать) календарных дней будут проводиться в рамках Доступного остатка по Основному счету Карты, за вычетом суммы заблокированной, в соответствии с п. 5.4 Условий по Картам. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных

средств на Основном счете Карты Клиент/Держатель Карты не сможет ими воспользоваться. В случае непоступления в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней от Платежной системы в электронном виде подтверждения о совершении операции, сумма операции разблокируется автоматически.

5.6 Если покупка возвращена или Клиент/Держатель Карты отказался от услуги полностью или частично, то Клиент/Держатель Карты может потребовать возврата денежных средств от ТСП только путем проведения операции возврата на Основной счет Карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.

5.7 Для выяснения споров по не возврату денежных средств на счет Основной Карты после возврата покупки или отказа от услуг, Клиент/Держатель карты должен предоставить в Банк не ранее 15 (пятнадцати), но не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней с момента выдачи ТСП слипа/чека возврата заявление на опротестование транзакции (по форме Банка) и приложить оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием параметров совершенной операции.

5.8 Регистрация процессинговым центром Банка операции с использованием Карты или её Реквизитов является основанием соответствующего изменения без дополнительного распоряжения Клиента текущей величины Доступного остатка по Основному счету карты на дату такой регистрации.

5.9 Регистрация процессинговым центром Банка операции с использованием Карты с применением ПИН является безусловным подтверждением совершения операции Клиентом/Держателем Карты и основанием для изменения Доступного остатка по Основному счету карты на момент такой регистрации и последующего списания денежных средств с Основного счета Карты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями по Картам.

5.10 При получении наличных денежных средств в Сторонних банках может взиматься комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или ПВН Стороннего банка, а также дополнительные комиссии (в соответствии с правилами Платежной системы), размер которых определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный ПВН или банкомат.

5.11 Использование Карты в иной валюте, чем валюта Основного счета Карты, осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета, при этом конвертация валюты оплаты в валюту Основного счета Карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами Банка.

5.12 Ущерб, причиненный Клиентом/Держателем Карты, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящих Условий по Картам, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

5.13 В случае обнаружения Утраты/Компрометации Карты или незаконного использования/попыток незаконного использования Карты или её Реквизитов (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), а также в случае изъятия Карты банкоматом/Электронным терминалом/кассиром ТСП/Банка/Стороннего банка, Клиент/Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк для блокирования Карты по круглосуточным телефонам Контактного Центра Банка, указанным на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bcs-bank.com>, либо посредством системы «БКС Онлайн» (только Клиентом), либо обратившись в любое Подразделение Банка. При этом, при наличии сведений, Клиент/Держатель Карты должен сообщить номер Карты, дату окончания действия Карты, а также пройти процедуры Аутентификации и Идентификации.

5.14 Не позднее дня, следующего за днем Утраты/Компрометации Карты или попыток незаконного использования Карты или её Реквизитов, Клиент обязан направить в Банк соответствующее письменное заявление (за исключением случаев блокировки/перевыпуска Карты Клиентом посредством системы «БКС Онлайн») на блокировку Карты или на перевыпуск/закрытие Карты (по форме Банка).

5.15 Не позднее дня, следующего за днем информирования (в соответствии с п. 3.18 настоящего Договора) Банком Клиента о совершенных с использованием Электронного средства платежа Расходных операциях, оспариваемых Клиентом, в порядке, предусмотренном Договором, Клиент обязан направить в Банк соответствующее письменное заявление (по форме Банка) на опротестование транзакций.

5.16 Датой и временем получения Банком сообщения об Утрате/Компрометации Карты или незаконного использования/попыток незаконного использования Карты или её Реквизитов (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций) считается дата и время получения Банком сообщения, сделанного Клиентом/Держателем Карты в соответствии с п. 5.13 настоящих Условий по Картам.

5.17 Датой и временем получения Банком письменного заявления, оформленного в соответствии с п. 5.14 и/или п. 5.15 настоящих Условий по Картам, считается дата получения Банком такого заявления от Клиента.

5.18 До момента получения Банком сообщения об Утрате Карты/Компрометации (по вине Клиента/Держателя Карты) Карты, а также до момента получения Банком письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с п. 5.14 и/или 5.15 настоящих Условий по Картам, Клиент несет ответственность за все операции с Картами или их Реквизитами, совершенные третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента. После получения Банком соответствующего сообщения Клиента/Держателя Карты и письменного заявления Клиента, ответственность Клиента за дальнейшее использование Карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты или её Реквизитов осуществлялось Клиентом/Держателем Карты и/или с ведома Клиента/Держателя Карты либо когда Банком установлено нарушение со стороны Клиента/Держателя Карты положений настоящих Условий по Картам.

5.19 Клиент несет ответственность за использование Карты или ее Реквизитов. Использование Карты или ее Реквизитов лицом, не являющимся Клиентом/Держателем Карты, не допускается.

5.20 При отражении списания/зачисления по Основному счету Карты в размере суммы денежных средств совершенных Внешних операций в валюте, отличной от валюты Основного счета Карты, осуществляется конвертация в следующем порядке:

5.20.1 из валюты Внешней операции в валюту, в которой Платежная система рассчитывает сумму, подлежащую списанию/зачислению (доллары США/Евро), по курсу и в соответствии с правилами, установленными для проведения расчетов Платежной системой (если валюты операции и расчетов с Платежной системой совпадают, конвертация на данном этапе не осуществляется);

5.20.2 из валюты, в которой Платежная система рассчитывает сумму, подлежащую списанию/зачислению (доллары США/Евро) в валюту Основного счета Карты по курсу Банка, действующему на момент списания/зачисления денежных средств на Основной счет Карты (если валюты расчетов с Платежной системой и Основного счета Карты совпадают, конвертация на данном этапе не осуществляется).

5.21 При списании/зачислении на Основной счет Карты денежных средств, в размере сумм совершенных Внутренних операций, в валюте, отличной от валюты Основного счета Карты, конвертация осуществляется по курсу Банка, действующему на момент списания/зачисления денежных средств с Основного счета Карты, при этом доступный остаток рассчитывается по курсу Банка, действующему на момент авторизации.

5.22 В случае совершения Внешней операции в валюте, отличной от валюты Основного счета Карты, Банк может резервировать дополнительно до 3% суммы операции в целях страхования от колебаний курсов валют на период получения подтверждения операции от Платежной системы. После получения подтверждения от Платежной системы зарезервированная сумма возвращается Клиенту на Основной счет Карты, с учетом курсовой разницы.

5.23 При осуществлении операции пополнения Основного счета Карты в банкоматах или ПВН Банка, в валюте, отличной от Основного счета Карты, доступный остаток рассчитывается на основе курса Банка, действующего на момент авторизации. Зачисление денежных средств на Основной счет Карты происходит не позднее следующего рабочего дня по курсу Банка, установленному на момент отражения операции по счету Карты

5.24 Комиссия, предусмотренная Тарифами за совершение Внешней операции, на момент авторизации рассчитывается в сумме указанной в Тарифах в долларах США независимо от валюты Внешней операции. В случае, если на момент совершения Внешней операции валюта Внешней операции отлична от долларов США, комиссия блокируется (резервируется) в валюте Основного счета Карты в сумме, равной эквиваленту комиссии указанной в Тарифах в долларах США, рассчитанной по курсу Банка, действующему на момент авторизации. По Основному счету Карты комиссия отражается в валюте Основного счета Карты в сумме, указанной в Тарифах в валюте, соответствующей валюте Внешней операции, по курсу Банка, действующему на момент отражения комиссии по Основному счету Карты. Зарезервированная сумма комиссии и сумма комиссии, отраженная по Основному счету Клиента в валюте Основного счета Карты, могут различаться.

5.25 Комиссия предусмотренная Тарифами за совершение Внутренней операции, на момент авторизации рассчитывается в сумме указанной в Тарифах в валюте операции.

5.26 Доступный остаток по Дополнительной карте, выпущенной на имя другого физического лица, ограничивается размером дневного лимита выдачи наличных денежных средств через банкоматы/ПВН, предусмотренным Тарифами Банка по соответствующему Пакету услуг, или индивидуальным лимитом, установленным по Дополнительной карте (при наличии). В случае, если остаток денежных средств на Счете, к которому выпущена Дополнительная карта на имя другого физического лица, превышает размер вышеуказанного лимита, Держателю Дополнительной карты (в том числе и при запросе баланса посредством банкомата) доступен остаток денежных средств в размере дневного лимита выдачи наличных денежных средств через банкоматы/ПВН, предусмотренного Тарифами Банка по соответствующему Пакету услуг, или индивидуального лимита, установленного по Дополнительной карте (при наличии), за вычетом суммы заблокированной, в соответствии с п. 5.4 Условий по Картам.

## 6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1 Банк обязуется:

6.1.1 заблокировать Карту при получении от Клиента/Держателя Карты сообщения/заявления в порядке, предусмотренном п. 5.13 и п. 5.14 настоящих Условий по Картам.

### 6.2 Клиент обязуется:

6.2.1 обеспечивать наличие и контролировать достаточность денежных средств на Основном счете, Основном счете Карты и иных Текущих счетах, необходимых для проведения Банком операций, а также для списания комиссий за проведение операций с использованием Карты или её Реквизитов, предусмотренных Тарифами;

6.2.2 возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты или её Реквизитов в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;

6.2.3 проводить операции с использованием Карты или её Реквизитов в соответствии с условиями Договора и настоящих Условий по Картам;

6.2.4 в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента совершения операции сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты или её Реквизитов, и предъявлять их Банку по его требованию;

6.2.5 не хранить ПИН на материальных носителях информации (на бумаге, в личных записях, записях мобильного телефона и проч.), не сообщать ПИН другим лицам ни при каких обстоятельствах;

6.2.6 удалить SMS-сообщение с ПИН, направленное Банком;

- 6.2.7 сменить ПИН, направленный Банком посредством SMS-сообщения, при наличии технической возможности;
- 6.2.8 предпринимать все возможные разумные меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, а также для предотвращения Компрометации Карты;
- 6.2.9 не использовать Карту или её Реквизиты для ведения предпринимательской деятельности, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации;
- 6.2.10 прекратить использование Карты или её Реквизитов в случаях, предусмотренных п. 7.3 настоящих Условий по Картам;
- 6.2.11 не передавать Карту и ее Реквизиты, выпущенные на свое имя, третьим лицам;
- 6.2.12 нести ответственность по операциям, совершенным:
- Клиентом/Держателем Карты с использованием ПИН;
  - Клиентом/Держателем Карты с использованием Одноразового кода подтверждения;
  - третьими лицами с ведома Клиента/Держателя Карты с использованием ПИН;
  - третьими лицами без ведома Клиента/Держателя Карты по утраченным Картам с использованием ПИН.;
- 6.2.13 не совершать операции с использованием Реквизитов Карты после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- 6.2.14 получить Карту в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты, или 90 (девяноста) календарных дней с даты перевыпуска Карты на новый срок действия;
- 6.2.15 указывать в Заявлении-Анкетe Клиента свой актуальный Единый номер телефона;;
- 6.2.16 получить согласие Держателя Карты на обработку его персональных данных до момента подачи заявления на выпуск Дополнительной Карты на его (Держателя Карты) имя.
- 6.2.17 не допускать случаев Компрометации Одноразового кода подтверждения.
- 6.2.18 в случае утраты устройства, используемого для получения Одноразовых кодов подтверждения при Аутентификации с использованием Verified by Visa (VbV)/ MasterCard Secure Code незамедлительно сообщить об этом факте в Банк по круглосуточным телефонам Контактного Центра Банка, указанным на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bcs-bank.com>, либо посредством системы «БКС Онлайн», либо обратившись в любое Подразделение Банка, а также инициировать процедуру смены Единого номера телефона.
- 6.2.19 в случае обнаружения Компрометации Одноразового кода подтверждения незамедлительно прекратить работу на устройстве, используемом для получения Одноразовых кодов подтверждения при Аутентификации с использованием Verified by Visa (VbV)/ MasterCard Secure Code и сообщить об этом факте в Банк по круглосуточным телефонам Контактного центра Банка, указанным на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bcs-bank.com>, либо посредством системы «БКС Онлайн», либо обратившись в любое Подразделение Банка.
- 6.2.20 по требованию Банка предоставить доступ к устройствам, используемым для получения Одноразовых кодов подтверждения при Аутентификации с использованием Verified by Visa (VbV)/MasterCard Secure Code и/или документированные результаты проведенного с использованием лицензионного антивирусного программного обеспечения сканирования, свидетельствующие о наличии или отсутствии на этих устройствах Вредоносных программ.
- 6.2.21 Совершать операции с использованием Карты, выпущенной только на его имя.
- 6.2.22 Держатель Карты обязуется выполнять условия, предусмотренные с п. 6.2.3 по 6.2.11, п. 6.2.13, п. 6.2.14 Условий по Картам.

