

Действует с 22.09.2016

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО РЕЗЕРВИРОВАНИЮ ВАЛЮТЫ В БЕЗНАЛИЧНОЙ ФОРМЕ

### 1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Клиент", является официальным, публичным и безотзывным предложением АО «БКС Банк», именуемым далее по тексту «Банк», в лице Председателя Правления А.А. Коровина, действующей на основании устава, заключить договор на указанных ниже условиях и содержит все существенные условия предоставления Банком услуг.

1.2. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения. Акцепт означает заключение Клиентом с Банком договора об оказании услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее - договор).

**В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Банк предлагает Вам отказаться от акцепта настоящей оферты.**

1.3. Полным и безоговорочным акцептом (ст. 438 ГК РФ) настоящей публичной оферты является выполнение Клиентом в совокупности следующих обязательств: заполнение Анкеты, предусмотренной п. 3.1. настоящей оферты, проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> при заключении договора, введения реквизитов банковской карты платежных систем VISA International, MasterCard Worldwide, эмитированных российскими кредитными организациями, принадлежащей Клиенту, и кода подтверждения Verified by Visa (VbV) или MasterCard Secure Code (3-D secure) в целях уплаты комиссионного вознаграждения Банка согласно условиям настоящей оферты.

1.4. Дата проставления специальной отметки (галочки) в соответствующем поле на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> при заключении договора, а также введения реквизитов банковской карты Клиента платежных систем VISA International, MasterCard Worldwide, эмитированных российскими кредитными организациями, и кода подтверждения Verified by Visa (VbV) или MasterCard Secure Code (3-D secure) является датой заключения договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, а также датой оказания Услуг.

1.5. Срок действия настоящей оферты устанавливается до момента, когда Банк прекратит оказывать вид услуги, предлагаемой по настоящей оферте. Информация о последней дате действия оферты будет размещена Банком за 3 (три) календарных дня до даты прекращения действия оферты на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com>.

1.6. Публичная оферта, дополнения к оферте и приложения являются официальными документами и публикуются на веб-странице в сети интернет по адресу: <https://valuta.bcs-bank.com>

1.7. Банк имеет право изменять условия данной оферты, дополнения к оферте и приложения без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на веб-странице в сети интернет по адресу: <https://valuta.bcs-bank.com>, не менее чем за 1 рабочий день до их ввода в действие.

**1.8. Услуга предоставляется только физическим лицам-резидентам Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста при наличии действительного паспорта гражданина Российской Федерации.**

### 2. Предмет оферты

2.1. Банк в рамках данной оферты обязуется предоставить Клиенту услуги по резервированию валюты в безналичной форме<sup>1</sup> (иностранной и валюты РФ) в целях ее продажи Клиенту по курсу и в срок, согласованный Сторонами в момент акцепта настоящей публичной оферты (далее по тексту - «Услуги»), а Клиент обязуется оплатить эти Услуги на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту – безналичная валюта.

2.2. Услуги предоставляются Клиенту Банком в момент акцепта настоящей публичной оферты вне зависимости от того, будет ли совершена сделка продажи безналичной валюты в согласованный Сторонами срок и не подлежат отмене.

2.3. Предельный размер резервируемой безналичной валюты ограничивается Банком в одностороннем порядке.

### **3. Условия и порядок предоставления Услуг. Права и обязанности сторон**

3.1. Клиент обязан полностью заполнить и отправить на регистрацию электронную Анкету (далее - Анкета), которая является неотъемлемой частью настоящей оферты. Для заполнения и регистрации Анкеты необходимо перейти по настоящей ссылке <https://valuta.bcs-bank.com>.

Клиент гарантирует, что сведения, указанные им в Анкете, являются достоверными. После регистрации Анкеты, она становится неотъемлемой частью договора.

3.2. Клиент обязан указать в Анкете номер телефона сотовой связи (подключенного к сети российских операторов связи, с возможностью приема SMS-сообщений) код зоны нумерации которого соответствует перечню значений кодов DEF сети подвижной радиотелефонной связи, утвержденному приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации № 142 от 17.11.2006 г.

