

ТАРИФЫ

по обслуживанию физических лиц, заключивших договор комплексного банковского обслуживания с АО «БКС Банк» (далее – Банк)

№ п/п	Наименование услуги	Пакеты услуг		
		<i>Директ</i>	<i>Континенталь</i>	<i>Глобал</i>
1.	Стоимость пакета услуг			
1.1	Ежегодная стоимость пакета услуг	не взимается	1 499 руб.	4 900 руб.
1.2	Изменение пакета услуг на более высокую категорию ¹	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
1.3	Изменение пакета услуг на более низкую категорию ¹	услуга не оказывается	1000 руб.	1000 руб.
1.4	Сервисный пакет услуг²	<i>Comfort</i>	<i>Comfort</i>	<i>Comfort</i>
1.4.1	Ежегодная стоимость Сервисного пакета услуг Comfort ³	7 480 руб.	7 480 руб.	8 580 руб.
1.5	Сервисный пакет услуг²	<i>Travel</i>	<i>Travel</i>	<i>Travel</i>
1.5.1	Ежегодная стоимость Сервисного пакета услуг Travel ³	8 900 руб.	10 600 руб.	15 500 руб.
2.	Открытие и обслуживание счетов			
2.1	Открытие и обслуживание 3-х текущих и 3-х накопительных счетов не более одного в каждой из валют (рубли, доллары США и евро)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
2.2	Открытие дополнительных текущих счетов в следующих валютах: рубли РФ, доллары США, евро, английские фунты стерлингов, швейцарские франки.	49 руб. одновременно, за каждый счет	49 руб. одновременно, за каждый счет	49 руб. одновременно, за каждый счет
2.3	Закрытие счетов по Договору комплексного банковского обслуживания	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

¹Пакеты услуг представлены в порядке возрастания категории - «Директ», «Континенталь», «Глобал». Также пакетами услуг более высокой категории для ПУ «Директ», «Континенталь» и «Глобал» являются ПУ «Ультима Discovery» и «Ультима Confidence». Услуга предоставляется Клиенту по его заявлению по форме Банка. Изменение действующего пакета услуг Клиента на ПУ «Ультима Discovery» или «Ультима Confidence» осуществляется на основании положительного решения Банка о предоставлении данных пакетов услуг.

²Наполнение Сервисных пакетов услуг указано в приложении №2 к Тарифам.

³Изменение Сервисного пакета услуг, предусмотренного пакетом услуг возможно только по письменному заявлению Клиента, при этом действующий Сервисный пакет услуг прекращает свое действие. Изменение текущего Сервисного пакета услуг на Сервисный пакет услуг, предусмотренный пакетом услуг другой категории (как ниже, так и выше) возможно только при смене пакета услуг, при этом действующий Сервисный пакет услуг прекращает свое действие.

2.4	Начисление Банком процентов на минимальный остаток (за календарный месяц) денежных средств в рублях РФ на накопительном счете ⁴ (% годовых):	не начисляется	менее 70 000 руб. – 0,1% 70 000 ⁵ - 500 000 ⁵ руб. – 7% ⁶ от 500 000,01 руб. – 0,1%	менее 100 000 руб. – 0,1% 100 000 ⁵ - 299 999,99 руб. – 5% 300 000 ⁵ - 2 500 000 ⁵ руб. – 7,8% от 2 500 000,01 руб. – 5%
2.5	Установление минимального/максимального ⁷ остатка по текущему счету	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.	Выпуск и обслуживание карт			
3.1	Категория карты, предусмотренной пакетом услуг	Visa Classic/Visa Classic Instant	Visa Gold	Visa Platinum
3.2	Выпуск и обслуживание карт, предусмотренных пакетом услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.3	Количество карт, предусмотренных пакетом услуг (включая дополнительные карты)	1(Одна)	2(Две)	3(Три)
3.4	Выпуск каждой следующей карты, сверх предусмотренного пакетом услуг количества по п.3.3	950 руб.	950 руб.	950 руб.
3.5	Срочный выпуск/перевыпуск карты по заявлению Клиента - в течение 3-х рабочих дней, не считая дня подачи заявления ⁸	950 руб.	950 руб.	950 руб.
3.6	Перевыпуск карты в случае повреждения карты, утраты карты/ ПИНа, изменения ФИО, указанного на карте, компрометации карты и ее блокировке по инициативе Клиента	950 руб.	950 руб.	950 руб.
3.7	Приостановление/возобновление операций по карте (временная блокировка/разблокировка карты)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.8	Смена ПИН через банкомат Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

⁴Понятие Минимального остатка денежных средств на Накопительном счете (далее МО) и порядок начисления Банком процентов на МО определены в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк» (далее ДКБО). Начисление Банком процентов на МО (за календарный месяц) осуществляется на начало последнего дня календарного месяца. В том случае, если на начало последнего дня календарного месяца операции Клиента, совершенные по карте в торгово-сервисных предприятиях (далее ТСП), не отразились по счетам, то они не учитываются при расчете суммы совершенных операций по карте. В случае отражения операций, совершенных по карте в ТСП, после выплаты процентов на МО, перерасчет процентов не производится ни в текущем, ни в следующем календарном месяце. В расчет сумм, совершенных по карте в ТСП, включаются операции, фактически отраженные по счетам Клиента, за исключением сумм, заблокированных в соответствии с Приложением № 4 к ДКБО. Под операциями в ТСП понимаются операции, совершенные с использованием карты или ее реквизитов для оплаты товаров и услуг.