### **6.3 Банк вправе:**

- 6.3.1 Отказать Клиенту в возмещении неправомерно списанных и/или списанных с Основного счета Карты без его согласия денежных средств в случае, если Клиент согласно ч. 11 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» не уведомил Банк посредством направления письменного заявления (по форме Банка) об утрате/Компрометации Карты или ее использования без согласия Клиента в срок не позднее дня, следующего за днем направления Банком соответствующего уведомления о Расходной операции (в соответствии с п. 5.15 настоящих Условий по Картам).
- 6.3.2 отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении обслуживания Карты по своему усмотрению и без объяснения причин;
- 6.3.3 в случае Утраты/Компрометации Карты списывать с Основного счета Карты и/или иных Текущих счетов в порядке, предусмотренном п. 5.4 настоящих Условий по картам, средства, эквивалентные суммам операций, совершенным за период времени, прошедший с момента обнаружения Клиентом/Держателем Карты Утраты/Компрометации Карты до момента получения Банком сообщения от Клиента об Утрате/Компрометации Карты в порядке, предусмотренном п. 5.14 настоящих Условий по Картам;
- 6.3.4 аннулировать Карту в следующих случаях:
- 6.3.4.1 обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты или её Реквизитов или получения Банком информации о Компрометации Карты;
- 6.3.4.2 предоставления Платежной системой информации о незаконном использовании Карты или её Реквизитов или Компрометации Карты;
- 6.3.4.3 закрытия Основного счета Карты Банком в соответствии с условиями Договора;
- 6.3.4.4 выявления Банком операций Клиента/Держателя Карты, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций;

6.3.4.5 при несоблюдении Клиентом/Держателем Карты Договора, настоящих Условий по Картам, и Тарифов, и/или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства;

6.3.4.6 неполучения Карты Клиентом/Держателем Карты, по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты, или 90 (девяноста) календарных дней с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

6.3.4.7 при переходе Клиента на Пакет услуг, которым не предусматривается выпуск/перевыпуск и обслуживание Карт данной категории

Аннулирование Карты осуществляется в дату получения Карты Клиентом/Держателем Карты, выпущенной в рамках нового Пакета услуг. В случае неполучения Карты Клиентом/Держателем Карты, выпущенной в рамках нового Пакета услуг, ранее полученная Клиентом/Держателем Карты Карта продолжает действовать до истечения срока ее действия или до момента аннулирования/блокирования Карты в случаях, предусмотренных настоящим Договором. По истечении срока действия Карты, перевыпуск такой Карты Банком не осуществляется;

6.3.4.8 в иных случаях, установленных Договором;

6.3.5 блокировать Карту в следующих случаях:

6.3.5.1 обнаружения операций с использованием Карты или её Реквизитов, дающих обоснованные основания заподозрить незаконное использование Карты или её Реквизитов или Компрометацию Карты;

6.3.5.2 выявления Банком операций Клиента/Держателя Карты, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, а также для проверки правомерности проведения операций с использованием Карты или ее Реквизитов;

6.3.5.3 при отсутствии у Банка действительного и подлинного Единого номера телефона;

6.3.6 для Клиентов, имеющих положительный остаток денежных средств на Счетах, и/или осуществляющих операции посредством Карты в последние 3 (три) месяца предшествующие месяцу окончания срока действия Карты, Банк вправе перевыпустить на новый срок Карту, срок действия которой истекает, без дополнительного уведомления Клиента, списав в случаях, предусмотренных Тарифами, с Основного счета комиссию за выпуск /обслуживание Карты без дополнительных распоряжений Клиента на условиях заранее данного акцепта, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование Карты не позднее 20 числа месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком;

6.3.7 устанавливать лимиты на проведение операций по Карте или её Реквизитам с уведомлением Клиента через информационные стенды Подразделений Банка и официальный сайт Банка по адресу: <http://www.bcs-bank.com>;

6.3.8 не давать Авторизацию на операции при наличии обоснованных оснований подозревать незаконное использование Карты или её Реквизитов или Компрометацию Карты;

6.3.9 отказать в выпуске, перевыпуске Карты и не осуществлять выпуск, перевыпуск Карты при непредставлении/отказе Клиента от предоставления данных о Едином номере телефона;

6.3.10 отказать Клиенту в направлении ПИН посредством SMS-сообщения без объяснения причин.

#### **6.4 Клиент вправе:**

6.4.1 проводить операции с использованием Карты или ее Реквизитов только в пределах Доступного остатка по Основному счету Карты. Увеличение Доступного остатка по Основному счету Карты производится путем пополнения соответствующего Основного счета Карты (как наличными средствами в Подразделениях, банкоматах Банка, Сторонних банков, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором;

6.4.2 для осуществления контроля за расходованием средств по Карте подать письменное заявление (по форме Банка) для установления индивидуального лимита на совершение Расходных операций по Карте в течение определенного периода. Индивидуальный лимит не должен превышать лимит, установленный Банком согласно п.

6.3.7 Условий по Картам;

6.4.3 подать в Банк письменное заявление на опротестование транзакции (претензия) по форме Банка по операциям, совершенным с использованием Карты или её Реквизитов, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты списания денежных средств с Основного счета Карты. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, они считаются подтвержденными Клиентом и дальнейшему обжалованию не подлежат. При этом, в случае подачи в Банк претензии, дальнейший обмен сообщениями и сопроводительной документацией (включая отказ от претензии со стороны Клиента, отказ в удовлетворении претензии Клиента со стороны Банка) может осуществляться по электронной почте с использованием адреса электронной почты, указанной Клиентом в претензии. Настоящим Стороны признают, что сообщения, полученные в соответствии с настоящим пунктом, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, уполномоченного лица Банка. Урегулирование претензии проводится Банком в сроки установленные правилами Платежной системы VISA International/MasterCard Worldwide.

6.4.4 Держатель Карты вправе осуществлять операции и совершать действия, предусмотренные п.п. 6.4.1-6.4.3 Условий по Картам.

6.4.5 Клиент вправе разблокировать карту посредством системы «БКС Онлайн», в том случае если Карта была заблокирована им посредством системы «БКС Онлайн» с указанием в качестве основания для блокировки «личные причины» или «изъята банкоматом».

## 7 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 Банк не несет ответственности:

7.1.1 за несвоевременное получение Клиентом/Держателем выпущенной/перевыпущенной Карты;

7.1.2 за отказ ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием Электронного терминала по причине отказа Клиента/Держателя Карты от ввода ПИН;

7.1.3 за отказ ТСП в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

7.1.4 за введение ТСП дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Карте или ее Реквизитам;

7.1.5 за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиента/Держателя Карты, применяемые ТСП/Сторонними банками;

7.1.6 Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Клиентом/Держателем Карты и ТСП/Сторонним банком, в том числе, за разногласия в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не несет ответственности за товары и услуги, предоставленные Клиенту/ Держателю карты соответствующим ТСП/Сторонним банком;

7.1.7 за несвоевременное получение/не получение Клиентом ПИН, направленного посредством SMS-сообщения по вине операторов сотовой связи и/или вследствие ненадлежащих действий самого Клиента, в том числе в случае указания им некорректного и/или неактуального Единого номера телефона.

7.2 В случае прекращения действия Договора, все Карты, выданные в рамках Договора, аннулируются. При этом комиссии и иные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

7.3 В случае Аннулирования или истечения срока действия Карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карты, осуществляется по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты аннулирования или истечения срока действия Карты.

7.4 В случае закрытия Основного счета Карты, и поступления в Банк от Платежной системы в электронном виде подтверждения о совершении Расходной операции Клиента в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента закрытия Основного счета Карты, Банк вправе списывать в бесспорном порядке с любых иных Текущих счетов Клиента, открытых в рамках Договора, денежные средства по совершенной Расходной операции Клиента.

7.5 Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что у Держателя Карты имеется возможность на изменение Основного счета Дополнительной Карты, выданной на его (Держателя Карты) имя, на любой Текущий счет Клиента в соответствии с п. 3.3 Условий по Картам.



## Приложение № 5

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк»  
(редакция № 128) (Утверждено Приказом АО «БКС Банк» 19.07.2018 № 924, Действует с 20.07.2018)

### Общие условия по открытию и обслуживанию Накопительного счета в АО «БКС Банк» (далее – Общие условия по Накопительному счету)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор).

#### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Минимальный остаток по Накопительному счету** – минимальный из всех остатков денежных средств по Накопительному счету за период со дня, следующего за днем первоначального поступления денежных средств на Накопительный счет, по последний календарный день месяца включительно (по день закрытия Накопительного счета) либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Накопительный счет был открыт), либо за период с первого календарного дня месяца по день закрытия Накопительного счета.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Банк открывает Клиенту Накопительный счет в соответствии с п. 3.1 Договора и разделом 4 Договора.
- 2.2 Накопительный счет открывается при обращении Клиента в Подразделение Банка на основании Заявления-Анкеты Клиента и подписанного Клиентом Отчета об операциях.
- 2.3 К Накопительному счету Карты не выпускаются.

#### 3. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА

- 3.1 По Накопительному счету возможно проведение следующих операций:
    - 3.1.1 внесение наличных денежных средств на Накопительный счет, в том числе с конвертацией через Подразделение Банка;
    - 3.1.2 зачисление денежных средств на Накопительный счет, поступивших безналичным путем с других Счетов Клиента в Банке, Стороннем банке, со счетов третьих лиц;
    - 3.1.3 перевод с Накопительного счета денежных средств на другие счета Клиента, третьих лиц, открытых в Банке, Сторонних банках, в том числе с конвертацией;
    - 3.1.4 выдача наличных денежных средств в Подразделении Банка;
    - 3.1.5 списание комиссий, предусмотренных Тарифами Банка без дополнительных распоряжений Клиента;
    - 3.1.6 выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Накопительному счету в порядке, предусмотренном п.3.3 настоящих Общих условий по Накопительному счету.
  - 3.2 Начисление процентов по Накопительному счету осуществляется на Минимальный остаток по Накопительному счету за календарный месяц следующим образом:
    - 3.2.1 за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем первоначального поступления денежных средств на Накопительный счет по последний календарный день месяца включительно) - по ставке, установленной по Накопительному счету на день открытия Накопительного счета;
    - 3.2.2 за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний календарный день месяца включительно) – по ставке, установленной по Накопительному счету на первое число месяца, за который производится начисление процентов.
- Размер процентной ставки для начисления на Минимальный остаток по Накопительному счету за календарный месяц, а также условия начисления процентов на Минимальный остаток по Накопительному счету, определяются Тарифами Банка исходя из категории Пакета услуг на день выплаты процентов.
- 3.3 Выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Накопительному счету, осуществляется путем зачисления денежных средств на Накопительный счет в последний календарный день месяца, в случае закрытия Накопительного счета ранее последнего календарного дня месяца – в день закрытия Накопительного счета. С 29.12.2015г. выплата процентов, начисленных на Минимальный остаток по Накопительному счету, осуществляется

путем зачисления денежных средств на Основной счет Клиента в последний календарный день месяца, в случае закрытия Накопительного счета ранее последнего календарного дня месяца – в день закрытия Накопительного счета.

3.4 Закрытие Накопительного счета осуществляется в соответствии с разделом 7 Договора.

3.5 При закрытии Накопительного счета проценты за неполный календарный месяц начисляются на Минимальный остаток по Накопительному счету по ставке, определяемой Тарифами Банка, следующим образом:

3.5.1 со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Накопительный счет, по день закрытия Накопительного счета включительно, если поступление денежных средств на Накопительный счет и закрытие Накопительного счета производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;

3.5.2 с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Накопительного счета, по дату закрытия Накопительного счета включительно, если открытие и закрытие Накопительного счета произведено в различных месяцах.

## Приложение № 6

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк»  
(редакция № 128) (Утверждено Приказом АО «БКС Банк» 19.07.2018 № 924,  
Действует с 20.07.2018)

### Общие условия кредитования текущего счета с использованием банковской карты (далее – Условия кредитования)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор).

#### 1 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Анкета – заявка на получение кредита** – анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка с целью получения Кредита.

**Дата погашения задолженности по Кредиту** - дата перечисления денежных средств в размере погашаемой Задолженности по Кредиту с Основного счета на Ссудный счет.

**Дата предоставления Кредита** – дата исполнения Банком распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств с Основного счета при отсутствии/недостаточности Собственных средств Клиента на Основном счете.