3.3. После регистрации Анкеты Клиента Банком, Клиент на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> в специальном окне выбирает вид и сумму резервируемой безналичной валюты, с учетом п.2.3. настоящей оферты, и производит введение реквизитов банковской карты, принадлежащей Клиенту, и кода подтверждения Verified by Visa (VbV) или MasterCard Secure Code (3-D secure) в целях уплаты комиссионного вознаграждения Банку. После выполнения вышеуказанных условий, Банк направляет на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете, SMS-сообщение, содержащее подтверждение о резервировании безналичной валюты, которое содержит следующие сведения: сумму и вид валюты, курс, по которому валюта будет приобретаться Клиентом, срок, в течение которого Клиент обязан приобрести валюту, размер комиссии, взимаемой Банком за оказание Услуг, номер сделки (код авторизации) (далее - Подтверждение).

Изменение сведений, указанных в Подтверждении, невозможно.

Клиент обязуется не передавать сведения, содержащиеся в Подтверждении, третьим лицам.

3.4. Расчеты по сделке продажи зарезервированной безналичной валюты в рамках настоящей оферты осуществляются через текущие счета Клиента в Банке, открытые в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «БКС Банк», текст которого размещен на сайте Банка в сети Интернет, по адресу [http://bcs-bank.com/tarif\\_debet\\_card](http://bcs-bank.com/tarif_debet_card) (далее – ДКБО).

Учитывая, что расчеты производятся в безналичном порядке, в целях исполнения сделки в соответствии с пунктом 2.1 настоящей оферты, Клиент, не состоящий на расчетно-кассовом обслуживании в Банке, выполняет действия, направленные на присоединение к ДКБО в порядке, предусмотренном ДКБО, в целях открытия в Банке текущих счетов в соответствующих валютах.

3.5. Клиент обязуется приобрести безналичную валюту в точном соответствии с Подтверждением и условиями договора, для чего, не позднее 20.00 часов (по Московскому времени) дня окончания срока, в течение которого Клиент обязан приобрести валюту, размещает на Текущем счете<sup>2</sup> в соответствующей валюте сумму, необходимую для совершения сделки, а также настоящим поручает Банку осуществить списание денежных средств с Текущего счета в соответствии с условиями Подтверждения в целях приобретения валюты. Частичное списание денежных средств не допускается.

Клиент вправе не ранее рабочего дня, следующего за датой получения Услуг на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com>., подать поручение на приобретение валюты ранее срока, указанного в Подтверждении (далее – Поручение), посредством системы «БКС Онлайн» или в Подразделении Банка. В случае подачи Клиентом Поручения, Банк производит списание денежных средств в целях приобретения валюты в день подачи Клиентом Поручения. Поручение, поданное Клиентом в дату получения Услуг на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com>., не подлежит исполнению Банком.

3.6. В случае отказа Клиента от приобретения зарезервированной безналичной валюты в полном объеме или любой ее части, в том числе, в случае недостаточности денежных средств для проведения сделки на Текущем счете Клиента, открытом в Банке в соответствующей валюте, в соответствии с

---

<sup>2</sup> Текущий счет – банковский счет, открываемый физическому лицу в Банке на основании ДКБО, предусматривающий совершение расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

условиями п.3.5. настоящей оферты, комиссия Банком не возвращается, поскольку Услуги оказаны Банком в полном объеме.

3.7. Банк вправе отказать Клиенту в заключении ДКБО и открытии текущих счетов по причинам не предоставления документов, подтверждающих сведения необходимые для идентификации Клиента, установленные законодательством Российской Федерации или предоставления недостоверной информации, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка. Не представление Клиентом требуемых документов, предоставление недостоверной информации и отказ в заключении ДКБО по указанным в настоящем пункте оферты причинам, расценивается Банком как отказ от приобретения безналичной валюты по зарезервированному курсу согласно Подтверждению, последствия которого описаны в п. 3.6. настоящей оферты.

3.8. Банк вправе аннулировать Подтверждение в случае технического сбоя в системах Банка, ответственных за установление курса, по которому реализуется безналичная валюта, уведомление об аннулировании Подтверждения направляется Банком на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете. Договор считается прекращенным с момента направления в адрес Клиента такого уведомления. В указанном случае Банк возвращает Клиенту комиссию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения договора.