⁵Сумма включительно.

⁶При сумме МО от 70 000 рублей до 500 000 рублей начисляется 7% годовых при условии совершения Клиентом операций в ТСП по картам Банка (без учета транзакций по картам на третьих лиц, по «Картам с льготным периодом кредитования БКС Платинум» и по «Кредитным картам БКС Банка») на общую сумму 20 000 руб. и более в течение календарного месяца. При совершении операций по картам в ТСП на сумму менее 20 000 рублей в течение календарного месяца, начисляется 3% годовых на МО.

⁷Понятие минимального и максимального остатка денежных средств на текущем счете и порядок установления минимального/максимального остатка по текущему счету определены в ДКБО.

⁸Взимается дополнительно к комиссиям по п.3.2, 3.4 и 3.6.

3.9	Предоставление информации о Доступном остатке по Карте по запросу Клиента в банкомате Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
3.10	Предоставление информации о Доступном остатке по Карте по запросу Клиента в банкомате стороннего Банка ⁹	30 руб.	30 руб.	30 руб.
3.11	Дневной лимит выдачи ¹⁰ наличных денежных средств через банкоматы/ПВН с одной карты Клиента ¹¹	Visa Classic Instant – 100 000 руб./Visa Classic – 100 000 руб./Visa Gold -200 000 руб./ Visa Platinum – 300 000 руб./Visa Infinite – 700 000 руб.		
3.12	Дневной лимит безналичной оплаты товаров, работ, услуг ¹⁰ по одной карте Клиента ¹¹ (количество операций/сумма)	15/1 000 000 руб.		
3.13	Ежемесячный лимит выдачи ¹⁰ наличных денежных средств через банкоматы/ПВН с одной карты Клиента ¹¹	Visa Classic Instant – 100 000 руб./Visa Classic – 500 000 руб./Visa Gold – 1 000 000 руб./ Visa Platinum – 2 000 000 руб./Visa Infinite – 3 000 000 руб.		
4.	Дистанционное обслуживание			
4.1	Подключение к системе дистанционного банковского обслуживания «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.2	Подключение/отключение/изменение номера телефона по услуге SMS-информирование ¹²	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.3	SMS-информирование об операциях, совершаемых Клиентом по своим банковским счетам с использованием Карты Банка или Системы «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.4	SMS-информирование об операциях зачисления/списания средств по кредитам, предоставленным Банком (без использования Карты Банка и Системы «БКС Онлайн»)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
4.5	SMS-информирование об операциях кроме указанных в п.4.3. и 4.4.	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
5.	Прием наличных денежных средств и зачисление на счета Клиента			
5.1	в банкоматах и пунктах выдачи наличных (ПВН) Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
5.2	в Подразделениях Банка <u>без использования карт</u>	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

⁹В случае получения клиентом ПИН посредством SMS-сообщения – первое предоставление информации о доступном остатке по Карте (по каждой карте из ПУ) - включено в пакет услуг.

¹⁰1. При совершении операций с использованием карты платежной системы Visa Inc в ТСП, банкоматах и ПВН в случае если валютой операции являются Рубли РФ (если ТСП/банкомат/ПВН зарегистрированы на территории Российской Федерации), Доллары США или Евро – дополнительных комиссий не взимается.

2. При совершении операций в прочих валютах, а также совершении операций в рублях РФ (если ТСП/банкомат/ПВН зарегистрированы за пределами Российской Федерации) – осуществляется конвертация суммы операции в Доллары США по курсу платежной системы Visa Inc на дату списания/зачисления денежных средств на счет Карты плюс 2%.

¹¹Лимит рассчитывается суммарно во всех валютах (эквивалент в рублях РФ по курсу Банка на момент совершения операции). Свыше лимита, установленного для снятия наличных в банкомате - выдача не осуществляется.

¹²Услуга предоставляется Банком при предоставлении Клиентом заявления по форме Банка.

5.3	Зачисление денежных средств в рублях РФ, поступивших на банковские счета Клиента безналичным путем из иных кредитных организаций от негосударственных коммерческих организаций (за исключением финансовых организаций, счет которым открыт на балансовом счете 40701), индивидуальных предпринимателей, адвокатов и нотариусов, занимающихся частной практикой	до 300 000 руб. включительно – не взимается, от 300 000 руб. - 1,5%	до 300 000 руб. включительно – не взимается, от 300 000 руб. - 1,5%	включено в пакет услуг
5.4	Зачисление денежных средств, поступивших безналичным путем на банковские счета Клиента от физических лиц, а также в случаях, отличных от указанных в п.5.3	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
6.	Выдача наличных денежных средств со счетов Клиента с использованием карты			
6.1	в рублях РФ в банкоматах и ПВН Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
6.2	в иностранной валюте в банкоматах и ПВН Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
6.3	Обеспечение выдачи наличных денежных средств в банкоматах сторонних Банков ¹³	1% min 100руб./3USD/3EUR	до 400USD ¹⁴ включительно в месяц – не взимается, далее - 1% min 100руб./3USD/3EUR	до 1 200USD ¹⁴ включительно в месяц – не взимается, далее – 1% min 100руб./3USD/3EUR
6.4	Обеспечение выдачи наличных денежных средств в ПВН сторонних Банков ¹³	1,5% min 200руб./7USD/7EUR	до 400USD ¹⁴ включительно в месяц – не взимается, далее - 1,5% min 200руб./7USD/7EUR	1 200USD ¹⁴ включительно в месяц – не взимается, далее - 1,5% min 200руб./7USD/7EUR
6.5	Выдача наличных денежных средств с текущих счетов Клиента за счет кредита по продукту «Кредитование текущего счета с использованием карты»¹⁵			
6.5.1	в рублях РФ в банкоматах и ПВН Банка	4,9%	4,9%	4,9%
6.5.2	в иностранной валюте в банкоматах и ПВН Банка	4,9%	4,9%	4,9%
6.5.3	в рублях РФ и иностранной валюте в банкоматах и ПВН сторонних Банков ¹³	4,9%	4,9%	4,9%
7.	Выдача наличных денежных средств с банковских счетов Клиента в Подразделениях Банка без использования карт¹⁶			