**Дата уплаты начисленных процентов** - дата перечисления суммы процентов с Основного счета на счет доходов Банка.

**Задолженность по Кредиту** – задолженность Клиента по Основному долгу.

**Задолженность по Соглашению о кредитовании** – задолженность Клиента по Основному долгу, процентам, комиссиям (при наличии), предусмотренным Тарифами Банка, штрафам и неустойкам, начисленным в соответствии с Условиями кредитования.

**Интернет-казино** – сайт в Интернете или программа, дающие возможность играть в азартные игры через Интернет.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на условиях и в порядке, предусмотренном Условиями кредитования и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, при отсутствии/недостаточности Собственных средств Клиента на Основном счете.

**Лимит кредитования** – максимально допустимая сумма Задолженности Клиента по Кредиту.

**Основной долг** – сумма полученного, но непогашенного Кредита.

**Платежный период** – период, в течение которого Клиент должен оплатить Сумму обязательного платежа, исчисляемый со дня, следующего за днем окончания соответствующего Расчетного периода, по Платежную дату включительно.

**Платежная дата** – крайняя дата Платежного периода, соответствующая последнему календарному дню месяца, а в случае если последний календарный день месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день.

**Расчетный период** – временной период, в конце которого Банк определяет сумму процентов, подлежащих уплате Клиентом в ближайший Платежный период, а также сумму Основного долга по Кредиту. Первый Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором предоставлен Кредит, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Каждый последующий Расчетный период исчисляется со дня, следующего за Расчетной датой предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в последний день календарного месяца, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Последний Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по Платежную дату последнего Платежного периода включительно.

По кредитам, предоставленным с 25 декабря 2017 года, Расчетный период - временной период, в конце которого Банк определяет сумму процентов, подлежащих уплате Клиентом в ближайший Платежный период, а также сумму Основного долга по Кредиту. Первый Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором предоставлен Кредит. Каждый последующий Расчетный период исчисляется со дня, следующего за Расчетной датой предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в последний день календарного месяца. Последний Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по Платежную дату последнего Платежного периода включительно.

**Расчетная дата** – последний календарный день Расчетного периода, а в случае если последний календарный день выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. По кредитам, предоставленным с 25 декабря 2017 года, Расчетная дата – последний календарный день Расчетного периода,

**Собственные средства** – денежные средства Клиента на Основном счете, за вычетом сумм операций, заблокированных (зарезервированных) в соответствии с условиями Договора.

**Соглашение о кредитовании** – принятое (акцептованное) Клиентом предложение (оферта) Банка, содержащееся в настоящих Условиях кредитования и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

**Ссудный счет** – счет, открываемый Банком для учета Задолженности Клиента по Кредиту.

**Сумма обязательного платежа** – минимальная сумма денежных средств, определенная в п. 3.7 Условий кредитования, которую Клиент обязан уплатить Банку до окончания соответствующего Платежного периода.

**Текущий год** – год, в котором между клиентом и Банком заключено Соглашение о кредитовании.

**Уведомление об индивидуальных условиях кредитования** – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-заявки на получение кредита и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Клиента. При отказе Банка от заключения Соглашения о кредитовании Уведомление об индивидуальных условиях кредитования Клиенту не предоставляется.

## **2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1 В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк и Клиент заключают Соглашение о кредитовании посредством акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка, содержащегося в настоящих Условиях кредитования и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

2.2 Акцептом Клиента предложения (оферты) Банка является подписание Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования, посредством:

2.2.2. подписания Клиентом собственноручной подписью Уведомления об индивидуальных условиях кредитования в форме документа на бумажном носителе;

2.2.3. подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования в форме электронного документа, подписанного Аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента в Системе «БКС Онлайн».

2.3 Соглашение о кредитовании считается заключенным с даты подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования одним из вышеописанных способов.

## **3 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1 Предоставление Кредита осуществляется Банком в пределах установленного Лимита кредитования, размер которого указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

3.2 Лимит возобновляется ежедневно при погашении задолженности по Основному долгу по Кредиту на сумму такого погашения (при условии отсутствия просроченной задолженности).

3.3 Кредит предоставляется при недостаточности или отсутствии денежных средств на Основном счете Клиента в рублях путем исполнения Банком распоряжений Клиента/Держателя Карты о перечислении или выдаче денежных средств с Основного счета, в том числе для оплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Договором. При получении наличных денежных средств, предоставляемых за счет Кредита, в ПВН и банкоматах Банка и сторонних банков в общую сумму операции, помимо запрошенной суммы наличных денежных средств, включается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств через банкомат или ПВН.

3.4 Банк не предоставляет Кредит для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, для погашения допущенной Клиентом задолженности по иным кредитным обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Клиента денежных средств, Банк приостанавливает выдачу Кредита до момента исполнения или отзыва указанных выше документов, при этом обязательства Клиента по погашению Задолженности по уже полученному Кредиту остаются в силе без изменений.

3.5 Банк не предоставляет Кредит для расчетов в Интернет-казино. Распоряжение Клиента/Держателя Карты о перечислении Кредита в Интернет-казино Банком не исполняется.

3.6 За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита и до даты погашения Задолженности по Кредиту в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Клиента по полученному им Кредиту и за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Проценты за пользование Кредитом начисляются, в том числе, в период нарушения Клиентом обязательств по Соглашению о кредитовании.

3.7 В течение каждого Платежного периода Клиент обязан обеспечить на Основном счете наличие Собственных средств в размере, достаточном для уплаты Суммы обязательного платежа.

Сумма обязательного платежа по Кредиту включает в себя:

- сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного непросроченного долга по Кредиту, определенную на Расчетную дату но не менее 100,00 (Ста) рублей;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные за прошедший Расчетный период.

В случае предоставления Кредита в последний календарный день месяца, Сумма первого обязательного платежа по Кредиту включает в себя только сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного долга по Кредиту, определенную на Расчетную дату.

Сумма последнего обязательного платежа, помимо указанных выше платежей, включает в себя проценты за пользование Кредитом, начисленные за последний Расчетный период, а также непогашенную Задолженность по Кредиту в полном объеме. При этом в случае если Соглашение о кредитовании будет пролонгировано на новый срок в соответствии с п. 5.1 настоящих Условий, Клиент освобождается от обязанности погашения остатка Задолженности по Кредиту в полном объеме в Платежную дату последнего Расчетного периода текущего года. В данном случае остаток Задолженности по Кредиту переходит на следующий календарный год и погашается Клиентом в соответствии с настоящими Условиями.

3.8 Все расходы, связанные с исполнением Соглашения о кредитовании, в том числе комиссии Банка и сторонних банков или иных организаций, через которые Клиент осуществляет платежи для погашения задолженности по Соглашению о кредитовании, несет Клиент и оплачивает сверх Суммы обязательного платежа.

3.9 В случае внесения денежных средств до даты начала Платежного периода Сумма обязательного платежа будет рассчитываться в порядке, предусмотренном настоящими Условиями кредитования, за вычетом внесенных денежных средств, но с учетом требований к размеру Суммы обязательного платежа, установленных в п. 3.7 Условий кредитования.

3.10 Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании, в том числе Суммы обязательного платежа, просроченной Задолженности по Соглашению, производится путем списания Банком денежных средств с Основного счета по мере поступления денежных средств в соответствии с очередностью, установленной Условиями кредитования. В указанных целях Клиент поручает Банку в день поступления денежных средств на Основной счет осуществлять списание денежных средств с Основного счета без дополнительных распоряжений Клиента на условиях заранее данного акцепта, а при отсутствии или недостаточности денежных средств на Основном счете с других Текущих, Накопительных счетов Клиента, открытых в Банке, проводя при необходимости за счет Клиента конвертацию в валюту Основного счета по курсу Банка на момент осуществления списания денежных средств.

3.11 Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании производится Клиентом в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту;
- в третью очередь – просроченная сумма Кредита;
- в четвертую очередь - штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании;
- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых наступил;
- в шестую очередь – сумма Основного долга, срок уплаты которой наступил;
- в седьмую очередь – комиссия за расчетно-кассовое обслуживание согласно Тарифам Банка;
- в восьмую очередь – сумма Основного долга, срок возврата которой не истек;
- в девятую очередь – начисленные проценты, срок уплаты которых не истек.

3.12 При погашении Клиентом Задолженности по Кредитам, предоставленным в Расчетном периоде и Задолженности по Кредитам, предоставленным в предыдущих Расчетных периодах в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом не начисляются. При непогашении задолженности по Кредитам в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом, на который ранее не начислялись проценты, начисляются в порядке и в сроки, установленные п. 3.6 Условий кредитования. В течение беспроцентного периода Клиент обязан осуществлять уплату Сумм обязательного платежа в порядке, установленном Условиями кредитования.

Беспроцентный период пользования Кредитом не распространяется на операции по получению наличных денежных средств со Счета в ПВН, в банкоматах и кассах Банка, банкоматах сторонних банков и на операции безналичного перечисления денежных средств со Счета Карты, совершенные с использованием системы «БКС Онлайн» или по заявлению (поручению), оформленному в Подразделении Банка.

3.13 При предоставлении Кредита Банк информирует Клиента о величине Полной стоимости кредита, определяемой как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размер которой указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Расчет Полной стоимости кредита, определяемой в процентах годовых осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где  $ДП_k$  - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$Q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $Q_k$ -го базового периода до даты k-го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

3.14 Расчет полной стоимости кредита производится исходя из установленного лимита кредитования и срока действия соглашения о кредитовании, предусмотренного п. 5.1 настоящих Условий кредитования.

## 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1 Банк вправе:

4.1.1 Отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин.

4.1.2 Приостановить выдачу Кредита и не исполнять распоряжения Клиента за счет Кредита в случае неуплаты (полной или частичной) Суммы обязательного платежа в течение 2 (двух) Платежных периодов подряд – со дня, следующего за днем наступления Платежной даты второго Платежного периода, до даты погашения просроченной Суммы обязательного платежа включительно.

4.1.3 Прекратить предоставление Кредита в следующих случаях:

4.1.3.1 неуплаты Суммы обязательного платежа (полной или частичной) в течение 3 (трех) Платежных периодов подряд – со дня, следующего за Платежной датой третьего Платежного периода;

4.1.3.2 подачи Клиентом в Банк уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании – со дня получения Банком такого уведомления;

4.1.3.3 при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма денежных средств не будет возвращена в срок, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, - со дня возникновения просроченной задолженности/выявления обстоятельств, свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок/получения Банком информации из бюро кредитных историй;

4.1.3.4 отказа Банка от перевыпуска Карты на новый срок, отказа Клиента от перевыпуска Карты на новый срок или неполучения Клиентом перевыпущенной на новый срок Карты в сроки, предусмотренные Договором, – со дня, следующего за днем прекращения срока действия Карты;

4.1.3.5 аннулирования Карты до истечения срока ее действия по заявлению Клиента, - со дня получения Банком такого заявления;

4.1.3.6 направления Банком уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения Задолженности по Соглашению о кредитовании – с даты направления такого уведомления.

4.1.4 В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора в отношении сроков возврата Суммы обязательного платежа и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти календарных дней), Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании в полном объеме и расторгнуть Соглашение о кредитовании. В указанных целях Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности в срок, указанный в уведомлении, при этом такой срок не может быть менее, чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления. Уведомление направляется одним из способов, указанным в п. 8.6 Договора. Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п. 8.6 Договора.

4.1.5 Возобновить предоставление Кредита со дня, следующего за днем уплаты просроченной Суммы обязательного платежа.

4.1.6 При условии согласия Клиента, выраженного в соответствующих разделах Анкеты-заявки, иных документах, получать и/или передавать информацию о персональных данных Клиента, включая кредитную историю Клиента, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.1.7 Прекратить действие Соглашения о кредитовании 31 декабря текущего года, направив Клиенту письменное Уведомление в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании.

#### **4.2 Банк обязан:**

- 4.2.1 Предоставить Клиенту Кредит в размере, порядке и в соответствии с настоящими Условиями кредитования.
- 4.2.2 Обеспечить доступ Клиента к информации о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Соглашению о кредитовании посредством системы «БКС Онлайн».
- 4.2.3 При наличии просроченной задолженности по уплате Суммы обязательного платежа, направить Клиенту на почтовый адрес, указанный в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования, информацию о наличии просроченной задолженности не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.
- 4.2.4 Не менее чем за 1 (один) календарный день до даты внесения изменений в настоящие Условия кредитования направить Клиенту на Единый номер телефона уведомление об изменении настоящих Условий кредитования.

#### **4.3 Клиент вправе:**

- 4.3.1 Частично или полностью погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании, осуществив перевод или внесение наличных денежных средств на Основной счет без предварительного уведомления Банка.
- 4.3.2 Расторгнуть Соглашение о кредитовании в случае, если у него отсутствует задолженность по Соглашению о кредитовании, предоставив в Подразделение Банка письменное уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании. Соглашение о кредитовании расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней при отсутствии задолженности Клиента по Соглашению о кредитовании.

