

# Страховка ВЗР для всей семьи



АО «Зетта Страхование» предлагает защиту для Вас и Вашей семьи<sup>1</sup> (до 3-х человек) от возможных непредвиденных ситуаций в путешествиях со здоровьем или багажом. Вы будете уверены в получении помощи в любое время, в какой бы стране вы ни находились.

## Преимущества страховой программы:

- Программа действует **во всём мире**, включая РФ, за исключением 100 километровой зоны от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного лица постоянным местом жительства в РФ; срок действия страхования — **один год**
- **Количество поездок в год** — не ограничено, но общее пребывание не более 90 дней в рамках одного путешествия
- **Страховой сертификат** АО «Зетта Страхование» признается всеми консульскими отделами посольств иностранных государств при выдаче выездной визы. Франшиза по медицинским и медико-транспортным расходам отсутствует — Клиент получает 100% возмещения без удержания дополнительных сумм
- Программа дополнительно покрывает: расходы по страхованию от несчастного случая, страхованию утраты багажа, утраты документов

## Кто может быть застрахован по программе:

- Физическое лицо — Клиент АО «БКС Банк» с пакетом услуг «Ультра» (основное Застрахованное лицо — владелец карты), супруг/супруга Клиента, а также дети Клиента — несовершеннолетние дети, до достижения 18-ти летнего возраста, а также совершеннолетние дети в период обучения на дневной форме, до достижения 23-х летнего возраста (не более 2-х детей). Члены семьи владельца карты застрахованы при условии совместного путешествия с владельцем карты.  
**Страховое покрытие — 150 000 EUR**
- Возраст основного Застрахованного лица от 18 до 75 полных лет<sup>2</sup> на дату оформления полиса.

## Что включено в страховое покрытие:

Страховые риски:	Лимиты ответственности, EUR:	
	за пределами РФ	на территории РФ
<b>Медицинские и медико-транспортные расходы<sup>3</sup>:</b>	50 000 EUR – владелец карты 40 000 EUR – супруг/супруга 30 000 EUR – на каждого ребенка	35 000 EUR – владелец карты 35 000 EUR – супруг/супруга 30 000 EUR – на каждого ребенка
расходы на транспортировку к постоянному месту жительства	20 000 EUR	10 000 EUR
расходы для визита близкого родственника	5 000 EUR	2 500 EUR
расходы, связанные с возвращением детей	5 000 EUR	2 500 EUR
расходы на эвакуацию детей	1 000 EUR	500 EUR
расходы при обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни	1 000 EUR	500 EUR
расходы на оплату медикаментов	4 500 EUR	2 250 EUR
оплата стоимости медицинского оборудования	8 000 EUR	4 000 EUR
расходы на репатриацию	15 000 EUR	7 500 EUR
экстренная стоматологическая помощь	300 EUR	150 EUR
<b>Несчастный случай:</b>	15 000 EUR – владелец карты 5 000 EUR – супруг/супруга 5 000 EUR – на каждого ребенка	7 500 EUR – владелец карты 5 000 EUR – супруг/супруга 5 000 EUR – на каждого ребенка
смерть в результате несчастного случая	15 000 EUR – владелец карты 5 000 EUR – супруга/супруг 5 000 EUR – для каждого ребенка	7 500 EUR – владелец карты 5 000 EUR – супруга/супруг 5 000 EUR – для каждого ребенка
постоянная полная утрата трудоспособности в результате несчастного случая	10 000 EUR – владелец карты 5 000 EUR – супруга/супруг 5 000 EUR – для каждого ребенка	5 000 EUR – владелец карты 3 000 EUR – супруга/супруг 3 000 EUR – для каждого ребенка
<b>Расходы по восстановлению утраченных документов</b>	500 EUR – общий лимит на семью	250 EUR – общий лимит на семью
<b>Утрата багажа</b>	1 500 (не более 500 EUR за 1 место багажа)	750 (не более 250 EUR за 1 место багажа)

**Срок действия страхового покрытия:** не более 90 дней непрерывного пребывания Застрахованного лица на территории страхования в рамках каждой поездки, количество поездок в период действия договора (полиса) страхования не ограничено

**Территория страхования:** Все страны мира, включая РФ (за исключением 100-км зоны от ПМЖ в РФ)

В Программу страхования входит покрытие страховых событий, связанных с рисками «пляжного отдыха», такими как: развлечения на воде с использованием водных велосипедов, каноэ, буксируемых надувных средств и парашютов, посещение аквапарка, водное поло в бассейне, волейбол/футбол на пляже, катание на лыжах (кроме горных), коньках, спуск в пещеры с экскурсией, велосипедные прогулки (кроме маунтинбайка), теннис, гольф, катание на роликах, бег трусцой, катание на животных (лошади, верблюды, слоны и пр.), активный отдых: водные лыжи, серфинг, индсерфинг, водный мотоцикл, рафтинг, яхтинг, хоккей, маунтинбайк, паркур, конные походы, рыбалка, охота, скейтбординг, кайтинг, тарзанка, каякинг, треккинг и т. п.