¹³ Без учета комиссии стороннего Банка.

¹⁴ По операциям в валюте, отличной от долларов США, эквивалент рассчитывается по курсу Банка на момент совершения операции.

¹⁵ Комиссия суммируется с соответствующей комиссией, предусмотренной в п.п.6.1- 6.5.

¹⁶ Для расчета комиссии применяется следующий алгоритм:

При исполнении распоряжений Клиента на совершение расходных операций по Счету (наличных, включая любые расходные операции с использованием карт Банка и/или их реквизитов) Банк списывает денежные средства вне зависимости от даты их зачисления на Счет в следующей очередности:

- по счету в рублях РФ - в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.3, во вторую очередь - по основаниям, указанным в пункте 7.3.4.
- по счету в иностранной валюте - в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.2, во вторую очередь - по п. 7.3.3, и в последнюю очередь по п. 7.3.4.

При исполнении распоряжений Клиента на совершение расходных операций по Счету (безналичных, включая любые расходные операции с использованием карт Банка и/или их реквизитов) Банк списывает денежные средства вне зависимости от даты их зачисления на Счет в следующей очередности:

7.1	за счет средств, зачисленных безналично:			
7.1.1	на счет Клиента, с которого производится выдача наличных средств, при выполнении одного из условий: - данные средства зачислены на счет безналично ранее, чем за 30 календарных дней до даты выдачи средств (дата зачисления – включительно) - данные средства зачислены на счет безналично с другого счета Клиента, открытого в Банке (в валюте, соответствующей валюте выдачи наличных), на который ранее были внесены Клиентом наличными	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.1.2	на счет Клиента с другого счета Клиента, открытого в Банке (в валюте, соответствующей валюте выдачи наличных), при условии, что данные средства зачислены на счет безналично ранее, чем за 30 календарных дней до даты выдачи средств в Банке (дата зачисления - включительно)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.2	за счет средств, внесенных Клиентом наличными на свой счет, с которого производится выдача наличных средств	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.3	<u>в иных, не указанных в пп.7.1-7.2 случаях:</u>			
7.3.1	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем со счетов: • вклада, открытого в Банке, если средства находились на счете вклада 30 дней и более (включая дату зачисления средств) • учета процентов по вкладам Банка • кредита, предоставленного Банком ¹⁷ • бюджетов всех уровней, государственных внебюджетных фондов и других фондов некоммерческого характера	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.3.1.1	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем со счета кредита, предоставленного Банком в рамках кредитного продукта «Кредитование текущего счета с использованием карты»	4,9%	4,9%	4,9%
7.3.2	выплаты в качестве заработной платы, алиментов и иных выплат социального характера сотрудникам Банка и сотрудникам организаций, заключившим с Банком соответствующий договор	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
7.3.3	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем со счетов БрокерКредитСервис (Кипр) Лимитед, ООО «Компания БКС» или ЗАО УК «БКС» (далее - Компании), открытых в Банке (переводы в рамках договоров Клиента на брокерское обслуживание, договоров доверительного управления) ¹⁸	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг

• по счету в рублях РФ - в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пункте 7.3.4, во вторую очередь - по основаниям, указанным в пунктах 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.3.

• по счету в иностранной валюте - в первую очередь списываются средства, поступившие на Счет по основаниям, указанным в пункте 7.3.4, во вторую очередь - по п. 7.3.3, и в последнюю очередь по пп. 7.1-7.2 и 7.3.1-7.3.2.