#### **4.4 Клиент обязан:**

- 4.4.1 Осуществлять погашение Задолженности по Соглашению в порядке и в сроки, предусмотренные Условиями кредитования.
- 4.4.2 Перечислить сумму, указанную в уведомлении, направленном Банком в соответствии с п. 4.1.4 Условий кредитования, не позже даты, указанной в уведомлении.
- 4.4.3 Погасить всю сумму Задолженности по Соглашению о кредитовании в соответствии с п. 5.2 Условий кредитования.
- 4.4.4 При несвоевременном погашении Суммы обязательного платежа, а также при невыполнении обязательств по погашению Задолженности по Соглашению о кредитовании в соответствии с пп. 4.4.2, 4.4.3 Условий кредитования уплатить штраф с даты, следующей за Платежной датой или следующей за датой, определенной в уведомлении о расторжении Соглашения о кредитовании, направленном Банком в соответствии с п. 4.1.4 настоящих Условий, в размере 20% (двадцать) процентов годовых от неуплаченной части Суммы обязательного платежа или от неуплаченной части Задолженности по Соглашению о кредитовании, указанной в уведомлении о расторжении Соглашения о кредитовании, за каждый день просрочки, включая дату погашения просроченной задолженности.

## **5 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1 Соглашение о кредитовании действует с даты его заключения по 31 декабря текущего года включительно. В случае, если ни одна из Сторон не заявит письменно о своем желании прекратить действие Соглашения о кредитовании в срок, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании, Соглашение о кредитовании автоматически пролонгируется на следующий календарный год по 31 декабря включительно на тех же условиях.
- 5.2 В случае отказа Банка и/ или Клиента от перевыпуска Карты на новый срок, а также неполучения Клиентом/Держателем Карты перевыпущенной на новый срок Карты в сроки, предусмотренные Договором, или аннулирования Карты по заявлению Клиента до истечения срока ее действия, Клиент обязан полностью погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании в течение 60 (шестидесяти) дней с первого числа месяца, следующего за месяцем прекращения срока действия Карты, а в случае подачи Клиентом заявления об аннулировании Карты – в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения Банком такого заявления.
- 5.3 Соглашение о кредитовании регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения о кредитовании или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению о кредитовании подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 5.4 Клиент подтверждает, что установленные Условиями кредитования права Банка на списание денежных средств с Основного счета Клиента являются акцептом Клиента любых требований Банка на дебетование Основного счета в соответствии с Условиями кредитования (заранее данный акцепт).
- 5.5 Закрытие Клиентом Основного счета является основанием для прекращения предоставления Кредита начиная со следующего рабочего дня с даты получения от Клиента заявления на закрытие счета. Закрытие Основного счета или предоставление в Банк уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании не прекращают обязательств Клиента по возврату полученного Кредита в порядке, предусмотренном Условиями кредитования.

5.6 Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Соглашению о кредитовании не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банк может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Соглашению о кредитовании.

5.7 Окончание срока действия Карты не означает окончание срока действия Соглашения о кредитовании (в том числе Кредита).

5.8 Стороны вправе внести изменения в настоящие Условия кредитования путем заключения Сторонами Соглашения о внесении изменений в Условия кредитования в письменной форме.



## Приложение № 7

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк»  
(редакция № 128) (Утверждено Приказом АО «БКС Банк» 19.07.2018 № 924, Действует с 20.07.2018)

### Общие условия соглашения о кредитовании, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты (далее – Условия по кредитным картам, Условия)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор).

#### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Анкета – заявка на получение Кредитной карты** – анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка с целью получения Кредитной карты, предоставляемой Банком в соответствии с Соглашением о кредитовании.

**Активация Кредитной карты** – присвоение Банком Кредитной карте статуса, позволяющего Клиенту/Держателю Карты совершать операции с использованием Кредитной карты в соответствии с настоящими Условиями по кредитной карте.

**Дата погашения задолженности по Кредиту** – дата перечисления денежных средств в размере погашаемой Задолженности по Кредиту со Счета кредитной карты на Ссудный счет.

**Дата предоставления Кредита** – дата перечисления Кредита со Ссудного счета на Счет кредитной карты.

**Дата уплаты начисленных процентов** – дата перечисления суммы процентов с Основного счета на счет доходов Банка.

**Задолженность по Кредиту** – задолженность Клиента по Основному долгу.

**Задолженность по Соглашению о кредитовании** – задолженность Клиента по Основному долгу, процентам, штрафам и неустойкам, начисленным в соответствии с Условиями по кредитным картам.

**Кредит** – денежные средства, перечисляемые Банком Клиенту на Счет кредитной карты на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

**Кредитная карта** – Карта, выпущенная к Счету кредитной карты и предназначенная для совершения операций, расчеты по которым осуществляются за счет Кредита, предоставленного Клиенту.

**Лимит кредитования** – максимально допустимая сумма Задолженности Клиента по Кредиту. Размер Лимита кредитования устанавливается Банком. Первоначально устанавливаемый размер Лимита кредитования указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Лимит кредитования может быть изменен в порядке установленном Условиями по кредитным картам.

**Основной долг** – сумма полученного, но непогашенного Кредита.

**Платежный период** – период, в течение которого Клиент должен оплатить Сумму обязательного платежа, исчисляемый со дня, следующего за днем окончания соответствующего Расчетного периода, по Платежную дату включительно.

**Платежная дата** – крайняя дата Платежного периода, соответствующая последнему календарному дню месяца, а в случае если последний календарный день месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день.

**Расчетный период** – временной период, в конце которого Банк определяет сумму процентов, подлежащих уплате Клиентом в ближайший Платежный период, а также сумму Основного долга по Кредиту. Первый Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором предоставлен Кредит, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Каждый последующий Расчетный период исчисляется со дня, следующего за Расчетной датой предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в последний день календарного месяца, а в случае если последний день календарного месяца выпадает на нерабочий день, следующий за ним, рабочий день. Последний Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по Платежную дату последнего Платежного периода включительно.

По кредитам, предоставленным с 25 декабря 2017 года, Расчетный период - временной период, в конце которого Банк определяет сумму процентов, подлежащих уплате Клиентом в ближайший Платежный период, а также сумму Основного долга по Кредиту. Первый Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором предоставлен Кредит. Каждый последующий Расчетный период исчисляется со дня, следующего за Расчетной датой предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в последний день календарного месяца. Последний Расчетный период исчисляется со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по Платежную дату последнего Платежного периода включительно.

**Расчетная дата** – последний календарный день Расчетного периода, а в случае если последний календарный день выпадает на нерабочий день, следующий за ним рабочий день. По кредитам, предоставленным с 25 декабря 2017 года, Расчетная дата – последний календарный день Расчетного периода,

**Соглашение о кредитовании** – принятое (акцептованное) Клиентом предложение (оферта) Банка, содержащееся в настоящих Условиях по кредитным картам и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

**Ссудный счет** – счет, открываемый Банком для учета Задолженности Клиента по Кредиту.

**Счет карты (счет кредитной карты)** – Текущий счет в рублях, открываемый Клиенту для осуществления операций с использованием Кредитной карты.

**Сумма обязательного платежа** – минимальная сумма денежных средств, определенная в п. 3.6 Условий по кредитным картам, которую Клиент обязан уплатить Банку до окончания соответствующего Платежного периода.

**Текущий год** – год, в котором между Клиентом и Банком заключено Соглашение о кредитовании.

Уведомление об индивидуальных условиях кредитования – документ в табличной форме, установленной Банком России, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты-заявки на получение кредитной карты и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Клиента. При отказе Банка от заключения Соглашения о кредитовании Уведомление об индивидуальных условиях кредитования Клиенту не предоставляется.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Банк и Клиент заключают Соглашение о кредитовании посредством акцепта Клиентом предложения (оферты) Банка, содержащегося в настоящих Условиях по кредитной карте и в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

2.2. Акцептом Клиента предложения (оферты) Банка является подписание Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования, посредством:

2.2.1. подписания Клиентом собственноручной подписью Уведомления об индивидуальных условиях кредитования в форме документа на бумажном носителе;

2.2.2. подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования в форме электронного документа, подписанного Аналогом собственноручной подписи (АСП) Клиента в Системе «БКС Онлайн».

2.3. Соглашение о кредитовании считается заключенным с даты подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования одним из вышеописанных способов, при этом Кредитной картой Клиент может воспользоваться после ее Активации.

2.4. При выпуске Кредитной карты Банк открывает и обслуживает Счет кредитной карты в валюте Российской Федерации.

2.5. Кредитная карта является собственностью Банка.

2.6. Номер Счета кредитной карты, размер Лимита кредитования, размер процентов за пользование Кредитом, величина Полной стоимости кредита, а также иные индивидуальные условия указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

2.7. Обслуживание Кредитных карт Банком связано непосредственно с заключением и исполнением Соглашения о кредитовании, осуществляется в соответствии с Тарифами для физических лиц в рамках кредитного продукта (далее – Тарифы по Кредитной карте), являющимися неотъемлемой частью Соглашения о кредитовании.

2.8. Обслуживание Клиента/Держателя Кредитной карты, не связанное непосредственно с заключением и исполнением Соглашения о кредитовании, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

2.8. Кредитная карта может быть выдана Клиенту:

2.8.1. в Подразделении Банка;

2.8.2. сотрудником Банка вне Подразделения Банка при условии предварительной подачи Клиентом заявки на получение Кредитной карты на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.bcs-bank.com>.

2.8.3. В случае получения Карты вне Подразделения Банка, Карта выдается в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Активация Кредитной карты осуществляется Клиентом в системе «БКС Онлайн».

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Предоставление кредита осуществляется Банком в пределах установленного Лимита кредитования. Первоначально установленный в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования Лимит кредитования может быть изменен в сторону уменьшения без заключения отдельного соглашения между Банком и Клиентом по результатам проведения проверки платежеспособности и кредитного поведения Клиента.

Об уменьшении Лимита кредитования Банк информирует Клиента не позднее дня установления нового Лимита по системе «БКС Онлайн», а также путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Анкете-заявке. Установленный Лимит возобновляется ежедневно при погашении задолженности по Основному долгу по Кредиту на сумму такого погашения (при условии отсутствия просроченной задолженности).

3.2. С использованием Кредитной карты возможно проведение следующих операций за счет предоставляемого Кредита:

- безналичная оплата товаров и услуг в ТСП/сети Интернет;

- получение наличных денежных средств со Счета кредитной карты в ПВН, в банкоматах и кассах Банка и банкоматов сторонних банков;
- безналичные переводы денежных средств со Счета кредитной карты.

При получении наличных денежных средств в ПВН, банкоматах Банка и сторонних банков в общую сумму операции, помимо запрошенной суммы наличных денежных средств, включается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств по Кредитной карте через банкомат или ПВН.

3.3. Банк имеет право не предоставлять Кредит и не осуществлять расчеты по операциям, указанным в п. 3.2 Условий по кредитной карте, в случае неуплаты Суммы обязательного платежа, а также в случае, если это приведет к превышению Лимита кредитования и в иных случаях, предусмотренных Условиями по кредитной карте.

3.4. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита и до даты погашения Задолженности по Кредиту в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Клиента по полученному им Кредиту и за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Проценты за пользование Кредитом начисляются, в том числе, в период нарушения Клиентом обязательств по Соглашению о кредитовании.

3.5. Банк предоставляет беспроцентный период пользования Кредитом, направленным на совершение операций по безналичной оплате товаров и услуг в ТСП/Интернет. Беспроцентный период исчисляется для первого Расчетного периода с первого числа календарного месяца, в котором Клиенту был предоставлен Кредит, для последующих Расчетных периодов с первого числа Расчетного периода, и заканчивается через 25 календарных дней (включительно) с даты окончания Расчетного периода.

При погашении Клиентом Задолженности по Кредитам, предоставленным в Расчетном периоде и Задолженности по Кредитам, предоставленным в предыдущих Расчетных периодах в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом не начисляются. При непогашении задолженности по Кредитам в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом, на который ранее не начислялись проценты, начисляются в порядке и в сроки, установленные п. 3.4 Условий по Кредитной карте. В течение беспроцентного периода Клиент обязан осуществлять уплату Сумм обязательного платежа в порядке, установленном Условиями по кредитной карте.

Беспроцентный период пользования Кредитом не распространяется на операции по получению наличных денежных средств со Счета в ПВН, в банкоматах и кассах Банка, банкоматах сторонних банков и на операции безналичного перечисления денежных средств со Счета кредитной карты, совершенные с использованием Системы «БКС Онлайн» или по заявлению (поручению), оформленному в Подразделении Банка.