## Как оформить сертификат:

Необходимо отправить письмо на e-mail [Bank\\_info@zettains.ru](mailto:Bank_info@zettains.ru) или в чат поддержки в мобильном приложении БКС Банк с информацией о тех, кто должен быть застрахован и указать желаемую дату начала действия страхового сертификата (начиная со дня, следующего за днем обращения, но не позднее 30 календарных дней с момента обращения за сертификатом):

- 1 Фамилия, имя и отчество на русском языке
- 2 Фамилия и имя на латинице, в соответствии с данными заграничного паспорта
- 3 Полная дата рождения
- 4 Номер мобильного телефона.

Страховой сертификат будет направлен Вам на e-mail в течение двух рабочих дней.

[Оформить страховой сертификат](#)

## Что делать при наступлении страхового случая:

**Внимание!** Для получения экстренной медицинской помощи вам или вашему представителю необходимо обязательно установить контакт с круглосуточным колл-центром сервисной службы Allianz Assistance.

Для звонков из любой страны мира

+7 (495) 212-21-31

Для бесплатных звонков только по РОССИИ:

8 800 555-76-93

Для обращений по электронной почте:

[assistance@a-assistance.ru](mailto:assistance@a-assistance.ru)

Онлайн звонок на сайте сервисной службы:

[allianz-assistance-contact.ru](http://allianz-assistance-contact.ru)

При обращении необходимо сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя Застрахованного лица;
- дата рождения Застрахованного лица;
- описание обстоятельств происшедшего и характер требуемой помощи;
- местонахождение Застрахованного лица и номер контактного телефона для обратной связи.

Координатор сервисной службы вправе запросить дополнительную информацию (паспортные данные, отметки о пересечении границы, адрес постоянного места жительства Застрахованного лица и др.).

## Важно:

- Оказание бесплатной медицинской помощи гарантировано только при предварительном обращении в аларм-центр сервисной службы.
- При обращении в медицинские учреждения или к врачам без предварительного согласования с сервисной службой Страховщик не гарантирует компенсацию произведенных расходов.
- При самостоятельной оплате согласованных со страховщиком медицинских услуг Застрахованный по возвращению из путешествия должен/может в письменном виде заявить об этом Страховщику и направить все необходимые документы, перечисленные в Условиях страхования, Почтой России по адресу: 127473, Москва, ул. Селезнёвская, д. 32 в сервисную службу.

АО «Зетта Страхование» лицензия СИ №0290 от 06.06.2023 г. и СЛ №0290 от 06.06.2023 г.

Акционерное общество «БКС Банк». Универсальная лицензия Банка России №101 от 29.11.2018. Выдана без ограничения срока действия. [bank.bcs.ru](http://bank.bcs.ru)

<sup>1</sup> Страховой сертификат может быть выдан на клиента банка, его супруга / супругу и двоих детей (родных / усыновленных) при наличии документа, подтверждающего родственные связи (свидетельство о браке / рождении ребенка). Гражданским супругам, не имеющим свидетельства о браке, но имеющим общего ребенка, достаточно его свидетельства о рождении. Гражданские супруги без общего ребёнка также могут быть в полисе. Дети гражданских супругов могут быть в полисе, если это общие родные дети или усыновленные дети. Должно быть либо свидетельство о рождении, в которое вписан клиент, либо документ об усыновлении.

<sup>2</sup> При расчете страховой премии для Клиентов Банка возрастом от 70 до 75 полных лет применяются возрастные поправочные коэффициенты. Клиент дополнительно оплачивает комиссию в размере 158 евро (в тч. НДС). Оплата комиссии при выпуске полиса выезжающих за рубеж списывается в рублях с Основного счета Карты по курсу ЦБ РФ на дату оплаты.

<sup>3</sup> В том числе, медицинская помощь при инфекционном заболевании, вызванном коронавирусной инфекцией (2019-nCoV), покрывается в рамках Условиях страхования за исключением территории США, а для граждан РФ - за исключением территории США и территории РФ.

<sup>4</sup> Страховая защита не действует на следующих территориях:

- в пределах 100 км от постоянного места жительства в Российской Федерации;
  - стране гражданства и/или стране преимущественного проживания (за пределами Российской Федерации);
  - государств, где ведутся военные действия;
  - государств, к которым применены экономические и/или военные санкции ООН;
  - государств, на территории которых ведутся военные/полицейские операции, объявлено чрезвычайное положение, обнаружены и признаны очаги эпидемий.
- (Подробнее в п 3.2. [Условий страхования](#))