¹⁷Исключение: кредитный продукт «Кредитование текущего счета с использованием карты»

¹⁸Комиссия не взимается при одновременном соблюдении условий, указанных в одном из следующих пунктов:

7.3.4	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем по основаниям, не указанным в пп. 7.3.1 – 7.3.3, а также внесенных наличными на счет Клиента третьими лицами (включая лиц, действующих на основании доверенности от Клиента), сумма «от» указана включительно ¹⁹ :			
	до 500 тыс. руб.	3,5%	3,5%	3,5%
	от 500 тыс. руб. до 1 500 тыс. руб.	3,5%	3,5%	3,5%
	от 1 500 тыс. руб. до 3 000 тыс. руб.	5%	5%	3,5%
	от 3 000 тыс. руб.	7%	7%	7%
	до 10 тыс. долларов США/евро	3,5%	3,5%	3,5%
	от 10 тыс. до 30 тыс. долларов США/евро	3,5%	3,5%	3,5%
	от 30 тыс. до 100 тыс. долларов США/евро	5%	5%	3,5%
	от 100 тыс. долларов США/евро	7%	7%	7%
7.3.5	за счет средств, поступивших на счет Клиента безналичным путем в результате совершения конверсионной операции по счетам Клиента, открытым в Банке, в рамках заключенного договора между Банком и Клиентом, предметом которого является оказание услуг по резервированию валюты в безналичной форме (далее - Услуги), при условии, что денежные средства в целях осуществления конверсионной операции были внесены наличными на счет Клиента в полном объеме лично Клиентом (за исключением комиссии, взимаемой Банком за оказание Услуг)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.	Переводы денежных средств со своих счетов²⁰			

при выдаче наличных денежных средств со счета Клиента в валюте РФ:

1. по счету Клиента, открытому в Компании, не совершались операции, содержащие признаки сомнительных операций, указывающие на проведение операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а денежные средства в валюте РФ поступили на счет, открытый в Компании, путем перечисления с банковского счета, открытого в АО «БКС Банк», за счет средств, поступивших в АО «БКС Банк» в наличной форме в валюте РФ;

2. по счету Клиента, открытому в Компании, не совершались операции, содержащие признаки сомнительных операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а активы (денежные средства либо ценные бумаги) введены на счет, открытый в Компании, 31 (тридцать один) календарный день назад и более;

при выдаче наличных денежных средств со счета Клиента в иностранной валюте:

1. по счету Клиента, открытому в Компании, не совершались операции, содержащие признаки сомнительных операций, указывающие на проведение операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а денежные средства в иностранной валюте поступили на счет, открытый в Компании, путем перечисления с банковского счета, открытого в АО «БКС Банк», за счет средств, поступивших в АО «БКС Банк» в наличной форме в иностранной валюте;

2. по счету Клиента, открытому в Компании, не совершались операции, содержащие признаки сомнительных операций, не соответствующих целям и назначению такого счета, а активы (денежные средства либо ценные бумаги) введены на счет, открытый в Компании, 31 (тридцать один) календарный день назад и более.

В иных случаях, комиссии взимаются в размере, установленном п.7.3.4 данных Тарифов.

¹⁹Размер комиссии за выдачу наличных денежных средств определяется путем суммирования выплат денежных средств со счета Клиента (в валюте снимаемых денежных средств) за последние 30 (тридцать) календарных дней, учитывая текущую сумму выдачи денежных средств. При этом в случае выдачи наличных денежных средств одновременно одной суммой, при условии нахождения данной суммы на счете 30 (тридцать) календарных дней или менее, размер комиссии определяется в соответствии с вышеуказанным порядком, путем аналитического деления суммы выдачи на части. Пример расчета суммы комиссии: На счет Клиента в рамках пакета услуг «Континенталь» зачислено 4 млн. руб. безналичным путем. Комиссия = 3,5% до 499 999,99 рублей + 3,5% от 500 000 рублей + 5% от 1 500 000 рублей + 7% от 3 000 000 рублей = 197 500 рублей.

²⁰Плата не взимается Банком с операций по исполнению поручений Клиентов по уплате федеральных, региональных и местных налогов, указанных в ст. 13, 14 и 15 Налогового кодекса РФ, в том числе по взысканию пени за их несвоевременную уплату.

8.1	Внутрибанковский перевод между своими счетами ²¹	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.2	Внутрибанковский перевод на счета третьих лиц и в пользу Банка посредством системы «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.3	Внутрибанковский перевод на счета третьих лиц и в пользу Банка через Подразделения Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.4	Внешний перевод в рублях РФ посредством системы «БКС Онлайн»	0,5% min 50 руб., max 500 руб.	0,2% min 15 руб., max 250 руб.	0,3% min 50 руб., max 250 руб.
8.5	Внешний перевод в рублях РФ через Подразделение Банка ²²	1,5% min 100 руб., max 1 500 руб.	1,5% min 100 руб., max 1 000 руб.	1,5% min 100 руб., max 1 000 руб.
8.6	Переводы по оплате услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг через систему «БКС Онлайн»	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
8.7	Внешний перевод в иностранной валюте за счет отправителя через систему «БКС Онлайн»			
	доллары США	1% min 35USD, max 200USD	20USD	0,5% min 30USD, max 180USD
	Евро	1% min 35EUR, max 200EUR	0,2% min 20EUR, max 60EUR	0,5% min 25EUR, max 150EUR
	английские фунты стерлингов	1% min 20GBP, max 150GBP	1% min 20GBP, max 150GBP	1% min 20GBP, max 150GBP
	швейцарские франки	1% min 20CHF, max 150CHF	1% min 20CHF, max 150CHF	1% min 20CHF, max 150CHF
8.8	Внешний перевод в иностранной валюте за счет отправителя через Подразделение Банка:			
	доллары США	1% min 35USD, max 200USD	20USD	0,5% min 30USD, max 180USD
	Евро	1%, min 35EUR, max 200EUR	0,2% min 20EUR, max 60EUR	0,5% min 25EUR, max 150EUR
	английские фунты стерлингов	1 % min 20GBP, max 150GBP	1% min 20GBP, max 150GBP	1% min 20GBP, max 150GBP
	швейцарские франки	1% min 20CHF, max 150CHF	1% min 20CHF, max 150CHF	1% min 20CHF, max 150CHF
8.9	Расследования по переводам в рублях РФ ²³	200 руб.	200 руб.	200 руб.
8.10	Расследования по переводам в иностранной валюте ²³			