3.9. Услуги не оказываются в следующих случаях:

3.9.1. код зоны нумерации номера телефона, указанного Клиентом, не соответствует перечню значений кодов DEF сети подвижной радиотелефонной связи, утвержденному приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации № 142 от 17.11.2006 г.;

3.9.2. банк-эмитент пластиковой карты не поддерживает услугу аутентификации Verified by Visa (VbV) или MasterCard Secure Code (3D Secure);

3.9.3. Клиент не соответствует требованиям п.1.8. настоящей оферты;

3.9.4. Клиентом не уплачена комиссия за Услуги;

3.9.5. Клиент на веб-странице в сети интернет по адресу <https://valuta.bcs-bank.com> в специальном окне выбирает сумму резервируемой валюты без учета ограничения такой суммы Банком;

3.9.6. услуги не оказываются представителю/представителям Клиента.

3.10. Клиент вправе распоряжаться приобретенной валютой согласно действующему законодательству РФ, в том числе, осуществлять безналичные переводы в иные кредитные организации, снимать денежные средства с Текущего счета.

#### **4. Порядок оплаты Услуг**

4.1. Стоимость Услуг (комиссия Банка) составляет не более 6 % от суммы резервируемой безналичной валюты, но не более 15 000 рублей. Комиссия взимается в рублях РФ.

В случае, если резервируемой валютой является иностранная валюта, комиссия, указанная в настоящем пункте, рассчитывается от суммы резервируемой валюты по курсу сделки.

4.2. Комиссия подлежит возврату Клиенту на Текущий счет в рублях РФ, открытый в Банке на основании ДКБО, в дату проведения сделки при условии размещения Клиентом на Текущем счете в Банке суммы в соответствующей валюте, в размере, необходимом для совершения сделки, согласно п.3.5. настоящей оферты.

4.3. Комиссия не подлежит возврату в случаях, указанных в п.3.6., 3.7. настоящей оферты.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, изложенных в настоящей оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящей оферте, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, неисправностью оборудования Банка или Клиента.

5.3 Банк не может нести ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящей оферты по вине третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящей оферте, в том числе поставщиков услуг доступа к сети интернет и т.д.

5.4 Досудебное урегулирование споров в претензионном порядке обязательно. Срок рассмотрения претензии 30 календарных дней. Претензия подается Клиентом в письменном виде в подразделение Банка.

5.5 В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Банк имеет право на обработку, а именно: на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу) (в том числе передачу третьим лицам, как указанным в Анкете Клиента, так и любым иным при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации), обезличивание, трансграничную передачу, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

6.2. Такое согласие дается:

- в отношении любых данных Клиента, указанных им в Анкете, а также полученных Банком в связи с заключением и исполнением условий договора;

- с целью совершения банковских операций и банковских сделок, оказания банковских услуг, подготовки к заключению, заключения и исполнения договоров, соглашений, и приложений к ним, предоставления информации (отказа в предоставлении информации), а также в целях предложения новых услуг (в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи), оказываемых Банком, совместных услуг Банка и третьих лиц, в том числе в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых акций, исследований в отношении услуг, оказываемых Банком, в том числе путем направления информации об условии предоставления услуг по телефону, почтой, с использованием средств факсимильной связи, электронной почтой, и иными средствами связи; осуществления функций, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации;

- на срок жизни Клиента, при этом Клиент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент посредством направления письменного уведомления в Банк, подписанного Клиентом;

- на обработку персональных данных, осуществляемую с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах, а также без использования средств автоматизации;

- на обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия настоящего согласия.

## **7. Срок действия договора**

7.1 Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует по дату, в которую Клиент обязан приобрести валюту, указанную в Подтверждении.

## **8. Реквизиты Банка**

### **АО «БКС Банк»**

Место нахождения Банка: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 37

e-mail: info@bcs-bank.com

адрес WEB-сайта: <http://www.bcs-bank.com>

Банковские реквизиты: Кор/сч. 30101810550040000761 в Сибирском Главном управлении Банка России

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 540701001

БИК 045004761

### **Московский филиал АО «БКС Банк»**

Место нахождения Банка: 129110, г. Москва, Проспект Мира, д. 69, строение 1

Банковские реквизиты: к/с 30101810745250000099 в ГУ Банка России по ЦФО

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 770243001

БИК 044525099

Телефоны:

Новосибирск (383) 230-02-02, 230-55-44, факс (383) 230-05-60

Москва (495) 785-55-44, факс (495) 785-53-36