3.6. В течение срока действия Соглашения о кредитовании Клиент обязан ежемесячно в течение Платежного периода вносить в счет погашения Задолженности по Кредиту и начисленным процентам сумму в размере не менее Суммы обязательного платежа.

3.7. Сумма обязательного платежа по Кредиту включает в себя:

- сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного непросроченного долга по Кредиту, определенную на Расчетную дату, но не менее 100 (ста) рублей;
- проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствии с п. 3.4, с учетом пп. 3.5, 3.6 Условий по кредитным картам;
- штраф за образование просроченной задолженности в полном размере.

В случае предоставления Кредита в последний календарный день месяца, Сумма первого обязательного платежа по Кредиту включает в себя только сумму, равную 5 (пяти) процентам от суммы Основного долга по Кредиту, определенную на Расчетную дату.

Сумма последнего обязательного платежа, помимо указанных выше платежей, включает в себя проценты за пользование Кредитом, начисленные за последний Расчетный период, а также непогашенную Задолженность по Кредиту в полном объеме.

3.8. Все расходы, связанные с исполнением Соглашения о кредитовании, в том числе комиссии Банка и сторонних банков или иных организаций, через которые Клиент осуществляет платежи для погашения задолженности по Соглашению о кредитовании, несет Клиент и оплачивает сверх Суммы обязательного платежа.

3.9. Счет кредитной карты Клиент может пополнить:

- безналичным путем либо путем внесения наличных денежных средств на Счет кредитной карты через банкомат в любой календарный день;
- путем внесения наличных денежных средств на Счет кредитной карты в Подразделении Банка в любой рабочий день.

В случае внесения денежных средств до даты начала Платежного периода Сумма обязательного платежа будет рассчитываться в порядке, предусмотренном настоящими Условиями кредитования, за вычетом внесенных денежных средств, но с учетом требований к размеру Суммы обязательного платежа, установленных в п. 3.7 Условий.

3.10. Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании производится Клиентом в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- во вторую очередь – проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту;
- в третью очередь – просроченная сумма Кредита;
- в четвертую очередь – штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о кредитовании;

- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых наступил;
- в шестую очередь – сумма Основного долга, срок уплаты которой наступил;
- в седьмую очередь – комиссия за расчетно-кассовое обслуживание согласно Тарифам по кредитной карте и Тарифам Банка;
- в восьмую очередь – сумма Основного долга, срок возврата которой не истек;
- в девятую очередь – начисленные проценты, срок уплаты которых не истек.

3.11. При предоставлении Кредита Банк информирует Клиента о величине Полной стоимости кредита, определяемой как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размер которой указывается в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Расчет Полной стоимости кредита, определяемой в процентах годовых осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где  $ДП_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$Q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $Q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

3.12. Расчет полной стоимости кредита производится исходя из установленного лимита кредитования и срока действия соглашения о кредитовании, предусмотренного п. 7.1 настоящих Условий кредитования.

#### 4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

4.1. Счет Кредитной карты открывается после предоставления Клиентом Анкеты-заявки на получение кредитной карты в Банк, при принятии Банком решения о заключении Соглашения о кредитовании, и подписания Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования.

4.2. Банк списывает в беспорядке со Счета Кредитной карты денежные средства, эквивалентные суммам по операциям с использованием Кредитной карты, и выставленным к оплате банками и организациями, включая комиссии Банка, предусмотренные Тарифами по Кредитной карте. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету кредитной карты. При списании со Счета кредитной карты денежных средств в размере совершенных сумм операций, проведенных с использованием Кредитной карты в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты, Банк производит конвертацию в валюту Счета Кредитной карты по курсу Банка, установленному на момент списания со Счета Кредитной карты.

4.3. Банк осуществляет списание в беспорядке со Счета Кредитной карты комиссий, предусмотренных Тарифами по Кредитной карте и Тарифами Банка.

4.4. В случае Утраты Кредитной карты Клиентом /Держателем Карты Банк списывает в соответствии с п. 4.2 Условий по Кредитной карте денежные средства, эквивалентные суммам операций с использованием Кредитной карты, до момента приостановления Клиентом операций по Кредитной карте в связи с её утратой, осуществленного в порядке, установленном в Приложении № 4 к Договору.

4.5. Клиент предоставляет Банку право в беспорядке (без дополнительных распоряжений Клиента) на основании надлежащим образом оформленных Банком банковских ордеров или платежных требований списывать со Счета Кредитной карты денежные средства в счет погашения любого денежного обязательства и/или нескольких обязательств Клиента перед Банком, в том числе в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения вышеуказанных обязательств.

4.6. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств в установленные Соглашением о кредитовании сроки, отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Кредитной карты, Клиент предоставляет Банку право в

беспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) на основании надлежащим образом оформленных Банком платежных документов списывать необходимые денежные средства:

- со счетов Клиента открытых в Банке в валюте Счета Кредитной карты;
- со счетов Клиента в валюте, отличной от валюты Счета Кредитной карты, открытых в Банке, и направлять денежные средства от имени и за счёт Клиента на конвертацию в валюту Счета Кредитной карты (на условиях и в порядке, предусмотренных в Банке) для последующего зачисления полученных от продажи денежных средств на Счет Кредитной карты и их списания в соответствии с настоящим пунктом.

Клиент обязан при несвоевременном погашении Суммы обязательного платежа уплатить штраф с даты, следующей за Платежной датой в размере 20% (двадцать) процентов годовых от неуплаченной части Суммы обязательного платежа за каждый день просрочки, включая дату погашения просроченной задолженности.

4.7. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остатки денежных средств по Счету кредитной карты.

4.8. Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением (по форме Банка) на выпуск Дополнительной карты как на себя, так и на третье лицо. Выпуск Дополнительной карты к Кредитной карте осуществляется в соответствии с Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию Карт АО «БКС Банк» (Приложение № 4 к Договору). При этом ответственность за исполнение обязательств по Соглашению о кредитовании возлагается исключительно на Клиента.

## 5. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ

Обслуживание и использование Кредитной карты осуществляется в соответствии с Общими условиями по выпуску, обслуживанию и использованию Карт АО «БКС Банк» (Приложение № 4 к Договору).

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе уничтожить (т.е. обязательства Банка по выдаче Кредитной карты прекращаются) Кредитную карту, выпущенную по заявлению Клиента, в случае неполучения ее Клиентом/Держателем Карты по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты выпуска или 30 (тридцати) календарных дней с даты перевыпуска Кредитной карты на новый срок действия. При аннулировании Кредитной карты Соглашение о кредитовании считается расторгнутым с момента полного погашения Клиентом задолженности по Соглашению о кредитовании.

6.2. При выпуске персонализированной (с указанием имени и фамилии Клиента/Держателя карты) Кредитной карты в соответствии с Анкетой-заявкой на получение кредитной карты, Клиент/Держатель Карты может получить Кредитную карту после заключения Клиентом Соглашения о кредитовании в Подразделении Банка, указанном в Анкете-заявке на получение кредитной карты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Соглашения о кредитовании.

6.3. Клиент/Держатель Карты обязуется проводить операции по Счету Кредитной карты в пределах Лимита кредитования и не допускать возникновения Несанкционированной задолженности. При возникновении Несанкционированной задолженности Клиент обязуется погасить задолженность в сумме Несанкционированной задолженности не позже 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированной задолженности. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Несанкционированной задолженности понимается дата перечисления суммы задолженности со Счета кредитной карты на Ссудный счет.

6.4. Банк вправе отказаться от предоставления Клиенту Кредита полностью или частично, при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком, либо при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Клиенту Кредита при погашении указанной просроченной задолженности.

6.5. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора в отношении сроков возврата Суммы обязательного платежа и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти календарных дней), Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании в полном объеме и расторгнуть Соглашение о кредитовании. В указанных целях Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности в срок, указанный в уведомлении, при этом такой срок не может быть менее, чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком уведомления. Уведомление направляется одним из способов, указанным в п. 8.6 Договора. Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п. 8.6 Договора.

6.6. Банк вправе при условии согласия Клиента, выраженного в соответствующих разделах Анкеты-заявки на получение кредитной карты, иных документах, получать и/или передавать информацию о персональных данных Клиента, включая кредитную историю Клиента, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.7. Банк вправе прекратить действие Соглашения о кредитовании 31 декабря текущего года, направив Клиенту письменное Уведомление в срок не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании.

6.8. В случае отказа Банка и/или Клиента от перевыпуска Карты на новый срок, а также неполучения Клиентом/Держателем Карты перевыпущенной на новый срок Карты в сроки, предусмотренные Договором, или

аннулирования Карты по заявлению Клиента до истечения срока ее действия, Клиент обязан полностью погасить Задолженность по Соглашению о кредитовании в течение 60 (шестидесяти) дней с первого числа месяца, следующего за месяцем прекращения срока действия Карты, а в случае подачи Клиентом заявления об аннулировании Карты – в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения Банком такого заявления.

6.9. Банк обязан обеспечить доступ Клиента к информации о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Соглашению о кредитовании посредством системы «БКС Онлайн».

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ О КРЕДИТОВАНИИ. ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О КРЕДИТОВАНИИ

7.1. Соглашение о кредитовании действует с даты его заключения по 31 декабря текущего года включительно. В случае, если ни одна из Сторон не заявит письменно о своем желании прекратить действие Соглашения о кредитовании в срок, не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до истечения срока действия Соглашения о кредитовании, Соглашение о кредитовании автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год по 31 декабря включительно на тех же условиях, за исключением случая, когда Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании.

7.2. Клиент вправе расторгнуть Соглашение о кредитовании в случае, если у него отсутствует задолженность по Соглашению о кредитовании, предоставив в Подразделение Банка письменное уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании. С момента подачи указанного уведомления Кредитная карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк. Соглашение о кредитовании расторгается по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней при отсутствии задолженности Клиента по Соглашению о кредитовании.

7.3. В случае нарушения Клиентом срока, установленного для уплаты Суммы обязательного платежа, Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Соглашению о кредитовании в полном объеме и расторгнуть Соглашение о кредитовании.

7.4. При этом Банк направляет Клиенту уведомление о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности в сроки, указанные в уведомлении.

7.5. Уведомление направляется одним из способов, указанным в п. 8.6 Договора. Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п. 8.6 Договора.

7.6. Клиент обязан перечислить Банку указанную в уведомлении сумму задолженности по Соглашению о кредитовании не позже даты, указанной в уведомлении Банка.

7.7. Банк имеет право не предоставлять Кредиты с момента направления им уведомления о расторжении Соглашения о кредитовании с требованием досрочного погашения задолженности.

7.8. Стороны договорились о том, что Соглашение о кредитовании может быть расторгнуто, а Счет кредитной карты может быть закрыт Банком без дополнительного согласования с Клиентом, при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие операций по Счету Кредитной карты в течение 2-х лет;
- отсутствие задолженности по Соглашению о кредитовании;
- отсутствие собственных денежных средств Клиента на Счете кредитной карты.

Расторжение Соглашения о кредитовании осуществляется Банком в любой день после истечения указанного срока и наступления указанных событий. Банк уведомляет Клиента о дате расторжения не позднее, чем за 2 (два) месяца до даты расторжения Соглашения о кредитовании. Уведомление о расторжении направляется одним из способов, указанных в п. 8.6 Договора.

7.9. Расторжение Соглашения о кредитовании является основанием для закрытия Счета кредитной карты.

## 8. КРЕДИТНАЯ КАРТА БКС БАНКА

8.1. «Кредитная карта БКС Банка» выпускается Банком Клиентам при подаче ими соответствующей Анкеты-заявки на получение кредита при оформлении одного из Пакета услуг: «Директ», «Континенталь», «Глобал», «Премьер Базовый», «Премьер Расширенный», «Корпоративный», «Ультима Discovery», «Ультима Confidence», «Ультима Infinite», «Ультима Platinum», «Ультима Базовый», «Ультима Расширенный», «Ультима Корпоративный», «Ультима», «Для своих», «Брокер», «Цифровой».

8.2. Кредитный продукт «Кредитная карта БКС Банка» имеет действующее наименование с 15.06.2015, в период с 23.04.2015 по 15.06.2015 данный кредитный продукт назывался «Кредитная карта с беспроцентным периодом кредитования «Бонус», до 23.04.2015 – «Кредитная карта с беспроцентным периодом кредитования «Премьер Cash-back».

## 9. «КРЕДИТНАЯ КАРТА БКС БАНКА», ТАРИФНЫЙ ПЛАН «ВКЛАДЧИК»

9.1. «Кредитная карта БКС Банка» по тарифному плану «Вкладчик» выпускается Банком Клиентам, разместившим в Банке денежные средства в любой из депозитов Банка в рублях при подаче ими соответствующей Анкеты – заявки на получение кредитной карты.