Банком установлены ограничения (лимиты) на проведение Клиентом операций в Системе «БКС Онлайн» по пп. 8.2, 8.4., 8.6. и 8.7. Перечень лимитов указан в Приложении №3 к данным Тарифам. Перевод денежных средств, совершаемый в Системе «БКС Онлайн», в том числе при входе в систему посредством Мобильного приложения, принимается Банком к исполнению при условии, что сумма этого перевода (с учетом суммы уже выполненных за сутки операций по переводу денежных средств), меньше или равна соответствующему установленному лимиту. В противном случае такой перевод не исполняется.

²¹Конверсионные операции Клиента (переводы по своим счетам в разных валютах) проводятся по курсу Банка, установленному на момент проведения операции.

²²Не взимается в случае перевода денежных средств Клиента, полученных по Кредитному договору, заключенному с Банком в рамках кредитного продукта «Рефинансирование», на собственный счет Клиента, открытый в другом Банке, с назначением платежа, свидетельствующем о досрочном погашении кредита.

²³Услуга Банка по расследованию переводов включает в себя предоставление Банком ответов по следующим заявлениям Клиентов: *изменение/уточнение платежных инструкций; отмену/возврат платежа; подтверждение кредитования счета получателя; розыск переводов; предоставление дополнительной информации по удержанным/списанным комиссиям.* Комиссия за расследование по переводам списывается с Основного счета в дату подачи заявления Клиентом. При получении Банком Заявления Клиента на отмену/возврат перевода и в случае невозможности такой отмены/возврата по техническим причинам, Банк исполняет перевод и не взимает данную комиссию.

8.10.1	для переводов в долларах США	70USD	70USD	70USD
8.10.2	для переводов в других иностранных валютах	70EUR	70EUR	70EUR
9.	Длительное заявление-поручение²⁴			
9.1	для перечисления денежных средств в пользу Банка	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
9.2	для перечисления денежных средств на счета проф.участников рынка ценных бумаг (резидентов/нерезидентов), открытых в Банке	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
9.3	в остальных случаях (только рубли РФ)	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
10.	Предоставление выписок, справок, дубликатов документов, оформление доверенностей по запросу Клиента в Подразделении Банка			
10.1	Предоставление выписки по счету, копии расчетного документа, справки об открытии, закрытии или состоянии счета	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
10.2	Предоставление дубликата расчетного документа по запросу Клиента, а также справки, не указанной в п.10.1. ²⁵	300 руб.	300 руб.	300 руб.
10.3	Предоставление дубликата/копии прочих документов (договоры, соглашения и др.) по запросу Клиента и справки по форме 2-НДФЛ ²⁵	500 руб. (с учетом НДС)	500 руб. (с учетом НДС)	500 руб. (с учетом НДС)
10.4	Оформление и удостоверение доверенностей на распоряжение счетом ²⁶ удостоверение завещательных распоряжений ²⁷	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг	включено в пакет услуг
11.	Организация страхования граждан, выезжающих за рубеж²⁸			
11.1	Оформление страхового полиса Клиенту Банка (страховая сумма/страховая премия) ²⁹	50 000USD/1 000 руб. 100 000USD/1 500 руб.	50 000USD/1 000 руб. 100 000USD / 1 500 руб.	100 000USD/включено в пакет услуг
11.2	Оформление страхового полиса родственнику ³⁰ Клиента Банка (страховая сумма/страховая премия) ²⁹	50 000USD/1 000 руб. 100 000USD/1 500 руб.	50 000USD/1 000 руб. 100 000USD/1 500 руб.	50 000USD/1 000 руб. 100 000USD/1 500 руб.
12.	Резервирование валюты в безналичной форме			
12.1	Стоимость услуги по резервированию валюты в безналичной форме (комиссия подлежит возврату Клиенту на Текущий счет, открытый в Банке на основании ДКБО, в дату проведения сделки при условии размещения Клиентом на Текущем счете в Банке суммы в соответствующей валюте, в размере, необходимом для совершения сделки)	9% от суммы сделки в валюте резервируемой валюты	9% от суммы сделки в валюте резервируемой валюты	9% от суммы сделки в валюте резервируемой валюты

²⁴Минимальная сумма перевода для исполнения длительного заявления-поручения составляет 100 рублей.

²⁵Плата взимается за каждый дубликат или копию документа, каждый экземпляр справки, независимо от количества страниц. Под дубликатом понимается повторный экземпляр документа, оформленного Клиентом, имеющий одинаковую с подлинником юридическую силу. Банк оказывает данную услугу в течение 5 рабочих дней.

²⁶Только для продуктов и услуг, оформленных на момент составления документов, указанных в настоящем пункте.

²⁷Банк оказывает данную услугу в течение 5 рабочих дней.

²⁸Страхование граждан, выезжающих за рубеж, осуществляет ООО Страховая компания «Альянс».

