

## **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОБРАТИВШИХСЯ ЧЕРЕЗ ФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В АО «БКС БАНК»**

Настоящим Я («Заявитель»), проставляя отметку в чек-боксе при размещении (вводе) персональных данных через форму обратной связи на интернет-сайте <https://bcs-bank.ru><sup>1</sup> (далее – Сайт), действуя свободно, подтверждаю свою дееспособность и даю АО «БКС Банк», 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 14, стр. 1 (далее – Банк), согласие на обработку персональных данных.

К персональным данным относятся: фамилия, имя, отчество, контактные данные для предоставления ответа и/или проведения идентификации лица, предоставившего согласия (телефон, электронная почта), а также любые иные персональные данные, предоставленные Банку в тексте обращения и необходимые для корректного исполнения запроса, а также любые технические сведения, касающиеся действий на Сайте (в том числе файлы cookies<sup>2</sup>, собираемые в соответствии с разделом 5 Политики обработки персональных данных [https://bcs-bank.ru/f/personal\\_data\\_politics.pdf](https://bcs-bank.ru/f/personal_data_politics.pdf) )

Гарантирую, что предоставленные мной данные являются точными и достоверными, при их предоставлении не нарушается действующее законодательство РФ, права и законные интересы третьих лиц, что являюсь владельцем указанных в форме обратной связи номера телефона и/или адреса электронной почты.

В случае претензий третьих лиц к Банку по факту неправомерной обработки персональных данных, предоставленных мной через Сайт, обязуюсь урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет.

Я понимаю и соглашаюсь с тем, что Банк не проверяет достоверность персональных данных, не имеет возможность оценивать мою дееспособность и полномочия и исходит из того, что данные заполнены на сайте совершеннолетним дееспособным гражданином, который предоставил согласие на их обработку, имея на это право, действуя в своей воле и в своем интересе или по поручению (в интересах) третьих лиц в рамках предоставленных полномочий по доверенности, уставных (корпоративных) документов или действуя в качестве законного представителя.

Данное согласие дается на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (если это необходимо для достижения целей обработки данных).

Цели обработки персональных данных:

- предоставление информации (ответов на поступающие вопросы/жалобы через форму обратной связи), взаимодействие с субъектом персональных данных с целью корректной подготовки ответа и/или урегулирования претензии;
- проведение исследований и аналитики для совершенствования продуктов и услуг Банка.

В ходе обработки с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение);

---

<sup>1</sup> При этом, идентификацией субъекта персональных данных является успешное прохождение авторизации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) и/или введение кода подтверждения, который представляет собой уникальный 6-значный цифровой код, направляемый Банком Заявителю в виде СМС - сообщения на указанный Заявителем в заявлении номер мобильного телефона, и который Заявитель обязуется не разглашать третьим лицам.

<sup>2</sup> cookies — это небольшой фрагмент данных, который сохраняется на устройстве пользователя (компьютере, планшете или смартфоне) во время посещения Сайта. Эта информация может быть распознана Сайтом при более позднем его посещении. Файлы cookies хранят и отправляют Банку информацию, которая помогает работе с Сайтом и позволяет запоминать предпочтения пользователей по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать учетную запись. Отказаться от cookies можно в настройках браузера

извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Уведомлен и согласен с тем, что обработка персональных данных может осуществляться как Банком, так и третьими лицами и даю согласие на поручение Банком обработки персональных данных, если это необходимо для достижения целей обработки персональных данных, в том числе компаниям, оказывающим услуги по разработке, предоставлению и поддержке (сопровождению) программного обеспечения, обработке информационных массивов, документов, изображений, предоставлению сервисов проверки данных/ключей электронных подписей, включая:

ООО «БКС-Технологии» (ОГРН:1125476124729, 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 37),

ООО «БКС Финтех» (ОГРН:1197746523259, 121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, бульвар Большой, дом 40, пом. XXVIII, ком. 138-149,155).

Персональные данные обрабатываются до достижения всех целей обработки персональных данных.

Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления в Банк по адресу, указанному в начале данного согласия или в любое из отделений Банка на территории РФ (адреса подразделений Банка размещены на Сайте в разделе «офисы и банкоматы» <https://bcs-bank.ru/contacts> ).

В случае отзыва согласия на обработку своих персональных данных Банк вправе продолжить их обработку с целью осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк действующим законодательством Российской Федерации, а также при наличии иных правовых оснований для продолжения обработки персональных данных без согласия субъекта, в том числе для соблюдения регуляторных сроков хранения обращений / жалоб физических лиц.

В случае, если для корректного рассмотрения вопроса/ жалобы, Заявитель предоставляет Банку данные третьих лиц, он гарантирует, что получил согласие таких лиц на передачу и обработку их персональных данных со стороны Банка и лиц, указанных в согласии на условиях, описанных выше и то, что информация, предусмотренная частью 3 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных», указанным лицам предоставлена.

Для цели правильного рассмотрения моего вопроса (жалобы) прошу Банк сообщать/передавать/получать любую информацию, включая сам текст запроса и приложенные файлы, содержащие персональные данные (фамилия, имя, отчество, контакты, персональные данные, содержащиеся в тексте запроса), нижеуказанным лицам (от нижеуказанных лиц), если вопрос/жалоба касается услуг этих лиц (при наличии договоров с указанными лицами):

ООО «Компания БКС», (ОГРН 1025402459334, местонахождение: Российская Федерация, 630099, г.Новосибирск, ул. Советская д. 37);

АО УК «БКС», (ОГРН 1025403200020, Российская Федерация, местонахождение: 630099, Новосибирск, Советская, д. 37);

ООО СК «БКС Страхование жизни», (ОГРН 5177746400607, 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1, этаж 9, помещ. XV, ком. 1);

АО «БКС Управление Благополучием» (ОГРН: 1027739003489, место нахождения: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1, этаж 3, помещ. 3-07),

ООО «Консультационный центр БКС» (ОГРН 5087746668610, Российская Федерация, 129110, г. Москва, проспект Мира, 69, стр. 1, этаж 4, помещение X, ком. 19), );

ООО "БКС - Форекс" (ОГРН 1157746674920, 129110, Москва, Проспект Мира, д.69, строение 1, этаж 5).