9.2. По окончании срока депозита, или его досрочном истребовании, а также в случае полного погашения Задолженности по Соглашению о кредитовании, в том числе в порядке, предусмотренном п. 2.18 Условий по депозитам, Соглашение о кредитовании расторгается, Счет кредитной карты закрывается. Банк вправе по окончании

срока депозита, или его досрочном истребовании принять решение о продолжении действия Соглашения о кредитовании, в таком случае счет кредитной карты не закрывается, соглашение о кредитовании продолжает действовать на условиях, определенных сторонами в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования в течение срока, указанного в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования. Банк уведомляет Клиента о продолжении действия Соглашения о кредитовании посредством направления SMS-сообщения на Единый номер телефона Клиента.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Документы, предоставляемые Клиентом в Банк для получения Кредита, возвращаются Клиенту по его запросу, за исключением Анкеты-заявки на получение кредитной карты.

10.2. Соглашение о кредитовании будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения о кредитовании или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

10.3. При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению о кредитовании подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

10.4. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Соглашению о кредитовании не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банк может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Соглашению о кредитовании без согласия Клиента.

10.5. Все изменения и дополнения к Соглашению о кредитовании действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, если иной порядок внесения изменений и дополнений не установлен Соглашением.

10.6. Клиент подтверждает, что установленные настоящими Условиями права Банка на списание денежных средств со Счета кредитной карты Клиента являются акцептом Клиента любых требований Банка на дебетование Счета кредитной карты Клиента в соответствии с Условиями по кредитным картам (заранее данный акцепт).

## Приложение № 8

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк»  
(редакция № 128) (Утверждено Приказом АО «БКС Банк» 19.07.2018 № 924, Действует с 20.07.2018)

### Условия Бонусных программ к дебетовым и кредитным картам (далее – Условия)

#### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Бонусная программа** - программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Вознаграждения/Бонусов, реализуемая Банком или Банком совместно с Партнерами/Партнером.

**Бонусные баллы (Бонусы)** - условная единица, начисляемая Банком на Бонусный счет Клиента и списываемая Банком с Бонусного счета Клиента и дающая Клиенту право на получение Поощрения в соответствии с настоящими Условиями. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** - счет Клиента, на который в соответствии с Условиями Банком начисляются и с которого Банком списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Все дебетовые Карты одного Клиента Держателя карты, эмитированные Банком, связаны с одним Бонусным счетом.

**Бонусная операция** – совершенная Клиентом с использованием Карты действительная операция по оплате Товара, с учетом ограничений, установленных настоящими Условиями, и являющаяся в соответствии с Условиями основанием для зачисления на Бонусный счет Клиента соответствующего количества Бонусов. В случае невозможности однозначно идентифицировать операцию по карте как оплату товаров/работ/услуг в ТСП, операция не признается Бонусной.

**Вознаграждение** – сумма денежных средств в валюте РФ, зачисляемая Банком на Основной счет, открытый в Банке, и/или на Единый номер телефона /лицевой счет абонента, открытый в компании, являющейся партнером Банка, в соответствии с настоящими Условиями.

**Группа категорий** – совокупность категорий ТСП, объединенных Банком по роду их деятельности.

**Партнер** – юридическое лицо, заключившее с Банком Соглашение о сотрудничестве, поддерживающее специальное программное обеспечение, позволяющее участвовать в Бонусных программах.

**Поощрение** - форма поощрения Клиентов, предоставляемая Клиентам в соответствии с Условиями, выражающаяся в виде обмена Бонусных баллов, на валюту РФ, путем зачисления денежных средств в валюту РФ на Основной счет, открытый в Банке.

**Расчетный период** – для Бонусной программы «БКС БОНУС» Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц. Для Бонусной программы «Особая серия-Вопус» расчетный период составляет период с понедельника включительно по воскресенье календарной недели включительно.

**MCC код (Merchant Category Code)** – четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающим ТСП, в соответствии с правилами и классификацией международных платежных систем.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют условия и порядок участия Клиентов в Бонусных программах Банка.

2.2. Клиентам, которым оформлен один из следующих Пакетов услуг «Континенталь», «Глобал», «Discovery» и «Confidence» с 17.08.2015 при заключении Договора автоматически подключается Бонусная программа «БКС БОНУС».

Клиентам, которым оформлен один из следующих Пакетов услуг «Премьер Базовый», «Премьер Расширенный», «Брокер», «Ультима Базовый», «Ультима Расширенный» с 01.09.2016 при заключении Договора автоматически подключается Бонусная программа «БКС БОНУС».

Клиентам, которым оформлен один из следующих Пакетов услуг «Ультима Корпоративный», «Корпоративный» с 01.08.2017 и Пакета услуг «Для своих» с 09.04.2018 при заключении Договора автоматически подключается Бонусная программа «БКС БОНУС».

Клиентам, которым оформлен один из следующих Пакетов услуг «Ультима» с 18.12.2017 при заключении Договора автоматически подключается Бонусная программа «CASH BACK».

2.3. С 01.06.2018 г. Банк прекращает реализацию бонусных программ Клиентам, которым оформлен один из следующих Пакетов услуг «Директ», «Континенталь», «Глобал», «Ультима Discovery» и «Ультима Confidence», «CASH BACK» и «МОБИЛЬНЫЙ БОНУС» по дебетовым картам Банка. Клиенты, к дебетовым Картам которых подключены бонусные программы «CASH BACK», «МОБИЛЬНЫЙ БОНУС», с 01.06.2018 г. обслуживаются на условиях бонусной программы «БКС БОНУС».



2.4. В рамках Договора Клиенту может быть подключена только 1 (одна) Бонусная программа. 2.5. Клиентам, которым оформлены Пакеты услуг, отличные от указанных в п.2.2. настоящих Условий, Бонусные программы не подключаются, за исключением Бонусной программы «Особая серия-Bonus», с учетом ограничений, установленных разделами 6 настоящих Условий.

2.6. Банк вправе:

- ограничивать максимальный размер Вознаграждения/Бонусных баллов, путем указания в Тарифах Банка;
- изменять условия Бонусных программ;
- устанавливать различный размер Вознаграждения/Бонусных баллов для различных ТСП;
- самостоятельно определять группу категорий, по которой Клиенту начисляются повышенные бонусные баллы в рамках программы «БКС БОНУС».

2.7. Вознаграждение/Бонусные баллы не начисляются при совершении Клиентом следующих операций:

- операции по снятию наличных денежных средств;
- перевод денежных средств с Основного счета Карты на счет третьего лица в АО «БКС Банк» или в другом банке или на свой счет в АО «БКС Банк» или в другом банке;
- оплата услуг Банка, и иных операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг;
- отсутствие у Клиента хотя бы одной действующей Карты АО «БКС Банк»;
- оплата коммунальных платежей;
- оплата товаров (работ / услуг) с использованием Карты через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) Банка, систему «БКС Онлайн»;
- операции конвертации и перевода денежных средств в системе «БКС Онлайн»;
- оплата государственных услуг, штрафов, налогов и сборов;
- операции с признаком «Quasi-cash». К операциям с признаком «Quasi-cash» относятся — покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет;
- по иным операциям, МСС-код которых соответствует перечню МСС-кодов операций, размещенных на сайте Банка [www.bcs-bank.com](http://www.bcs-bank.com).

Банк вправе периодически изменять данный перечень операций, в том числе и в соответствии с рекомендациями и/или требованиями платежных систем (в том числе установленных правилами платежной системы). Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером.

2.8. Клиент понимает, что он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товара с использованием Карты и идентифицирующие товар и согласен предоставлять их в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Карте (ам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Вознаграждения/Бонусов данного Клиента.

2.9. Вознаграждение/Бонусные баллы, рассчитанные по операциям возврата товара или отмены оплаты услуг, уменьшают размер Вознаграждения/Бонусных баллов, рассчитанных по операциям оплаты товаров и услуг. Любое Вознаграждение/Поощрение, полученное Клиентом, подлежит налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим налоговым законодательством РФ, Банк направляет необходимые сведения о выплаченном доходе и удержанном налоге в налоговые органы и информирует Клиента.

2.10. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусных программ в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Бонусных программ (порядок доведения информации) доводится до Клиентов не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы (срок уведомления) путем размещения соответствующей информации на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com>.

2.11. С момента уведомления, указанного в п. 2.10 Условий, Банк не производит начисление Вознаграждения/Бонусов. При этом списание Бонусов продолжает производиться.

2.12. В случае если Банк вынужден приостановить Бонусную программу «БКС БОНУС» по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Клиенты уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

2.13. В случае если день зачисления Вознаграждения выпадает на нерабочий день, Вознаграждение подлежит зачислению в ближайший следующий за ним рабочий день.

2.14. По Бонусным программам, реализуемым Банком совместно с Партнером, зачисление Вознаграждения/Бонусов осуществляется Банком не позднее 25 числа каждого месяца, следующего за месяцем, в котором произошло отражение Бонусной операции по Счету Клиента. Если дата зачисления Вознаграждения/Бонусов выпадает на нерабочий день, то зачисление осуществляется на следующий за ним рабочий день.

2.15. Банк вправе в одностороннем порядке отказать Клиенту/Держателю Карты в начислении или приостановить начисление Бонусных баллов/Вознаграждения в случаях, когда действия Клиента/Держателя Карты в целях получения Бонусных баллов/Вознаграждения могут быть охарактеризованы как недобросовестные.

### 3. ОСОБЕННОСТИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «CASH BACK»

3.1 Банк обязуется зачислять сумму Вознаграждения за использование Карты при совершении расходных операций по Карте, связанных с приобретением товаров и услуг в ТСП/сети Интернет с использованием Карты/её реквизитов (далее – Расчеты) в размере, указанном в Тарифах. Зачисление Вознаграждения осуществляется Банком путем пополнения Основного счета Карты в 5 (пятый) календарный день каждого месяца, следующего за месяцем, в котором осуществлялись Расчеты. Если дата зачисления Вознаграждения выпадает на нерабочий день, то зачисление осуществляется на следующий за ним рабочий день.

3.2 Банк вправе дополнительно зачислять на Основной счет Карты другое (дополнительное) вознаграждение при использовании Клиентом Карты. Виды дополнительных Вознаграждений устанавливаются Тарифами и могут изменяться Банком в одностороннем порядке.

### 4. ОСОБЕННОСТИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «БКС БОНУС»

4.1. В рамках Программы Клиенты накапливают Бонусные баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящим разделом Условий.

4.2. В случае совершения Клиентом Бонусной операции с использованием Карты в расчетный период (1 (один) календарный месяц) Банк производит расчет и начисление Бонусов в размере, установленном Тарифами Банка, а также осуществляет перевод полученной суммы в Бонусы и производит начисление соответствующего количества Бонусов на Бонусный счет Клиента по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отражения Бонусной операции по Счету Клиента.

4.3. В случае совершения Клиентом Бонусных операций в валюте, отличной от валюты РФ, Банк применяет для расчета Бонусов курс Банка России (на дату проведения Бонусной операции).

4.4. Поощрение предоставляется Клиенту только при наличии на Бонусном счете количества Бонусных баллов равного или превышающего сумму Бонусной операции.

4.5. Клиент самостоятельно определяет дату предоставления Поощрения путем выбора в системе «БКС Онлайн» Бонусной операции, подлежащей компенсации за счет Бонусных баллов.

4.6. Банк списывает с Бонусного счета Клиента Бонусы в случае предоставления Клиенту Поощрения по курсу 1 Бонус = 1 рубль РФ.

4.7. В случае блокирования Бонусного счета Клиент в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Бонусными баллами.

4.8. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

- в случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора аннулируется 100% (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;
- в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае возврата Товара/отказа от услуги, при приобретении которой на Бонусный счет были зачислены Бонусы; аннулируется сумма Бонусов, зачисленная при приобретении Товара, который был возвращен.

4.9. Округление Бонусов, подлежащих Аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Бонуса.

4.10. В случае аннулирования Бонусов по причине возврата Товара/отказа от услуги, при приобретении которой на Бонусный счет были зачислены Бонусы, и отсутствии Бонусов на Бонусном счете на момент их аннулирования по причине получения Поощрения, на Бонусном счете формируется задолженность Бонусных баллов, которая погашается за счет поступления новых Бонусных баллов.

4.11. В рамках программы Банк вправе начислять повышенные бонусы за совершение операций в группе категорий в порядке и размере, установленном Тарифами Банка. По операциям, за совершение которых начислены повышенные бонусы, иные Бонусы не начисляются.