²⁹Размер комиссии (страховой премии) указан с учетом НДС. При расчете страховой премии дополнительно применяются возрастные поправочные коэффициенты (умножаются на премию по соответствующему пакету услуг): от 65 до 70 полных лет – 2.00; от 71 до 75 полных лет – 3.00; от 76 до 80 полных лет – 4.00; от 81 до 85 полных лет – 5.00. Если страховая премия включена в пакет услуг, то данные поправочные коэффициенты применяются в значении «минус 1.00» к сумме 1500 рублей.

³⁰Родственниками Клиента в рамках данной услуги признаются супруги, родители, полнородные и неполнородные (имеющие общие отца или мать) братья и сестры и дети Клиента (дети от 3-х лет).

Условия Бонусных программ³¹

Условия подключения Бонусных программ	При выпуске карты Клиенту подключается Бонусная программа «БКС Бонус». В своем личном кабинете в Системе «БКС Онлайн» или по заявлению в офисе Банка Клиент может изменить Бонусную программу «БКС Бонус» на Бонусную программу «Cash back» или Бонусную программу «Мобильный бонус». Максимальная сумма по всем видам Бонусных программ за календарный месяц не может превышать 4 000 баллов/рублей.		
Пакет услуг	Директ	Континенталь	Глобал
Ставка (размер) Бонуса/Вознаграждения	0%	0,5%	0,7%

³¹Подробно условия Бонусных программ Банка указаны в Приложении 8 к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк»

Наполнение Сервисных пакетов услуг «Comfort»³²

№ п/п	Наименование услуги	Сервисные пакеты услуг		
		<i>Директ</i>	<i>Континенталь</i>	<i>Глобал</i>
1.	Начисление бонусов в одной из товарных групп по бонусной программе «БКС Бонус» ³³ : - Шоппинг (одежда, обувь, предметы интерьера) - Продукты (супермаркеты, рестораны, бары, кафе) - Культура (кино, театр, концерты) - Здоровье (фитнес-центры, спа-салоны)	3%	3%	3%
2.	Юридическая поддержка ³⁴	личный адвокат ³⁵	личный адвокат ³⁵	личный адвокат-максимум ³⁵

Наполнение Сервисных пакетов услуг «Travel»³²

№ п/п	Наименование услуги	Сервисные пакеты услуг		
		<i>Директ</i>	<i>Континенталь</i>	<i>Глобал</i>
1.	Начисление бонусов в одной из товарных групп по бонусной программе «БКС Бонус» ³³ : бронирование отелей, авиабилетов	3%	3%	3%
2.	Юридическая поддержка ³⁴	личный адвокат ³⁵	личный адвокат ³⁵	личный адвокат-максимум ³⁵
3.	Оформление страхового полиса ²⁸ Клиенту Банка с сумой страхового покрытия 50 000USD	включено в Сервисный пакет услуг	включено в Сервисный пакет услуг	услуга не оказывается
4.	Оформление страхового полиса ²⁸ родственнику ³⁰ Клиента Банка с сумой страхового покрытия 50 000USD ³⁶	услуга не оказывается	включено в Сервисный пакет услуг	услуга не оказывается

³²В момент оформления Сервисного пакета услуг Клиенту предоставляются все услуги, включенные в Сервисный пакет услуг. Если Клиент отказывается от какой-то услуги, она считается оказанной.

³³Товарные группы устанавливаются и изменяются на усмотрение Банка. Информация об установлении и изменении товарных групп отражается на официальном сайте Банка.

³⁴Юридическую поддержку осуществляет компания ООО «Национальная Юридическая Служба».

³⁵Объем информационно-правовой поддержки, оказываемый в рамках конкретной программы, определяется ООО «Национальная Юридическая служба» самостоятельно, и указывается на официальном сайте <http://www.advoservice.ru/>.

³⁶Страховой полис может быть оформлен одному родственнику в момент оформления Сервисного пакета услуг.

5.	Оформление страхового полиса ²⁸ родственнику ³⁰ Клиента Банка с сумой страхового покрытия 100 000USD ³⁶	услуга не оказывается	услуга не оказывается	включено в Сервисный пакет услуг
6.	Членство Priority Pass ³⁷	услуга не оказывается	услуга не оказывается	включено в Сервисный пакет услуг

³⁷Стоимость посещения VIP-зала определяется компанией «Priority Pass Limited» и размещается на сайте <http://prioritypass.com>. Банк оплачивает 2 прохода Клиента в VIP-залы аэропортов в течение одного года с момента оформления Сервисного пакета услуг, все проходы свыше установленных данными Тарифами Клиент оплачивает самостоятельно. Карта Priority Pass активна до срока ее истечения, указанного на самой карте, но после истечения срока действия Сервисного пакета услуг, в том числе в случае досрочного прекращения Сервисного пакета услуг все затраты за использование карты Priority Pass несет Клиент.

Перечень лимитов по операциям Клиентов, осуществляемых с использованием Системы «БКС Онлайн»

Таблица 1. Перечень лимитов в Системе «БКС Онлайн»:

№ п/п	Тип перевода	Максимальная сумма операций в сутки	Максимальная сумма операций в сутки (без применения Одноразового пароля)	Минимальная сумма одной операции	Максимальная сумма одной операции	Максимальная сумма одной операции (без применения Одноразового пароля)
1.	Внутрибанковский перевод между своими счетами, в т.ч. конвертация	нет	нет	нет	нет	нет
2.	Перевод на специальный брокерский счет*	нет	нет	нет	нет	нет
3.	Внутрибанковский перевод в рублях РФ на счета третьих лиц и в пользу Банка,	500 000 руб.	5 000 руб.	нет	500 000 руб.	5 000 руб.
3.1.	в том числе по Идентификатору платежа (номеру мобильного телефона)	100 000 руб.	5 000 руб.	нет	100 000 руб.	5 000 руб.
4.	Внутрибанковский перевод в иностранной валюте на счета третьих лиц и в пользу Банка	500 000 руб.**	5 000 руб.**	нет	500 000 руб.**	5 000 руб.**
5.	Внешний перевод в рублях РФ	500 000 руб.	5 000 руб.	нет	500 000 руб.	5 000 руб.
6.	Внешний перевод в иностранной валюте	500 000 руб.**	5 000 руб.**	нет	500 000 руб.**	5 000 руб.**
7.	Переводы по оплате услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг	25 000 руб.	5 000 руб.	100 руб.	15 000 руб.	5 000 руб.

Таблица 2. Перечень лимитов при входе в Систему «БКС Онлайн» посредством Мобильного приложения:

№ п/п	Тип перевода	Максимальная сумма операций в сутки	Минимальная сумма одной операции	Максимальная сумма одной операции
1.	Внутрибанковский перевод между своими счетами, в т.ч. конвертация	нет	нет	нет
2.	Перевод на специальный брокерский счет*	нет	нет	нет
3.	Внутрибанковский перевод в рублях РФ на счета третьих лиц и в пользу Банка,	500 000 руб.	нет	500 000 руб.
3.1.	в том числе по Идентификатору платежа (номеру мобильного телефона)	30 000 руб.	нет	30 000 руб.
4.	Внутрибанковский перевод в иностранной валюте на счета третьих лиц и в пользу Банка	500 000 руб.**	нет	500 000 руб.**
5.	Внешний перевод в рублях РФ	500 000 руб.	нет	500 000 руб.
6.	Переводы по оплате услуг операторов связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг	20 000 руб.	100 руб.	15 000 руб.

* - Внутрибанковский перевод в рублях и в иностранной валюте на счета профессиональных участников рынка ценных бумаг, открытых в Банке (переводы в рамках договоров на брокерское обслуживание, заключенных между Клиентом и профессиональным участником рынка ценных бумаг).

** - эквивалент этой суммы в иностранной валюте, рассчитанной по курсу Банка России на момент исполнения операции, если операция производится в иностранной валюте.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЗИМАНИЯ КОМИССИЙ

1. Комиссии, выраженные в процентах, исчисляются от суммы операции, осуществляемой Клиентом.
2. Комиссия, указанная в пункте 1.1., за первый год обслуживания списывается в день совершения Клиентом первой операции по любому из текущих или накопительных счетов, открытых в рамках ДКБО. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, необходимых для списания комиссии, на текущих и накопительных счетах Клиента, открытых в рамках ДКБО, Банк производит списание неоплаченной комиссии ежедневно со всех счетов Клиента, открытых в рамках ДКБО, до полной оплаты Клиентом всей суммы комиссии. При этом первый год обслуживания пакета услуг начинается со дня заключения ДКБО. При изменении пакета услуг, не предусматривающего взимание ежегодной комиссии, на пакет услуг, по которому предусматривается взимание ежегодной комиссии, комиссия за первый год обслуживания по такому пакету услуг списывается в дату подачи Клиентом заявления на изменение пакета услуг с любого из текущих или накопительных счетов Клиента, открытых в рамках ДКБО, а в случае отсутствия/недостаточности денежных средств, необходимых для списания комиссии, на текущих и накопительных счетах Клиента, открытых в рамках ДКБО, Банк производит списание ежегодной комиссии в дату первой операции по любому из текущих или накопительных счетов Клиента, открытых в рамках ДКБО. При этом первый год обслуживания пакета услуг начинается с даты подачи Клиентом заявления на изменение пакета услуг. При изменении пакета услуг, предусматривающего взимание ежегодной комиссии, на другой пакет услуг, уплаченная ранее комиссия возврату не подлежит. Если ДКБО расторгается ранее окончания года, за который списана комиссия, то уплаченная ранее комиссия возврату не подлежит. За второй и последующие года обслуживания пакета услуг комиссия списывается с того же счета и в тот же день года, что и в первый раз списанная ежегодная комиссия за обслуживание пакета услуг. В случае закрытия счета, с которого была списана комиссия за первый год обслуживания, Банк производит списание комиссии с других текущих/накопительных счетов Клиента, открытых в рамках ДКБО. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, необходимых для списания комиссии, на текущих и накопительных счетах Клиента, открытых в рамках ДКБО, Банк производит списание неоплаченной комиссии ежедневно со всех счетов Клиента, открытых в рамках ДКБО, до полной оплаты Клиентом всей суммы комиссии. При наличии у Клиента открытого лимита овердрафта по текущему счету, комиссия за обслуживание пакета услуг формируется в момент первого использования кредитного лимита. Списание комиссии за обслуживание пакета услуг осуществляется при поступлении первого платежа для погашения использованного кредитного лимита.
3. Комиссия, указанная в пункте 1.3, списывается с Основного счета Клиента в дату подачи заявления Клиента на изменение пакета услуг. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Основном счете Клиента, комиссия удерживается с других счетов Клиента – текущих и накопительных, открытых в рамках ДКБО. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, необходимых для оплаты комиссии на других счетах Клиента – текущих и накопительных, услуга не оказывается.
4. Комиссии, указанные в пунктах 1.4 и 1.5 списывается с Основного счета Клиента в дату подачи заявления Клиента на Сервисный пакет услуг. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Основном счете Клиента, комиссия удерживается с других счетов Клиента – текущих и накопительных, открытых в рамках ДКБО. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, необходимых для оплаты комиссии на других счетах Клиента – текущих и накопительных, услуга не оказывается. При закрытии Сервисного пакета услуг, или перехода на другой Сервисный пакет услуг, уплаченная ранее комиссия возврату не подлежит. Если ДКБО расторгается ранее окончания года, за который списана комиссия, то уплаченная ранее комиссия возврату не подлежит.
5. Комиссия, указанная в пункте 2.2, списывается с Основного счета Клиента в дату открытия счета. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, необходимых для списания комиссии, Банк осуществляет списание комиссии с других счетов Клиента – текущих и накопительных, открытых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания. При отсутствии/недостаточности денежных средств на других счетах Клиента – текущих и накопительных, услуга не оказывается.
6. Комиссии, указанные в пунктах 3.4, 3.5, 3.6, списываются с Основного счета Клиента в дату подачи Клиентом заявления на выпуск/перевыпуск карты. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, необходимых для списания комиссии на Основном счете, Банк осуществляет списание комиссии с других счетов Клиента – текущих и накопительных, открытых в рамках ДКБО. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств, для оплаты комиссии на других счетах Клиента – текущих и накопительных, услуга не оказывается.