4.12. В рамках программы «БКС Бонус» по пакету услуг «Брокер» Банк осуществляет начисление повышенных бонусов за совершение операций в группе категорий следующим образом:

4.12.1 в первый календарный месяц Клиенту автоматически начисляется «приветственный» повышенный Бонус в 2 (двух) группах категорий согласно Тарифов Банка. Бонус начисляется всем Клиентам, независимо от наличия/отсутствия активов в ООО «Компания БКС». Повышенный Бонус действует с даты оформления пакета услуг «Брокер» до конца календарного месяца, в котором был оформлен Пакет услуг. Выплата Бонуса происходит в следующем календарном месяце 01 числа;

4.12.2 во второй и последующие календарные месяцы после оформления пакета услуг «Брокер» - повышенный Бонус начисляется Банком в одной или нескольких группах категорий согласно Тарифов Банка при условии поддержания необходимой суммы активов в ООО «Компания БКС». Выбор группы категорий, по которым возможно начисление повышенного Бонуса, определяется Клиентом самостоятельно посредством системы «БКС Онлайн». Изменение выбранной Клиентом группы категорий для начисления повышенных баллов в рамках текущего месяца невозможно. Выбор категории доступен Клиенту после расчета активов – с 06 числа месяца и до последнего календарного дня месяца. Если Клиент самостоятельно не осуществил выбор группы категории – повышенные Бонусы начисляются в группе категорий, установленной Банком «по умолчанию» согласно Тарифов. Бонус начисляется от суммы операций в текущем месяце («месяц начисления») и выплачивается в следующем календарном месяце – «месяц выплаты» 01 числа. В следующем месяце процедура расчета активов, предложения Клиенту группы категорий, выбора группы

категорий и начисления Бонусов повторяется. Если сумма активов не меняется, то смены группы категорий для начисления повышенных Бонусов не происходит.

#### 5. ОСОБЕННОСТИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «ОСОБАЯ СЕРИЯ-BONUS»

5.1. Программа подключается Клиентам, которым оформлен Пакет услуг: «Особая серия», «Особая серия+».

5.2. В рамках Программы Клиенты накапливают Бонусные баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящим разделом Условий.

5.3. В случае совершения Клиентом с использованием Карты в Расчетный период Бонусной операции Банк производит расчет и начисление Бонусов в размере, установленном Тарифами Банка, а также осуществляет перевод полученной суммы в Бонусы.

5.4. В случае совершения Клиентом Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Банк применяет для расчета Бонусов курс Банка России (на дату проведения Бонусной операции).

5.5. Банк в день, следующий за окончанием Расчетного периода, производит списание с Бонусного счета Клиента Бонусов по курсу 1 Бонус = 1 рубль РФ для дальнейшего зачисления Бонусов на лицевой счет абонента компании – участника программы, указанный Клиентом в Заявлении-Анкете Клиента, и на Основной счет Клиента, в размерах, установленных Тарифами Банка.

5.6. В случае блокирования Бонусного счета Клиент в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Бонусными баллами.

5.7. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

- в случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора аннулируется 100% (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;
- в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае возврата товара/отказа от услуги, при приобретении которой на Бонусный счет были зачислены Бонусы, аннулируется сумма Бонусов, зачисленная при приобретении товара, который был возвращен.

5.8. Округление Бонусов, подлежащих Аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Бонуса.

5.9. В случае аннулирования Бонусов по причине возврата товара/отказа от услуги, при приобретении которой на Бонусный счет были зачислены Бонусы, и отсутствии Бонусов на Бонусном счете на момент их аннулирования, на Бонусном счете формируется задолженность Бонусных баллов, которая погашается за счет поступления новых Бонусных баллов.

5.10. В случае отсутствия у Банка технической возможности по зачислению Бонусов на лицевой счет абонента компании – участника программы, в размере, установленном Тарифами Банка, все Бонусы подлежат зачислению на Основной счет в 5 (пятый) календарный день месяца, следующего за месяцем, в котором осуществлялись Расчеты. Если дата зачисления Вознаграждения выпадает на нерабочий день, то зачисление осуществляется на следующий за ним рабочий день по курсу 1 Бонус = 1 рубль РФ.

#### 5. ОСОБЕННОСТИ БОНУСНЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ КРЕДИТНЫХ КАРТ БКС БАНКА

5.1. При выпуске Кредитной карты Клиент может выбрать карту с Бонусной программой или карту без Бонусной программы.

5.2. С 01.05.2018 г. Банк прекращает реализацию бонусных программ «CASH BACK» и «МОБИЛЬНЫЙ БОНУС» по кредитным картам Банка. Клиенты, к кредитным картам которых подключены бонусные программы «CASH BACK», «МОБИЛЬНЫЙ БОНУС», с 01.05.2018 г. обслуживаются на условиях бонусной программы «БКС БОНУС».

5.3. При выборе Кредитной карты с Бонусной программой Клиенту автоматически подключается Бонусная программа «БКС БОНУС». Клиент вправе изменить вид Бонусной программы на основании Заявления по форме Банка в Подразделении Банка.

5.4. В рамках Договора Клиенту может быть подключена только 1 (одна) Бонусная программа.

5.5. Банк вправе:

- ограничивать максимальный размер Вознаграждения/Бонусных баллов, путем указания в Тарифах Банка;
- изменять условия Бонусных программ;
- устанавливать различный размер Вознаграждения/Бонусных баллов для различных ТСП.

5.6. Вознаграждение/Бонусные баллы не начисляются при совершении Клиентом следующих операций:

- операции по снятию наличных денежных средств;
- перевод денежных средств с Основного счета Карты на счет третьего лица в АО «БКС Банк» или в другом банке или на свой счет в АО «БКС Банк» или в другом банке;
- оплата услуг Банка, и иных операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг;
- отсутствие у Клиента хотя бы одной действующей Кредитной карты АО «БКС Банк»;
- оплата коммунальных платежей;
- оплата товаров (работ / услуг) с использованием Кредитной карты через автоматические устройства самообслуживания (банкоматы, терминалы) Банка, систему «БКС Онлайн»;
- операции конвертации и перевода денежных средств в системе «БКС Онлайн»;
- оплата государственных услуг, штрафов, налогов и сборов;
- операции с признаком «Quasi-cash». К операциям с признаком «Quasi-cash» относятся — покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, а также

совершение операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе через сеть Интернет.

Банк вправе периодически изменять данный перечень операций, в том числе и в соответствии с рекомендациями и/или требованиями платежных систем (в том числе установленных правилами платежной системы).

5.7. Клиент понимает, что он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товара с использованием Кредитной карты и идентифицирующие товар и согласен предоставлять их в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Кредитной карте или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления Вознаграждения/Бонусов данного Клиента.

5.8. Вознаграждение/Бонусные баллы, рассчитанные по операциям возврата товара или отмены оплаты услуг, уменьшают размер Вознаграждения/Бонусных баллов, рассчитанных по операциям оплаты товаров и услуг. Любое Вознаграждение/Поощрение, полученное Клиентом, подлежит налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим налоговым законодательством РФ, Банк направляет необходимые сведения о выплаченном доходе и удержанном налоге в налоговые органы и информирует Клиента.

5.9. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Бонусных программ в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Бонусных программ (порядок доведения информации) доводится до Клиентов не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления или прекращения Бонусной программы (срок уведомления) путем размещения соответствующей информации на Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.bcs-bank.com>.

5.10. С момента уведомления, указанного в п. 5.9, Банк не производит начисление Вознаграждения/Бонусов. При этом списание Бонусов продолжает производиться.

5.11. В случае прекращения Бонусной программы «БКС БОНУС» и неиспользовании Клиентом Бонусов в течение срока, установленного п. 5.16.8 настоящих Условий, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Клиентов, аннулируются в полном объеме.

5.12. В случае если Банк вынужден приостановить Бонусную программу «БКС БОНУС» по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Клиенты уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

5.13. В случае если день зачисления Вознаграждения выпадает на нерабочий день, Вознаграждение/Поощрение подлежит зачислению в ближайший следующий за ним рабочий день.

#### 5.14. ОСОБЕННОСТИ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «БКС БОНУС»

5.14.1. В рамках Бонусной программы Клиенты накапливают Бонусные баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящим разделом Условий.

5.14.2. В случае совершения Клиентом Бонусной операции с использованием Кредитной карты в расчетный период (1 (один) календарный месяц) Банк производит расчет и начисление Бонусов в размере, установленном Тарифами Банка, а также осуществляет перевод полученной суммы в Бонусы и производит начисление соответствующего количества Бонусов на Бонусный счет Клиента по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента отражения Бонусной операции по Счету Клиента.

5.14.3. В случае совершения Клиентом Бонусных операций в валюте, отличной от валюты РФ, Банк применяет для расчета Бонусов курс Банка России (на дату проведения Бонусной операции).

5.14.4. Поощрение предоставляется Клиенту только при наличии на Бонусном счете количества Бонусных баллов равного или превышающего сумму Бонусной операции.

5.14.5. Клиент самостоятельно определяет дату предоставления Поощрения путем выбора в системе «БКС Онлайн» Бонусной операции, подлежащей компенсации за счет Бонусных баллов.

5.14.6. Банк списывает с Бонусного счета Клиента Бонусы в случае предоставления Клиенту Поощрения по курсу 1 Бонус = 1 рубль РФ.

5.14.7. В случае блокирования Бонусного счета Клиент в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Бонусными баллами.

5.14.8. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

- Бонусы, начисленные на Бонусный счет, должны быть использованы в течение 36 месяцев с даты их начисления. В случае если Бонусы не были использованы в течение 36 месяцев и более с даты их начисления, Банк проводит Процедуру Аннулирования Бонусов. Процедура Аннулирования Бонусов в рамках настоящего пункта проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Бонусов;
- в случае закрытия Счета кредитной карты аннулируется 100% (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счете;
- в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае возврата Товара/отказа от услуги, при приобретении которой на Бонусный счет были зачислены Бонусы, аннулируется сумма Бонусов, зачисленная при приобретении Товара, который был возвращен.

5.14.9. Округление Бонусов, подлежащих Аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Бонуса.

5.14.10. В случае аннулирования Бонусов по причине возврата Товара/отказа от услуги, при приобретении которой на Бонусный счет были зачислены Бонусы, и отсутствии Бонусов на Бонусном счете на момент их аннулирования по причине получения Поощрения, на Бонусном счете формируется задолженность Бонусных баллов, которая погашается за счет поступления новых Бонусных баллов.

## Приложение № 9

к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк»  
(редакция № 128) (Утверждено Приказом АО «БКС Банк» от 19.07.2018 № 924, Действует с 20.07.2018)

### Общие условия по выпуску, обслуживанию и использованию Карты «Priority Pass» (далее – Условия по Картам Priority Pass, Условия)

Термины, используемые в настоящем Приложении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «БКС - Инвестиционный Банк» (далее – Договор)

#### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

**Держатель карты Priority Pass** – Клиент, на имя которого выпущена Карта Priority Pass.

**Карта** – банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента, или указанного Клиентом физического лица (Дополнительная карта) в рамках Договора.

**Карта Priority Pass** – персонализированная пластиковая карта, не являющаяся электронным средством платежа, которая удостоверяет участие Держателя карты Priority Pass в Программе «Priority Pass» и является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

**Компания «Priority Pass Limited»** – созданное в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющее местонахождение за пределами территории РФ юридическое лицо, Компания «Priority Pass Limited», обеспечивающая участие Держателя карты Priority Pass в Программе «Priority Pass».

**Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Держатель использует Карту Priority Pass и по истечении которого осуществляются расчеты.

**Программа «Priority Pass»** – международная программа доступа в VIP-залы аэропортов по всему миру, условия участия в которой размещены на сайте «Priority Pass» [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com).

**VIP-зал** – отдельная зона аэропорта с ограниченным доступом, предоставляющая посетителям индивидуальное обслуживание и условия пребывания повышенного комфорта.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Карта Priority Pass является собственностью Банка и выдается Держателю карты Priority Pass во временное пользование на период, указанный на лицевой стороне Карты Priority Pass.

2.2. Карта Priority Pass является персонифицированной и подлежит использованию только Держателем карты Priority Pass, на имя которого она выпущена, и чья подпись стоит на оборотной стороне. Передача Карты Priority Pass в пользование третьим лицам не допускается и считается нарушением настоящих Условий.

#### 3. ПОРЯДОК И ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ PRIORITY PASS

3.1. Карта Priority Pass выпускается только в дополнение к действующей Карте Клиента в рамках Пакета услуг, Тарифами по которому предусмотрен выпуск Карты Priority Pass. При наличии у Клиента нескольких действующих Карт, Клиенту может быть выпущена только одна Карта Priority Pass к любой из действующих карт.

3.2. Карта Priority Pass выпускается Банком со сроком действия, равным сроку действия Карты, в дополнение к которой она выпущена, но не более 2 (двух) лет. По истечении срока действия Карта Priority Pass считается недействительной и не может быть использована Держателем карты Priority Pass для доступа в VIP-зал.

3.3. Карта Priority Pass может быть получена Держателем карты Priority Pass только лично.

3.4. Держатель карты Priority Pass при получении Карты Priority Pass должен поставить подпись в специальном поле для подписи на оборотной стороне Карты Priority Pass. Держателю карты Priority Pass запрещается использовать Карту Priority Pass до проставления подписи на оборотной стороне Карты Priority Pass.

3.5. Карта Priority Pass может быть перевыпущена до истечения срока ее действия по письменному заявлению Держателя карты Priority Pass (по форме Банка) или по заявлению Держателя карты Priority Pass, поданному посредством Контактного Центра Банка только при наличии действующей Карты в следующих случаях:

3.5.1. повреждения/утраты Карты Priority Pass;

3.5.2. изменения фамилии и/или имени Держателя карты Priority Pass;

3.5.3. окончания срока действия Карты Priority Pass.

Карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и ранее выпущенная (поврежденная, утраченная) Карта Priority Pass.

3.6. В случае обнаружения утраты Карты Priority Pass или незаконного использования/попыток незаконного использования Карты Priority Pass, Держатель карты Priority Pass обязан немедленно сообщить об этом в Банк для блокирования Карты Priority Pass по круглосуточным телефонам Контактного Центра Банка, указанным на Web-странице Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.bcs-bank.com>. При этом, при наличии сведений, Держатель карты Priority Pass должен сообщить номер Карты Priority Pass, дату окончания действия Карты Priority Pass, а также пройти процедуры Аутентификации и Идентификации.

3.7. До момента получения Банком сообщения об утрате Карты Priority Pass и/или ее незаконном использовании Держатель карты Priority Pass несет ответственность за все операции с Картой Priority Pass, совершенные третьими лицами, с ведома или без ведома Держателя карты Priority Pass, и обязан оплачивать услуги Компании «Priority Pass Limited», оказанные в связи с посещениями VIP-залов, совершенные с использованием утерянной Карты Priority Pass.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «PRIORITY PASS»**

4.1. Карта Priority Pass используется для получения ее держателем доступа в VIP-залы, перечень которых указан на официальном сайте Программы «Priority Pass»: [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com).

4.2. Доступ в VIP-зал разрешен только Держателям карты Priority Pass при предъявлении действительной Карты Priority Pass и сопровождающим их лицам, имеющим действительный билет на рейс, выполняемый в день посещения VIP-зала. Держатель карты Priority Pass и сопровождающие его лица обязаны в полном объеме соблюдать правила и нормы поведения в VIP-зале, в т.ч. дресс-код. Держателю карты Priority Pass рекомендуется заблаговременно до планируемого посещения ознакомиться с правилами VIP-зала. Количество лиц, сопровождающих Держателя карты Priority Pass, не может быть более четырех человек.

4.3. VIP-залы, участвующие в Программе «Priority Pass», не обязаны объявлять о рейсах самолетов.

4.4. Дополнительные услуги и удобства (бесплатные алкогольные напитки, возможность пользоваться телефоном и Wi-Fi и т.д.) предлагаются Держателям карты Priority Pass по решению организации, в собственности и/или управлении которой находится VIP-зал, с учетом запретов и ограничений, определенных законами, действующими на территории местонахождения аэропорта.

4.5. Любые дополнительные услуги, предоставляемые Держателю карты Priority Pass за плату, подлежат оплате Держателем карты Priority Pass непосредственно персоналу VIP-зала. Подробная информация о перечне и прейскуранте на предоставляемые услуги содержится в описании каждого VIP-зала.

4.6. Банк и Компания «Priority Pass Limited» не гарантируют Держателю карты Priority Pass возможность получения и качество услуг во время посещения VIP-зала Держателем карты Priority Pass и/или сопровождающими его лицами и не несут ответственности за какие-либо убытки, понесенные Держателем карты Priority Pass и/или сопровождающими его лицами, вследствие частичного либо полного непредоставления каких бы то ни было заявленных удобств и услуг.

4.7. При предъявлении Держателем карты Priority Pass на входе в VIP-зал работник VIP-зала регистрирует данные Карты Priority Pass посредством электронных устройств (при наличии электронного устройства), либо вносит соответствующую запись в журнал регистрации и выдает Держателю карты Priority Pass документ, подтверждающий его посещение. Держатель карты Priority Pass должен подписать документ, подтверждающий посещение VIP-зала, который ему предоставил работник VIP-зала.

4.8. Держатель карты Priority Pass несет ответственность за корректное отражение в документе, подтверждающем посещение VIP-зала, данных о посещении VIP-зала (в том числе, о количестве сопровождающих Держателя карты Priority Pass лиц).

#### **5. ОПЛАТА УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КОМПАНИЕЙ «PRIORITY PASS LIMITED»**

5.1. Держатель карты Priority Pass поручает Банку осуществлять расчеты по оплате услуг Компании «Priority Pass Limited», предоставляемых Держателям карты Priority Pass и/или сопровождающим их лицам с использованием карт Priority Pass (далее – Услуги Компании «Priority Pass Limited») на основании полученных Банком от Компании «Priority Pass Limited» счетов и Тарифов Банка.

5.2. Держатель карты Priority Pass обязуется возмещать затраты Банка, понесенные при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited». Сумма затрат Банка равна стоимости Услуг Компании «Priority Pass Limited», указанной в полученных Банком от Компании «Priority Pass Limited» счетах, размер которой определяется, исходя из установленной Компанией «Priority Pass Limited» суммы сбора за одно посещение VIP-зала одним лицом. Стоимость посещения VIP-зала определяется Компанией «Priority Pass Limited» и размещается на сайте [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com). Клиентам, которым оформлен Пакет услуг «Для своих» стоимость посещения VIP-зала определяется Пакетом услуг.

5.3. В целях возмещения Банку затрат, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited», Держатель карты Priority Pass поручает Банку без дополнительных распоряжений списывать с Основного счета Карты денежные средства в размере затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited» в течение Отчетного периода.

5.4. Полученные Банком от Компании «Priority Pass Limited» счета подтверждают факт оказания Компанией «Priority Pass Limited» услуг, предоставленных Держателю карты Priority Pass в Отчетном периоде и являются достаточным основанием для списания Банком денежных средств с Основного счета Карты в счет возмещения затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате услуг Компании «Priority Pass Limited».

5.5. В расчете суммы операций, при которой предоставляются бесплатные посещения VIP-залов Priority Pass Клиенту и сопровождающим лицам, не участвуют операции, указанные в п. 2.7 Приложения № 8 к Договору.

5.6. Недостаточность средств на Основном счете Карты и других Текущих, Накопительных счетах Держателя карты Priority Pass на дату списания сумм по операциям с использованием Карты Priority Pass влечет возникновение несанкционированной задолженности Клиента, которая подлежит возврату в соответствии с пп.2.11-2.16 Приложения № 1 к Договору.

5.7. Сведения об операциях по оплате услуг, оказанных Компанией «Priority Pass Limited», отражаются в выписке по Основному счету Карты.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк обязуется:**

6.1.1. заблокировать Карту Priority Pass при получении от Держателя карты Priority Pass сообщения в порядке, предусмотренном п.3.6 настоящих Условий по Картам Priority Pass.

### **6.2. Держатель карты Priority Pass обязуется:**

6.2.1. предохранять Карту Priority Pass от механических повреждений, воздействия высокой температуры, сильных магнитных полей, загрязнения и прочих действий и условий, способных привести к технической неисправности Карты Priority Pass;

6.2.2. обеспечивать наличие и контролировать достаточность денежных средств на Основном счете Карты, необходимых для возмещения затрат Банка, понесенных при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited»;

6.2.3. использовать Карту Priority Pass в соответствии с условиями Договора и настоящими Условиями по Картам Priority Pass;

6.2.4. предпринимать все возможные разумные меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты Priority Pass;

6.2.5. не передавать Карту Priority Pass, выпущенную на свое имя, третьим лицам;

6.2.6. не использовать Карту Priority Pass после истечения срока ее действия, а также Карту Priority Pass, заявленную как утраченная;

6.2.7. по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие посещение Держателем Карты Priority Pass и лицами, его сопровождающими, VIP-зала;

6.2.8. получить Карту Priority Pass в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на подключение/отключение Сервисного пакета услуг, или 90 (девяноста) календарных дней с даты перевыпуска Карты Priority Pass на новый срок действия;

6.2.9. осуществить возврат Карты Priority Pass в следующих случаях:

6.2.10. по истечении срока действия Карты Priority Pass;

6.2.11. при отказе от использования Карты Priority Pass;

6.2.12. при перевыпуске Карты Priority Pass (за исключением случая, когда Карта Priority Pass утрачена);

6.2.13. обеспечить корректное отражение в документе, заполняемом при посещении VIP-зала, информации о посещении, и сохранность копии документа, предоставленного при посещении VIP-зала.

### **6.3. Банк вправе:**

6.3.1. отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении обслуживания Карты Priority Pass по своему усмотрению и без объяснения причин;

6.3.2. в случае утраты/незаконного использования Карты Priority Pass списывать с Основного счета Карты, денежные средства, эквивалентные суммам затрат, понесенных Банком при осуществлении расчетов по оплате Услуг Компании «Priority Pass Limited» третьими лицами, за период времени, прошедший до момента получения Банком сообщения от Держателя карты Priority Pass об утрате/незаконном использовании Карты Priority Pass в порядке, предусмотренном п.3.6 настоящих Условий по Картам Priority Pass;

6.3.3. аннулировать Карту Priority Pass в следующих случаях:

6.3.3.1. обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты Priority Pass;

6.3.3.2. при прекращении действия Карты, в дополнение к которой выдана Карта Priority Pass;

6.3.3.3. при несоблюдении Держателем карты Priority Pass Договора, настоящих Условий по Картам Priority Pass, и Тарифов, и/или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя карты Priority Pass, либо нарушение действующего законодательства;

6.3.3.4. неполучения Карты Priority Pass Держателем карты Priority Pass, по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления на выпуск Карты Priority Pass, или 90 (девяноста) календарных дней с даты перевыпуска Карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования



Карты Priority Pass, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Держателя карты Priority Pass перед Банком;

- 6.3.3.5. при переходе Держателя карты Priority Pass на Сервисный пакет услуг, которым не предусматривается выпуск/перевыпуск и обслуживание Карт Priority Pass;
- 6.3.3.6. по письменному заявлению Держателя карты Priority Pass, составленному по форме Банка.
- 6.3.3.7. в иных случаях, установленных Договором.

#### **6.4. Держатель карты Priority Pass вправе:**

- 6.4.1. Отказаться от использования Карты Priority Pass.

### **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Банк не несет ответственности:

7.1.1. за несвоевременное получение Клиентом/Держателем карты Priority Pass выпущенной/перевыпущенной Карты Priority Pass;

7.1.2. за решения организации, в собственности и/или управлении которой находятся VIP-зал, относительно допуска в VIP-зал конкретного Держателя карты Priority Pass, максимальной вместимости VIP-зала, предлагаемых удобств и услуг, времени работы, максимальной продолжительности пребывания Держателя карты Priority Pass в VIP-зале и стоимости дополнительного времени пребывания в VIP-зале, а также за действия персонала VIP-зала;

7.1.3. Банк не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки, понесенные в результате опоздания Держателя карты Priority Pass и/или сопровождающих его лиц на рейс.

7.1.4. Банк не несет материальной ответственности в отношении каких-либо обязательств, ущерба, убытков, исковых заявлений, судебных тяжб, решений суда и расходов (в т. ч. по оплате разумных гонораров адвокатов) в связи с увечьем или смертью какого-либо лица, повреждением или уничтожением какого-либо имущества в результате пользования каким-либо VIP-залом Держателем карты Priority Pass, сопровождающими его лицами или какими-либо другими лицами, присутствующими в упомянутом VIP-зале по распоряжению Держателя карты Priority Pass, при условии, что такое освобождение от материальной ответственности не распространяется на случаи умышленных неправомерных действий Банка.

7.1.5. за отказ в обслуживании Держателя карты Priority Pass, в том числе если такой отказ был обусловлен технической неисправностью Карты Priority Pass, возникшей вследствие некорректного хранения и/или использования Карты Priority Pass.

7.1.6. Банк ни при каких условиях не несет ответственности за коммерческие разногласия между Держателем карты Priority Pass и организацией, в собственности и/или управлении которой находятся VIP-зал, в том числе, за разногласия, в связи с низким качеством обслуживания.