7. Комиссия, указанная в пункте 3.10, резервируется на Основном счете карты в дату совершения операции, и списывается с Основного счета в карты в дату списания суммы операции. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Основном счете карты, необходимых для оплаты комиссии, услуга не оказывается.
8. Лимиты по карте Клиента (пункты 3.11, 3.12, 3.13) устанавливаются в долларах США и рассчитываются по курсу Банка на момент совершения операции.
9. Комиссии, указанные в разделе 5, списываются Банком со счета Клиента, на который произведено зачисление внесенных налично или перечисленных безналично денежных средств.
10. Комиссии за выдачу наличных денежных средств с текущих счетов, указанные в пунктах 6.3 - 6.5 резервируются на Основном счете карты в дату совершения операции, и списываются в дату списания с Основного счета карты суммы выданных наличных денежных средств. Сумма комиссии рассчитывается в процентах от суммы выданных наличных денежных средств, выраженных в валюте счета (но не менее минимальной суммы по комиссии, указанной в п.п. 6.4, 6.5).
11. Комиссии, указанные в *разделе 7 и пунктах 8,7, 8.8.*, списываются в дату совершения операции со счета, по которому совершается операция. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете, по которому совершается операция, необходимых для оплаты комиссии, услуга не оказывается.
12. Комиссии, указанные в пунктах 8.9, 8.10. и разделах 10 и 11 списываются с Основного счета в дату подачи заявления Клиента. В случае/отсутствия/недостаточности денежных средств на Основном счете для оплаты комиссии, услуга не оказывается.
13. Комиссионное вознаграждение, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции или в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на день списания.
14. При выдаче Клиенту наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, используется курс Банка на момент проведения операции.
15. Если день списания комиссии приходится на выходные и нерабочие праздничные дни, списание комиссии осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.
16. Режим работы каждого Подразделения Банка и время приема и исполнения документов определяется приказом по Банку.
17. Клиент возмещает Банку все фактические расходы, понесенные Банком в связи с проведением операций по поручению Клиента, в том числе комиссии Банков-корреспондентов и третьих Банков, сборы, пошлины, телекоммуникационные и почтовые расходы, другие непредвиденные расходы, при наличии таковых.
18. Комиссии, указанные в настоящих Тарифах, а также возникающие у Банка расходы при проведении операций Клиента, Банк вправе списывать со счетов Клиента, открытых в Банке.
19. Банк не работает с монетой иностранных государств (группы иностранных государств) при осуществлении операций с наличной иностранной валютой и чеками. Выплата физическим лицам при осуществлении операций с наличной иностранной валютой и чеками суммы менее номинала минимального денежного знака иностранного государства (группы иностранных государств) в виде банкноты осуществляется в валюте РФ по курсу Банка, установленному на дату совершения операции.
20. Операции с английскими фунтами стерлингов и швейцарскими франками совершаются только в безналичном порядке
21. Отсутствие в тарифах указания на сумму налога на добавленную стоимость (далее - НДС) свидетельствует о том, что стоимость услуги не подлежит обложению НДС в соответствии с нормами действующего налогового законодательства.
22. Действие разделов 1, 2, 3, 5, 6, 7 и 11, а также пунктов 8.1-8.8. раздела 8, не распространяется на дополнительные счета карт, открываемые в рамках Кредитных продуктов «Карта с льготным периодом кредитования БКС Платинум» и «Кредитная карта БКС Банка».